

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Austria**

FL343 - AT - Innobarometer

A | Flash-Nummer

--	--	--	--

FL342A

B | Ländercode

--	--

FL342B

C | Interviewnummer

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE | NACE-Code (Information zur Stichprobe)

--

				NACE-Code - 4 Zeichen
--	--	--	--	-----------------------

FL342NACE

--

SIZE | Größe des Unternehmens (Information zur Stichprobe)

--

					Größe des Unternehmens
--	--	--	--	--	------------------------

FL342SIZE

D1A | Wie viele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen?

(INT.. FALLS "WEISS NICHT/KEINE ANGABE", CODE '99999') - (NUR EINE NENNUNG)

					Beschäftigte
--	--	--	--	--	--------------

FL342 SCR10a (M)

WENN IN D1A CODE 99999 (WN/KA) WEITER MIT D1B - ALLE ANDEREN WEITER MIT D2

--

D1B | Wie viele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Zwischen 1 und 9 Beschäftigte	1
Zwischen 10 und 49 Beschäftigte	2
Zwischen 50 und 249 Beschäftigte	3
250 Beschäftigte oder mehr	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

FL342 SCR10b (M)

WENN D1B=5 INTERVIEW ABBRECHEN

D2 Wann ist Ihr Unternehmen gegründet worden?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Vor dem 1. Januar 2006	1
Zwischen dem 1. Januar 2006 und dem 1. Januar 2011	2
Nach dem 1. Januar 2011	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

D3 Wurde Ihr Unternehmen nach dem 1. Januar 2006 von einem anderen Unternehmen übernommen oder gab es einen Zusammenschluß mit einem anderen Unternehmen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

DIE PROZENTUALEN ANTEILE VON D4.1, D4.2 UND D4.3 MÜSSEN ZUSAMMEN 100% ERGEBEN (D4.1+D4.2+D4.3=100%) / WENN MINDESTENS EINE ANTWORT IN D4.1, D4.2 ODER D4.3 MIT 997, 998, ODER 999 BEANTWORTET WIRD, KANN DIE SUMME DER GÜLTIGEN ANTWORTEN (ANTWORTEN ZWISCHEN 0 UND 100%) NIEDRIGER ALS 100% SEIN

D4.1 Welcher Anteil des Umsatzes Ihres Unternehmens wurde im Jahr 2011 in den hier folgend aufgeführten Märkten jeweils annähernd erzielt?

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) / (WENN "KEINER " CODE '997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WN/KA" CODE '999')

			In Ihrem Heimatland (in dem sich der Sitz des Unternehmens befindet)
--	--	--	--

NEW

D4.2 Welcher Anteil des Umsatzes Ihres Unternehmens wurde im Jahr 2011 in den hier folgend aufgeführten Märkten jeweils annähernd erzielt?

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) / (WENN "KEINER" CODE '997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WN/KA" CODE '999')

			In anderen EU-Mitgliedstaaten, der Schweiz, Norwegen, Island und Liechtenstein
--	--	--	--

NEW

D4.3 Welcher Anteil des Umsatzes Ihres Unternehmens wurde im Jahr 2011 in den hier folgend aufgeführten Märkten jeweils annähernd erzielt?

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) / (WENN "KEINER " CODE '997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WN/KA" CODE '999')

			Andere (SPONTAN)
--	--	--	------------------

NEW

D5 Abgesehen von Veränderungen, die sich auf Zusammenschlüsse mit oder Übernahmen von anderen Firmen zurückführen lassen, ist der Umsatz Ihres Unternehmens im Jahre 2011 im Vergleich zu 2009...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Um mehr als 25% gestiegen	1
Um 5-25% gestiegen	2
Annähernd gleich geblieben	3
Um 5-25% gesunken	4
Um mehr als 25% gesunken	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

D6 Wie hoch war im Jahr 2011 ungefähr der Prozentsatz von Angestellten mit Universitätsabschluß in Ihrem Unternehmen?

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) / (WENN "KEINER " CODE '997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WN/KA" CODE '999')

--	--	--

NEW

Abschnitt 2 - Innovationen in dem befragten Unternehmen

Innovation bedeutet, wenn von einem Unternehmen NEUE oder ERHEBLICH VERBESSERTE Produkte, Dienstleistungen, Prozesse, Marketingstrategien oder betriebliche Verfahren eingeführt werden. Ein Unternehmen muss diese Innovationen nicht zwangsläufig selbst entwickeln, sondern kann diese Innovationen auch von anderen Unternehmen oder Organisationen einkaufen.

Q1 Hat Ihr Unternehmen seit Januar 2009 Innovationen eingeführt?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

WENN 'JA', CODE 1 IN Q1, DANN Q2 FRAGEN - ALLE ANDEREN WEITER MIT Q3

Q2 Wie hoch war im Jahr 2011 annähernd der Prozentsatz vom Umsatz Ihres Unternehmens, der auf innovative Produkte und Dienstleistungen zurückgeführt werden konnte, die seit Januar 2009 eingeführt worden sind.

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) / (WENN "KEINER " CODE '997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WN/KA" CODE '999')

NEW

An alle

Abschnitt 3 - Inanspruchnahme öffentlicher Dienstleistungen durch Unternehmen

Ich werde Ihnen jetzt einige Fragen über die Inanspruchnahme öffentlicher Dienstleistungen durch Ihr Unternehmen stellen. Es handelt sich hierbei um Dienstleistungen, die von der nationalen, regionalen oder kommunalen Verwaltung bzw. indirekt über andere Einrichtungen des öffentlichen Sektors geleistet werden.

Q3 Hat Ihr Unternehmen seit Januar 2009 folgende öffentliche Dienstleistungen genutzt?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	VORLESEN	Ja, 5 Mal oder häufiger	Ja, weniger als 5 Mal	Nein	WN/KA
1	Fortbildungsprogramme für Angestellte	1	2	3	4
2	Erlangung einer Arbeitserlaubnis für Gastarbeiter	1	2	3	4

3	Gesundheits- und sicherheitsrelevante Themen	1	2	3	4
4	Genehmigungen im Bereich Umweltschutz und Auflagen (einschl. Berichterstattung, Wasser- und Abfallmanagement, Emissionen)	1	2	3	4
5	Anträge auf Subventionen im Bereich Forschung und Innovation	1	2	3	4
6	Anträge auf Erteilung von Patenten und Markenzeichen	1	2	3	4
7	Konformitätsbescheinigungen für neue Produkte	1	2	3	4
8	Sonstiges (wie z.B. Unternehmensgründung, juristische Beratung oder Subventionen im Bereich Forschung und Innovation)	1	2	3	4

NEW

Abschnitt 4 - Auswirkungen von Innovationen im öffentlichen Sektor auf Ihr Unternehmen

Im Folgenden werde ich Ihnen einige Fragen über die Auswirkungen von Innovationen im öffentlichen Sektor auf Unternehmen stellen. Unter Innovation verstehe ich entweder die Bereitstellung neuer Dienstleistungen oder erhebliche Veränderungen, in der Erbringung bereits existierende Dienstleistungen .

--

Q4 Sind in den letzten drei Jahren die öffentlichen Dienstleistungen für Unternehmen Ihrer Erfahrung nach generell besser geworden?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Ja, sie sind besser geworden	1
Nein, sind gleich geliebt	2
Nein, sie sind schlechter geworden	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

--

Q5 Haben Sie bei der Inanspruchnahme öffentlicher Dienstleistungen für Unternehmen seit Januar 2009 folgende Neuerungen bemerkt?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	VORLESEN	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	----	------	---------------------------

1	Die Möglichkeit, über das Internet Formulare der öffentlichen Verwaltung auszufüllen	1	2	3
---	--	---	---	---

2	Aufwands- und Zeitersparnis für Ihr Unternehmen beim Ausfüllen von Formularen der öffentlichen Verwaltung	1	2	3
3	Zugang zu Informationen über öffentliche Dienstleistungen über das Internet	1	2	3
4	Zeitersparnis beim Einholen von Genehmigungen und Lizenzen	1	2	3
5	Schnellere Antwortzeiten bezüglich öffentlicher Dienstleistungen	1	2	3
6	Kostenreduzierung für Ihr Unternehmen	1	2	3

NEW

WENN 'JA', CODE 1 IN Q5.1, DANN Q6.1 FRAGEN / WENN 'JA', CODE 1 IN Q5.2, DANN Q6.2 FRAGEN / WENN 'JA', CODE 1 IN Q5.3, DANN Q6.3 FRAGEN / WENN 'JA', CODE 1 IN Q5.4, DANN Q6.4 FRAGEN / WENN 'JA', CODE 1 IN Q5.5, DANN Q6.5 FRAGEN / WENN 'JA', CODE 1 IN Q5.6, DANN Q6.6 FRAGEN / WENN ALLE ANTWORTEN AUF FRAGEN Q5.1 BIS Q5.6 'NEIN' ODER 'WN/KA', CODES 2 ODER 3, DANN WEITER MIT Q9;

Q6 Wie hat sich dies darauf ausgewirkt, wie Sie die öffentlichen Dienstleistungen nutzen? Hat dies...?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

VORLESEN	Deutlich verbessert	Leicht verbessert	Nicht verändert	Leicht verschlechtert	Deutlich verschlechtert	Weiß nicht / Keine Angabe
----------	---------------------	-------------------	-----------------	-----------------------	-------------------------	---------------------------

1	Die Möglichkeit über das Internet Formulare der öffentlichen Verwaltung auszufüllen	1	2	3	4	5	6
2	Die Aufwands- und Zeitersparnis für Ihr Unternehmen beim Ausfüllen von Formularen der öffentlichen Verwaltung	1	2	3	4	5	6
3	Den Zugang zu Informationen über öffentliche Dienstleistungen über das Internet	1	2	3	4	5	6
4	Die Zeitersparnis beim Einholen von Genehmigungen und Lizenzen	1	2	3	4	5	6
5	Die Antwortzeiten bezüglich öffentlicher Dienstleistungen	1	2	3	4	5	6
6	Die Kostenreduzierung für Ihr Unternehmen	1	2	3	4	5	6

NEW

WENN 'DEUTLICH VERBESSERT', CODE 1 IN Q6.1 BIS Q6.6, IN MINDESTENS EINEM BEREICH, DANN Q7 FRAGEN, ALLE ANDEREN WEITER MIT Q9

Q7 Ist die Verbesserung der öffentlichen Dienstleistung für Unternehmen auf eine Innovation zurückzuführen, d.h. ein neues oder erheblich verbessertes Dienstleistungsangebot?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

WENN 'JA', CODE 1 IN Q7, DANN Q8 FRAGEN, ALLE ANDEREN WEITER MIT Q9

Q8 Welche Auswirkung haben Innovationen im Bereich öffentlicher Dienstleistungen auf Ihr Unternehmen gehabt, wenn es um Folgendes geht:

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

VORLESEN	Sehr positiven Einfluss	Eher positive Auswirkungen	Keine Auswirkungen	Eher negative Auswirkungen	Sehr negativen Einfluss	Weiß nicht / Keine Angabe
----------	-------------------------	----------------------------	--------------------	----------------------------	-------------------------	---------------------------

1	Vom Unternehmen aufgewendete Zeit	1	2	3	4	5	6
2	Informationsqualität und Beratung	1	2	3	4	5	6
3	Qualität der Verwaltungsverfahren	1	2	3	4	5	6
4	Kosten für das Unternehmen	1	2	3	4	5	6
5	Antwortzeiten des öffentlichen Dienstes	1	2	3	4	5	6
6	Qualifikationsniveau der Angestellten Ihres Unternehmens aufgrund des öffentlichen Bildungswesens und der Trainingsprogramme	1	2	3	4	5	6

NEW

An alle

Q9 Welche Verwaltungsebene ist nach den in Ihrem Unternehmen gemachten Erfahrungen am innovativsten?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Kommunale - / Lokale Verwaltungsebene	1
Regionale - / Sub-nationale Verwaltungsebene	2

National Verwaltungsebene	3
Verwaltungsebene der Europäischen Union	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

Q10 Inwieweit stimmen Sie den hier folgenden Aussagen zu oder nicht zu:

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------	---------------------------

1	Alles in allem leisten die öffentlichen Dienste gute Arbeit bei der Schaffung der richtigen Bedingungen für Ihr Unternehmen, um Innovationen einzuführen	1	2	3	4	5
2	Das ordnungs- und finanzpolitische System fördert die Möglichkeiten Ihres Unternehmens innovativ zu arbeiten	1	2	3	4	5
3	Ihr Unternehmen kann bei Innovationsprojekten eng mit öffentlichen Forschungseinrichtungen zusammenarbeiten	1	2	3	4	5
4	Das öffentliche Bildungswesen und Trainingssystem hat die Angestellten Ihres Unternehmens mit den Kenntnissen und Fähigkeiten ausgestattet, die das Unternehmen benötigt, um innovativ arbeiten zu können	1	2	3	4	5

NEW

Q11 In welchem Maße stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder nicht zu, wenn es um die von öffentlicher Seite gewährte Unterstützung für Ihr Unternehmen geht, innovativ zu arbeiten?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	VORLESEN	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------	---------------------------

1	Die bereitgestellten Informationen und die Beratung sind von hoher Qualität	1	2	3	4	5
2	Information und Beratung sind leicht verfügbar	1	2	3	4	5
3	Die Verfahren zur Inanspruchnahme finanzieller Unterstützung (z.B. Zuschüsse, Steuererleichterungen) sind einfach zu handhaben	1	2	3	4	5
4	Regierungsprogramme sind zielorientiert, um Innovation zu fördern	1	2	3	4	5

NEW

Q12 In welchem Maße stimmen Sie mit der Aussage überein, dass die öffentliche Verwaltung mehr Anstrengungen unternehmen muss, um innovativer und dadurch dem Bedarf der Unternehmen besser gerecht zu werden?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Stimme voll und ganz zu	1
Stimme eher zu	2
Stimme eher nicht zu	3
Stimme überhaupt nicht zu	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

Abschnitt 5 - Auswirkungen des öffentlichen Sektors im Bereich Innovation auf Ihr Unternehmen: Öffentliche Auftragsvergabe

Q13 Der Begriff "öffentliche Auftragsvergabe" beschreibt den Einkauf von Waren, Dienstleistungen und öffentlichen Bauarbeiten durch Verwaltungen und öffentliche Körperschaften. Seit Januar 2009 hat Ihr Unternehmen...

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Zumindest eine öffentliche Ausschreibung gewonnen	1,
Bei zumindest einer öffentlichen Ausschreibung ein erfolgloses Angebot abgegeben	2,

Sich informiert, welche Möglichkeiten bestehen, an Verwaltungen oder öffentliche Körperschaften zu verkaufen, aber kein Angebot abgegeben	3,
Keiner der oben angeführten Punkte trifft zu	4,
Weiß nicht / Keine Angabe	5,

NEW

WENN Q13 = 1,2 ODER 3, DANN Q14 FRAGEN, ALLE ANDEREN WEITER MIT Q15

Q14 Haben die öffentlichen Beschaffungsmaßnahmen Ihres Unternehmens seit Januar 2009 die Möglichkeit beinhaltet, eine der Innovationen Ihres Unternehmens an eine öffentliche Stelle zu verkaufen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

An alle

Q15 Was ist Ihrer Ansicht nach wichtiger, um eine öffentliche Ausschreibung für WAREN zu gewinnen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Der Preis ist wichtiger als die Innovation	1
Die Innovation ist wichtiger als der Preis	2
Preis und Innovation sind gleichermaßen wichtig (SPONTAN)	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

Q16 Was ist Ihrer Ansicht nach wichtiger, um eine öffentliche Ausschreibung für DIENSTLEISTUNGEN zu gewinnen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Der Preis ist wichtiger als die Innovation	1
Die Innovation ist wichtiger als der Preis	2
Preis und Innovation sind gleichermaßen wichtig (SPONTAN)	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW