

ZA5881

**Flash Eurobarometer 369
(Investing in Intangibles:
Economic Assets and Innovation Drivers for Growth)**

**Country Questionnaire
Turkey**

A Flash numarası

--	--	--	--

FL359A

B Ülke kodu

--	--

FL359B

C Anket Örnek No

--	--	--	--	--	--

FL359C

NACE NACE kodu (Örnek bilgisi)

--	--	--	--	--	--

NACE kodu - 4 hane

FL359NACE

SIZE Şirket büyüklüğü (Örnekleme bilgisi)

--	--	--	--	--	--

Şirket büyüklüğü

FL359SIZE

(GİRİŞ 1) Merhaba, adım (İSİM). (TNS Araştırma Şirketi)'nden arıyorum. (ANKETİ CEVAPLAYACAK OLANIN İSMİ VEYA İSİM VERİLMEDİYSE ÜNVAN/İŞ TARİFİ) ile görüşebilir miyim?

(GİRİŞ 2) TELEFONU CEVAPLAYAN KİŞİ DAHA FAZLA BİLGİ İSTERSE: Avrupa'da yer alan şirketlerdeki karar alma yetkisine sahip kişileri arıyoruz ve iş dünyasını ilgilendiren güncel başlıklar üzerine görüşlerini soruyoruz. Aldığımız geri bildirimler karar verme mekanizmalarını desteklemek ve gelecekte Avrupa'da izlenecek siyasetleri belirlemek için kullanılacak. Çalışmamıza onun da görüşlerini dahil edebilmek için kendisiyle görüşebilirsem çok memnun olurum.

ANKETİ CEVAPLAMAK İÇİN UYGUN OLAN KİŞİ MÜSAİT DEĞİLSE, LÜTFEN BİR RANDEVU ALIN.

(GİRİŞ 3) (ANKET SORULARININ YÖNELTİLECEĞİ KİŞİLERLE KONUŞURKEN) Merhaba, ben (İSİM). Bir pazar araştırma şirketi olan TNS'ten arıyorum.

(GİRİŞ 4) Avrupa'da yer alan şirketlerdeki karar alma yetkisine sahip kişileri arayarak, iş dünyasını ilgilendiren güncel başlıklarla ilgili görüşlerini soruyoruz ve sizin de görüşlerinizle katkıda bulunmanız bizi çok memnun eder. Aldığımız geri bildirimler karar verme mekanizmalarını desteklemek ve gelecekte Avrupa'da izlenecek siyasetleri belirlemek için kullanılacak. Bir kaç soruya yanıt vermek için vakit ayırabilir misiniz? 15 dakikadan fazla zamanınızı almaz.

FL359 GİRİŞ1/2/3/4

LAN1'İ YALNIZCA BE, EE, FI, IE, LV, LU, MK, MT, ES, CH VE TR'DE SORUNUZ.

LAN1 Bu görüşmeyi hangi dile yapmak istersiniz?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Avusturya - Almanca	1
Belçika - Felemenkçe	2
Belçika - Fransızca	3
Bulgaristan - Bulgarca	4
Hırvatistan - Hırvatça	5
Çek Cumhuriyeti - Çekçe	6
Danimarka - Danca	7
Estonya - Estonca	8
Estonya - Rusça	9
Finlandiya - Fince	10
Finlandiya - İsveççe	11
Fransa - Fransızca	12
Almanya - Almanca	13
Yunanistan - Yunanca	14
Macaristan - Macarca	15
İzlanda - İzlandaca	16
İzlanda - İngilizce	17
İrlanda - İrlandaca	18
İtalya - İtalyanca	19
Letonya - Letonca	20
Letonya - Rusça	21
Litvanya - Litvanca	22
Lüksemburg - Lüksemburgca	23
Lüksemburg - Fransızca	24
Lüksemburg - Almanca	25
Makedonya - Makedonca	26
Makedonya - Arnavutça	27
Malta - Maltaca	28
Malta - İngilizce	29
Karadağ - Karadağca	30
Hollanda - Hollandaca	31
Norveç - Norveççe	32
Polonya - Lehçe	33
Portekiz - Portekizce	34
Kıbrıs Cumhuriyeti - Yunanca	35
Romanya - Rumence	36
Slovakya - Slovakça	37
Slovenya - Slovence	38
İspanya - Katalanca	39
İspanya - İspanyolca	40
İsveç - İsveççe	41

İsviçre - Almanca	42
İsviçre - Fransızca	43
İsviçre - İtalyanca	44
Türkiye - Türkçe	45
Türkiye - Kürtçe	46
Kıbrıs Türk Toplumuna - Türkçe	47
Büyük Britanya ve Kuzey İrlanda Birleşik Krallığı - İngilizce	48
Amerika Birleşik Devletleri - İngilizce	49
Japonya-Japonca	50
Sırbistan-Sırpça	51

FL359 LAN1 (M)

(ANKETİ CEVAPLAYAN KİŞİYE GÜVENCE) Sizi temin etmek isterim ki işbirliğiniz tamamen gönüllüdür ve verdiğiniz tüm cevaplar gizli kalacaktır. Kalite kontrolü ve eğitim amaçlı olarak, bu görüşme denetlenebilir veya kaydedilebilir. Öncelikle size yalnızca sınıflandırma amaçlı olarak bir kaç soru yöneltmek istiyorum...

HERKESE SORULACAK

Şirketinizle ilgili bir kaç soru sorarak başlayalım. Soruların tümünde, lütfen cevaplarınızı yalnızca şirketinizin (Türkiye)'deki faaliyetleriyle sınırlandırın.

D1 Şirketiniz bir şirketler grubunun parçası mı?

Evet	1
Hayır	2
Bilmiyor/ Cevap yok	3

NEW

D2 Şirketinizin genel müdürlüğü hangi ülkede bulunmaktadır

TEK CEVAP ALINIZ.

Avusturya	1
Belçika	2
Bulgaristan	3
Hırvatistan	4
Kıbrıs Cumhuriyeti (Güney)	5
Çek Cumhuriyeti	6
Danimarka	7
Estonya	8
Finlandiya	9
Fransa	10
Almanya	11
Yunanistan	12
Macaristan	13
İzlanda	14
İrlanda	15

İtalya	16
Japonya	17
Letonya	18
Litvanya	19
Lüksemburg	20
Makedonya Eski Yugoslav Cumhuriyeti	21
Malta	22
Hollanda	23
Norveç	24
Polonya	25
Portekiz	26
Romanya	27
Sırbistan Cumhuriyeti	28
Slovakya	29
Slovenya	30
İspanya	31
İsveç	32
İsviçre	33
Türkiye	34
İngiltere	35
ABD	36
Diğer	37
Bilmiyor/ Cevap yok	38

NEW

Şayet şirketiniz bir şirketler grubunun parçasıysa, lütfen soruların geri kalanını yalnızca (Türkiye) sınırları dahilindeki şirketiniz açısından cevaplar mısınız? Lütfen (Türkiye) sınırları dışındaki bağlı kuruluşlar veya ana şirketlerle ilgili sonuçları dahil etmeyin.

D3 Şirketinizin halihazırda (tam zamanlıya denk mesai yapan) kaç çalışanı var?

ŞIKLARI OKUYUNUZ - TEK CEVAP ALINIZ

1 - 9	1
10 - 49	2
50 - 249	3
250 veya daha fazla çalışan	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

FL343 D1B

EĞER D3=5 İSE, GÖRÜŞMEYE SON VERİN.

D4 Şirketiniz ne zaman kuruldu?

ŞIKLARI OKUYUNUZ - TEK CEVAP ALINIZ

1 Ocak 2007'den önce	1
1 Ocak 2007 ile 1 Ocak 2012 arası	2
1 Ocak 2012'den sonra	3
Bilmiyor/ Cevap yok	4

FL343 D2 MODIFIED TREND

D5A 2011'de şirketinizin cirosunun ne olduğunu öğrenebilir miyim?

(CEVABI YAZIN) (EĞER YANIT RET/BİLMİYOR/CEVAP YOK İSE, KOD "9")

TL

NEW

OKUYUN

D5B Peki, 2011'de şirketinizin cirosu şimdi okuyacağım aralıklardan hangisindedir?

OKUYUN

235 000 TL'den az	1
235 000 TL ila 1,2 milyon TL arası	2
1,2 milyon ila 4,8 milyon TL'den fazla	3
4,8 milyon ila 24 milyon TL'den fazla	4
24 ila 120 milyon TL'den fazla	5
120 milyon TL'den fazla	6
Bilmiyor/ Cevap yok	7

NEW

EĞER D5B=7 "BİLMİYOR/CEVAP YOK" İSE GÖRÜŞMEYE SON VERİN.

D6 2010 ile kıyaslandığında, şirketinizin 2011'deki cirosu...

ŞIKLARI OKUYUNUZ - TEK CEVAP ALINIZ

%25'ten fazla bir oranda mı yükseldi?	1
%5-25 arası bir oranda mı yükseldi?	2
Yaklaşık olarak aynı mı kaldı?	3
%5-25 arası bir oranda düştü mü?	4
%25'ten fazla bir oranda düştü mü?	5
Bilmiyor/ Cevap yok	6

FL343 D5 MODIFIED TREND

D7 "BUNLARDAN HİÇBİRİ" KOD 3 - TEK KOD

D7 1 Ocak 2011'den bu yana, şirketiniz başka bir şirkete devredildi mi, başka bir şirketle birleşti mi veya bir kısmı satıldı mı?

ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR

Şirket başka bir şirkete devredildi veya başka bir şirketle birleşti.	1,
Şirketin bir kısmı satıldı.	2,
Bunlardan hiçbiri.	3,
Bilmiyor/ Cevap yok	4,

NEW BASED ON FL343 D3

D8.1, D8.2, D8.3 VE D8.4'TEKİ YÜZDELİK ORANLARININ YÜZE TAMAMLANMASI GEREKMEKTEDİR (D8.1+D8.2+D8.3+D8.4=%100) EĞER D8.1, D8.2, D8.3 VEYA D8.4'TE CEVAPLARDAN BRİ 999 İSE, GEÇERLİ CEVAPLARIN TOPLAMI (%0 ve %100 ARASI VERİLEN CEVAPLAR) %100'DEN DÜŞÜK OLABİLİR.

--

D8.1 Şirketinizin 2011'deki cirosunun yaklaşık yüzde kaçını şimdi okuyacağımız piyasalarda yapılan satışlardan elde edildi?

(OKUYUN - CEVABI YÜZDELİK ORAN OLARAK YAZIN) (EĞER "BİLMİYOR/CEVAP YOK" İSE, '999')

			Yerel olarak, şirketinizin konumlandığı alan veya bölgede yapılan satışlardan
--	--	--	---

FL343 D4.1 MODIFIED TREND

--

D8.2 Şirketinizin 2011'deki cirosunun yaklaşık yüzde kaçını sayacağımız piyasalarda yapılan satışlardan elde edildi?

(OKUYUN - CEVABI YÜZDELİK ORAN OLARAK YAZIN) (EĞER "BİLMİYOR/CEVAP YOK" İSE, '999')

			Kendi ülkenizde, şirketinizin konumlandığı alan veya bölgenin dışında yapılan satışlardan
--	--	--	---

FL343 D4.1 MODIFIED TREND

--

D8.3 Şirketinizin 2011'deki cirosunun yaklaşık yüzde kaçını sayacağımız piyasalarda yapılan satışlardan elde edildi?

(OKUYUN - CEVABI YÜZDELİK ORAN OLARAK YAZIN) (EĞER "BİLMİYOR/CEVAP YOK" İSE, '999')

			AB ülkelerinde, veya İsviçre, Norveç, İzlanda, Liechtenstein'da yapılan satışlardan
--	--	--	---

FL343 D4.2 MODIFIED TREND

--

D8.4 Şirketinizin 2011'deki cirosunun yaklaşık yüzde kaçını sayacağımız piyasalarda yapılan satışlardan elde edildi?

(OKUYUN - CEVABI YÜZDELİK ORAN OLARAK YAZIN) (EĞER "BİLMİYOR/CEVAP YOK" İSE, '999')

			AB dışındaki başka ülkelerde yapılan satışlardan
--	--	--	--

FL343 D4.3 MODIFIED TREND

Q1: 1 ile 5. SEÇENEKLER ARASINDA ROTASYON UYGULAYIN

Q1 Şirketinizin önceliklerini düşündüğünüzde, sayacaklarımdan hangi ikisinin en önemlileri olduğunu söyler misiniz?

[SEÇENEKLERİ OKUYUN-EN FAZLA İKİ CEVAP ALIN]

Yeni ürün ya da hizmetlerin hızla geliştirilmesi	1,
Kişiyeye özel çözümler	2,
Daha ucuz fiyat garantisi	3,
İş verimliliğinin artırılması	4,
Üretim maliyetlerini azaltmak	5,
Diğer (OKUMAYINIZ)	6,
Bilmiyor/ Cevap yok	7,

NEW

Q2: 1'DEN 6'YA KADAR İFADELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q2 2011'de, şirketiniz toplam cirosunun yüzde kaçını dahili kaynakları kullanarak (yani, yalnızca dahili kaynak ve imkanlardan yararlanarak) okuyacağım faaliyetlere yatırdı?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

	0	%1'den azını	%1 ila 5 arası	%5 ila 15'den fazla	%15 ila 25'ten fazla	%25 ila 50'den fazla	%50'den fazla	Bilmiyor/ Cevap yok
--	---	--------------	----------------	---------------------	----------------------	----------------------	---------------	---------------------

	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Eğitime	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Araştırma ve geliştirme (ARGE) ve web tasarımı haricindeki yazılım geliştirmeye	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Şirket imajı ve markalaşmaya	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Araştırma ve geliştirmeye (ARGE)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Araştırma ve geliştirme (ARGE) haricindeki ürün ve hizmet tasarımına	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Organizasyon veya iş süreçlerinde iyileştirmelere	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

Q3: 1'DEN 6'YA KADAR İFADELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q3 2011'de şirketiniz toplam cirosunun yüzde kaçını, şirketin ödeme yaptığı harici bir tedarikçi kullanarak (yani, yalnızca harici kaynak ve imkanlardan yararlanarak), sayacağım faaliyetlere yatırdı?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

		0	%1'den azını	%1 ila 5 arası	%5 ila 15'den fazla sını	%15 ila 25'den fazla sını	%25 ila %50'den fazla sını	%50'den daha fazla sını	Bilmiyor/Cevap yok
--	--	---	--------------	----------------	--------------------------	---------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------

1	Eğitime	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Araştırma ve geliştirme (ARGE) ve web tasarımı haricindeki yazılım geliştirmeye	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Şirket imajı ve markalaşmaya	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Araştırma ve geliştirmeye (ARGE)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Araştırma ve geliştirme (ARGE) haricindeki ürün ve hizmet tasarımına	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Organizasyon veya iş süreçlerinde iyileştirmelere	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

Q2.1 VEYA Q3.1'DE KOD 2 İLA 7 İSE Q4.1'İ SORUN

Q2.2 VEYA Q3.2'DE KOD 2 İLA 7 İSE Q4.2'Yİ SORUN

Q2.3 VEYA Q3.3'DE KOD 2 İLA 7 İSE Q4.3'Ü SORUN

Q2.4 VEYA Q3.4'DE KOD 2 İLA 7 İSE Q4.4'Ü SORUN

Q2.5 VEYA Q3.5'DE KOD 2 İLA 7 İSE Q4.5'İ SORUN

Q2.6 VEYA Q3.6'DA KOD 2 İLA 7 İSE Q4.6'Yİ SORUN

Q2.1'DEN Q2.6'YA VE Q3.1'DEN Q3.6'YA HEPSİNDE TÜM KODLAR 1 "%0" VEYA 8 "BİLMİYOR/CEVAP YOK" İSE Q9'A GİDİNİZ.

Q4: 1'DEN 6'YA KADAR İFADELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q4	Şirketinizin, sayacağım faaliyetlere yaptığı yatırımlardan, ortalama ne kadar süre boyunca fayda sağlamayı beklediğini öğrenebilir miyim?
----	---

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

		2 yıldan az	2 ila 5 yıl	6 ila 10 yıl	10 yıldan fazla	Bilmiyor/Cevap yok
--	--	-------------	-------------	--------------	-----------------	--------------------

1	Eğitime	1	2	3	4	5
---	---------	---	---	---	---	---

2	Araştırma ve geliştirme (ARGE) ve web tasarımı haricindeki yazılım geliştirmeye	1	2	3	4	5
3	Şirket imajı ve markalaşmaya	1	2	3	4	5
4	Araştırma ve geliştirmeye (ARGE)	1	2	3	4	5
5	Araştırma ve geliştirme (ARGE) haricindeki ürün ve hizmet tasarımına	1	2	3	4	5
6	Organizasyon veya iş süreçlerinde iyileştirmelere	1	2	3	4	5

NEW

Maddi olmayan varlıklar, finansal ve fiziksel değeri olmayan varlıklardır. Bunlar zamanla ve yatırım yoluyla yaratılır ve ayrı varlıklar olarak tanımlanabilir hale gelirler. Şirkete değer katabilirler. Maddi olmayan varlıklara örnek olarak eğitim, yazılım geliştirme, imaj ve markalaşma, araştırma ve geliştirme, ürün ve hizmet tasarımı veya iş süreçlerindeki iyileştirmeler gösterilebilir.

Q5: 1 ile 3. İFADELER ARASINDA ROTASYON UYGULAYIN

Q5 Şimdi okuyacağım yatırımlar, şirketinizin 2011 bilançosunda "maddi olmayan varlıklar" olarak yer aldı mı?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

		Evet	Hayır	Geçerli değil (OKUMAYINIZ)	Bilmiyor/ Cevap yok
--	--	------	-------	----------------------------	---------------------

1	Araştırma ve geliştirme (ARGE)	1	2	3	4
2	Yazılım geliştirme	1	2	3	4
3	Diğer (eğitim, tasarım, imaj ve markalaşma, organizasyon veya iş süreçlerindeki iyileştirmeler)	1	2	3	4

NEW

Q6: 1 İLA 7 ARASINDAKİ MADDELERE ROTASYON UYGULAYIN.

Q6 Sayacaklarımdan herhangi biri biraz önce bahsettiğimiz maddi olmayan varlıklara yatırım yapma konusunda sizi motive etti mi?

ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR

Maddi olmayan varlıklarla ilgili şirket içi becerilerin geliştirilmesi	1,
Yeni şirket hizmetleri ya da ürünlerinin daha hızlı geliştirilmesi	2,
Daha iyi ekonomik getiriler veya daha büyük pazar payları	3,
Müşteriler ve iş ortaklarıyla daha iyi ilişkiler	4,
Şirket içi iş sürecinin daha etkin çalışması	5,
Maddi olmayan varlıklar için kamusal finans desteği (hibeler, borçlar ve yeni çalışan istihdamı için destek, vb.)	6,
Endüstrinize dair düzenlemeler (çevresel yönetmelikler, teknik standartlar)	7,
Bilmiyor/ Cevap yok	8,

NEW

q7: 1 İLA 6 ARASINDAKİ MADDELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q7	Sayacaklarımdan herhangi biri biraz önce bahsettiğimiz maddi olmayan varlıklara yatırım yapmak konusunda cesaretinizi kırdı mı?
----	---

ŞIKLARI OKUYUN - ÇOK CEVAP ALINABİLİR

Sermaye harcamalarını raporlamaya yönelik muhasebe kurallarının zor anlaşılır olması	1,
Yatırım maliyetlerinin yüksek olması	2,
Sınırlı bilgi veya uzmanlık kaynakları	3,
Maddi olmayan varlıklara yönelik vergi uygulamalarındaki olumsuzluklar	4,
Maddi olmayan varlıklara yönelik sınırlı kamusal finans desteği (hibeler, borçlar ve yeni çalışan istihdamı için destek, vb.)	5,
Endüstrinize dair düzenlemelerin (örn. çevresel yönetmeliklerin, teknik standartların) zor anlaşılır olması	6,
Bilmiyor/ Cevap yok	7,

NEW

Q8: 1 İLA 5 ARASINDAKİ İFADELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q8	Şirketinizce, maddi olmayan varlıklara önceden yapılmış olan yatırımlar, şirketinize okuyacağım alanlarda herhangi bir fayda sağladı mı?
----	--

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

		Çok fayda sağladı	Biraz fayda sağladı	Az fayda sağladı	Hiç fayda sağlamadı	Bilmiyor/ Cevap yok
1	Satışlarda	1	2	3	4	5
2	Kar marjında	1	2	3	4	5
3	Çalışanların beceri ve vasıflarında	1	2	3	4	5
4	Pazar payında	1	2	3	4	5
5	Şirketin toplam değerinde	1	2	3	4	5

NEW

HERKESE SORULACAK

Q9: 1 İLA 3 ARASINDAKİ İFADELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q9 2009 ile 2011 arasında, şirketiniz, şimdi okuyacağım yeniliklerden herhangi birini ortaya koydu mu?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

		Evet	Hayır	Bilmiyor/ Cevap yok
1	Yeni veya önemli oranda iyileştirilmiş ürünler, hizmetler veya süreçler	1	2	3
2	Yeni veya önemli oranda iyileştirilmiş pazarlama stratejileri ve dağıtım metodları	1	2	3
3	Yeni veya önemli oranda iyileştirilmiş organizasyonel yapılar ve yönetim metodları	1	2	3

NEW

Q2.1 VEYA Q3.1'DE KODLAR 2 İLA 7 ARASI, VE Q9.1, Q9.2 VEYA Q9.3'DE KOD 1 İSE Q10.1'İ SORUN

Q2.2 VEYA Q3.2'DE KODLAR 2 İLA 7 ARASI, VE Q9.1, Q9.2 VEYA Q9.3'DE KOD 1 İSE Q10.2'Yİ SORUN

Q2.3 VEYA Q3.3'DE KODLAR 2 İLA 7 ARASI, VE Q9.1, Q9.2 VEYA Q9.3'DE KOD 1 İSE Q10.3'Ü SORUN

Q2.4 VEYA Q3.4'DE KODLAR 2 İLA 7 ARASI, VE Q9.1, Q9.2 VEYA Q9.3'DE KOD 1 İSE Q10.4'Ü SORUN

Q2.5 VEYA Q3.5'DE KODLAR 2 İLA 7 ARASI, VE Q9.1, Q9.2 VEYA Q9.3'DE KOD 1 İSE Q10.5'İ SORUN

Q2.6 VEYA Q3.6'DA KODLAR 2 İLA 7 ARASI, VE Q9.1, Q9.2 VEYA Q9.3'DE KOD 1 İSE Q10.6'Yİ SORUN

Q10: 1 İLA 6 ARASI İFADELERE ROTASYON UYGULAYIN

Q10 2009 ile 2011 arasında şimdi okuyacağım maddi olmayan varlıklara yaptığınız yatırımların ortalama yüzde kaçını yenilikçi projelerle ilişkiydi?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

	0	%1'd en az	%1 ila 5 arası	%5 ila 15'd en fazla	%15 ila 25'd en fazla	%25 ila 50'd en fazla	%50' den daha fazla	Bilmi yor/ Cev ap yok

1	Eğitime	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Araştırma ve geliştirme (ARGE) ve web tasarımı haricindeki yazılım geliştirmeye	1	2	3	4	5	6	7	8
3	şirket imajı ve markalaşmaya	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Araştırma ve geliştirmeye (ARGE)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Araştırma ve geliştirme (ARGE) haricindeki őrün ve hizmet tasarımına	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Organizasyon veya iř sőrreçlerinde iyileştirmelere	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW