

**ZA5778**

**Flash Eurobarometer 343  
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation  
among Companies)**

**Country Questionnaire  
Estonia (Russian)**

**FL343 - EER - Innobarometer**

A | Номер Вашего исследования

--	--	--	--

FL342A

B | Государство

--	--

FL342B

C | Номер интервью

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE | Код NACE ( информация для выборки)

--

				код NACE — 4 цифры
--	--	--	--	--------------------

FL342NACE

--

SIZE | Размер компании (информация для выборки)

--

					Размер компании
--	--	--	--	--	-----------------

FL342SIZE

D1A | Сколько сотрудников (на условиях полной занятости) сейчас работает в вашей компании?

(ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО", КОД '99999')

					сотрудников
--	--	--	--	--	-------------

FL342 SCR10a (M)

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D1B ЕСЛИ КОД 9999 (НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО) В D1A - С  
ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D2

--

D1B | Сколько сотрудников (на условиях полной занятости) сейчас работает в вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1-9 сотрудников	1
10-49 сотрудников	2
50-249 сотрудников	3
250 и более сотрудников	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

FL342 SCR10b (M)

ЕСЛИ D1B=5, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

D2 Когда была образована компания?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

До 1 января 2006 года	1
Между 1 января 2006 года и 1 января 2011 года	2
После 1 января 2011 года	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

NEW

D3 Была ли Ваша компания передана или объединена с другой компанией после 1 января 2006 года?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW

ПРОЦЕНТЫ В D4.1, D4.2 И D4.3 ДОЛЖНЫ В СУММЕ ДАТЬ СТО (D4.1 + D4.2 + D4.3 = 100%)/ ЕСЛИ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН ОТВЕТ 997, 998 ИЛИ 999 В D4.1, D4.2 ИЛИ D4.3, ТОГДА СУММА ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ (ОТВЕТОВ МЕЖДУ 0 И 100%) МОЖЕТ БЫТЬ МЕНЬШЕ 100%

D4.1 Приблизительно какой процент товарооборота Вашей компании в 2011 году приходился на каждый из перечисленных ниже рынков?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ) / (ЕСЛИ "НИКАКОЙ", КОД '997' – ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '998' – ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО", КОД '999')

В Эстонии (там, где находится компания)

NEW

D4.2 Приблизительно какой процент товарооборота Вашей компании в 2011 году приходился на каждый из перечисленных ниже рынков?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ) / (ЕСЛИ “НИКАКОЙ”, КОД '997' – ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '998' – ЕСЛИ “НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО”, КОД '999')

			В других странах ЕС, Швейцарии, Норвегии, Исландии и Лихтенштейне
--	--	--	---

NEW

D4.3 Приблизительно какой процент товарооборота Вашей компании в 2011 году приходился на каждый из перечисленных ниже рынков?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ) / (ЕСЛИ “НИКАКОЙ”, КОД '997' – ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '998' – ЕСЛИ “НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО”, КОД '999')

			Другой
--	--	--	--------

NEW

D5 Не считая изменений в результате слияний или приобретений, по сравнению с 2009 годом, оборот Вашей компании в 2011 году...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

увеличился более чем на 25%	1
увеличился на 5-25%	2
остался практически тем же	3
уменьшился на 5-25%	4
уменьшился на 25%	5
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	6

NEW

D6 Приблизительно какой процент Ваших сотрудников имеет университетское образование на 2011 год?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ) / (ЕСЛИ “НИКАКОЙ”, КОД '997' – ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '998' – ЕСЛИ “НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО”, КОД '999')

--	--	--

NEW

Раздел 2 Инновации в ответственной компании

Инновации происходят, когда компания внедряет НОВЫЕ или ЗНАЧИТЕЛЬНО УЛУЧШЕННЫЕ товары, услуги, процессы, маркетинговую стратегию или организационные методы. Компании не нужно разрабатывать инновации самостоятельно, но инновации можно приобрести у других компаний или организаций.

--

Q1 Внедрялись ли в Вашей компании какие-либо инновации с января 2009 года?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q2 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q1 — С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q3

--

Q2 Приблизительно какой процент товарооборота в 2011 году был получен благодаря инновационным товарам и услугам, внедренным с января 2009 года?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ) / (ЕСЛИ "НИКАКОЙ", КОД '997' – ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '998' – ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО", КОД '999')

--	--	--

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Раздел 3 Использование публичных услуг для бизнеса

Теперь я задам несколько вопросов об использовании Вами некоторых общественных услуг для бизнеса. Это услуги, которые предоставляются государственными, региональными или местными властями или опосредовано через другие агентства сектора.

--

Q3 С января 2009 года Ваша компания пользовалась какими-либо из перечисленных ниже общественных услуг?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да, 5 раз или больше	Да, менее 5 раз	Нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
--	-------------	----------------------	-----------------	-----	----------------------

1	Программы обучения для сотрудников	1	2	3	4
2	Получение разрешения на работу для иностранных рабочих	1	2	3	4
3	Вопросы охраны здоровья и безопасности труда	1	2	3	4

4	Экологические разрешения и гарантии (включая отчеты, использование водных ресурсов, отведение и очистку сточных вод, выбросы)	1	2	3	4
5	Обращение за субсидиями для проведения исследовательских работ или инноваций	1	2	3	4
6	Обращение за получением патентов или торговых марок	1	2	3	4
7	Получение сертификата соответствия для новых продуктов	1	2	3	4
8	Прочее (как то, начало нового бизнеса, получение юридических консультаций или субсидий на проведение исследовательской и инновационной деятельности)	1	2	3	4

NEW

Раздел 4 Влияние инноваций в общественном секторе на Ваш бизнес

А теперь я задам Вам несколько вопросов о влиянии инноваций в общественном секторе на бизнес. Под инновациями я имею в виду предложение новых услуг или значительные изменения в предоставлении существующих услуг.

Q4 Исходя из Вашего опыта, общественные услуги для бизнеса в целом улучшились или нет за последние три года?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, улучшились	1
остались такими же	2
Нет, ухудшились	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

NEW

Q5 Исходя из Вашего опыта использования общественных услуг, с января 2009 года, Вы наблюдали внедрение чего-либо из перечисленного ниже...?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
--	-------------	----	-----	----------------------

1	Возможность заполнять государственные бланки через Интернет	1	2	3
---	---	---	---	---

2	Сокращение времени и сил, необходимых Вашей компании для заполнения государственных бланков	1	2	3
3	Доступ к информации по государственным услугам через Интернет	1	2	3
4	Сокращение времени, необходимого для получения разрешений и лицензий	1	2	3
5	Более быстрое реагирование государственных служб	1	2	3
6	Сокращение финансовых затрат Вашей компании	1	2	3

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6.1 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q5.1 / ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6.2 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q 5.2. / ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6.3 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q5.3 / ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6.4 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q5.4/ ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6.5 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q5.5 / ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6.6 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q5.6 /ПЕРЕЙДИТЕ К Q9 ЕСЛИ ВСЕ ОТВЕТЫ 'НЕТ' ИЛИ 'НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО', КОД 2 ИЛИ 3 ВО ВСЕХ ВОПРОСАХ Q5.1 — Q5.6

Q6 Какое влияние это оказывает на то, как Вы используете общественные услуги?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

(ЗАЧИТАЙТЕ)	Значительное улучшение	Небольшое улучшение	Незначительное изменение	Небольшое ухудшение	Значительное ухудшение	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
-------------	------------------------	---------------------	--------------------------	---------------------	------------------------	----------------------

1	Возможность заполнять государственные бланки через Интернет	1	2	3	4	5	6
2	Сокращение времени и сил, необходимых Вашей компании для заполнения государственных бланков	1	2	3	4	5	6
3	Доступ к информации по государственным услугам через Интернет	1	2	3	4	5	6
4	Сокращение времени, необходимого для получения разрешений и лицензий	1	2	3	4	5	6
5	Более быстрое реагирование государственных служб	1	2	3	4	5	6
6	Сокращение финансовых затрат Вашей компании	1	2	3	4	5	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7 ЕСЛИ 'ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ', ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, В ОДНОЙ ОБЛАСТИ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН КОД 1 В Q6.1-Q6.6, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q9

\_\_\_\_\_

Q7 Произшли ли изменения в общественных услугах для бизнеса в лучшую сторону благодаря инновациям, то есть, это новые или значительно улучшенные услуги?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q8 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q7, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q9

\_\_\_\_\_

Q8 Какое влияние оказали инновации в общественных услугах на Ваш бизнес в плане...?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

(ЗАЧИТАЙТЕ)	Очень позитивное влияние	Довольно позитивное влияние	Не оказали влияния	Довольно негативное влияние	Очень негативное влияние	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
-------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------------

1	Времени, которое тратит Ваша компания	1	2	3	4	5	6
2	Качества информации и предоставляемых консультативных услуг	1	2	3	4	5	6
3	Качества административных процедур	1	2	3	4	5	6
4	затрат Вашей компании	1	2	3	4	5	6
5	Времени реагирования со стороны государственного сектора	1	2	3	4	5	6
6	Уровня профессионализма Вашего персонала благодаря государственной системе образования и программам обучения	1	2	3	4	5	6

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

\_\_\_\_\_

Q9 Исходя из опыта Вашей компании, какой уровень управления является самым инновационным?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Муниципальный/местный	1
Региональный / административно-территориальный	2
Государственный	3
Уровень Европейского Союза	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

Q10      Насколько Вы согласны или не согласны со следующими утверждениями:

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем не согласен(-сна)	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
1	В целом, государственные службы хорошо выполняют свою работу по созданию нужных условий для внедрения инноваций в Вашей компании	1	2	3	4	5
2	Нормативная база и налоговая система стимулирует инновационные возможности Вашей компании	1	2	3	4	5
3	Ваша компания может тесно работать с государственными исследовательскими организациями над инновационными проектами	1	2	3	4	5
4	Система государственного образования и обучения дала Вашему персоналу знания и умения, необходимые для внедрения инноваций в Вашу компанию	1	2	3	4	5

NEW

Q11	Насколько Вы согласны или не согласны со следующими утверждениями, касающимися поддержки, которую получает Ваша компания от государственных служб для того, чтобы быть инновационной?
-----	---

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем не согласен(-сна)	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
--	-------------	--------------------------	----------------------------	-------------------------------	--------------------------	----------------------

1	Предоставление информации и консультативной помощи высокого качества	1	2	3	4	5
2	Доступность получения информации и консультативной помощи	1	2	3	4	5
3	Простой в использовании порядок получения финансовой поддержки (например, гранты, налоговые льготы)	1	2	3	4	5
4	Государственные программы, нацеленные на поддержку инноваций	1	2	3	4	5

NEW

Q12	Насколько Вы согласны или не согласны с утверждением, что государственные службы должны прикладывать больше сил, чтобы быть более инновационными для того, чтобы лучше соответствовать требованиям бизнеса?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Полностью согласен(-сна)	1
Склонен(-онна) согласиться	2
Склонен(-онна) не согласиться	3
Полностью не согласны	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5

NEW

Раздел 5 Влияние инноваций в государственном секторе на Ваш бизнес: роль государственных закупок

Q13	Термин «государственные закупки» включает покупку товаров, услуг и общественных работ органами государственного управления и общественными органами. С января 2009 года Ваша компания...
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Получила, по крайней мере, один контракт на государственные закупки	1,
Подала, по крайней мере, один запрос на участие в тендере на государственные закупки, но не выиграла его	2,
Изучала возможности продажи органам государственного управления или общественным организациям, но не подавала заявки на участие в тендере	3,
Ничто из перечисленного выше	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q14 ЕСЛИ Q13 = 1,2 ИЛИ 3, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q15

Q14 С января 2009 года, включала ли деятельность Вашей компании по государственным закупкам возможность продажи одной из Ваших инноваций государству?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	3

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q15 Исходя из Вашего опыта, что важнее для того, чтобы выиграть государственный тендер на ТОВАРЫ ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Цена важнее инноваций	1
Инновации важнее цены	2
ЦЕНА И ИННОВАЦИИ ВАЖНЫ В РАВНОЙ СТЕПЕНИ	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

NEW

Q16 Исходя из Вашего опыта, что важнее для того, чтобы выиграть государственный тендер на УСЛУГИ ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Цена важнее инноваций	1
-----------------------	---

Инновации важнее цены	2
ЦЕНА И ИННОВАЦИИ ВАЖНЫ В РАВНОЙ СТЕПЕНИ	3
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО	4

NEW