

**ZA5778**

**Flash Eurobarometer 343  
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation  
among Companies)**

**Country Questionnaire  
Luxembourg (German)**

**FL343 - LUG - Innobarometer**

A	Flash-Nummer
---	--------------

--	--	--	--

FL342A
--------

B	Country
---	---------

--	--

FL342B
--------

C	Interview number
---	------------------

--	--	--	--	--	--

FL342C
--------

NACE	NACE-Code (Information zur Stichprobe)
------	--

--

					NACE-Code - 4 Zeichen
--	--	--	--	--	-----------------------

FL342NACE
-----------

--

SIZE	Größe des Unternehmens (Information zur Stichprobe)
------	---

--

					Größe des Unternehmens
--	--	--	--	--	------------------------

FL342SIZE
-----------

D1A	\$\$Wie viele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen?
-----	---

\$(INT.. FALLS "WEISS NICHT/KEINE ANGABE", CODE '99999') - (NUR EINE NENNUNG)
---

					Beschäftigte
--	--	--	--	--	--------------

FL342 SCR10a (M)
------------------

D1B FRAGEN, FALLS CODE 99999 (WEISS NICHT / KEINE ANGABE) IN D1A - ANDERE WEITER MIT D2
---

--

D1B	\$\$Wie viele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen?
-----	---

\$\$Vorlesen Nur eine Antwort möglich
---------------------------------------

1 bis 9 Beschäftigte	1
10 bis 49 Beschäftigte	2
50 bis 249 Beschäftigte	3
Mehr als 250 Beschäftigte	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

FL342 SCR10b (M)

WENN D1B=5, INTERVIEW ABBRECHEN

D2 Wann ist Ihr Unternehmen gegründet worden?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

Vor dem 1. Januar 2006	1
Zwischen dem 1. Januar 2006 und dem 1. Januar 2011	2
Nach dem 1. Januar 2011	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

D3 Wurde Ihr Unternehmen seit dem 1. Januar 2006 von einem anderen Unternehmen übernommen oder gab es einen Zusammenschluss mit einem anderen Unternehmen?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

DIE PROZENTUALEN ANTEILE VON D4.1, D4.2 UND D4.3 MÜSSEN ZUSAMMEN 100% ERGEBEN (D4.1+D4.2+D4.3=100%) / WENN MINDESTENS EINE ANTWORT IN D4.1, D4.2 ODER D4.3 MIT 997, 998 ODER 999 BEANTWORTET WIRD, KANN DIE SUMME DER GÜLTIGEN ANTWORTEN (ANTWORTEN ZWISCHEN 0 UND 100%) NIEDRIGER ALS 100% SEIN

D4.1 Wie hoch war in etwa der Anteil jedes der folgenden Märkte am Umsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2011 in Prozent?

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) / (WENN "KEINER " CODE '997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WEISS NICHT / KEINE ANGABE" CODE '999')

In Ihrem eigenen Land (in dem sich das Unternehmen befindet)

NEW

D4.2 Wie hoch war in etwa der Anteil jedes der folgenden Märkte am Umsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2011 in Prozent?

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) / (WENN "KEINER " CODE '997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WEISS NICHT / KEINE ANGABE" CODE '999')

			In anderen EU-Ländern, in der Schweiz, in Norwegen, Island und Liechtenstein
--	--	--	--

NEW

D4.3 Wie hoch war in etwa der Anteil jedes der folgenden Märkte am Umsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2011 in Prozent?

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) / (WENN "KEINER " CODE '997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WEISS NICHT / KEINE ANGABE" CODE '999')

			Spontan: Sonstiges
--	--	--	--------------------

NEW

D5 Abgesehen von Veränderungen, die sich auf Firmenzusammenschlüsse oder Firmenübernahmen zurückführen lassen, ist der Umsatz Ihres Unternehmens im Jahr 2011 im Vergleich zu 2009...?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

um mehr als 25% gestiegen	1
um 5-25% gestiegen	2
annähernd gleich geblieben	3
um 5-25% gesunken	4
um mehr als 25% gesunken	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

D6 Wie hoch war im Jahr 2011 ungefähr der Prozentsatz von Angestellten mit Universitätsabschluss in Ihrem Unternehmen?

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) / (WENN "KEINER " CODE '997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WEISS NICHT / KEINE ANGABE" CODE '999')

--	--	--

NEW

Abschnitt 2: Innovationen in dem befragten Unternehmen

Eine Innovation entsteht, wenn ein Unternehmen NEUE oder ERHEBLICH VERBESSERTE Produkte, Dienstleistungen, Prozesse, Marketingstrategien oder organisatorische Verfahren einführt. Ein Unternehmen muss diese Innovation nicht unbedingt selbst entwickeln, sondern kann diese Innovation auch von anderen Unternehmen oder Organisationen erwerben.

Q1 Hat Ihr Unternehmen seit Januar 2009 Innovationen eingeführt?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

Q2 FRAGEN, WENN 'JA', CODE 1 IN Q1 - ANDERE WEITER MIT Q3

Q2 Wie hoch war im Jahr 2011 in etwa der Anteil am Umsatz Ihres Unternehmens in Prozent, der auf innovative Produkte und Dienstleistungen zurückgeführt werden konnte, die seit Januar 2009 eingeführt worden sind.

(ANTWORT IN PROZENT NOTIEREN) / (WENN "KEINER " CODE '997' - WENN "VERWEIGERT" CODE '998' - WENN "WEISS NICHT / KEINE ANGABE" CODE '999')

NEW

An alle

Abschnitt 3: Inanspruchnahme öffentlicher Dienstleistungen für Unternehmen

Ich möchte Ihnen jetzt einige Fragen über die Inanspruchnahme verschiedener öffentlicher Dienstleistungen durch Ihr Unternehmen stellen. Es handelt sich hierbei um Dienstleistungen, die von der nationalen, regionalen oder kommunalen Verwaltung oder indirekt über andere Agenturen des öffentlichen Sektors geleistet werden.

Q3 Hat Ihr Unternehmen seit Januar 2009 folgende öffentliche Dienstleistungen genutzt?

Nur eine Antwort möglich

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja, 5 Mal oder häufiger	Ja, weniger als 5 Mal	Nein	Spontan: Weiß nicht / keine Angabe
--	--------------------------	-------------------------	-----------------------	------	------------------------------------

1	Fortbildungsprogramme für Angestellte	1	2	3	4
2	Einholen einer Arbeitserlaubnis für ausländische Arbeitnehmer	1	2	3	4
3	Gesundheits- und sicherheitsrelevante Themen	1	2	3	4
4	Genehmigungen und Auflagen im Bereich Umweltschutz (einschl. Berichterstattung, Wasser- und Abfallmanagement, Emissionen)	1	2	3	4
5	Anträge auf Subventionen für Forschung oder Innovationen	1	2	3	4
6	Anträge für Patente oder Warenzeichen	1	2	3	4
7	Konformitätszertifizierungen für neue Produkte	1	2	3	4
8	Sonstige Dienstleistungen (wie z.B. Unternehmensgründung, Einholen von juristischer Beratung oder Erhalt von Subventionen für Forschung oder Innovationen)	1	2	3	4

NEW

Abschnitt 4: Auswirkungen von Innovationen des öffentlichen Sektors auf Ihr Unternehmen

Ich möchte Ihnen nun einige Fragen über die Auswirkungen von Innovationen im Bereich öffentlicher Dienstleistungen für Unternehmen stellen. Innovation meint dabei entweder die Bereitstellung neuer Dienstleistungen oder erhebliche Veränderungen bei der Art und Weise, wie bereits existierende Dienstleistungen erbracht werden.

Q4 Sind in den letzten drei Jahren die öffentlichen Dienstleistungen für Unternehmen Ihrer Erfahrung nach alles in allem besser geworden oder nicht?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

Ja, sie sind besser geworden	1
gleich geblieben	2
Nein, sie sind schlechter geworden	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

Q5 Haben Sie Ihrer Erfahrung nach bei der Inanspruchnahme öffentlicher Dienstleistungen für Unternehmen seit Januar 2009 die Einführung der folgenden Punkte bemerkt?

Nur eine Antwort möglich

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----	------	---------------------------

1	Die Möglichkeit, über das Internet Verwaltungsformulare auszufllen	1	2	3
2	Aufwands- und Zeitersparnis für Ihr Unternehmen beim Ausfllen von Verwaltungsformularen	1	2	3
3	Zugang zu Informationen über öffentliche Dienstleistungen über das Internet	1	2	3
4	Zeitersparnis beim Einholen von Genehmigungen oder Lizenzen	1	2	3
5	Kürzere Antwortzeiten bei öffentlichen Dienstleistungen	1	2	3
6	Kostenreduzierung für Ihr Unternehmen	1	2	3

NEW

Q6.1 FRAGEN, WENN 'JA', CODE 1 IN Q5.1 / Q6.2 FRAGEN, WENN 'JA', CODE 1 IN Q5.2 / Q6.3 FRAGEN, WENN 'JA', CODE 1 IN Q5.3 / Q6.4 FRAGEN, WENN 'JA', CODE 1 IN Q5.4 / Q6.5 FRAGEN, WENN 'JA', CODE 1 IN Q5.5 / Q6.6 FRAGEN, WENN 'JA', CODE 1 IN Q5.6 / WENN ALLE ANTWORTEN 'NEIN' ODER 'WEISS NICHT / KEINE ANGABE', CODES 2 ODER 3 AUF ALLE FRAGEN Q5.1 BIS Q5.6, DANN WEITER MIT Q9

Q6 Wie hat sich ... darauf ausgewirkt, wie Sie öffentliche Dienstleistungen nutzen?

Nur eine Antwort möglich

	Vorgaben bitte vorlesen!	Hat eine deutliche Verbesserung gebracht	Hat eine leichte Verbesserung gebracht	Hat keine bemerkbare Veränderung gebracht	Hat eine leichte Verschlechterung gebracht	Hat eine deutliche Verschlechterung gebracht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	--	--	---	--	--	---------------------------

1	die Möglichkeit, über das Internet Verwaltungsformulare auszufllen	1	2	3	4	5	6
2	die Aufwands- und Zeitersparnis für Ihr Unternehmen beim Ausfllen von Verwaltungsformularen	1	2	3	4	5	6
3	der Zugang zu Informationen über öffentliche Dienstleistungen über das Internet	1	2	3	4	5	6
4	die Zeitersparnis beim Einholen von Genehmigungen oder Lizenzen	1	2	3	4	5	6

5	die kürzeren Antwortzeiten bei öffentlichen Dienstleistungen	1	2	3	4	5	6
6	die Kostenreduzierung für Ihr Unternehmen	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7 FRAGEN, WENN 'DEUTLICHE VERBESSERUNG' IN MIND. EINEM BEREICH, MIND. EINMAL CODE 1 IN Q6.1 BIS Q6.6, ANDERE WEITER MIT Q9

Q7 War die Verbesserung der öffentlichen Dienstleistungen für Unternehmen auf eine Innovation zurückzuführen, das heißt eine neue oder erheblich verbesserte Dienstleistung?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

Q8 FRAGEN, WENN 'JA', CODE 1 IN Q7, ANDERE WEITER MIT Q9

Q8 Welche Auswirkungen haben Innovationen im Bereich öffentlicher Dienstleistungen auf Ihr Unternehmen gehabt, wenn es um Folgendes geht?

Nur eine Antwort möglich

	Vorgaben bitte vorlesen!	Sehr positive Auswirkungen	Eher positive Auswirkungen	Keine Auswirkungen	Eher negative Auswirkungen	Sehr negative Auswirkungen	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------

1	Die von Ihrem Unternehmen aufgewendete Zeit	1	2	3	4	5	6
2	Die Qualität der bereitgestellten Informationen und Beratung	1	2	3	4	5	6
3	Die Qualität der Verwaltungsverfahren	1	2	3	4	5	6
4	Die Kosten für Ihr Unternehmen	1	2	3	4	5	6
5	Die Antwortzeiten des öffentlichen Dienstes	1	2	3	4	5	6
6	Das Qualifikationsniveau der Angestellten Ihres Unternehmens aufgrund des öffentlichen Bildungswesens und öffentlicher Trainingsprogramme	1	2	3	4	5	6

NEW



An alle

Q9 Welche Verwaltungsebene ist nach den in Ihrem Unternehmen gemachten Erfahrungen am innovativsten?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

Die kommunale bzw. lokale Verwaltung	1
Die regionale bzw. sub-nationale Verwaltung (d.h. Bundesland)	2
Die nationale Verwaltung	3
In der Europäischen Union	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

Q10 Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder nicht zu?

Nur eine Antwort möglich

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
1	Alles in allem leistet die öffentliche Verwaltung gute Arbeit bei der Schaffung der richtigen Bedingungen für Ihr Unternehmen, um Innovationen einzuführen	1	2	3	4	5
2	Das behördliche und finanzwirtschaftliche System unterstützt die Fähigkeit Ihres Unternehmens, Innovationen einzuführen	1	2	3	4	5
3	Ihr Unternehmen kann bei Innovationsprojekten eng mit öffentlichen Forschungseinrichtungen zusammenarbeiten	1	2	3	4	5

4	Das öffentliche Bildungs- und Weiterbildungssystem hat die Angestellten Ihres Unternehmens mit den Kenntnissen und Fähigkeiten ausgestattet, die Ihr Unternehmen benötigt, um Innovationen einzuführen	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

Q11	Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu oder nicht zu, wenn es um die von der öffentlichen Verwaltung gewährte Unterstützung für Ihr Unternehmen geht, innovativ zu sein?
-----	---

Nur eine Antwort möglich

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---------------------------

1	Die Bereitstellung von Informationen und Beratung ist von hoher Qualität	1	2	3	4	5
2	Informationen und Beratung sind leicht verfügbar	1	2	3	4	5
3	Die Verfahren zur Inanspruchnahme finanzieller Unterstützung (z.B. Zuschüsse, Steuererleichterungen) sind einfach zu handhaben	1	2	3	4	5
4	Regierungsprogramme sind zielorientiert, um Innovationen zu fördern	1	2	3	4	5

NEW

Q12	Inwieweit stimmen Sie der Aussage zu oder nicht zu, dass die öffentliche Verwaltung mehr Anstrengungen unternehmen muss, um innovativer zu werden und dadurch dem Bedarf der Unternehmen besser gerecht zu werden?
-----	--

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

Stimme voll und ganz zu

1

Stimme eher zu	2
Stimme eher nicht zu	3
Stimme überhaupt nicht zu	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

Abschnitt 5: Auswirkungen von Innovationen des öffentlichen Sektors auf Ihr Unternehmen:  
Die öffentliche Auftragsvergabe

Q13 Der Begriff "öffentliche Auftragsvergabe" beschreibt den Einkauf von Waren, Dienstleistungen und öffentlichen Arbeiten durch Verwaltungen und öffentliche Körperschaften. Seit Januar 2009 hat Ihr Unternehmen...

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

zumindest eine öffentliche Ausschreibung gewonnen	1,
für zumindest eine öffentliche Ausschreibung ein Angebot ohne Erfolg abgegeben	2,
sich informiert, welche Möglichkeiten bestehen, an Verwaltungen oder öffentliche Körperschaften zu verkaufen, aber kein Angebot abgegeben	3,
Nichts davon	4,
Weiß nicht / Keine Angabe	5,

NEW

Q14 FRAGEN, WENN Q13 = 1,2 ODER 3, ANDERE WEITER MIT Q15

Q14 Hat Ihr Unternehmen im Rahmen von öffentlichen Ausschreibungen seit Januar 2009 versucht, eine der Innovationen Ihres Unternehmens an die öffentliche Verwaltung zu verkaufen?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

NEW

An alle

Q15 Was ist Ihrer Erfahrung nach wichtiger, um eine öffentliche Ausschreibung für die Lieferung von WAREN zu gewinnen?

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

Der Preis ist wichtiger als die Innovation	1
Die Innovation ist wichtiger als der Preis	2

Spontan: Preis und Innovation sind gleichermaßen wichtig (NICHT VORLESEN)	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

Q16	Was ist Ihrer Erfahrung nach wichtiger, um eine öffentliche Ausschreibung für die Erbringung von DIENSTLEISTUNGEN zu gewinnen?
-----	--

Vorlesen. Nur eine Antwort möglich

Der Preis ist wichtiger als die Innovation	1
Die Innovation ist wichtiger als der Preis	2
Spontan: Preis und Innovation sind gleichermaßen wichtig (NICHT VORLESEN)	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW