

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

FL343 - NL - Innobarometer

A Flashnummer

--	--	--	--

FL342A

B Land

--	--

FL342B

C Nummer van het interview

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE NACE-code (steekproefinformatie)

--

				NACE-code - 4 cijfers
--	--	--	--	-----------------------

FL342NACE

--

SIZE Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)

--

					Omvang van bedrijf
--	--	--	--	--	--------------------

FL342SIZE

D1A Hoeveel werknemers in FTE (fulltime-equivalenten) telt uw bedrijf momenteel?

(INT: ALS "WNNR", CODE '99999') - (ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

					aantal werknemers
--	--	--	--	--	-------------------

FL342 SCR10a (M)

VRAAG D1B ALS CODE 99999 (WN/NR) IN D1A - ANDEREN GAAN NAAR D2

--

D1B Hoeveel werknemers in FTE (fulltime-equivalenten) telt uw bedrijf momenteel?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

1 tot 9 werknemers

10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
Meer dan 250 werknemers	4
WN/NR	5

FL342 SCR10b (M)

ALS D1B=5 STOP DAN HET INTERVIEW

D2 Wanneer is uw bedrijf opgericht?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Vóór 1 januari 2006	1
Tussen 1 januari 2006 en 1 januari 2011	2
Na 1 januari 2011	3
WN/NR	4

NEW

D3 Is uw bedrijf door een ander bedrijf overgenomen of is het een fusie aangegaan sinds 1 januari 2006?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/NR	3

NEW

DE PERCENTAGES IN D4.1, D4.2 EN D4.3 MOETEN IN TOTAAL HONDERD ZIJN (D4.1+D4.2+D4.3 = 100%) ALS TEN MINSTE ÉÉN ANTWOORD 997, 998 OF 999 IN D4.1, D4.2 OF D.4.3 IS, DAN KAN DE SOM VAN DE GELDIGE ANTWOORDEN (ANTWOORDEN TUSSEN 0 EN 100%) LAGER ZIJN DAN 100%.

D4.1 Welk percentage van de omzet van uw bedrijf in 2011 werd er ongeveer verkocht in elk van de volgende markten?

(NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) / (ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998' - ALS "WN/GA" CODE '999')

In uw eigen land (waar het bedrijf is gevestigd)

NEW

D4.2 Welk percentage van de omzet van uw bedrijf in 2011 werd er ongeveer verkocht in elk van de volgende markten?

(NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) / (ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998' - ALS WN/NR" CODE '999')

In andere EU-landen, Zwitserland, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein

NEW

D4.3 Welk percentage van de omzet van uw bedrijf in 2011 werd er ongeveer verkocht in elk van de volgende markten?

(NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) / (ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998' - ALS WN/NR" CODE '999')

Anders

NEW

D5 Uitgezonderd veranderingen als gevolg van fusies of overnames, is in vergelijking met 2009 de omzet van uw bedrijf in 2011...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen met meer dan 25%	1
Gestegen met 5-25%	2
Ongeveer gelijk gebleven	3
Gedaald met 5-25%	4
Gedaald met meer dan 25%	5
WN/NR	6

NEW

D6 Ongeveer welk percentage van uw werknemers heeft een universitaire graad in 2011?

(NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) / (ALS "GEEN" CODE '997' - ALS "GEWEIGERD" CODE '998' -ALS "WN/NR" CODE '999')

NEW

Sectie 2 - Innovaties in het responderende bedrijf

Innovatie doet zich voor wanneer een bedrijf een NIEUW of AANZIENLIJK VERBETERD artikel, dienst, proces, marketingstrategie of organisatiemethode introduceert. Een bedrijf hoeft de innovatie niet zelf te ontwikkelen, maar kan de innovatie van andere bedrijven of organisaties verwerven.

Q1 Heeft uw bedrijf innovaties geïntroduceerd sinds januari 2009?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/NR	3

NEW

VRAAG Q2 ALS 'JA', CODE 1 IN Q1 - ANDEREN GAAN NAAR Q3

Q2 Ongeveer welk percentage van de omzet van uw bedrijf in 2011 was het resultaat van innovatieve goederen en diensten die sinds januari 2009 werden geïntroduceerd?

(NOTEER HET ANTWOORD IN PERCENTAGE) / (ALS "GEEN" CODE '997' - ALS "GEWEIGERD" CODE '998' -ALS "WN/NR" CODE '999')

NEW

IEDEREEN

Sectie 3 Gebruik van publieke diensten voor bedrijven

Ik ga u nu een paar vragen stellen over uw gebruik van verschillende publieke diensten voor bedrijven. Dit zijn diensten die worden geleverd door nationale, regionale of lokale overheden of indirect via andere sectorinstanties.

Q3 Heeft sinds januari 2009 uw bedrijf één van de volgende publieke diensten gebruikt?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(OPLEZEN)	Ja, 5 keer of meer	Ja, minder dan 5 keer	Nee	WN/NR
-----------	--------------------	-----------------------	-----	-------

1	Trainingsprogramma's voor werknemers	1	2	3	4
2	Werkvergunningen verkrijgen voor buitenlandse werknemers	1	2	3	4
3	Gezondheids- en veiligheidskwesties	1	2	3	4
4	Milieugerelateerde vergunningen en verplichtingen (incl. rapportage, water- en afvalbeheer, uitstoot)	1	2	3	4
5	Onderzoeks- of innovatiesubsidies aanvragen	1	2	3	4

6	Patenten of handelsmerken aanvragen	1	2	3	4
7	Conformiteitscertificering voor nieuwe producten	1	2	3	4
8	Anders (zoals het starten van een nieuw bedrijf, juridisch advies verkrijgen of subsidies verkrijgen voor onderzoeks- of innovatieactiviteiten)	1	2	3	4

NEW

Sectie 4 Invloed van publieke sectorinnovatie op uw bedrijf

Nu ga ik u een paar vragen stellen over de invloed van innovatie in publieke diensten voor bedrijven. Met innovatie bedoel ik hetzij de levering van nieuwe diensten of aanzienlijke veranderingen in hoe bestaande diensten worden geleverd.

Q4 Op basis van uw ervaring, zijn publieke diensten voor bedrijven in het algemeen wel of niet verbeterd in de afgelopen drie jaar?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja, verbeterd	1
Hetzelfde gebleven	2
Nee, verslechterd	3
WN/NR	4

NEW

Q5 Op basis van uw ervaring in het gebruik van publieke diensten voor bedrijven, hebt u sinds 2009 de introductie gezien van één van de volgende...?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(OPLEZEN)		Ja	Nee	WN/NR
1	Optie om overheidsformulieren in te vullen via het internet	1	2	3
2	Vermindering van de tijd en inspanning die uw bedrijf nodig heeft om overheidsformulieren in te vullen	1	2	3
3	Toegang tot informatie over overheidsdiensten via het internet	1	2	3
4	Vermindering van de tijd die benodigd is voor vergunningen of licenties	1	2	3
5	Snellere reactietijd voor overheidsdiensten	1	2	3
6	Vermindering van financiële kosten voor uw bedrijf	1	2	3

NEW

VRAAG Q6 ALS 'JA', CODE 1 IN Q5.1 / VRAAG Q6.2 ALS 'JA', CODE 1 IN Q5.2 / VRAAG Q6.3 ALS 'JA', CODE 1 IN Q5.3 / VRAAG Q6.4 ALS 'JA', CODE 1 IN Q5.4 / VRAAG Q6.5 ALS 'JA', CODE 1 IN Q.5.5 / VRAAG Q6.6 ALS 'JA', CODE 1 IN Q5.6 / GA NAAR Q9 ALS ALLE ANTWOORDEN 'NEE' ZIJN OF 'WN/NR', CODES 2 OF 3 IN ALLE Q5.1 TOT Q5.6

Q6 Welke invloed heeft dit gehad op de manier waarop u publieke diensten gebruikt? Zorgde dit voor een...

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

	(OPLEZEN)	Aan zien lijke verb etering	Licht e verb etering	Gee n merk bare vera ndering	Licht e versl echt ering	Aan zien lijke versl echt ering	WN/ NR
1	Optie om overheidsformulieren in te vullen via het internet	1	2	3	4	5	6
2	Vermindering van de tijd en inspanning die uw bedrijf nodig heeft om overheidsformulieren in te vullen	1	2	3	4	5	6
3	Toegang tot informatie over overheidsdiensten via het internet	1	2	3	4	5	6
4	Vermindering van de tijd die benodigd is voor vergunningen of licenties	1	2	3	4	5	6
5	Snellere reactietijd voor overheidsdiensten	1	2	3	4	5	6
6	Vermindering van financiële kosten voor uw bedrijf	1	2	3	4	5	6

NEW

VRAAG Q7 ALS 'AANZIENLIJKE VERBETERING' OP TEN MINSTE ÉÉN GEBIED, TENMINSTE ÉÉN CODE 1 IN Q6.1 TOT Q6.6, ANDEREN GAAN NAAR Q9

Q7 Was de verbetering van de publieke diensten voor bedrijven het gevolg van een innovatie, dat wil zeggen, een nieuwe of aanzienlijk verbeterde dienst?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/NR	3

NEW

VRAAG Q8 ALS 'JA', CODE 1 IN Q7, ANDEREN GAAN NAAR Q9

Q8 Welke invloed hebben innovaties in publieke diensten gehad op uw bedrijf in termen van...?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(OPLEZEN)	Zeer positieve invloed	Tamelijk positieve invloed	Geen invloed	Tamelijk negatieve invloed	Zeer negatieve invloed	WN/NR
-----------	------------------------	----------------------------	--------------	----------------------------	------------------------	-------

1	Tijd besteed door uw bedrijf	1	2	3	4	5	6
2	Kwaliteit van de geleverde informatie en advies	1	2	3	4	5	6
3	Kwaliteit van de administratieve procedures	1	2	3	4	5	6
4	Kosten voor uw bedrijf	1	2	3	4	5	6
5	Responstijd van publieke sector	1	2	3	4	5	6
6	Vaardighedenniveau van uw personeel dankzij het publieke opleidingssysteem en trainingsprogramma's	1	2	3	4	5	6

NEW

IEDEREEN

Q9 Op basis van de ervaring van uw bedrijf, welk overheidsniveau is het meest innovatief?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Gemeentelijk / lokaal	1
Regionaal / subnationaal	2
Nationaal	3
Europese Unie	4
WN/NR	5

NEW

Q10 In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken:

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

	(OPLEZEN)	Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WN/NR
1	In het algemeen leveren de publieke diensten goed werk in het creëren van de juiste omstandigheden voor uw bedrijf om te innoveren	1	2	3	4	5
2	Het regelgevende en fiscale systeem stimuleert het vermogen van uw bedrijf om te innoveren	1	2	3	4	5
3	Uw bedrijf kan nauw samenwerken met publieke onderzoeksorganisaties aan innovatieprojecten	1	2	3	4	5
4	Het publieke opleidings- en trainingsysteem heeft uw personeel uitgerust met de kennis en vaardigheden die uw bedrijf nodig heeft om te innoveren	1	2	3	4	5

NEW

--

Q11 In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken met betrekking tot de ondersteuning die uw bedrijf ontvangt van publieke diensten om innovatief te zijn?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

	(OPLEZEN)	Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WN/NR
1	De verstrekking van informatie en advies is van hoge kwaliteit	1	2	3	4	5
2	De informatie en het advies is gemakkelijk verkrijgbaar	1	2	3	4	5
3	De procedures voor het verkrijgen van financiële ondersteuning (bijv. subsidies, belastingvrijstellingen) zijn eenvoudig te gebruiken	1	2	3	4	5

4	De overheidsprogramma's zijn goed afgestemd om innovatie te kunnen ondersteunen	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Q12 In welke mate bent u het eens of oneens met de uitspraak dat de publieke diensten hun inspanningen moeten vergroten om innovatiever te worden zodat ze beter aan de behoeften van bedrijven kunnen voldoen?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Helemaal mee eens	1
Eerder mee eens	2
Eerder mee oneens	3
Helemaal mee oneens	4
WN/NR	5

NEW

Sectie 5 Invloed van innovatie in de openbare sector op uw bedrijf: de rol van openbare aanbesteding

Q13 De term "openbare aanbesteding" beschrijft de aankopen van goederen, diensten en publieke werken door overheden en openbare instanties. Sinds januari 2009 heeft uw bedrijf...

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ten minste één openbare aanbestedingscontract gewonnen	1,
Ten minste één tender voor een openbare aanbesteding zonder succes ingediend	2,
Mogelijkheden onderzocht om te verkopen aan overheden of openbare instanties, maar geen tender ingediend	3,
Geen van bovenstaande	4,
WN/NR	5,

NEW

VRAAG Q14 ALS Q13 = 1, 2 OF 3, ANDEREN GAAN NAAR Q15

Q14 Heeft één van de openbare aanbestedingsactiviteiten van uw bedrijf sinds 2009 de kans geboden om één van uw innovaties aan de overheid te verkopen?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2

WN/NR 3

NEW

IEDEREEN

Q15 In uw ervaring, wat is belangrijker om een openbare aanbesteding te winnen voor GOEDEREN...

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Prijs is belangrijker dan innovatie	1
Innovatie is belangrijker dan prijs	2
Prijs en innovatie zijn even belangrijk (SPONTAAN)	3
WN/NR	4

NEW

Q16 In uw ervaring, wat is belangrijker om een openbare aanbesteding te winnen voor DIENSTEN...

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Prijs is belangrijker dan innovatie	1
Innovatie is belangrijker dan prijs	2
Prijs en innovatie zijn even belangrijk (SPONTAAN)	3
WN/NR	4

NEW