

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Cyprus**

A	Αριθμός σύντομης παρουσίασης (121-124) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> FL342A
---	---

B	Χώρα (125-126) <input type="text"/> <input type="text"/> FL342B
---	---

C	Αριθμός συνέντευξης (127-132) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> FL342C
---	--

NACE	Κωδικός NACE (Πληροφορίες δείγματος) (133-136) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Κωδικός NACE - 4 ψηφία FL342NACE
------	---

SIZE	Μέγεθος εταιρείας (Πληροφορίες δείγματος) (137-141) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Μέγεθος εταιρεία FL342SIZE
------	---

(ΕΙΣΑΓΩΓΗ 1) Χαίρεται, ονομάζομαι (ΟΝΟΜΑ), σας καλώ από τη CYMAR Market Research Ltd. Θα μπορούσα να μιλήσω με (ΤΙΤΛΟΣ/ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΡΟΛΟΥ);

(ΕΙΣΑΓΩΓΗ 2) ΑΝ Ο ΕΝΔΙΑΜΕΣΟΣ ΖΗΤΗΣΕΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:
Επικοινωνούμε με (υπεύθυνους λήψης αποφάσεων σε) εταιρείες σε ολόκληρη της Ευρώπη σχετικά με τις απόψεις τους για τρέχοντα επιχειρηματικά θέματα. Οι γνώμες που θα συγκεντρώσουμε θα χρησιμοποιηθούν για τη στήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων και για τον σχεδιασμό μελλοντικών Ευρωπαϊκών πολιτικών. Θα το εκτιμούσα ιδιαίτερα αν είχα τη δυνατότητα να μιλήσω μαζί του ή μαζί της, προκειμένου να συμπεριλάβω τη άποψη του/της σε αυτήν τη μελέτη.

ΕΑΝ ΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΑΤΟΜΟ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΛΕΙΣΤΕ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

(INTRO3) (ΟΤΑΝ ΜΙΛΑΤΕ ΣΤΟΥΣ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ) Χαίρεται, ονομάζομαι (ΟΝΟΜΑ) και καλώ από την CYMAR Market Research Ltd., μία εταιρεία έρευνας αγοράς.

(ΕΙΣΑΓΩΓΗ 4) Επικοινωνούμε με (υπεύθυνους λήψης αποφάσεων σε) εταιρείες σε ολόκληρη της Ευρώπη σχετικά με τις απόψεις τους για τρέχοντα επιχειρηματικά θέματα και θα εκτιμούσαμε ιδιαίτερα τη συμβολή σας. Οι γνώμες που θα συγκεντρώσουμε θα χρησιμοποιηθούν για τη στήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων και για τον σχεδιασμό μελλοντικών Ευρωπαϊκών πολιτικών. Θα είχατε λίγο χρόνο να απαντήσετε σε μερικές ερωτήσεις; Δεν θα πάρει πάνω από 15 λεπτά...

(ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΡΩΤΗΘΕΝΤΑ) Θα ήθελα να σας διαβεβαιώσω και πάλιν πως η συνεργασία σας είναι απολύτως εθελοντική και όλες οι απαντήσεις σας είναι εμπιστευτικές. Για σκοπούς ελέγχου ποιότητας και εκπαίδευσης η συνέντευξη αυτή μπορεί να παρακολουθείται ή να καταγράφεται. Αρχικά, θα σας υποβάλλω μερικές ερωτήσεις καθαρά για λόγους ταξινόμησης...

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Ενότητα 1 – Κοινωνικο-οικονομικές ερωτήσεις

Ας ξεκινήσουμε με μερικές βασικές ερωτήσεις σχετικά με την εταιρεία σας. Για όλες τις ερωτήσεις, παρακαλώ περιορίστε τις απαντήσεις σας στις δραστηριότητες της εταιρείας σας ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ μόνο.

D1A Πόσους υπαλλήλους έχει η επιχείρησή σας;

(ΕΡΕΥΝ.: ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ '99999')

(164-168)

□ □ □ □ □ υπάλληλοι

FL342 SCR10a (M)

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D1B ΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 99999 (ΔΓ/ΔΑ) ΣΤΗΝ D1A - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ D2

D1B Πόσους υπαλλήλους (πλήρους απασχόλησης) έχει τώρα η επιχείρησή σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(169)

1 έως 9 υπαλλήλους	1
10 έως 49 υπαλλήλους	2
50 έως 249 υπαλλήλους	3
250 υπαλλήλους ή περισσότερους	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

FL342 SCR10b (M)

ΑΝ D1B=5, ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

D2 Πότε ιδρύθηκε η εταιρεία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(170)

Πριν από την 1η Ιανουαρίου 2006	1
Μεταξύ 1ης Ιανουαρίου 2006 και 1ης Ιανουαρίου 2011	2
Μετά την 1η Ιανουαρίου 2011	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

NEW

D3 Η εταιρεία σας εξαγοράσθηκε ή συγχωνεύθηκε με άλλη εταιρεία μετά την 1η Ιανουαρίου 2006;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(171)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ ΔΑ	3

NEW

ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΤΩΝ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΣΤΙΣ D4.1, D4.2 ΚΑΙ D4.3 ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΙΣΟΥΤΑΙ ΜΕ ΕΚΑΤΟ (D4.1+D4.2+D4.3 = 100%) / ΑΝ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ 997,998 Ή 999 ΣΤΙΣ D4.1, D4.2 Ή D4.3, ΤΟΤΕ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΤΩΝ ΕΓΚΥΡΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ (ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ 0 ΚΑΙ 100%) ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ ΤΟΥ 100%

D4.1 Τι ποσοστό περίπου του κύκλου εργασιών της εταιρείας σας το 2011 αφορούσε πωλήσεις σε κάθε μία από τις ακόλουθες αγορές;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΠΟΣΟΣΤΟ) / (ΑΝ "ΜΗΔΕΝ" ΚΩΔΙΚΟΣ '997' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '998' - ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

(172-174)

			Στη χώρα σας (εκεί όπου βρίσκεται η εταιρεία)
--	--	--	---

NEW

D4.2 Τι ποσοστό περίπου του κύκλου εργασιών της εταιρείας σας το 2011 αφορούσε πωλήσεις σε κάθε μία από τις ακόλουθες αγορές;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΠΟΣΟΣΤΟ) / (ΑΝ "ΜΗΔΕΝ" ΚΩΔΙΚΟΣ '997' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '998' - ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

(175-177)

			Σε άλλες χώρες της ΕΕ, την Ελβετία, τη Νορβηγία, την Ισλανδία και το Λιχτενστάιν
--	--	--	--

NEW

D4.3 Τι ποσοστό περίπου του κύκλου εργασιών της εταιρείας σας το 2011 αφορούσε πωλήσεις σε κάθε μία από τις ακόλουθες αγορές;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΠΟΣΟΣΤΟ) / (ΑΝ "ΜΗΔΕΝ" ΚΩΔΙΚΟΣ '997' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '998' - ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

(178-180)

Άλλη

NEW

D5 Αν εξαιρέσουμε τις αλλαγές λόγω συγχωνεύσεων ή εξαγορών, σε σύγκριση με το 2009, ο κύκλος εργασιών της εταιρείας σας το 2011...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(181)

Αυξήθηκε κατά ποσοστό άνω του 25%	1
Αυξήθηκε κατά ποσοστό 5-25%	2
Παρέμεινε περίπου ο ίδιος	3
Μειώθηκε κατά ποσοστό 5-25%	4
Μειώθηκε κατά ποσοστό άνω του 25%	5
ΔΓ/ ΔΑ	6

NEW

D6 Τι ποσοστό περίπου των υπαλλήλων σας είχε πανεπιστημιακό τίτλο το 2011;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΠΟΣΟΣΤΟ) / (ΑΝ "ΜΗΔΕΝ" ΚΩΔΙΚΟΣ '997' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '998' - ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

(182-184)

NEW

Ενότητα 2 – Καινοτομία στην ερωτώμενη εταιρεία

Καινοτομία υφίσταται όταν μια εταιρεία εισάγει κάποιο ΝΕΟ ή ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΟ αγαθό, υπηρεσία, διεργασία, στρατηγική μάρκετινγκ ή οργανωτική μέθοδο. Μία εταιρεία δεν είναι απαραίτητο να έχει αναπτύξει την καινοτομία η ίδια, αλλά μπορεί να την έχει αποκτήσει από άλλες εταιρείες ή οργανισμούς.

Q1 Εισήγαγε η εταιρεία σας κάποια καινοτομία από τον Ιανουάριο του 2009 και μετά;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(205)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ ΔΑ	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2 ΑΝ 'ΝΑΙ', ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q1 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q3

Q2 Τι ποσοστό περίπου του κύκλου εργασιών της εταιρείας σας το 2011 οφειλόταν σε καινοτόμα αγαθά και υπηρεσίες που εισήχθησαν από τον Ιανουάριο του 2009 και μετά;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ ΤΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΠΟΣΟΣΤΑ) / (ΑΝ "ΜΗΔΕΝ" ΚΩΔΙΚΟΣ '997' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '998' - ΑΝ "ΔΓ/ΔΑ" ΚΩΔΙΚΟΣ '999')

(206-208)

--	--	--

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Ενότητα 3 – Χρήση των δημοσίων υπηρεσιών για τις επιχειρήσεις

Θα σας κάνω τώρα κάποιες ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση από εσάς διάφορων δημοσίων υπηρεσιών για τις επιχειρήσεις. Αυτές είναι υπηρεσίες που παρέχονται από εθνικές, περιφερειακές ή τοπικές αρχές ή έμμεσα μέσω άλλων κλαδικών αντιπροσωπειών.

Q3 Χρησιμοποίησε η εταιρεία σας οποιαδήποτε από τις ακόλουθες δημόσιες υπηρεσίες από τον Ιανουάριο του 2009 και μετά;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναι, 5 φορές ή περισσότερες	Ναι, λιγότερο από 5 φορές	Όχι	ΔΓ/ΔΑ
(229)	1 Προγράμματα κατάρτισης υπαλλήλων	1	2	3	4
(230)	2 Λήψη άδειας εργασίας για αλλοδαπούς εργαζόμενους	1	2	3	4
(231)	3 Θέματα υγείας και ασφάλειας	1	2	3	4
(232)	4 Άδειες και υποχρεώσεις σχετικά με το περιβάλλον (περιλαμβάνονται: αναφορές, διαχείριση υδάτων και αποβλήτων, εκπομπές)	1	2	3	4
(233)	5 Αίτηση για επιδοτήσεις έρευνας ή καινοτομίας	1	2	3	4
(234)	6 Αίτηση για διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή σήματα	1	2	3	4
(235)	7 Πιστοποίηση συμμόρφωσης νέων προϊόντων	1	2	3	4
(236)	8 Άλλο (όπως ίδρυση νέας επιχείρησης, λήψη νομικών συμβουλών ή λήψη επιδοτήσεων για δραστηριότητες έρευνας ή καινοτομίας)	1	2	3	4

NEW

Ενότητα 4 – Επίδραση των καινοτομιών του δημοσίου τομέα στην επιχείρησή σας

Και τώρα θα σας κάνω κάποιες ερωτήσεις σχετικά με την επίδραση των καινοτομιών στις δημόσιες υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις. Με τον όρο 'καινοτομία' εννοώ είτε την παροχή νέων υπηρεσιών ή σημαντικές αλλαγές στον τρόπο που παρέχονται υφιστάμενες υπηρεσίες.

Q4 Βάσει της εμπειρίας σας, σε γενικές γραμμές, οι δημόσιες υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις βελτιώθηκαν ή όχι τα τελευταία τρία χρόνια;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(257)
Ναι, βελτιώθηκαν	1
Παραμένει το ίδιο	2
Όχι, επιδεινώθηκαν	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

NEW

Q5 Βάσει της εμπειρίας σας από τη χρήση δημοσίων υπηρεσιών για τις επιχειρήσεις, παρατηρήσατε, από τον Ιανουάριο του 2009 και μετά, την εισαγωγή κάποιου από τα ακόλουθα;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

	Ναι	Όχι	ΔΓ/ ΔΑ
--	-----	-----	--------

(258)	1	Επιλογή συμπλήρωσης εντύπων δημοσίων υπηρεσιών στο Διαδίκτυο	1	2	3
(259)	2	Μείωση του χρόνου και της προσπάθειας που απαιτείται από την εταιρεία σας για τη συμπλήρωση εντύπων δημοσίων υπηρεσιών	1	2	3
(260)	3	Πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις δημόσιες υπηρεσίες από το Διαδίκτυο	1	2	3
(261)	4	Μείωση του απαιτούμενου χρόνου για την έκδοση αδειών	1	2	3
(262)	5	Ταχύτερος χρόνος απόκρισης των δημοσίων υπηρεσιών	1	2	3
(263)	6	Μείωση οικονομικού κόστους για την εταιρεία σας	1	2	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q6.1 ΑΝ 'ΝΑΙ', ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q5.1 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q6.2 ΑΝ 'ΝΑΙ', ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q5.2 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q6.3 ΑΝ 'ΝΑΙ', ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q5.3 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q6.4 ΑΝ 'ΝΑΙ', ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q5.4 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q6.5 ΑΝ 'ΝΑΙ', ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q5.5 / ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q6.6 ΑΝ 'ΝΑΙ', ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q5.6 / ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q9 ΑΝ ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ 'ΟΧΙ' Η 'ΔΓ/ΔΑ', ΚΩΔΙΚΟΙ 2 Η 3 ΣΕ ΟΛΕΣ Q5.1 ΕΩΣ Q5.6

Q6 Τι επίδραση είχε αυτό στον τρόπο που χρησιμοποιείτε δημόσιες υπηρεσίες; Ήταν...

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Σημαντική βελτίωση	Ελαφρά βελτίωση	Καμία αίσθητη αλλαγή	Ελαφρά επιδείνωση	Σημαντική επιδείνωση	ΔΓ/ΔΑ
------------	--------------------	-----------------	----------------------	-------------------	----------------------	-------

(264)	1	Επιλογή συμπλήρωσης εντύπων δημοσίων υπηρεσιών στο Διαδίκτυο	1	2	3	4	5	6
(265)	2	Μείωση του χρόνου και της προσπάθειας που απαιτείται από την εταιρεία σας για τη συμπλήρωση εντύπων δημοσίων υπηρεσιών	1	2	3	4	5	6
(266)	3	Πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις δημόσιες υπηρεσίες από το Διαδίκτυο	1	2	3	4	5	6
(267)	4	Μείωση του απαιτούμενου χρόνου για την έκδοση αδειών	1	2	3	4	5	6
(268)	5	Ταχύτερος χρόνος απόκρισης των δημοσίων υπηρεσιών	1	2	3	4	5	6
(269)	6	Μείωση οικονομικού κόστους για την εταιρεία σας	1	2	3	4	5	6

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q7 ΑΝ 'ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ' ΣΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΕΝΑΝ ΤΟΜΕΑ, ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΕΝΑΣ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΙΣ Q6.1 ΕΩΣ Q6.6, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q9

Q7 Η βελτίωση στις δημόσιες υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις οφειλόταν σε καινοτομία, δηλ. σε κάποια νέα ή σημαντικά βελτιωμένη υπηρεσία;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(270)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ ΔΑ	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q8 ΑΝ 'ΝΑΙ', ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q7, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q9

Q8 Τι επίδραση είχαν οι καινοτομίες στις δημόσιες υπηρεσίες στην επιχείρησή σας, όσον αφορά...;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Πολύ θετική επίδραση	Μάλλον θετική επίδραση	Καμία επίδραση	Μάλλον αρνητική επίδραση	Πολύ αρνητική επίδραση	ΔΓ/ ΔΑ
------------	----------------------	------------------------	----------------	--------------------------	------------------------	--------

(271)	1	Τον χρόνο που αφιερώνει η εταιρεία σας	1	2	3	4	5	6
(272)	2	Την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και συμβουλών	1	2	3	4	5	6
(273)	3	Την ποιότητα των διοικητικών διαδικασιών	1	2	3	4	5	6
(274)	4	Το κόστος για την εταιρεία σας	1	2	3	4	5	6
(275)	5	Τον χρόνο απόκρισης του δημοσίου τομέα	1	2	3	4	5	6
(276)	6	Το επίπεδο δεξιοτήτων του προσωπικού σας χάρη στο δημόσιο εκπαιδευτικό σύστημα και τα προγράμματα κατάρτισης	1	2	3	4	5	6

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q9 Από την εμπειρία της εταιρείας σας, ποιο επίπεδο διοίκησης είναι το πιο καινοτόμο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(277)
Δημοτικό / τοπικό	1
Περιφερειακό / υπο-εθνικό	2
Εθνικό	3
Στην Ευρωπαϊκή Ένωση	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

NEW

Q10 Σε τι βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες φράσεις;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ/ ΔΑ
(278)	1 Συνολικά, οι δημόσιες υπηρεσίες κάνουν καλή δουλειά για τη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών ώστε η εταιρεία σας να μπορεί να καινοτομεί	1	2	3	4	5
(279)	2 Το ρυθμιστικό και φορολογικό σύστημα προάγει την ικανότητα της εταιρείας σας να καινοτομεί	1	2	3	4	5
(280)	3 Η εταιρεία σας μπορεί να συνεργάζεται στενά σε έργα καινοτομίας με δημόσιους οργανισμούς έρευνας	1	2	3	4	5
(281)	4 Το δημόσιο σύστημα εκπαίδευσης και κατάρτισης έχει εφοδιάσει το προσωπικό σας με τις γνώσεις και τις δεξιότητες που η εταιρεία σας χρειάζεται για να καινοτομεί	1	2	3	4	5

NEW

Q11 Σε τι βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με τη στήριξη που λαμβάνει η εταιρεία σας από τις δημόσιες υπηρεσίες ώστε να είναι καινοτόμος;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ/ ΔΑ
--	------------	--------------------	---------------------	---------------------	--------------------	--------

(282)	1	Η παροχή πληροφοριών και συμβουλών είναι υψηλής ποιότητας	1	2	3	4	5
(283)	2	Οι πληροφορίες και οι συμβουλές είναι εύκολα διαθέσιμες	1	2	3	4	5
(284)	3	Οι διαδικασίες για τη λήψη οικονομικής στήριξης (π.χ. επιχορηγήσεις, φορολογικές ελαφρύνσεις) είναι απλές στη χρήση τους	1	2	3	4	5
(285)	4	Τα προγράμματα της κυβέρνησης είναι καλά στοχευμένα στη στήριξη της καινοτομίας	1	2	3	4	5

NEW

Q12 Σε τι βαθμό συμφωνείτε ή όχι με τη δήλωση ότι οι δημόσιες υπηρεσίες πρέπει να εντείνουν τις προσπάθειές τους να γίνουν πιο καινοτόμες, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες των επιχειρήσεων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Συμφωνώ απόλυτα	(286)	1
Τείνω να συμφωνώ		2
Τείνω να διαφωνώ		3
Διαφωνώ απόλυτα		4
ΔΓ/ ΔΑ		5

NEW

Ενότητα 5 – Επίδραση των καινοτομιών του δημοσίου τομέα στην επιχείρησή σας: ο ρόλος των δημοσίων συμβάσεων

Q13 Ο όρος 'δημόσια σύμβαση' αφορά την αγορά αγαθών, υπηρεσιών και την ανάθεση δημοσίων έργων από κρατικούς και δημόσιους φορείς. Από τον Ιανουάριο του 2009 και μετά, η εταιρεία σας...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

(307-311)

Κέρδισε τουλάχιστον μία δημόσια σύμβαση	1,
Υπέβαλε τουλάχιστον μία προσφορά για δημόσια σύμβαση χωρίς επιτυχία	2,
Εξέτασε ευκαιρίες πώλησης σε κρατικούς ή δημόσιους φορείς, αλλά δεν υπέβαλε καμία προσφορά	3,
Κανένα από τα παραπάνω	4,
ΔΓ/ ΔΑ	5,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q14 ΑΝ Q13 = 1,2 Ή 3, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q15

Q14 Από τον Ιανουάριο του 2009 και μετά, οι δραστηριότητες της εταιρείας σας που αφορούν δημόσιες συμβάσεις περιλάμβαναν τη δυνατότητα πώλησης κάποιας από τις καινοτομίες σας στο Δημόσιο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(312)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ ΔΑ	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q15 Από την εμπειρία σας, τι είναι πιο σημαντικό για την κατακύρωση μιας δημόσιας σύμβασης ΑΓΑΘΩΝ...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(313)

Η τιμή είναι πιο σημαντική από την καινοτομία	1
Η καινοτομία είναι πιο σημαντική από την τιμή	2
Η τιμή και η καινοτομία έχουν την ίδια σημασία (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

NEW

Q16 Από την εμπειρία σας, τι είναι πιο σημαντικό για την κατακύρωση μιας δημόσιας σύμβασης ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ...

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(314)

Η τιμή είναι πιο σημαντική από την καινοτομία	1
Η καινοτομία είναι πιο σημαντική από την τιμή	2
Η τιμή και η καινοτομία έχουν την ίδια σημασία (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

NEW