

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Turkey**

FL343 - TR - Innobarometer

A	Flash numarası
---	----------------

--	--	--	--

FL342A

B	Ülke kodu
---	-----------

--	--

FL342B

C	Anket Örnek No
---	----------------

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE	NACE kodu (Örnek bilgisi)
------	---------------------------

--

				NACE kodu - 4 hane
--	--	--	--	--------------------

FL342NACE

--

SIZE	Şirket büyüklüğü (Örnekleme bilgisi)
------	--------------------------------------

--

					Şirket büyüklüğü
--	--	--	--	--	------------------

FL342SIZE

D1A	Şirketinizin şu anda kaç tane tam zamanlı çalışanı var?
-----	---

ANKETÖR: EĞER "BİLMİYOR/CEVAP YOK"SA '99999' KODLAYINIZ) - (TEK CEVAP ALINIZ)

					çalışan
--	--	--	--	--	---------

FL342 SCR10a (M)

D1A İÇİN 99999 (BİLMİYOR/CEVAP YOK) KODLANDIYSA D1B'Yİ SORUN - DİĞER HALLERDE D2'YE GEÇİN

--

D1B	Peki, şimdi okuyacağım gruplamalar doğrultusunda şirketinizin kaç çalışanı olduğunu söyleyebilir misiniz?
-----	---

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

1 ila 9 çalışan	1
10 ila 49 çalışan	2
50 ila 249 çalışan	3
250 veya daha fazla çalışan	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

FL342 SCR10b (M)

D1B=5 İSE GÖRÜŞMEYİ SONLANDIRIN

D2 Şirketiniz ne zaman kuruldu?

ANKETÖR DİKKAT!!! LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUNUZ. TEK CEVAP ALINIZ

1 Ocak 2006'dan önce	1
1 Ocak 2006 ile 1 Ocak 2011 arasında	2
1 Ocak 2011'den sonra	3
Bilmiyor/ Cevap yok	4

NEW

D3 1 Ocak 2006'dan bu yana şirketiniz başka bir şirket tarafından devralındı ya da başka bir şirketle birleşti mi?2

ANKETÖR DİKKAT!!! LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUNUZ. TEK CEVAP ALINIZ

Evet	1
Hayır	2
Bilmiyor/ Cevap yok	3

NEW

D4.1, D4.2 VE D4.3'TEKİ YÜZDELERİN TOPLAMI YÜZ OLMALIDIR (D4.1+D4.2+D4.3 = %100) / D4.1, D4.2 VEYA D4.3'E VERİLEN CEVAPLARDAN EN AZ BİRİ 997, 998 VEYA 999 İSE GEÇERLİ CEVAPLARIN (0 İLE %100 ARASINDAKİ CEVAPLAR) TOPLAMI %100'DEN DÜŞÜK OLABİLİR

D4.1 Şirketinizin 2011 cirosu içinde, şimdi okuyacağım pazarların her birindeki satışların payı yaklaşık olarak yüzde kaçtır?

(CEVABI YÜZDELİK OLARAK NOT EDİN) / (CEVAP "HİÇBİRİ" İSE 997'Yİ KODLAYIN - "RED" İSE 998'İ KODLAYIN - "BİLMİYOR/CEVAP YOK" İSE 999'U KODLAYIN)

Kendi ülkenizdeki satışlar (şirketinizin bulunduğu ülke)

NEW

D4.2 Şirketinizin 2011 cirosunun yaklaşık yüzde kaçı, şimdi okuyacağım pazarların her birindeki satışlardan gelmektedir?

(CEVABI YÜZDELİK OLARAK NOT EDİN) / (CEVAP "HİÇBİRİ" İSE 997'Yİ KODLAYIN - "RED" İSE 998'İ KODLAYIN - "BİLMİYOR/CEVAP YOK" İSE 999'U KODLAYIN)

Diğer AB ülkeleri, İsviçre, Norveç, İzlanda ve Lihtenştayn'daki satışlar

NEW

D4.3 Şirketinizin 2011 cirosunun yaklaşık yüzde kaçı, şimdi okuyacağım pazarların her birindeki satışlardan gelmektedir?

(CEVABI YÜZDELİK OLARAK NOT EDİN) / (CEVAP "HİÇBİRİ" İSE 997'Yİ KODLAYIN - "RED" İSE 998'İ KODLAYIN - "BİLMİYOR/CEVAP YOK" İSE 999'U KODLAYIN)

Diğer

NEW

D5 Birleşmeler ve satın almalara bağlı değişimleri dışarıda tutarsak, 2011'de şirketiniz cirosu 2009 yılına göre...?

ANKETÖR DİKKAT!!! LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUNUZ. TEK CEVAP ALINIZ

%25'in üzerinde artış mı gösterdi	1
%5-25 arasında artış mı gösterdi	2
Yaklaşık olarak aynı mı kaldı	3
%5-25 arasında düşüş mü gösterdi	4
%25'in üzerinde düşüş mü gösterdi	5
Bilmiyor/ Cevap yok	6

NEW

D6 2011'de çalışanlarınızın yaklaşık olarak yüzde kaçı üniversite mezunuydu?

(CEVABI YÜZDELİK OLARAK NOT EDİN) / (CEVAP "HİÇBİRİ" İSE 997'Yİ KODLAYIN - "RED" İSE 998'İ KODLAYIN - "BİLMİYOR/CEVAP YOK" İSE 999'U KODLAYIN)

NEW

Bölüm 2 - Görüşülen firmadaki yenilikler

Yenilik, bir şirket YENİ veya ÖNEMLİ ÖLÇÜDE GELİŞTİRİLMİŞ bir ürün, hizmet, süreç, pazarlama stratejisi veya organizasyon yöntemi hayata geçirdiğinde gerçekleşir. Şirket yeniliğin geliştiricisi olmak zorunda değildir, yeniliği diğer şirketler veya kuruluşlardan da alabilir.

--

Q1 Ocak 2009'dan beri şirketiniz hiç yenilik hayata geçirdi mi?

ANKETÖR DİKKAT!!! LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUNUZ. TEK CEVAP ALINIZ

Evet	1
Hayır	2
Bilmiyor/ Cevap yok	3

NEW

CEVAP "EVET" İSE, YANİ Q1 İÇİN 1 KODLANDIYSA Q2'Yİ SORUN - DİĞER HALLERDE Q3'E GEÇİN

--

Q2 Şirketinizin 2011'deki cirosunun yaklaşık yüzde kaçı, Ocak 2009'dan bu yana çıkarılan yenilikçi ürün ve hizmetler sayesinde gerçekleşmiştir?

(CEVAPLARI YÜZDELİK OLARAK NOT EDİN) / (CEVAP "HİÇBİRİ" İSE 997'Yİ KODLAYIN - "RED" İSE 998'İ KODLAYIN - "BİLMİYOR/CEVAP YOK" İSE 999'U KODLAYIN)

--	--	--

NEW

HERKESE SORULACAK

Bölüm 3 İşletmelere yönelik kamu hizmetlerinin kullanımı

Şimdi size işletmelere yönelik bazı kamu hizmetlerinin kullanımıyla ilgili birkaç soru soracağım. Kamu hizmetleri, ulusal, bölgesel veya yerel yönetim tarafından veya dolaylı olarak diğer sektörel kurumlar aracılığıyla sunulan hizmetlerdir.

--

Q3 Ocak 2009'dan bu yana, şirketiniz şimdi okuyacağım kamu hizmetlerinin herhangi birinden yararlandı mı?

TEK CEVAP ALINIZ

	ŞIKLARI OKUYUNUZ	Evet, 5 kez veya daha fazla	Evet, 5 kereden az	Hayır	Bilmiyor/C evap yok
--	------------------	-----------------------------	--------------------	-------	---------------------

1	Çalışanlara yönelik eğitim programları	1	2	3	4
2	Yabancı işçiler için çalışma izni alma	1	2	3	4
3	Sağlık ve güvenlikle ilgili konular	1	2	3	4

4	Çevreyle ilgili izinler ve yükümlülükler (raporlama, su ve atık yönetimi, emisyonlar gibi konularda)	1	2	3	4
5	Araştırma veya yenilik sübvansiyonu başvuruları	1	2	3	4
6	Patent veya ticari marka başvuruları	1	2	3	4
7	Yeni ürünler için uygunluk belgelemesi	1	2	3	4
8	Diğer (yeni şirket kurma, hukuki yardım alma veya araştırma ya da yenilik faaliyetleri için sübvansiyon alma gibi)	1	2	3	4

NEW

Bölüm 4 Kamu sektöründeki yeniliklerin işletmeniz üzerindeki etkisi

Şimdi size işletmelere yönelik kamu hizmetlerindeki yeniliklerin etkisiyle ilgili birkaç soru soracağım. Yenilik derken, yeni hizmetlerin sağlanmasını ya da mevcut hizmetlerin sağlanma şeklindeki önemli değişiklikleri kast ediyorum.

Q4 Deneyimlerinize dayanarak, geçtiğimiz üç yıl boyunca işletmelere yönelik kamu hizmetlerinin genel anlamda iyileşip iyileşmediğini söyleyebilir misiniz?

ANKETÖR DİKKAT!!! LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUNUZ. TEK CEVAP ALINIZ

Evet, iyileşti	1
Aynı kaldı	2
Hayır, kötüleşti	3
Bilmiyor/ Cevap yok	4

NEW

Q5 İşletmelere yönelik kamu hizmetlerinden yararlanma deneyiminize dayanarak, Ocak 2009'dan bu yana, şimdi okuyacaklarımdan herhangi birinin hayata geçirildiğini gözlemlediniz mi?

TEK CEVAP ALINIZ

	ŞIKLARI OKUYUNUZ	Evet	Hayır	Bilmiyor/ Cevap yok
--	------------------	------	-------	------------------------

1	Devlet formlarını İnternet üzerinden doldurma seçeneği	1	2	3
2	Şirketinizin devlet formlarını doldurmak için harcaması gereken zaman ve çabada azalma	1	2	3
3	Devlet hizmetleriyle ilgili bilgilere İnternet üzerinden erişim	1	2	3

4	İzinler veya lisanslar için harcanması gereken zamanda azalma	1	2	3
5	Devlet hizmetleriyle ilgili daha hızlı geri dönüş	1	2	3
6	Şirketinizin bu konudaki maliyetlerinde azalma	1	2	3

NEW

CEVAP "EVET" İSE, YANİ Q5.1 İÇİN 1 KODLANDIYSA Q6.1'İ SORUN / CEVAP "EVET" İSE, YANİ Q5.2 İÇİN 1 KODLANDIYSA Q6.2'Yİ SORUN / CEVAP "EVET" İSE, YANİ Q5.3 İÇİN 1 KODLANDIYSA Q6.3'Ü SORUN / CEVAP "EVET" İSE, YANİ Q5.4 İÇİN 1 KODLANDIYSA Q6.4'Ü SORUN / CEVAP "EVET" İSE, YANİ Q5.5 İÇİN 1 KODLANDIYSA Q6.5'İ SORUN / CEVAP "EVET" İSE, YANİ Q5.6 İÇİN 1 KODLANDIYSA Q6.6'YI SORUN / TÜM CEVAPLAR "HAYIR" VEYA "BİLMİYOR/CEVAP YOK" İSE, YANİ Q5.1'DEN Q5.6'YA KADAR TÜM SORULAR İÇİN 2 VEYA 3 KODLANDIYSA Q9'A GEÇİN

Q6 Bunun kamu hizmetlerini kullanma şekliniz üzerindeki etkisi nasıl bir etkisi oldu?

TEK CEVAP ALINIZ

ŞIKLARI OKUYUNUZ	Önemli iyileşme sağladı	Biraz iyileşme sağladı	Kayda değer bir değişiklik yaratmadı	Biraz kötüleşme oldu	Önemli kötüleşme oldu	Bilmiyor/Cevap yok
------------------	-------------------------	------------------------	--------------------------------------	----------------------	-----------------------	--------------------

1	Devlet formlarını İnternet üzerinden doldurma seçeneği	1	2	3	4	5	6
2	Şirketinizin devlet formlarını doldurmak için harcaması gereken zaman ve çabada azalma	1	2	3	4	5	6
3	Devlet hizmetleriyle ilgili bilgilere İnternet üzerinden erişim	1	2	3	4	5	6
4	İzinler veya lisanslar için harcanması gereken zamanda azalma	1	2	3	4	5	6
5	Devlet hizmetleriyle ilgili daha hızlı geri dönüş	1	2	3	4	5	6
6	Şirketinizin bu konudaki maliyetlerinde azalma	1	2	3	4	5	6

NEW

ALANLARDAN EN AZ BİRİ İÇİN "ÖNEMLİ İYİLEŞME SAĞLADI" CEVABI VERİLDİYSE, YANİ Q6.1'DEN Q6.6'YA KADAR EN AZ BİR ŞİK İÇİN 1 KODLANDIYSA Q7'Yİ SORUN, DİĞER HALLERDE Q9'A GEÇİN

--

Q7	İşletmelere yönelik kamu hizmetlerindeki iyileşme bir yenilik, yani yeni veya önemli ölçüde iyileştirilmiş bir hizmet sayesinde mi oldu?
----	--

ANKETÖR DİKKAT!!! LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUNUZ. TEK CEVAP ALINIZ

Evet	1
Hayır	2
Bilmiyor/ Cevap yok	3

NEW

CEVAP "EVET" İSE, YANİ Q7 İÇİN 1 KODLANDIYSA Q8'İ SORUN, DİĞER HALLERDE Q9'A GEÇİN
--

--

Q8	Kamu hizmetlerindeki yeniliklerin işletmeniz üzerinde şimdi okuyacaklarım bakımından nasıl bir etkisi oldu?
----	---

TEK CEVAP ALINIZ

	ŞIKLARI OKUYUNUZ	Çok olumlu etkisi oldu	Nispeten olumlu etkisi oldu	Hiç etkisi olmadı	Nispeten olumsuz etkisi oldu	Çok olumsuz etkisi oldu	Bilmiyor/ Cevap yok
--	------------------	------------------------	-----------------------------	-------------------	------------------------------	-------------------------	---------------------

1	Şirketiniz tarafından harcanan zaman	1	2	3	4	5	6
2	Sunulan bilgi ve tavsiyelerin niteliği	1	2	3	4	5	6
3	İdari prosedürlerin niteliği	1	2	3	4	5	6
4	Şirketinizin maliyetleri	1	2	3	4	5	6
5	Kamu idarelerinin geri dönüş süreleri	1	2	3	4	5	6
6	Kamusal eğitim sistemi ve eğitim programları sayesinde personelinizin beceri düzeyi	1	2	3	4	5	6

NEW

HERKESE SORULACAK

--

Q9	Şirketinizin bu konudaki deneyimlerine dayanarak, sizce şimdi okuyacağım hangi yönetim kademesi daha yenilikçidir?
----	--

ANKETÖR DİKKAT!!! LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUNUZ. TEK CEVAP ALINIZ

Belediye / yerel	1
Bölgesel	2

Ulusal	3
Avrupa Birliđi	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

NEW

Q10 Şimdi okuyacağım ifadelere ne ölçüde katılıyor veya katılmıyorsunuz?

TEK CEVAP ALINIZ

	ŞIKLARI OKUYUNUZ	Kesinlikle katılıyorum	Katılma Eğilimindeyim	Katılmama Eğilimindeyim	Kesinlikle katılmıyorum	Bilmiyor/ Cevap yok
--	------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------

1	Genel anlamda, kamu hizmetleri, şirketinizin yenilik yapabilmesi için doğru koşulları oluşturma konusunda başarılıdır	1	2	3	4	5
2	Düzenleyici ve mali sistem, şirketinizin yapabilme becerisini desteklemektedir	1	2	3	4	5
3	Şirketiniz, kamusal araştırma kuruluşlarıyla yenilik projeleri üzerine yakın çalışmalar yürütebilmektedir	1	2	3	4	5
4	Kamusal eğitim ve öğretim sistemi, personelinizi, şirketinizin yenilik getirmek için ihtiyaç duyduğu bilgi ve becerilerle donatmaktadır	1	2	3	4	5

NEW

Q11 Şirketinizin yenilikçi olabilmek adına kamu hizmetlerinden aldığı destek bakımından, şimdi okuyacağım ifadelere ne ölçüde katılıyor veya katılmıyorsunuz?

TEK CEVAP ALINIZ

	ŞIKLARI OKUYUNUZ	Kesinlikle katılıyorum	Katılma Eğilimindeyim	Katılmama Eğilimindeyim	Kesinlikle katılmıyorum	Bilmiyor/ Cevap yok
--	------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------

1	Bilgi ve tavsiyelerin sunumu konusunda kalite yüksektir	1	2	3	4	5
2	Bilgi ve tavsiyelere kolayca ulaşılabilmektedir	1	2	3	4	5
3	Mali destek (ör. hibeler, vergi indirimleri) almaya ilişkin prosedürlerin yerine getirilmesi kolaydır	1	2	3	4	5
4	Hükümet, yeniliği teşvik konusunda hedefi iyi belirlenmiş programlara sahiptir	1	2	3	4	5

NEW

Q12	Kamu hizmetlerinin, işletmelerin ihtiyaçlarını daha iyi karşılayabilmek için, daha yenilikçi olma yönünde çabalarını artırması gerektiği görüşüne ne ölçüde katılıyor veya katılmıyorsunuz?
-----	---

ANKETÖR DİKKAT!!! LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUNUZ. TEK CEVAP ALINIZ

Kesinlikle katılıyorum	1
Katılma Eğilimindeyim	2
Katılmama Eğilimindeyim	3
Kesinlikle katılmıyorum	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

NEW

Bölüm 5 Kamu sektöründeki yeniliklerin işletmeniz üzerindeki etkisi: kamu alımlarının rolü

Q13	"Kamu alımı", hükümetler ve kamu kurumları tarafından ürün, hizmet ve bayındırlık hizmetlerinin satın alınması anlamına gelir. Ocak 2009'dan bu yana şirketiniz şimdi okuyacaklarımdan hangilerini yaptı?
-----	---

ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR

En az bir kamu ihalesi kazandı	1,
En az bir kamu ihalesi için teklif verdi, ancak kazanamadı	2,
Hükümetlere veya kamu kurumlarına ürün veya hizmet satışı yapma fırsatlarını araştırdı, ancak hiç ihaleye girmedi	3,
Hiçbiri	4,
Bilmiyor/ Cevap yok	5,

NEW

Q13 = 1, 2 VEYA 3 İSE Q14'Ü SORUN, DİĞER HALLERDE Q15'E GEÇİN

Q14 Ocak 2009'dan bu yana, şirketinizin kamu alımlarıyla ilgili faaliyetleri arasında yeniliklerinizden birini devlete satma olasılığı var mıydı?

ANKETÖR DİKKAT!!! LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUNUZ. TEK CEVAP ALINIZ

Evet	1
Hayır	2
Bilmiyor/ Cevap yok	3

NEW

HERKESE SORULACAK

Q15 Deneyimlerinize dayanarak, ÜRÜNLER için açılan kamu ihalelerini kazanabilmek için neyin daha önemli olduğunu söyleyebilir misiniz?

ANKETÖR DİKKAT!!! LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUNUZ. TEK CEVAP ALINIZ

Fiyat, yenilikten daha önemlidir	1
Yenilik, fiyattan daha önemlidir	2
Fiyat ve yenilik eşit öneme sahiptir (Okumayınız)	3
Bilmiyor/ Cevap yok	4

NEW

Q16 Deneyimlerinize dayanarak, HİZMETLER için açılan kamu ihalelerini kazanabilmek için neyin daha önemli olduğunu söyleyebilir misiniz?

ANKETÖR DİKKAT!!! LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUNUZ. TEK CEVAP ALINIZ

Fiyat, yenilikten daha önemlidir	1
Yenilik, fiyattan daha önemlidir	2
Fiyat ve yenilik eşit öneme sahiptir (Okumayınız)	3
Bilmiyor/ Cevap yok	4

NEW