

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Bulgaria**

FL343 - BG - Innobarometer

A	МЕЖДУНАРОДЕН КОД НА ПРОУЧВАНЕТО
---	---------------------------------

--	--	--	--	--

FL342A

B	КОД НА СТРАНАТА
---	-----------------

--	--

FL342B

C	ПОРЕДЕН НОМЕР НА ИНТЕРВЬУТО
---	-----------------------------

--	--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE	NACE код (Информация от извадката)
------	------------------------------------

--

				NACE код - 4 цифри
--	--	--	--	--------------------

FL342NACE

--

SIZE	Размер на фирмата (Информация от извадката)
------	---

--

					Размер на фирмата
--	--	--	--	--	-------------------

FL342SIZE

D1A	Колко работници и служители, заети на пълно работно време, има общо Вашата компания?
-----	--

(ИНТ: АКО "НЕ ЗНАМ/БЕЗ ОТГОВОР", КОДИРАЙТЕ '99999') - (САМО ЕДИН ОТГОВОР)

					работници и служители
--	--	--	--	--	-----------------------

FL342 SCR10a (M)

ЗАДАЙТЕ D1B ПРИ КОД 99999 (НЕ ЗНАМ / БЕЗ ОТГОВОР) НА D1A - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА D2
--

--

D1B	А можете ли да ми кажете приблизително колко са работниците и служителите, заети на пълно работно време, във Вашата компания?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

1 до 9 работници и служители	1
10 до 49 работници и служители	2
50 до 249 работници и служители	3
250 работници и служители или повече	4
Не знам/Без отговор	5

FL342 SCR10b (M)

АКО D1B=5 ПРЕКРАТЕТЕ АНКЕТАТА

D2 Кога е основана Вашата фирма?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Преди 1-ви януари 2006г.	1
Между 1-ви януари 2006 и 1-ви януари 2011г.	2
След 1-ви януари 2011г.	3
Не знам / Без отговор	4

NEW

D3 Била ли е Вашата фирма обект на придобиване от друга фирма или участник в сливане с друга фирма след 1-ви януари 2006г.?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам / Без отговор	3

NEW

СБОРЪТ ОТ ПРОЦЕНТИТЕ НА D4.1, D4.2 И D4.3 ТРЯБВА ДА БЪДЕ СТО (D4.1+D4.2+D4.3=100%) / АКО ИМА ПОНЕ ЕДИН ОТГОВОР 997, 998 ИЛИ 999 НА D4.1, D4.2 ИЛИ D4.3, ТОГАВА СБОРЪТ ОТ ВАЛИДНИТЕ СТОЙНОСТИ (СТОЙНОСТИ МЕЖДУ 0 И 100%) МОЖЕ ДА БЪДЕ ПО-МАЛЪК ОТ 100%

D4.1 Приблизително какъв процент от оборота на Вашата фирмата за 2011г. е направен на всеки от следните пазари?

(ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА В ПРОЦЕНТИ) / (АКО "НИКАКЪВ" - КОДИРАЙТЕ '997', ПРИ "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ '998' - АКО "НЕ ЗНАМ / БЕЗ ОТГОВОР" - КОДИРАЙТЕ '999')

В собствената ви страна (където е седалището на фирмата)

NEW

D4.2 Приблизително какъв процент от оборота на Вашата фирмата за 2011г. е направен на всеки от следните пазари?

(ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА В ПРОЦЕНТИ) / (АКО "НИКАКЪВ" - КОДИРАЙТЕ '997', ПРИ "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ '998' - АКО "НЕ ЗНАМ / БЕЗ ОТГОВОР" - КОДИРАЙТЕ '999')

В други страни от ЕС или в Швейцария, Норвегия, Исландия или Лихтенщайн

NEW

D4.3 Приблизително какъв процент от оборота на Вашата фирмата за 2011г. е направен на всеки от следните пазари?

(ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА В ПРОЦЕНТИ) / (АКО "НИКАКЪВ" - КОДИРАЙТЕ '997', ПРИ "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ '998' - АКО "НЕ ЗНАМ / БЕЗ ОТГОВОР" - КОДИРАЙТЕ '999')

Другаде (други страни)

NEW

D5 Като се изключат промените вследствие от сливания или придобивания, дали оборотът на фирмата Ви за 2011г., в сравнение с 2009г. ...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Се е увеличил с повече от 25%	1
Се е увеличил с 5 до 25%	2
Се е запазил приблизително на същите нива	3
Е намалял с 5 до 25%	4
Е намалял с повече от 25%	5
Не знам / Без отговор	6

NEW

D6 Приблизително какъв процент от работниците и служителите Ви през 2011г. имат висше образование?

(ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА В ПРОЦЕНТИ) / (АКО "НИКАКЪВ" - КОДИРАЙТЕ '997', ПРИ "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ '998' - АКО "НЕ ЗНАМ / БЕЗ ОТГОВОР" - КОДИРАЙТЕ '999')

NEW

Раздел 2 - Иновации във фирмата респондент

Иновация е налице тогава, когато дадена фирма въведе НОВА или СЪЩЕСТВЕНО ПОДОБРЕНА стока, услуга, процес, маркетинг стратегия или организация на работата. Не е задължително фирмата сама да е разработила иновацията, а може да я е придобила от други фирми или организации.

Q1 Вашата фирма въвеждала ли е някакви иновации от януари 2009г. насам?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам / Без отговор	3

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС Q2 АКО 'ДА', КОД 1 НА Q1 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q3

Q2 Приблизително какъв процент от оборота на фирмата Ви за 2011г. се дължи на иновативни стоки и услуги, въведени от януари 2009г. насам?

(ЗАПИШЕТЕ ОТГОВОРА В ПРОЦЕНТИ) / (АКО "НИКАКЪВ" - КОДИРАЙТЕ '997', ПРИ "ОТКАЗ" - КОДИРАЙТЕ '998' - АКО "НЕ ЗНАМ / БЕЗ ОТГОВОР" - КОДИРАЙТЕ '999')

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Раздел 3 Ползване на административни услуги за бизнеса

Сега ще Ви задам няколко въпроса, касаещи ползването от страна на Вашата фирма, на различни административни услуги за бизнеса. Това са услуги, предоставяни от държавната, регионалната или местната администрация или с посредничеството на други отраслови органи.

Q3 Вашата фирма ползвала ли е някоя от следните административни услуги след януари 2009г.?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да, 5 или повече пъти	Да, по-малко от пет пъти	Не	Не знам / Без отговор
1	Обучителни курсове за работниците или служителите	1	2	3	4

2	Придобиване на разрешителни за работа за работници или служители чужденци	1	2	3	4
3	Въпроси, свързани със здравето и безопасността	1	2	3	4
4	Разрешителни и документация, свързани с околната среда (вкл. отчетност, управление на водите и отпадъците, емисии)	1	2	3	4
5	Кандидатстване за субсидии за научни изследвания или иновации	1	2	3	4
6	Регистриране на патенти и търговски марки	1	2	3	4
7	Сертифициране на нови продукти за съответствие със стандартите	1	2	3	4
8	Други (напр. при започване на нов бизнес, получаване на правни консултации или получаване на субсидии за научни изследвания или иновации)	1	2	3	4

NEW

Раздел 4 Влияние на иновациите в държавната администрация върху вашия бизнес

Сега ще Ви задам няколко въпроса относно влиянието на иновациите в административното обслужване върху бизнеса. Под иновации имам предвид предоставянето на нови административни услуги или съществени промени в начина на предоставяне на съществуващите услуги.

Q4 На база на Вашия опит, дали за последните три години административното обслужване на бизнеса като цяло се е подобрило или не?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да, подобрило се е	1
Останало е на същото ниво	2
Не, влошило се е	3
Не знам / Без отговор	4

NEW

Q5 На база на Вашия опит при ползването на административни услуги за бизнеса, забелязали ли сте от януари 2009г. насам да е било въведено някое от следните...?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(ПРОЧЕТЕТЕ)	Да	Не	Не знам / Без отговор
-------------	----	----	-----------------------

1	Възможност за попълване на формуляри по Интернет	1	2	3
2	Съкращаване на времето и усилията, необходими на Вашата фирма, за оформяне на документацията за държавната администрация	1	2	3
3	Достъп до информация за административните услуги в Интернет	1	2	3
4	Съкращаване на времето, необходимо за издаване на разрешителни и лицензи	1	2	3
5	По-кратко време за реакция при изпълнението на административните услуги	1	2	3
6	Намаляване на финансовата тежест (разходите) за Вашата фирма	1	2	3

NEW

ЗАДАЙТЕ Q6.1 ПРИ "ДА", КОД 1 НА Q5.1 / ЗАДАЙТЕ Q6.2 ПРИ "ДА", КОД 1 НА Q5.2 / ЗАДАЙТЕ Q6.3 ПРИ "ДА", КОД 1 НА Q5.3 / ЗАДАЙТЕ Q6.4 ПРИ "ДА", КОД 1 НА Q5.4 / ЗАДАЙТЕ Q6.5 ПРИ "ДА", КОД 1 НА Q5.5 / ЗАДАЙТЕ Q6.6 ПРИ "ДА", КОД 1 НА Q5.6 / ПРЕМИНЕТЕ НА Q9 АКО ВСИЧКИ ОТГОВОРИ СА "НЕ" ИЛИ "НЕ ЗНАМ / БЕЗ ОТГОВОР", КОДОВЕ 2 ИЛИ 3 НА ВСИЧКИ ВЪПРОСИ ОТ Q5.1 ДО Q5.6

Q6 Как [ИЗЧЕТЕТЕ ТВЪРДЕНИЕТО] повлия върху начина, по-който Вие ползвате административни услуги? Дали доведе до ... [ИЗЧЕТЕТЕ СКАЛАТА]

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(ПРОЧЕТЕТЕ)	Значително подобрене	Леко подобрие	Без съществена промяна	Леко влошаване	Значително влошаване	Не знам / Без отговор
-------------	----------------------	---------------	------------------------	----------------	----------------------	-----------------------

1	Възможност за попълване на формуляри по Интернет	1	2	3	4	5	6
2	Съкращаване на времето и усилията, необходими на Вашата фирма, за оформяне на документацията за държавната администрация	1	2	3	4	5	6
3	Достъп до информация за административните услуги в Интернет	1	2	3	4	5	6
4	Съкращаване на времето, необходимо за издаване на разрешителни и лицензи	1	2	3	4	5	6
5	По-кратко време за реакция при изпълнението на административните услуги	1	2	3	4	5	6
6	Намаляване на финансовата тежест (разходите) за Вашата фирма	1	2	3	4	5	6

NEW

ЗАДАЙТЕ Q7 ПРИ "ЗНАЧИТЕЛНО ПОДОБРЕНИЕ" В ПОНЕ ЕДИН СЛУЧАЙ, ПОНЕ ЕДИН КОД 1 НА ВЪПРОСИ ОТ Q6.1 ДО Q6.6, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q9

Q7 Дали подобрението в административното обслужване на бизнеса се дължеше на някаква иновация, т.е. въвеждането на нова или значително усъвършенствена услуга?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам / Без отговор	3

NEW

ЗАДАЙТЕ Q8 ПРИ "ДА", КОД 1 НА Q7, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q9

Q8 Какво влияние са оказали иновациите в държавната администрация върху Вашия бизнес що се отнася до...?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Мно го поло жите лно влия ние	По- скор о поло жите лно влия ние	Ник акво влия ние	По- скор о отри цате лно влия ние	Мно го отри цате лно влия ние	Не знам / Без отго вор
--	-------------	---	--	----------------------------	--	---	------------------------------------

1	Времето, което изразходва фирмата ви	1	2	3	4	5	6
2	Качеството на предоставяната информация или консултация	1	2	3	4	5	6
3	Качеството на административните процедури	1	2	3	4	5	6
4	Разходите на вашата фирма	1	2	3	4	5	6
5	Времето на реагиране на държавната администрация	1	2	3	4	5	6
6	Нивото на квалификация на вашите служители благодарение на държавната образователна система и програми за обучение	1	2	3	4	5	6

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

--

Q9	Според опита на Вашата фирма, на кое равнище администрацията е най-иновативна?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Общинско / местно	1
Регионално / поднационално	2
Национално	3
Европейски съюз	4
Не знам / Без отговор	5

NEW

--

Q10	Доколко сте съгласен/сна или несъгласен/сна със следните твърдения:
-----	---

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Напълно съгласен/ сна	Склонен/н на съм да се съглася	Склонен/н на съм да не се съглася	Изобщо не съм съгласен/ сна	Не знам / Без отговор
--	-------------	-----------------------------	---	--	--------------------------------------	-----------------------------

1	Като цяло, държавната администрация се справя добре с ролята си да създава необходимите условия, за да може Вашата фирма да създава иновации	1	2	3	4	5
2	Регулациите и данъчната система насърчават Вашата фирма да въвежда иновации	1	2	3	4	5
3	Вашата фирма може да работи в тясно сътрудничество с държавни научноизследователски организации по проекти за иновации	1	2	3	4	5
4	Държавната образователна система и програми за обучение са осигурили на работниците и служителите Ви необходимите знания и умения, за да може фирмата Ви да създава иновации	1	2	3	4	5

NEW

Q11 Доколко сте съгласен/сна или несъгласен/сна със следните твърдения относно подкрепата, която Вашата фирма получава от държавната администрация, за да въвежда иновации?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(ПРОЧЕТЕТЕ)	Напълно съгласен/сна	Склонен/на съм да се съглася	Склонен/на съм да не се съглася	Изобщо не съм съгласен/сна	Не знам / Без отговор
1	Предоставят ни много ценна информация и консултации	1	2	3	4	5
2	Информацията и консултациите са лесно достъпни	1	2	3	4	5
3	Процедурите за получаване на финансова подкрепа (напр. субсидии, данъчни облекчения) са прости и разбираеми	1	2	3	4	5
4	Правителствените програми са подходящо насочени в подкрепа на иновациите	1	2	3	4	5

NEW

Q12 Доколко сте съгласен/сна или не с твърдението, че държавната администрация трябва да увеличи усилията си да стане по-иновативна, за да може по-добре да отговори на нуждите на бизнеса?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Напълно съгласен/сна	1
Склонен/на съм да се съглася	2
Склонен/на съм да не се съглася	3
Изобщо не съм съгласен/сна	4
Не знам / Без отговор	5

NEW

Раздел 5 Влияние на иновациите в държавната администрация върху бизнеса: ролята на обществените поръчки

Q13 Под "обществени поръчки" имаме предвид закупуването на стоки, услуги и съоръжения от правителството и държавните органи. От януари 2009г. насам, дали Вашата фирма...

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Е спечелила поне един договор за обществена поръчка	1,
Участвала е в поне един търг за обществена поръчка, без да го спечели	2,
Проучвала е възможности за продажби на правителството или държавни органи, но не е участвала в нито един търг	3,
Нито едно от посочените	4,
Не знам / Без отговор	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ Q14 АКО Q13= 1,2 ИЛИ 3, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q15

Q14 От януари 2009г. насам, дали дейностите на фирмата Ви, свързани с обществени поръчки, са включвали възможност за продажба на някоя от Вашите иновации на правителството?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Да	1
Не	2
Не знам / Без отговор	3

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q15 На база на Вашия опит, кое е по-важно, за да бъде спечелен търг за обществена поръчка, касаеща СТОКИ...

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Цената е по-важна от иновациите	1
Иновациите са по-важни от цената	2
Цената и иновациите имат еднаква тежест (СПОНТАННО)	3
Не знам / Без отговор	4

NEW

Q16 На база на Вашия опит, кое е по-важно, за да бъде спечелен търг за обществена поръчка, касаеща УСЛУГИ...

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Цената е по-важна от иновациите	1
---------------------------------	---

Иновациите са по-важни от цената	2
Цената и иновациите имат еднаква тежест (СПОНТАННО)	3
Не знам / Без отговор	4

NEW