

**ZA5778**

**Flash Eurobarometer 343  
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation  
among Companies)**

**Country Questionnaire  
Estonia (Estonian)**

**FL343 - EEE - Innobarometer**

A	Uuringu number
---	----------------

--	--	--	--	--

FL342A
--------

B	Riigi kood
---	------------

--	--

FL342B
--------

C	Intervjuu number
---	------------------

--	--	--	--	--	--	--

FL342C
--------

NACE	NACE kood (valimiandmed)
------	--------------------------

--

				NACE kood - 4 kohta
--	--	--	--	---------------------

FL342NACE
-----------

--

SIZE	Ettevõtte töötajate arv (valimiandmed)
------	--

--

					Ettevõtte töötajate arv
--	--	--	--	--	-------------------------

FL342SIZE
-----------

D1A	Mitu (täiskohaga) töötajat on praegu Teie ettevõttes?
-----	---

(INT.: KUI "EOÕ/VASTUS PUUDUB", KOOD '99999')
---

					töötajat
--	--	--	--	--	----------

FL342 SCR10a (M)
------------------

KÜSIGE D1B KUI KOOD 99999 (EOÕ/VASTAMATA) KÜSIMUSES D1A - TEISTEGA JÄTKAKE D2
---

--

D1B	Mitu (täiskohaga) töötajat on praegu Teie ettevõttes?
-----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)
-----------------------------------

1 kuni 9 töötajat	1
10 kuni 49 töötajat	2
50 kuni 249 töötajat	3
250 töötajat või rohkem	4
EOÕ/VASTAMATA	5

FL342 SCR10b (M)

KUI D1B=5 SIIS LÕPETAGE INTERVJU

D2 Millal on Teie ettevõtte asutatud?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Enne 2006. aasta 1. jaanuari	1
2006. aasta 1. jaanuari ja 2011. aasta 1. jaanuari vahelisel ajal	2
Pärast 2011. aasta 1. jaanuari	3
EOÕ/VASTAMATA	4

NEW

D3 Kas Teie ettevõtte on mõne teise firma poolt üle võetud või sellega ühinenud pärast 1. jaanuari 2006?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah	1
Ei	2
EOÕ/VASTAMATA	3

NEW

KÜSIMUSTE D4.1, D4.2 JA D4.3 PROTSENTIDE SUMMAKS PEAB OLEMA SADA (D4.1+D4.2+D4.3 = 100%) / KUI VÄHEMALT ÜKS VASTUS ON 997,998 VÕI 999 küsimustes D4.1, D4.2 VÕI D4.3 SIIS VÕIB KEHTIVATE VASTUSTE (VASTUSED VAHEMIKUS 0 JA 100%) SUMMA OLLA ALLA 100%

D4.1 Umbes mitu protsenti Teie ettevõtte käibest aastal 2011 müüdi igal järgmistest turgudest?

(KIRJUTAGE VASTUS ÜLES PROTSENTIDES) / (KUI "ÜLDSE MITTE" KOOD '997' - KUI "KEELDUMINE" KOOD '998' - KUI "EOÕ/VASTAMATA" KOOD '999')

Teie oma riigis (kus ettevõtte asub)

NEW

D4.2 Umbes mitu protsenti Teie ettevõtte käibest aastal 2011 müüdi igal järgmistest turgudest?

(KIRJUTAGE VASTUS ÜLES PROTSENTIDES) / (KUI "ÜLDSE MITTE" KOOD '997' - KUI "KEELDUMINE" KOOD '998' - KUI "EOÕ/VASTAMATA" KOOD '999')

Teistes ELi riikides, Šveitsis, Norras, Islandil ja Liechtensteinis

NEW

D4.3 Umbes mitu protsenti Teie ettevõtte käibest aastal 2011 müüdi igal järgmistest turgudest?

(KIRJUTAGE VASTUS ÜLES PROTSENTIDES) / (KUI "ÜLDSE MITTE" KOOD '997' - KUI "KEELDUMINE" KOOD '998' - KUI "EOÕ/VASTAMATA" KOOD '999')

Muu

NEW

D5 Kui mitte arvestada ühinemise või ülevõtmisega seotud muutusi, siis kas võrreldes aastaga 2009 Teie ettevõtte käive aastal 2011 ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Suurenes rohkem kui 25%	1
Suurenes 5-25%	2
Jäi ligikaudu samaks	3
Vähenes 5-25%	4
Vähenes üle 25%	5
EOÕ/VASTAMATA	6

NEW

D6 Ligikaudu mitmel protsendil Teie töötajatest oli 2011. aastal kõrgharidus?

(KIRJUTAGE VASTUS ÜLES PROTSENTIDES) / (KUI "MITTE ÜHELGI" KOOD '997' - KUI "KEELDUMINE" KOOD '998' - KUI "EOÕ/VASTAMATA" KOOD '999')

NEW

2. Osa - Innovatsioon vastaja ettevõttes

Innovatsiooniga on tegemist, kui ettevõtte võtab kasutusele UUE või OLULISELT TÄIUSTATUD kauba, teenuse, protsessi, turundusstrateegia või organisatsioonilise meetodi. Ettevõtte ei pea uuendust ise välja töötama, vaid võib selle omandada teistelt ettevõtetelt või organisatsioonidelt.

--

Q1 Kas Teie ettevõtte on alates aastast 2009 võtnud kasutusele mõne uuenduse?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah	1
Ei	2
EOÕ/VASTAMATA	3

NEW

KÜSIGE Q2 KUI 'JAH', KOOD 1 KÜSIMUSES Q1 - TEISTEGA JÄTKAKE Q3

--

Q2 Umbes mitu protsenti Teie ettevõtte käibest aastal 2011 langes pärast aastat 2009 kasutusele võetud innovaatiliste kaupade ja teenuste arvele?

(KIRJUTAGE VASTUS ÜLES PROTSENTIDES) / (KUI "ÜLDSE MITTE" KOOD '997' - KUI "KEELDUMINE" KOOD '998' - KUI "EOÕ/VASTAMATA" KOOD '999')

--	--	--

NEW

VASTAVAD KÕIK

3. osa - Avalike teenuste kasutamine ettevõtluses

Esitan Teile nüüd mõned küsimused mitmete avalike teenuste kasutamise kohta ettevõtluses. Tegemist on teenustega, mida osutab riigi valitsus, piirkondlik või kohalik omavalitsus või kaudselt mõne muu sektori asutus.

--

Q3 Kas alates 2009. aasta jaanuarist on Teie ettevõtte kasutanud mõnda järgnevatest avalikest teenustest?

(AINULT ÜKS VASTUS)

	(LUGEGE ETTE)	Jah, 5 või enam korda	Jah, alla 5 korra	Ei	EOÕ/VASTAMATA
--	---------------	-----------------------	-------------------	----	---------------

1	Töötajate koolitusprogrammid	1	2	3	4
---	------------------------------	---	---	---	---

2	Tööloa hankimine võõrtöötajatele	1	2	3	4
3	Tervishoid ja ohutus	1	2	3	4
4	Keskkonnaga seotud load ja kohustused (nt aruandlus, vee- ja jäätmemajandus, emissioonid)	1	2	3	4
5	Teadusuuringute või innovatsiooniga seotud toetuste taotlemine	1	2	3	4
6	Patentide või kaubamärkide taotlemine	1	2	3	4
7	Uute toodete nõuetele vastavuse sertifitseerimine	1	2	3	4
8	Muu (nt uue ettevõtte asutamine, õigusabi saamine või teadus- või innovatsiooni valdkonna toetuste hankimine)	1	2	3	4

NEW

4. osa - Avaliku sektori innovatsiooni mõju Teie ettevõttele

Nüüd esitan Teile mõned küsimused innovaatiliste avalike teenuste mõju kohta ettevõtlusele. Innovatsiooni all pean silmas kas uute teenuste pakkumist või olulisi muutusi olemasolevate teenuste pakkumise viisis.

Q4 Kas Teie kogemuse põhjal on ettevõtlusele suunatud avalikud teenused muutunud viimase kolme aasta jooksul üldiselt paremaks või mitte?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, muutunud paremaks	1
Jäänud samaks	2
Ei, muutunud halvemaks	3
EOÕ/VASTAMATA	4

NEW

Q5 Kas olete alates aastast 2009 ettevõtlusele suunatud avalikke teenuseid kasutades märganud mõnda järgmist ilmingut?

(AINULT ÜKS VASTUS)

	(LUGEGE ETTE)	Jah	Ei	EOÕ/VAS TAMATA
--	---------------	-----	----	-------------------

1	Võimalus täita valitsuse vorme internetis	1	2	3
2	Valitsuse vormide täitmiseks kuluva aja ja vaeva vähenemine	1	2	3

3	Internetipõhine juurdepääs valitsuse teenuseid puudutavale infole	1	2	3
4	Lubade või litsentside hankimiseks kuluva aja vähenemine	1	2	3
5	Kiirem reageerimisaeg seoses valitsuse teenustega	1	2	3
6	Rahaliste kulutuste vähenemine Teie ettevõtte jaoks	1	2	3

NEW

KÜSIGE Q6.1 KUI 'JAH', KOOD 1 KÜSIMUSES Q5.1 / KÜSIGE Q6.2 KUI 'JAH', KOOD 1 KÜSIMUSES Q5.2 / KÜSIGE Q6.3 KUI 'JAH', KOOD 1 KÜSIMUSES Q5.3 / KÜSIGE Q6.4 KUI 'JAH', KOOD 1 KÜSIMUSES Q5.4 / KÜSIGE Q6.5 KUI 'JAH', KOOD 1 KÜSIMUSES Q5.5 / KÜSIGE Q6.6 KUI 'JAH', KOOD 1 KÜSIMUSES Q5.6 / JÄTKAKE Q9 KUI KÕIK VASTUSED ON 'EI' VÕI 'EOÕ/VASTAMATA', KOODID 2 VÕI 3 KÕIGIS Q5.1 KUNI Q5.6

Q6 Kuidas on see mõjutanud avalike teenuste kasutamise viisi Teie poolt? Kas see on tähendanud...

(AINULT ÜKS VASTUS)

	(LUGEGE ETTE)	Olulist paranemist	Mõningast paranemist	Mainimisväärse muutuse puudumist	Mõningast halvenemist	Olulist halvenemist	EOÕ/VASTAMATA
--	---------------	--------------------	----------------------	----------------------------------	-----------------------	---------------------	---------------

1	Võimalus täita valitsuse vorme internetis	1	2	3	4	5	6
2	Valitsuse vormide täitmiseks kuluva aja ja vaeva vähenemine	1	2	3	4	5	6
3	Internetipõhine juurdepääs valitsuse teenuseid puudutavale infole	1	2	3	4	5	6
4	Lubade või litsentside jaoks kuluva aja vähenemine	1	2	3	4	5	6
5	Kiirem reageerimisaeg seoses valitsuse teenustega	1	2	3	4	5	6
6	Rahaliste kulutuste vähenemine Teie ettevõtte jaoks	1	2	3	4	5	6

NEW

KÜSIGE Q7 KUI 'OLULINE PARANEMINE VÄHEMALT ÜHES VALDKONNAS, VÄHEMALT ÜKS KOOD 1 KÜSIMUSES Q6.1 KUNI Q6.6, TEISTEGA JÄTKAKE Q9

Q7	Kas ettevõtlusele suunatud avalike teenuste paranemine oli tingitud innovatsioonist, st tänu uuele või oluliselt täiustatud teenusele?
----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah	1
Ei	2
EOÕ/VASTAMATA	3

NEW

KÜSIGE Q8 KUI 'JAH', KOOD 1 KÜSIMUSES Q7, TEISTEGA JÄTKAKE Q9

--

Q8	Milline mõju on avalike teenuste uuendustel olnud Teie ettevõttele, kui pidada silmas järgmisi tegureid?
----	--

(AINULT ÜKS VASTUS)

	(LUGEGE ETTE)	Väg a posit iivse t mõju	Pige m posit iivne mõju	Mõju puud ub	Pige m nega tiivn e mõju	Väg a nega tiivs et mõju	EOÕ /VA STA MAT A
--	---------------	---	-------------------------------------	--------------------	---	---	-------------------------------

1	Teie ettevõtte poolt kulutatud aeg	1	2	3	4	5	6
2	Teabe ja saadud nõuannete kvaliteet	1	2	3	4	5	6
3	Haldusmenetluste kvaliteet	1	2	3	4	5	6
4	Kulud Teie ettevõtte jaoks	1	2	3	4	5	6
5	Avaliku sektori reageerimisaeg	1	2	3	4	5	6
6	Teie personali oskuste tase tänu avalikule haridussüsteemile ja koolitusprogrammidele	1	2	3	4	5	6

NEW

VASTAVAD KÕIK

--

Q9	Milline valitsuse tasand on Teie ettevõtte kogemuse põhjal kõige innovaatilisem?
----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Linna / kohalik	1
Regionaalne / piirkondlik	2
Riiklik	3
Euroopa Liidu	4
EOÕ/VASTAMATA	5



NEW

Q10 Mil määral Te nõustute või ei nõustu järgmiste väidetega?

(AINULT ÜKS VASTUS)

	(LUGEGE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EOÕ/VAS TAMATA
1	Üldiselt toimivad avalikud teenused hästi, luues Teie ettevõtte uuendustegevuseks sobivad tingimused	1	2	3	4	5
2	Regulatiivne ja fiskaalsüsteem soodustab Teie ettevõtte võimekust uuendustegevuse alal	1	2	3	4	5
3	Teie ettevõtte saab innovatsiooniprojektide alal teha tihedat koostööd avalike teadusasutustega	1	2	3	4	5
4	Avaliku hariduse ja koolitussüsteem on andnud Teie personalile ettevõtte uuendustegevuseks vajalikud teadmised ja oskused	1	2	3	4	5

NEW

Q11 Mil määral Te nõustute või ei nõustu järgmiste väidetega, mis puudutavad avalike teenuste toetust Teie ettevõtte innovatsioonitegevusele?

(AINULT ÜKS VASTUS)

	(LUGEGE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EOÕ/VAS TAMATA
1	Teave ja nõuanded on kvaliteetsed	1	2	3	4	5

2	Teave ja nõuanded on lihtsalt kättesaadavad	1	2	3	4	5
3	Protseduure rahaliste toetuste (nt toetused, maksusoodustused) saamiseks on lihtne kasutada	1	2	3	4	5
4	Valitsuse programmid on innovatsiooni toetamiseks hästi suunatud	1	2	3	4	5

NEW

Q12 Mil määral Te nõustute või ei nõustu väitega, et avalikud teenused peavad lisama jõupingutusi suurema innovaatilisuse nimel, et vastata paremini ettevõtete vajadustele?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Nõustun täielikult	1
Kaldun nõustuma	2
Kaldun mitte nõustuma	3
Ei nõustu üldse	4
EOÕ/VASTAMATA	5

NEW

5. osa - Avaliku sektori innovatsiooni mõju Teie ettevõttele: riigihangete roll

Q13 Mõiste "riigihange" kirjeldab kaupade, teenuste ja riiklike ehitustööde ostmist valitsuse ja avalike asutuste poolt. Kas Teie ettevõtte on alates jaanuarist 2009...

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Võitnud vähemalt ühe riigihanke lepingu	1,
Esitanud edutult vähemalt ühe riigihanke pakkumise	2,
Uurinud võimalusi müüa valitsustele või avalikele asutustele, kuid ei ole esitanud pakkumist	3,
Mitte ükski ülaltoodust	4,
EOÕ/VASTAMATA	5,

NEW

KÜSIGE Q14 KUI Q13 = 1,2 VÕI 3, TEISTEGA JÄTKAKE Q15

Q14	Kas alates jaanuarist 2009 on Teie ettevõtte riigihangetega seotud tegevus hõlmanud võimalust müüa mõnda oma uuendust valitsusele?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah	1
Ei	2
EOÕ/VASTAMATA	3

NEW

VASTAVAD KÕIK

Q15	Mis on KAUPADE riigihangete võitmiseks Teie kogemuse põhjal tähtsam?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Hind on tähtsam kui innovaatus	1
Innovaatus on tähtsam kui hind	2
HIND JA INNOVAATILISUS ON VÕRDELT TÄHTSAD	3
EOÕ/VASTAMATA	4

NEW

Q16	Mis on TEENUSTE riigihangete võitmiseks Teie kogemuse põhjal tähtsam?
-----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Hind on tähtsam kui innovaatus	1
Innovaatus on tähtsam kui hind	2
HIND JA INNOVAATILISUS ON VÕRDELT TÄHTSAD	3
EOÕ/VASTAMATA	4

NEW