

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (Luxembourgish)**

FL343 - LUL - Innobarometer

A Flash-Nummer

--	--	--	--

FL342A

B Country

--	--

FL342B

C Interview number

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE NACE-Code (Informatioun fir Echantillon)

--

				NACE-Code (4 Zuelen)
--	--	--	--	----------------------

FL342NACE

--

SIZE Gréisst vun der Entreprise (Informatioun fir Echantillon)

--

					Gréisst vun der Entreprise
--	--	--	--	--	----------------------------

FL342SIZE

D1A Wéi vill Mataarbechter huet Är Firma?

(INT.: WANN "WN/KÄ", CODE '99999') - (JUST ENG ÄNTWERT)

					Mataarbechter
--	--	--	--	--	---------------

FL342 SCR10a (M)

D1B FROE WA CODE 99999 (WN/KÄ) AN D1A - ANER GITT ZU D2

--

D1B Wéi vill Mataarbechter huet Är Firma?

(VIRLIESEN - NĚMMEN ENG ÄNTWERT)

zwéschen 1 an 9 Mataarbechter

zwëschen 10 an 49 Mataarbechter	2
zwëschen 50 an 249 Mataarbechter	3
250 Mataarbechter oder méi	4
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	5

FL342 SCR10b (M)

WANN D1B=5 DANN INTERVIEW OFBRIECHEN

D2 Wéini gouf Är Firma gegrënnt?

(VIRLIESEN - NĚMMEN ENG ÄNTWERT)

Virun 1. Januar 2006	1
Tëscht dem 1. Januar 2006 an dem 1. Januar 2011	2
Nom 1. Januar 2011	3
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	4

NEW

D3 Gouf Är Firma zënter dem 1. Januar 2006 iwweholl oder ass se mat enger aner Firma fusionéiert?

(VIRLIESEN - NĚMMEN ENG ÄNTWERT)

Jo	1
Nee	2
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	3

NEW

D'PROZENTSÄTZ AN D4.1, D4.2 AN D4.3 MUSSEN ZESUMMEN HONNERT ERGINN (D4.1+D4.2+D4.3 = 100%) / WANN OP D'MANNST ENG ÄNTWERT 997,998 ODER 999 AN D4.1, D4.2 ODER D4.3 DA KANN D'ZOMM VUN DEN GĚLTEGEN ÄNTWERTEN (ÄNTWERTEN TĚSCHT 0 AN 100%) MÉI KLENG WĚI 100% SINN

D4.1 Ongeféier wéi ee Prozentsaz vum Ęmsaz vun Ärer Firma am Joer 2011 gouf a jiddwer vun de folgende Mäert verkaf?

(ÄNTWERT A PROZENT OPSCHREIWEN) / (WANN "KEEN" CODE '997' - WANN "REFUSÉIERT" CODE '998' - WANN "WN/KÄ" CODE '999')

An Ärem eegene Land (wou sech d'Firma befēnt)

NEW

D4.2 Ongeféier wéi ee Prozentsaz vum Ęmsaz vun Ärer Firma am Joer 2011 gouf a jiddwer vun de folgende Mäert verkaf?

(ÄNTWERT A PROZENT OPSCHREIWEN) / (WANN "KEEN" CODE '997' - WANN "REFUSÉIERT" CODE '998' - WANN "WN/KÄ" CODE '999')

An aneren EU-Länner, Schwäiz, Norwegen, Island a Lichtenstein

NEW

D4.3 Ongeféier wéi ee Prozentsaz vum Ëmsaz vun Ärer Firma am Joer 2011 gouf a jiddwer vun de folgende Mäert verkaf?

(ÄNTWERT A PROZENT OPSCHREIWEN) / (WANN "KEEN" CODE '997' - WANN "REFUSÉIERT" CODE '998' - WANN "WN/KÄ" CODE '999')

Aner

NEW

D5 Ofgesi vun Ännerungen opgrond vu Fusiounen oder Acquisitiounen, verglach mat 2009, ass den Ëmsaz 2011...?

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

Méi wéi 25% geklomm	1
5-25% geklomm	2
Ongeféier gläich bliwwen	3
5-25% gefall	4
Méi wéi 25% gefall	5
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	6

NEW

D6 Ongeféier wéi ee Prozentsaz vun Ären Employéeeën hat 2011 en Universitätsdiplom?

(ÄNTWERT A PROZENT OPSCHREIWEN) / (WANN "KEEN" CODE '997' - WANN "REFUSÉIERT" CODE '998' - WANN "WN/KÄ" CODE '999')

NEW

Sektioun 2 - Innovatiounen an der Firma déi äntwert

Innovatioun trëtt op, wann eng Firma NEI oder SIGNIFIKANT VERBESSERT Wueren, Servicer, Prozesser, Marketing Strategien oder Organisationsmethoden aféiert. Eng Firma muss d'Innovatioun net selwer entwéckelen, mä se ka se vun anere Firmen oder Organisationskafen.

Q1 Huet Är Firma zënter Januar 2009 Innovatioune agefouert?

(VIRLIESEN - NĚMMEN ENG ĀNTWERT)

Jo	1
Nee	2
WEESS NET/KENG ĀNTWERT	3

NEW

Q2 FROE WANN 'JO', CODE 1 A Q1 - ANER GITT ZU Q3

Q2 Ongefėier wėi ee Prozentsaz vum Ęmsaz vun Ārer Firma am Joer 2011 war op innovativ Wueren a Servicer, dėi zėnter Januar 2009 agefouert goufen, zerėckzefėieren?

(ĀNTWERTEN A PROZENTER OPSCHREIWEN) / (WANN "KEEN" CODE '997' - WANN "REFUSĘIERT" CODE '998' - WANN "WN/KĀ" CODE '999')

NEW

UN ALLEGUER

Sektioun 3 Benotzung vun ěffentleche Servicer fir d'Wirtschaftsliewen

Ech stellen lech elo e puer Froen iwwert Ār Benotzung vun ěffentleche Servicer fir d'Wirtschaftsliewen. Et handelt sech Ęm Servicer, dėi vun nationalen, regionalen oder lokale Regierungen oder indirekt iwwert aner Secteursagencen ugebuede ginn.

Q3 Zėnter Januar 2009, huet Ār Firma iergendee vun de folgenden ěffentleche Servicer benotzt?

(NĚMMEN ENG ĀNTWERT)

	(VIRLIESEN)	Jo, 5 mol oder mėi oft	Jo, manner wėi 5 mol	Neen	WN/KĀ
--	-------------	------------------------	----------------------	------	-------

1	Trainingsprogrammer fir Employėeėn	1	2	3	4
2	Erhale vun Aarbechtserlaabnisser fir auslānesch Aarbechter	1	2	3	4
3	Gesondheets- an Sėcherheetsthemaen	1	2	3	4
4	Ęmweltbezunn Erlaabnisser an Obligatioune (inkl. Berichtswiesene, Waasser- an Offallverwaltung, Emissiounen)	1	2	3	4

5	Ufroe vu Fuerschungs- oder Innovatiounssubsiden	1	2	3	4
6	Ufroe vu Patenter oder Marken	1	2	3	4
7	Konformitéitszertifizéierung fir nei Produiten	1	2	3	4
8	Aner (wéi grënne vun engem neie Betrib, erhale vu Rechtsberodung oder Subside fir Fuerschung oder innovativ Aktivitéiten)	1	2	3	4

NEW

Sektioun 4 Auswierkunge vun Innovatioune vum öffentleche Secteur op Äre Betrib

Ech stellen lech elo e puer Froen iwwert d'Auswierkunge vun Innovatioune am öffentleche Secteur fir Betriber. Mat Innovatioune mengen ech entweder d'Bereetstelle vun neie Servicer oder signifikant Ännerunge vun der Aart a Weis, wéi existent Servicer ugebuede ginn.

Q4 Baséierend op Ärer Erfahrung, hu sech öffentlech Servicer fir Betriber an de leschten dräi Joer generell verbessert oder net?

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

Jo, verbessert	1
D'selwecht bliwwen	2
Neen, verschlechtert	3
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	4

NEW

Q5 Opgrond vun Ärer Erfahrung mat öffentleche Servicer fir Betriber, hutt Dir zënter Januar 2009 d'Aféierung vun enger vu folgende Saache bemierkt?

(NËMMEN ENG ÄNTWERT)

	(VIRLIESEN)	Jo	Nee	WEESS NET/KENG ÄNTWERT
--	-------------	----	-----	------------------------

1	Optioun fir Regierungsformularen iwwert den Internet auszufüllen	1	2	3
2	Reduktioun vun Zäit an Opwand fir Är Firma fir Regierungsformularen auszufüllen	1	2	3
3	Accès zu Informatiounen iwwert Regierungsservicer iwwert den Internet	1	2	3
4	Reduktioun vun der benéidegter Zäit fir Erlaabnisser oder Lizenzen	1	2	3

5	Méi séier Reaktiounszäit fir Regierungsservicer	1	2	3
6	Reduktioun vu finanzielle Käschte fir Är Firma	1	2	3

NEW

Q6.1 FROE WANN 'JO', CODE 1 A Q5.1 / Q6.2 FROE WANN 'JO', CODE 1 A Q5.2 / Q6.3 FROE WANN 'JO', CODE 1 A Q5.3 / Q6.4 FROE WANN 'JO', CODE 1 A Q5.4 / Q6.5 FROE WANN 'JO', CODE 1 A Q5.5 / Q6.6 FROE WANN 'JO', CODE 1 A Q5.6 / GITT ZU Q9 WANN ALL ÄNTWERTEN 'NEEN' SINN ODER 'WN/KÄ', CODEN 2 ODER 3 AN ALLE Q5.1 BIS Q5.6

Q6 Wéi eng Auswierkung hat dat op d'Aart a Weis wéi Dir öffentlech Servicer notzt? War et eng...

(NEMMEN ENG ÄNTWERT)

	(VIRLIESEN)	Signifikant Verbesserung	Liicht Verbesserung	Keine Veränderung	Liicht Verschlechterung	Signifikant Verschlechterung	WEISSNET/KEINGÄNTER
--	-------------	--------------------------	---------------------	-------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------

1	Optioun fir Regierungsformularen iwwert den Internet auszufüllen	1	2	3	4	5	6
2	Reduktioun vun Zäit an Opwand fir Är Firma fir Regierungsformularen auszufüllen	1	2	3	4	5	6
3	Accès zu Informatiounen iwwert Regierungsservicer iwwert den Internet	1	2	3	4	5	6
4	Reduktioun vun der benéidegter Zäit fir Erlaabnisser oder Lizenzen	1	2	3	4	5	6
5	Méi séier Reaktiounszäit fir Regierungsservicer	1	2	3	4	5	6
6	Reduktioun vu finanzielle Käschte fir Är Firma	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7 FROE WANN 'SIGNIFIKANT VERBESSERUNG' BEI OP MANNST ENGEM BERÄICH, OP MANNST ENGEM CODE 1 A Q6.1 BIS Q6.6, ANER GITT ZU Q9

Q7 War d'Verbesserung vun den öffentleche Servicer fir Betriber op eng Innovatioun zeréckzuféieren, dat heescht en neien oder signifikant verbesserte Service?

(VIRLIESEN - NĒMMEN ENG ÄNTWERT)

Jo	1
Nee	2
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	3

NEW

Q8 FROE WANN 'JO', CODE 1 A Q7 - ANER GITT ZU Q9

Q8 Wéi eng Auswirkung haten Innovatiounen an öffentleche Services op Är Firma a Besuch op...?

(NĒMMEN ENG ÄNTWERT)

(VIRLIESEN)	Ganz positiv Auswirkung	Éischter positiv Auswirkung	Keng Auswirkung	Éischter negativ Auswirkung	Ganz negativ Auswirkung	WEES NET / KENG ÄNTWERT
-------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------	-----------------------------	-------------------------	-------------------------

1	D'Zäit, déi Är Firma consacréiert huet	1	2	3	4	5	6
2	Qualitéit vun den uegebuedenen Informatiounen a Rotschléi	1	2	3	4	5	6
3	Qualitéit vun den administrative Prozeduren	1	2	3	4	5	6
4	Käschte fir Är Firma	1	2	3	4	5	6
5	Reaktiounszäit vum öffentleche Secteur	1	2	3	4	5	6
6	Qualifikationsniveau vun Ärem Personal dank dem öffentlichen Ausbildungssystem an Trainingsprogrammer	1	2	3	4	5	6

NEW

UN ALLEGUER

Q9 Baséierend op der Erfahrung vun Ärer Firma, wéi ee Regierungsniveau ass den innovativsten?

(VIRLIESEN - NĒMMEN ENG ÄNTWERT)

Gemeng / lokal	1
Regional / sub-national	2
National	3
Europäesch Unioun	4
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	5

NEW

Q10 Wéi wäit sidd Dir mat de folgenden Aussoen averstan oder net:

(NËMMEN ENG ÄNTWERT)

	(VIRLIESEN)	ganz averstan	éischter averstan	éischter net averstan	guer net averstan	WEESS NET/KEN G ÄNTWER T
--	-------------	------------------	----------------------	-----------------------------	----------------------	--------------------------------------

1	D'Bereetstelle vun Informatiounen a Rotschléi ass vun héicher Qualitéit	1	2	3	4	5
2	D'Informatiounen a Rotschléi sinn einfach verfügbar	1	2	3	4	5
3	D'Prozedure fir finanziell Ënnerstëtzung ze kréien (z. B. Subventiounen, Steiererliichterungen) sinn einfach ze benotzen	1	2	3	4	5
4	D'Regierungsprogrammer sinn zilgeriicht fir Innovatiounen ze ënnerstëtzen	1	2	3	4	5

NEW

Q11 Wéi wäit sidd Dir mat der Ausso averstan oder net, datt ëffentlech Servicer hir Ustrengunge verbessere mussen fir méi innovativ ze gi fir de Besoine vun de Betriber besser z'entsprechen?

(NËMMEN ENG ÄNTWERT)

	(VIRLIESEN)	ganz averstan	éischter averstan	éischter net averstan	guer net averstan	WEESS NET/KEN G ÄNTWER T
--	-------------	------------------	----------------------	-----------------------------	----------------------	--------------------------------------

1	D'Bereetstelle vun Informatiounen a Rotschléi ass vun héicher Qualitéit	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

2	D'Informatiounen a Rotschléi sinn einfach verfügbar	1	2	3	4	5
3	D'Prozedure fir finanziell Ënnerstëtzung ze kréien (z. B. Subventiounen, Steiererliichterungen) sinn einfach ze benotzen	1	2	3	4	5
4	D'Regierungsprogrammer sinn zilgeriicht fir Innovatiounen ze ënnerstëtzen	1	2	3	4	5

NEW

Q12 Wéi wäit sidd Dir mat der Ausso averstan oder net, datt öffentlech Servicer hir Ustrengunge verbessere mussen fir méi innovativ ze gi fir de Besoine vun de Betriber besser z'entsprechen?

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

ganz averstan	1
éischter averstan	2
éischter net averstan	3
guer net averstan	4
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	5

NEW

Sektioun 5 Auswierkunge vun Innovatioune vum öffentleche Secteur op Äre Betrib: d'Roll vun öffentlechen Opträg

Q13 Den Terminus "d'Roll vun öffentlechen Opträg" beschreift d'Kafe vu Wueren, Servicer an öffentlechen Aarbechten duerch Regierungen oder öffentlech Kierperschaften. Huet Är Firma zënter Januar 2009...

VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTEN MÉIGLECH

Op mannst ee Vertrag am d'Roll vun öffentlechen Opträg gewonn	1,
Op mannst een Ugebued ouni Succès fir en d'Roll vun öffentlechen Opträg geluecht	2,
Méiglechkeeten sichen fir u Regierungs- oder d'Roll vun öffentlechen Opträg ze verkafen awer keen Ugebued geluecht	3,
Keng vun den uewe genannten	4,
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	5,

NEW

Q14 FROE WA Q13 =1, 2 ODER 3, ANER GITT ZU Q15

Q14 Zënter Januar 2009, hunn d'ëffentlech Beschaffungswiesenaktivitéite vun Ärer Firma d'Méiglechkeet ëmfaasst, eng vun Ären Innovatiounen un d'Regierung ze verkafen?

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

Jo	1
Neen	2
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	3

NEW

UN ALLEGUER

Q15 Ärer Erfahrung no, wat ass méi wichteg fir eng ëffentlech Ausschreibung fir WUEREN ze gewannen...

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

De Präis ass méi wichteg wéi d'Innovatioun	1
D'Innovatioun ass méi wichteg wéi de Präis	2
De Präis an d'Innovatioun si gläich wichteg (SPONTAN)	3
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	4

NEW

Q16 Ärer Erfahrung no, wat ass méi wichteg fir eng ëffentlech Ausschreibung fir SERVICER ze gewannen...

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

De Präis ass méi wichteg wéi d'Innovatioun	1
D'Innovatioun ass méi wichteg wéi de Präis	2
De Präis an d'Innovatioun si gläich wichteg (SPONTAN)	3
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	4

NEW