

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

FL343 - LVR - Innobarometer

A	Флеш номер
---	------------

--	--	--	--

FL342A

B	VALSTS KODS
---	-------------

--	--

FL342B

C	INTERVIJU NUMURS
---	------------------

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE	Код NACE (информация для выборки)
------	------------------------------------

--

				код NACE — 4 цифры
--	--	--	--	--------------------

FL342NACE

--

SIZE	Размер компании (информация для выборки)
------	--

--

					Размер компании
--	--	--	--	--	-----------------

FL342SIZE

--

D1A	Сколько сотрудников на полную ставку в данный момент работает в вашей компании?
-----	---

\$(ИНТ.: ЕСЛИ "НЗНО", КОД '99999') - (ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)
--

					работников
--	--	--	--	--	------------

FL342 SCR10a (M)

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D1B ЕСЛИ КОД 9999 (НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО) В D1A - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D2
--

--

D1B	Сколько сотрудников на полную ставку в данный момент работает в вашей компании?
-----	---

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

1-9 сотрудников	1
10-49 сотрудников	2
50-249 сотрудников	3
250 и более сотрудников	4
Не знаю/нет ответа	5

FL342 SCR10b (M)

ЕСЛИ D1B=5, ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

D2 Когда была образована компания?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

До 1 января 2006 года	1
Между 1 января 2006 года и 1 января 2011 года	2
После 1 января 2011 года	3
Не знаю/нет ответа	4

NEW

D3 Была ли Ваша компания передана или объединена с другой компанией после 1 января 2006 года?

(TĪKAI VIENA ATBILDE)

Да	1
Нет	2
Не знаю/нет ответа	3

NEW

ПРОЦЕНТЫ В D4.1, D4.2 И D4.3 ДОЛЖНЫ В СУММЕ ДАТЬ СТО (D4.1 + D4.2 + D4.3 = 100%)/ ЕСЛИ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН ОТВЕТ 997, 998 ИЛИ 999 В D4.1, D4.2 ИЛИ D4.3, ТОГДА СУММА ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ (ОТВЕТОВ МЕЖДУ 0 И 100%) МОЖЕТ БЫТЬ МЕНЬШЕ 100%

D4.1 Приблизительно, какой процент товарооборота Вашей компании в 2011 году приходился на каждый из перечисленных ниже рынков?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ) / (ЕСЛИ "НИ КАКОЙ", КОД '997' – ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '998' – ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО", КОД '999')

В Латвии

NEW

D4.2 Приблизительно, какой процент товарооборота Вашей компании в 2011 году приходился на каждый из перечисленных ниже рынков?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ) / (ЕСЛИ “НИ КАКОЙ”, КОД '997' – ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '998' – ЕСЛИ “НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО”, КОД '999')

			В других странах ЕС, Швейцарии, Норвегии, Исландии и Лихтенштейне
--	--	--	---

NEW

D4.3 Приблизительно, какой процент товарооборота Вашей компании в 2011 году приходился на каждый из перечисленных ниже рынков?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ) / (ЕСЛИ “НИ КАКОЙ”, КОД '997' – ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '998' – ЕСЛИ “НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО”, КОД '999')

			Другой
--	--	--	--------

NEW

D5 Не считая изменений в результате слияний или приобретений, по сравнению с 2009 годом, оборот Вашей компании в 2011 году...?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

увеличился более чем на 25%	1
увеличился на 5-25%	2
остался практически тем же	3
уменьшился на 5-25%	4
уменьшился более чем на 25%	5
Не знаю/нет ответа	6

NEW

D6 Приблизительно, какой процент Ваших сотрудников имеет университетское образование на 2011 год?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ) / (ЕСЛИ “НИ КАКОЙ”, КОД '997' – ЕСЛИ “ОТКАЗ”, КОД '998' – ЕСЛИ “НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО”, КОД '999')

--	--	--

NEW

Раздел 2 Инновации в ответственной компании

Инновации происходят, когда компания внедряет НОВЫЕ или ЗНАЧИТЕЛЬНО УЛУЧШЕННЫЕ товары, услуги, процессы, маркетинговую стратегию или организационные методы. Компании не нужно разрабатывать инновации самостоятельно, но инновации можно приобрести у других компаний или организаций.

--

Q1 Внедрялись ли в Вашей компании какие-либо инновации с января 2009 года?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Да	1
Нет	2
Не знаю/нет ответа	3

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q2 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q1 — С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q3

--

Q2 Приблизительно, какой процент товарооборота в 2011 году был получен благодаря инновационным товарам и услугам, внедренным с января 2009 года?

(ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ) / (ЕСЛИ "НИ КАКОЙ", КОД '997' – ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '998' – ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО", КОД '999')

--	--	--

NEW

JAUTĀT VISIEM

Раздел 3 Использование публичных услуг для бизнеса

Теперь я задам несколько вопросов об использовании Вами некоторых общественных услуг для бизнеса. Это услуги, которые предоставляются национальными, региональными или местными властями или опосредовано через другие агентства сектора.

--

Q3 С января 2009 года Ваша компания пользовалась какими-либо из перечисленных ниже общественных услуг?

(IESPĒJAMA TIKAI 1 ATBILDE)

(NOLASĪT)	Да, 5 раз или больше	Да, менее 5 раз	Нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО
-----------	----------------------	-----------------	-----	----------------------

1	Программы обучения для сотрудников	1	2	3	4
2	Получение разрешения на работу для иностранных рабочих	1	2	3	4
3	Решение вопросов охраны здоровья и безопасности труда	1	2	3	4

4	Получение экологических разрешений и гарантий (включая отчеты, использование водных ресурсов, отведение и очистку сточных вод, выбросы)	1	2	3	4
5	Обращение за субсидиями для проведения исследовательских работ или инноваций	1	2	3	4
6	Обращение за получением патентов или торговых марок	1	2	3	4
7	Получение сертификата соответствия для новых продуктов	1	2	3	4
8	Прочее (как то, начало нового бизнеса, получение юридических консультаций или субсидий на проведение исследовательской и инновационной деятельности)	1	2	3	4

NEW

Раздел 4 Влияние инноваций в общественном секторе на Ваш бизнес

А теперь я задам Вам несколько вопросов о влиянии инноваций в общественном секторе на бизнес. Под инновациями я предполагаю предложение новых услуг или значительные изменения в предоставлении существующих услуг.

Q4 Исходя из Вашего опыта, общественные услуги для бизнеса в целом улучшились или нет за последние три года?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Да, улучшились	1
Остались прежним	2
Нет, ухудшились	3
Не знаю/нет ответа	4

NEW

Q5 Исходя из Вашего опыта использования общественных услуг, с января 2009 года, Вы наблюдали внедрение чего-либо из перечисленного ниже...?

(TĪKAI VIENA ATBILDE)

	(NOLASĪT)	Да	Нет	Не знаю/нет ответа
--	-----------	----	-----	--------------------

1	Возможность заполнять государственные бланки через Интернет	1	2	3
2	Сокращение времени и сил, необходимых Вашей компании для заполнения государственных бланков	1	2	3

3	Доступ к информации по государственным услугам через Интернет	1	2	3
4	Сокращение времени, необходимого для получения разрешений и лицензий	1	2	3
5	Более быстрое реагирование государственных служб	1	2	3
6	Сокращение финансовых затрат Вашей компании	1	2	3

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6.1 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q5.1 / ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6.2 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q 5.2. / ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6.3 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q5.3 / ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6.4 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q5.4/ ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6.5 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q5.5 / ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6.6 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q5.6 /ПЕРЕЙДИТЕ К Q9 ЕСЛИ ВСЕ ОТВЕТЫ 'НЕТ' ИЛИ 'НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО', КОД 2 ИЛИ 3 ВО ВСЕХ ВОПРОСАХ Q5.1 — Q5.6

Q6 Какое влияние это оказывает на то, как Вы используете общественные услуги?

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

(NOLASĪT)	Сущ еств енно е улуч шен ие	Не боль шое улуч шен ие	Знач ител ьны е изм енен ия	Не боль шое ухуд шен ие	Сущ еств енно е ухуд шен ие	Не зна ю/не т отве та
-----------	---	--	---	--	---	--------------------------------------

1	Возможность заполнять государственные бланки через Интернет	1	2	3	4	5	6
2	Сокращение времени и сил, необходимых Вашей компании для заполнения государственных бланков	1	2	3	4	5	6
3	Доступ к информации по государственным услугам через Интернет	1	2	3	4	5	6
4	Сокращение времени, необходимого для получения разрешений и лицензий	1	2	3	4	5	6
5	Более быстрое реагирование государственных служб	1	2	3	4	5	6
6	Сокращение финансовых затрат Вашей компании	1	2	3	4	5	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7 ЕСЛИ 'ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ', ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, В ОДНОЙ ОБЛАСТИ, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ, ОДИН КОД 1 В Q6.1-Q6.6, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q9

Q7 Произшли ли изменения в общественных услугах для бизнеса в лучшую сторону благодаря инновациям, то есть, это новые или значительные улучшенные услуги?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Да	1
Нет	2
Не знаю/нет ответа	3

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q8 ЕСЛИ 'ДА', КОД 1 В Q7, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q9

Q8 Какое влияние оказали инновации в общественных услугах на Ваш бизнес в плане...?

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

(NOLASĪT)	Очень позитивное влияние	Скорее позитивное влияние	Никакого влияния	Скорее негативное влияние	Очень негативное влияние	Не знаю/нет ответа
-----------	--------------------------	---------------------------	------------------	---------------------------	--------------------------	--------------------

1	Времени, затрачиваемым компанией	1	2	3	4	5	6
2	Качества информации и предоставляемых консультативных услуг	1	2	3	4	5	6
3	Качества административных процедур	1	2	3	4	5	6
4	Стоимости для Вашей компании	1	2	3	4	5	6
5	Времени реагирования со стороны государственного сектора	1	2	3	4	5	6
6	Уровня профессионализма Вашего персонала благодаря государственной системе образования и программ обучения	1	2	3	4	5	6

NEW

JAUTĀT VISIEM

Q9 Исходя из опыта Вашей компании, какой уровень управления является самым инновационным?

(TĪKAI VIENA ATBILDE)

Муниципальный/местный	1
Региональный / административно-территориальный	2
Национальный	3

В Европейском Союзе	4
Не знаю/нет ответа	5

NEW

Q10 Насколько Вы согласны или не согласны со следующими утверждениями:

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

	(NOLASĪT)	Полностью согласен/-на	Скорее согласен/-на	Скорее не согласен/-на	Полностью не согласен/-на	Не знаю/нет ответа
1	В целом, государственные службы хорошо выполняют свою работу по созданию нужных условий для внедрения инноваций в Вашей компании	1	2	3	4	5
2	Нормативная база и налоговая система стимулирует инновационные возможности Вашей компании	1	2	3	4	5
3	Ваша компания может тесно работать с государственными исследовательскими организациями над инновационными проектами	1	2	3	4	5
4	Система государственного образования и обучения дала Вашему персоналу знания и умения, необходимые для внедрения инноваций в Вашу компанию	1	2	3	4	5

NEW

Q11 Насколько Вы согласны или не согласны со следующими утверждениями, касающимися поддержки, которую получает Ваша компания от государственных служб для того, чтобы быть инновационной?

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

	(NOLASĪT)	Полностью согласен/-на	Скорее согласен/-на	Скорее не согласен/-на	Полностью не согласен/-на	Не знаю/нет ответа
--	-----------	------------------------	---------------------	------------------------	---------------------------	--------------------

1	Предоставление информации и консультативной помощи высокого качества	1	2	3	4	5
2	Информация и консультативная помощь легко доступны	1	2	3	4	5
3	Простой в использовании порядок получения финансовой поддержки (например, гранты, налоговые льготы)	1	2	3	4	5
4	Государственные программы, нацеленные на поддержку инноваций	1	2	3	4	5

NEW

Q12 Насколько Вы согласны или не согласны с утверждением, что государственные службы должны прикладывать больше сил, чтобы быть более инновационными для того, чтобы лучше соответствовать требованиям бизнеса?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Полностью согласен/-на	1
Скорее согласен/-на	2
Скорее не согласен/-на	3
Полностью не согласны	4
Не знаю/нет ответа	5

NEW

Раздел 5 Влияние инноваций в государственном секторе на Ваш бизнес: роль государственных закупок

Q13 Термин «государственные закупки» включает покупку товаров, услуг и общественных работ государствами и общественными органами. С января 2009 года Ваша компания...

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Получила, по крайней мере, один контракт на государственные закупки

1,

Подала, по крайней мере, один запрос на участие в тендере на государственные закупки, но не выиграла его	2,
Изучала возможности продажи государству или общественным организациям, но не подавала заявки на участие в тендере	3,
Ничто из перечисленного выше	4,
Не знаю/нет ответа	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q14 ЕСЛИ Q13 = 1,2 ИЛИ 3, С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q15

Q14	С января 2009 года, включала ли деятельность Вашей компании по государственным закупкам возможность продажи одной из Ваших инноваций государству?
-----	---

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Да	1
Нет	2
Не знаю/нет ответа	3

NEW

JAUTĀT VISIEM

Q15	Исходя из Вашего опыта что важнее для того, чтобы выиграть государственный тендер на ПРОДУКТЫ ...?
-----	--

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Цена важнее инновации	1
Инновация важнее цены	2
Цена и инновация одинаково важны (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	3
Не знаю/нет ответа	4

NEW

Q16	Исходя из Вашего опыта, что важнее для того, чтобы выиграть государственный тендер на УСЛУГИ ...?
-----	---

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Цена важнее инновации	1
Инновация важнее цены	2
Цена и инновация одинаково важны (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	3
Не знаю/нет ответа	4

NEW