

ZA5881

**Flash Eurobarometer 369
(Investing in Intangibles:
Economic Assets and Innovation Drivers for Growth)**

**Country Questionnaire
Finland (Finish)**

A Työnumero

--	--	--	--

FL359A

B Maakoodi

--	--

FL359B

C Lomakenumero

--	--	--	--	--	--

FL359C

NACE NACE-koodi (näytetieto)

--

				NACE-koodi (4 numeroa)
--	--	--	--	------------------------

FL359NACE

--

SIZE Yrityksen koko (näytetieto)

--

				Yrityksen koko
--	--	--	--	----------------

FL359SIZE

(INTRO) Hyvää päivää, täällä on (NIMI) SUOMEN GALLUPISTA. Saisinko keskustella (NIMI TAI JOS NIMEÄ EI OLE TIEDOSSA AMMATTINIMIKE TAI TEHTÄVÄ) kanssa?

(INTRO2) JOS PUHELINVAIHDE PYYTÄÄ LISÄTIETOJA: Otamme yhteyttä eurooppalaisyrityksiin (ja niiden päätöksentekijöihin) kysyäksimme mielipiteitä ajankohtaisista yritystoimintaan liittyvistä aiheista. Tietoja käytetään päätöksenteon tukena ja tulevaisuuden menettelytapojen suunnittelussa Euroopassa. Olisin erittäin kiitollinen, jos saisin keskustella hänen kanssaan ja kysyä hänen mielipiteitään.

JOS OIKEA VASTAAJA EI OLE TAVOITETTAVISSA, SOVI HAASTATTELUAIKA

(INTRO3) (KUN PUHELIMESSA ON OIKEA VASTAAJA) Hei, täällä on (NIMI) SUOMEN GALLUPISTA.

(INTRO4) Otamme yhteyttä eurooppalaisyrityksiin (ja niiden päätöksentekijöihin) kysyäksimme mielipiteitä ajankohtaisista yritystoimintaan liittyvistä aiheista. Tietoja käytetään päätöksenteon tukena ja tulevaisuuden menettelytapojen suunnittelussa Euroopassa. Olisiko teillä aikaa vastata muutama kysymykseen? Vastamiseen kuluu korkeintaan 15 minuuttia.

ASK LAN1 ONLY IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MK, MT, CH, TR

LAN1 Millä kielellä tahdotte vastata tähän tutkimukseen?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Itävalta - saksa	1
Belgia - hollanti	2
Belgia - ranska	3
Bulgaria - bulgaria	4
Kroatia - kroatia	5
Tšekki - tšekki	6
Tanska - tanska	7
Viro - viro	8
Viro - venäjä	9
Suomi - suomi	10
Suomi - ruotsi	11
Ranska - ranska	12
Saksa - saksa	13
Kreikka - kreikka	14
Unkari - unkari	15
Islanti - islanti	16
Irlanti - englanti	17
Irlanti - iiri	18
Italia - italia	19
Latvia - latvia	20
Latvia - venäjä	21
Liettua - liettua	22
Luxemburg - luxemburg	23
Luxemburg - ranska	24
Luxemburg - saksa	25
Makedonia - makedonia	26
Makedonia - albania	27
Malta - malta	28
Malta - englanti	29
Montenegro - montenegro	30
Alankomaat - hollanti	31
Norja - norja	32
Puola - puola	33
Portugali - portugali	34
Kypros - kreikka	35
Romania - romanian	36
Slovakia - slovakki	37
Slovenia - sloveeni	38
Espanja - katalaani	39
Espanja - espanja	40
Ruotsi - ruotsi	41
Sveitsi - saksa	42

Sveitsi - ranska	43
Sveitsi - italia	44
Turkki - turkki	45
Turkki - kurdi	46
Kyproksen turkkilainen tasavalta - turkki	47
Yhdistynyt kuningaskunta - englantia	48
Yhdysvallat - englantia	49
Japani - japani	50
Serbia - serbia	51

FL359 LAN1 (M)

(VASTAAJAN VAKUUTTAMINEN) Osallistumisenne on täysin vapaaehtoista ja vastauksianne käsitellään luottamuksellisesti. Tämä haastattelu saatetaan tallentaa tai sitä saatetaan seurata laaduntarkkailu- ja koulutustarkoituksessa. Ensin esitän muutamia luokittelukysymyksiä.

KYSY KAIKILTA

Aluksi kysyn muutamia perustietoja yrityksistä. Rajatkaa kaikki vastauksenne koskemaan vain yrityksenne toimia Suomessa.

D1 Onko yrityksenne osa jotakin konsernia?

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

D2 Missä maassa yrityksenne pääkonttori sijaitsee?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Itävalta	1
Belgia	2
Bulgaria	3
Kroatia	4
Kypros (eteläosa)	5
Tšekin tasavalta	6
Tanska	7
Viro	8
Suomi	9
Ranska	10
Saksa	11
Kreikka	12
Unkari	13
Islanti	14
Irlanti	15
Italia	16

Japani	17
Latvia	18
Liettua	19
Luxemburg	20
Makedonia	21
Malta	22
Alankomaat/Hollanti	23
Norja	24
Puola	25
Portugali	26
Romania	27
Serbian tasavalta	28
Slovakia	29
Slovenia	30
Espanja	31
Ruotsi	32
Sveitsi	33
Turkki	34
Yhdistynyt kuningaskunta	35
Yhdysvallat	36
Muu	37
EOS	38

NEW

Jos yrityksenne on osa jotakin konsernia, vastatkaa seuraaviin kysymyksiin vain yrityksen Suomen toimintojen osalta. Älkää ottako huomioon Suomen ulkopuolella toimivien tytä- ja emoyhtiöiden tuloksia.

D3 Kuinka monta työntekijää, kokoaikaista tai sitä vastaavaa, yrityksessänne on?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

1–9	1
10–49	2
50–249	3
250 työntekijää tai enemmän	4
EOS	5

FL343 D1B

JOS D3=5, PÄÄTÄ HAASTATTELU

D4 Milloin yrityksenne on perustettu?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ennen 1.1. 2007	1
1.1. 2007 ja 1.1. 2012 välisenä aikana	2
1.1.2012 jälkeen	3
EOS	4

FL343 D2 MODIFIED TREND

KYSYMYSTEN D8.1, D8.2, D8.3 JA D8.4 PROSENTTIOSUUKSIEN PITÄÄ OLLA YHTEENSÄ 100 (D8.1 + D8.2 + D8.3 + D8.4 = 100 %). JOS KYSYMYKSISSÄ D8.1, D8.2, D8.3 TAI D8.4 ON YKSI 999-VASTAUS, KELVOLLISTEN VASTAUSTEN (0–100 %) SUMMA VOI OLLA ALLE 100 %.

--

D8.1 Suunnilleen kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne vuoden 2011 liikevaihdosta tuli myynnistä seuraavilla markkina-alueilla?

(LUETTELE – KIRJOITA VASTAUS PROSENTTEINA) (JOS "EOS/EV", KOODI ON '999')

			Paikallisesti sillä alueella, jossa yrityksenne sijaitsee
--	--	--	---

FL343 D4.1 MODIFIED TREND

--

D8.2 Suunnilleen kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne vuoden 2011 liikevaihdosta tuli myynnistä seuraavilla markkina-alueilla?

(LUETTELE – KIRJOITA VASTAUS PROSENTTEINA) (JOS "EOS/EV", KOODI ON '999')

			Omassa maassanne yrityksenne sijaintialueen ulkopuolella
--	--	--	--

FL343 D4.1 MODIFIED TREND

--

D8.3 Suunnilleen kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne vuoden 2011 liikevaihdosta tuli myynnistä seuraavilla markkina-alueilla?

(LUETTELE – KIRJOITA VASTAUS PROSENTTEINA) (JOS "EOS/EV", KOODI ON '999')

			Muissa EU-maissa tai Sveitsissä, Norjassa, Islannissa tai Liechtensteinissa
--	--	--	---

FL343 D4.2 MODIFIED TREND

--

D8.4 Suunnilleen kuinka suuri prosenttiosuus yrityksenne vuoden 2011 liikevaihdosta tuli myynnistä seuraavilla markkina-alueilla?

(LUETTELE – KIRJOITA VASTAUS PROSENTTEINA) (JOS "EOS/EV", KOODI ON '999')

			Muissa maissa EU-alueen ulkopuolella
--	--	--	--------------------------------------

FL343 D4.3 MODIFIED TREND

--

Q1: VAIHDA KOHTIEN 1–5 JÄRJESTYSTÄ

Q1 Mitkä kaksi seuraavista ovat yrityksenne tärkeimmät prioriteetit?

(LUETTELE -ENINTÄÄN 2 VASTAUSTA)

Uusien tuotteiden ja palveluiden nopea kehittäminen	1,
Räätälöidyt ja kustomoidut ratkaisut	2,
Alhaisten hintojen varmistaminen	3,
Työvoiman tuottavuuden kasvattaminen	4,
Tuotantokustannusten alentaminen	5,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	6,
EOS	7,

NEW

Q2: VAIHDA KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q2 Kuinka suuri osa yrityksenne liikevaihdosta investoitiin vuonna 2011 seuraaviin toimiin käyttämällä yrityksen sisäisiä resursseja (eli turvautumalla yksinomaan sisäisiin resursseihin ja kapasiteetteihin)?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	0	Alle 1 %	1–5 %	Yli 5 mutt a kork einta an 15 %	Yli 15 mutt a kork einta an 25 %	Yli 25 mutt a kork einta an 50 %	Yli 50 %	EOS
--	---	----------	-------	---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------	-----

1	Koulutus	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Ohjelmistokehitys (pois lukien tutkimus ja kehitys (T&K) sekä verkkosuunnittelu)	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Yrityksen maine ja brändi	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Tutkimus ja kehitys (T&K)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Tuotteiden ja palveluiden suunnittelu (pois lukien tutkimus ja kehitys (T&K))	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Organisaation tai liiketoimintaprosessien parannukset	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

Q3: VAIHDA KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q3	Kuinka suuri osa yrityksenne liikevaihdosta investoitiin vuonna 2011 seuraaviin toimiin käyttämällä yrityksen ulkopuolista maksullista palveluntarjoajaa (eli turvautumalla yksinomaan ulkoisiin resursseihin ja kapasiteetteihin)?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	0	Alle 1 %	1–5 %	Yli 5 mutt a kork einta an 15 %	Yli 15 mutt a kork einta an 25 %	Yli 25 mutt a kork einta an 50 %	Yli 50 %	EOS
--	---	----------	-------	---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------	-----

1	Koulutus	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Ohjelmistokehitys (pois lukien tutkimus ja kehitys (T&K) sekä verkkosuunnittelu)	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Yrityksen maine ja brändi	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Tutkimus ja kehitys (T&K)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Tuotteiden ja palveluiden suunnittelu (pois lukien tutkimus ja kehitys (T&K))	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Organisaation tai liiketoimintaprosessien parannukset	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

KYSY Q4.1, JOS KOODI 2–7 KYSYMYKSESSÄ Q2.1 TAI Q3.1

KYSY Q4.2, JOS KOODI 2–7 KYSYMYKSESSÄ Q2.2 TAI Q3.2

KYSY Q4.3, JOS KOODI 2–7 KYSYMYKSESSÄ Q2.3 TAI Q3.3

KYSY Q4.4, JOS KOODI 2–7 KYSYMYKSESSÄ Q2.4 TAI Q3.4

KYSY Q4.5, JOS KOODI 2–7 KYSYMYKSESSÄ Q2.5 TAI Q3.5

KYSY Q4.6, JOS KOODI 2–7 KYSYMYKSESSÄ Q2.6 TAI Q3.6

SIIRRY KYSYMYKSEEN Q9, JOS KAIKKI KOODIT OVAT 1 "0 %" TAI 8 "EOS/EV" KYSYMYKSISSÄ Q2.1–2.6 JA Q3.1–3.6

Q4: VAIHDA KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q4	Kuinka pitkään yrityksenne odottaa keskimäärin hyötyvänsä investoinneistaan seuraaviin toimiin?
----	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Alle 2 vuotta	2-5 vuotta	6-10 vuotta	Yli 10 vuotta	EOS
--	--	---------------	------------	-------------	---------------	-----

1	Koulutus	1	2	3	4	5
2	Ohjelmistokehitys (pois lukien tutkimus ja kehitys (T&K) sekä verkkosuunnittelu)	1	2	3	4	5
3	Yrityksen maine ja brändi	1	2	3	4	5
4	Tutkimus ja kehitys (T&K)	1	2	3	4	5
5	Tuotteiden ja palveluiden suunnittelu (pois lukien tutkimus ja kehitys (T&K))	1	2	3	4	5
6	Organisaation tai liiketoimintaprosessien parannukset	1	2	3	4	5

NEW

Aineettomat hyödykkeet ovat ei-rahallisia, ei-fyysisiä hyödykkeitä. Ne syntyvät ajan mittaan investointien kautta, ja ne voi tunnistaa erillisinä hyödykkeinä. Ne saattavat tuoda yritykselle lisäarvoa. Esimerkkejä aineettomista hyödykkeistä ovat koulutus, ohjelmistokehitys, maine ja brändi, tutkimus ja kehitys, tuotteiden ja palveluiden suunnittelu sekä liiketoimintaprosessien parannukset

Q5: VAIHDA KOHTIEN 1-3 JÄRJESTYSTÄ

Q5 Raportoiko yrityksenne seuraavat investoinnit "aineettomina resursseina" vuoden 2011 taseessa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Kyllä	Ei	Ei sovellu (ÄLÄ LUETTELE)	EOS
--	--	-------	----	---------------------------	-----

1	Tutkimus ja kehitys (T&K)	1	2	3	4
2	Ohjelmistokehitys	1	2	3	4
3	Muut (koulutus, suunnittelu, maine ja brändi, organisaation tai liiketoimintaprosessien parannukset)	1	2	3	4

NEW

Q6: VAIHDA KOHTIEN 1-7 JÄRJESTYSTÄ

Q6 Onko jokin seuraavista motivoinut teitä investoimaan edellä mainittuihin aineettomiin hyödykkeisiin?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Yrityksen sisäisten, kyseisiin aineettomiin hyödykkeisiin liittyvien taitojen parantuminen	1,
Uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämisen nopeutuminen	2,
Paremmat taloudelliset tuotot tai suuremmat markkinaosuudet	3,
Paremmat suhteet asiakkaisiin ja liikekumppaneihin	4,
Yrityksen sisäisten liiketoimintaprosessien tehostuminen	5,
Aineettomille hyödykkeille myönnetty julkinen rahoitus (apurahat, lainat, tuki uusien työntekijöiden palkkaamiseen jne.)	6,
Teollisuudenalanne sääntökehys (ympäristölainsäädäntö, tekniset standardit)	7,
EOS	8,

NEW

Q7: VAIHDA KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q7 Onko jokin seuraavista saanut teidät luopumaan investoinneista edellä mainittuihin aineettomiin hyödykkeisiin?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Käyttöomaisuusinvestointien kirjanpitosääntöjä on vaikea ymmärtää	1,
Investoinnin korkeat kustannukset	2,
Ulkoisten tiedon ja asiantuntemuksen lähteiden rajallisuus	3,
Aineettomien hyödykkeiden epäsuotuisa verokohtelu	4,
Aineettomille hyödykkeille myönnetyn julkisen rahoituksen rajallisuus (apurahat, lainat, tuki uusien työntekijöiden palkkaamiseen jne.)	5,
Teollisuudenalanne sääntökehystä on vaikea ymmärtää (ympäristölainsäädäntö, tekniset standardit)	6,
EOS	7,

NEW

Q8: VAIHDA KOHTIEN 1–5 JÄRJESTYSTÄ

Q8 Ovatko yrityksenne aiemmat investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin hyödyttäneet yritystänne seuraavilla mittareilla mitattuna?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Erittäin paljon	Jonkin verran	Vähän	Ei lainkaan	EOS
1	Myynti	1	2	3	4	5
2	Voittomarginaali	1	2	3	4	5
3	Työntekijöiden taidot ja pätevyys	1	2	3	4	5
4	Markkinaosuus	1	2	3	4	5
5	Yrityksen kokonaisarvo	1	2	3	4	5

NEW

ASK ALL

Q9: VAIHDA KOHTIEN 1–3 JÄRJESTYSTÄ

Q9 Ottiko yrityksenne vuosien 2009 ja 2011 välillä käyttöön joitain innovaatioita, esimerkiksi...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Kyllä	Ei	EOS
1	Uusia tai merkittävästi parannettuja tuotteita, palveluita tai prosesseja	1	2	3
2	Uusia tai merkittävästi parannettuja markkinointistrategioita ja jakelumenetelmiä	1	2	3
3	Uusia tai merkittävästi parannettuja organisaatorakenteita ja johtamismenetelmiä	1	2	3

NEW

KYSY Q10.1, JOS KOODI 2–7 KYSYMYKSESSÄ Q2.1 TAI Q3.1 JA KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q9.1, Q9.2 TAI Q9.3

KYSY Q10.2, JOS KOODI 2–7 KYSYMYKSESSÄ Q2.2 TAI Q3.2 JA KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q9.1, Q9.2 TAI Q9.3

KYSY Q10.3, JOS KOODI 2–7 KYSYMYKSESSÄ Q2.3 TAI Q3.3 JA KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q9.1, Q9.2 TAI Q9.3

KYSY Q10.4, JOS KOODI 2–7 KYSYMYKSESSÄ Q2.4 TAI Q3.4 JA KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q9.1, Q9.2 TAI Q9.3

KYSY Q10.5, JOS KOODI 2–7 KYSYMYKSESSÄ Q2.5 TAI Q3.5 JA KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q9.1, Q9.2 TAI Q9.3

KYSY Q10.6, JOS KOODI 2–7 KYSYMYKSESSÄ Q2.6 TAI Q3.6 JA KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ Q9.1, Q9.2 TAI Q9.3

Q10: VAIHDA KOHTIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q10 Suunnilleen kuinka suuri osuus investoinneista seuraaviin aineettomiin hyödykkeisiin vuosien 2009 ja 2011 välillä liittyi innovaatiohankkeisiin?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	0	Alle 1 %	1-5 %	Yli 5 mutt a kork einta an 15 %	Yli 15 mutt a kork einta an 25 %	Yli 25 mutt a kork einta an 50 %	Yli 50 %	EOS
--	---	----------	-------	---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------	-----

1	Koulutus	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Ohjelmistokehitys (pois lukien tutkimus ja kehitys (T&K) sekä verkkosuunnittelu)	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Yrityksen maine ja brändi	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Tutkimus ja kehitys (T&K)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Tuotteiden ja palveluiden suunnittelu (pois lukien tutkimus ja kehitys (T&K))	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Organisaation tai liiketoimintaprosessien parannukset	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW
