ZA5794

Flash Eurobarometer 359
(Retailers' Attitudes Towards Cross-border Trade and Consumer Protection, wave 3)

Country Questionnaire
Ireland (Irish Gaelic)

A	Spléach-uimhir

FL331 A

B	Tír

FL331 B

C	Uimhir agallaimh

FL331 C

NACE	Cód NACE (Faisnéis shamplach)

				Cód NACE - 4 dhigit

FL331 NACE

SIZE	Méid an chomhlachta (Faisnéis shamplach)

					Méid an chomhlachta

FL331 SIZE

(INTRO1) Dia duit, is mise (AINM), ag glaoch ó Millward Brown Lansdowne. An féidir liom labhairt le (AINM AN FHREAGRÓRA NÓ TEIDEAL\RÓL MURA dTUGTAR AINM)?

(INTRO2) MÁ TÁ AN GEATÓIR AG IARRAIDH FAISNÉIS BHREISE: Táimid ag dul i dteagmháil le cinnteoirí tábhachtacha i gcomhlachtaí ar fud na hEorpa maidir lena gcuid tuairimí faoi chúrsaí reatha gnó. Úsáidfear an t-aiseolas seo chun tacú le cinnteoireacht agus chun beartais Eorpacha a cheapadh sa todhchaí. Bheinn fíor-bhuíoch dá bhféadfainn labhairt leis nó léi chun a t(h)uairim a fháil don staidéar seo.

MURA BHFUIL AN FREAGRÓIR INCHÁILITHE AR FÁIL, DÉAN COINNE LEIS LE DO THOIL

(INTRO3) (AG LABHAIRT LEIS NA FREAGRÓIRÍ INCHÁILITHE) Dia duit, is mise (AINM), ag glaoch ón gcomhlacht taighde margaidh, Millward Brown Lansdowne.

I gCÁS P5d<>"" AGUS P5d<> 999 TAISPEÁIN "ATREORÚ TUGTHA AG:" & P5d (AR AN SCÁILEÁN CÉANNA LE INTRO3)

(INTRO4) Táimid ag dul i dteagmháil le cinnteoirí tábhachtacha ar fud na hEorpa faoina gcuid tuairimí maidir le cúrsaí reatha gnó agus bheimis fíor-bhuíoch díot as do chuidiú. Úsáidfear do chuid freagraí chun tacú le cinnteoireacht agus chun beartais Eorpach a cheapadh sa todhchaí. An bhfuil an t-am agat le cúpla ceist a fhreagairt? Níor cheart go dtógfadh sé thar 15 nóiméad...

CUIR LAN1 IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MK, MT, ES, CH, TR

LAN1 Cén teanga inar mian leat an t-agallamh seo a dhéanamh?

(LÉIGH AMACH OS ARD - NÍL ACH FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
Éire - Béarla	17
Éire - Gaeilge	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30
	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38

	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49

FL331 LAN1

(AN FREAGRÓIR A CHUR AR A SHUAIMHNEAS) Is mian liom a dheimhniú go nglacfaidh tú páirt sa suirbhé seo go hiomlán de do dheoin féin agus go gcoimeádfar d'fhreagraí go léir faoi rún. Ar mhaithe le rialú cáilíochta agus le hoiliúint d'fhéadfaí monatóireacht nó taifead a dhéanamh ar an agallamh seo. Ar dtús, cuirfidh mé cúpla ceist ort le haghaidh rangúcháin amháin...

CUIR I nGACH CÁS

P1	An mbíonn do chomhlacht ag díol le tomhaltóirí deiridh go díreach?

Bíonn	1
Ní bhíonn	2

FL331 P1

I gCÁS "Ní bhíonn", CÓD 2 IN P1, CUIR DEIREADH LEIS AN AGALLAMH

P2a	Cé mhéad fostaithe atá i do chomhlacht?

(INT.: I gCÁS "Ní fhios\Níl bainteach", CÓD '999') - (FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

					fostaithe

FL331 P2a

I gCÁS NACH BHFUIL NÍOS MÓ NÁ 10 FOSTAITHE P2a<10, CUIR DEIREADH LEIS AN AGALLAMH - I CÁS P2a=999, TÉIGH GO P2B - I gCÁSANNA EILE TÉIGH GO P3

P2b	Cé mhéid fostaithe atá i do chomhlacht?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Níos lú ná 10 fostaithe	1
Idir 10 agus 49 fostaithe	2
Idir 50 agus 249 fostaithe	3
250 fostaithe nó níos mó	4
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

FL331 P2b

P3 Cad é an post atá agat sa chomhlacht?

(NÁ LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Bainisteoir ginearálta	1
Bainisteoir tráchtála\díolacháin	2
Bainisteoir margaíochta	3
Eile (SONRAIGH)	4

FL331 P3

CUIR P3o AGUS P4 I gCÁS "EILE", CÓD 4 IN P3 - I gCÁSANNA EILE TÉIGH GO D5

P3o Aon phost eile?

(SCRÍOBH SÍOS)

2	2	**(2052,2053-2056)**

FL331 P3o

P4 An bhfuil freagracht chinnteoireachta ort sa chomhlacht?

(FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tá	1
Níl	2

FL331 P4

CUIR P5a, P5b, P5c, P5d AGUS P5e I gCÁS "NÍL", CÓD 2 IN P4 - I gCÁS "TÁ", CÓD 1 IN P4 TÉIGH GO D5

P5a	Tá an-bhrón orm ach ní féidir linn ach freagróirí a bhfuil freagracht chinnteoireachta orthu a chur faoi agallamh. Ar mhiste leat ainm an duine atá i gceannas ar ghnóthaí tráchtála an chomhlachta a insint dom (bainisteoir tráchtála, bainisteoir díolacháin, bainisteoir margaíochta)?

(INT.: SCRÍOBH SÍOS AINM AN DUINE INCHÁILITHE SIN - I gCÁS "FREAGRA AR BITH\DIÚLTÚ" CÓD '999')		
10	2	**(2058,2059-2078)**

FL331 P5a

P5b	Cén teideal poist atá air\uirthi?

(INT.: SCRÍOBH SÍOS TEIDEAL AN DUINE INCHÁILITHE - I gCÁS "FREAGRA AR BITH\DIÚLTÚ", CÓD '999')		
10	2	**(2079,2080-2099)**

FL331 P5b

P5c	Ar mhiste leat uimhir a f(h)olíne nó a líne dhíreach a insint dom, le do thoil?

(INT.: SCRÍOBH SÍOS UIMHIR FOLÍNE\LÍNE DHÍREACH AN DUINE EILE - I gCÁS "FREAGRA AR BITH\DIÚLTÚ", CÓD '999')		
10	2	**(2100,2101-2120)**

	FL331 P5c

P5d	An féidir liom a chinntiú go bhfuil mé ag labhairt le (AINM TUGTHA) le do thoil?

(INT.: SCRÍOBH SÍOS AINM AN DUINE A BHFUIL TÚ AG LABHAIRT LEIS - I CÁS "FREAGRA AR BITH\DIÚLTÚ", CÓD '999')

10	2	**(2121,2122-2141)**

FL331 P5d

P5e	ATREORÚ AN GHLAOIGH

(FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tá tú á chur ar aghaidh chuig an duine incháilithe ag an bhfreagróir	1
Cuirfidh tú glaoch ar an duine incháilithe níos déanaí	2

FL331 P5e

I gCÁS CÓD 1 IN P5e TÉIGH GO INTRO3 - I gCÁS CÓD 2 CUIR DEIREADH LE TEAGMHÁIL

D3	As an liosta seo a leanas, cé acu ceann a mbíonn sibh ag díol le tomhaltóirí deiridh? "Is é atá i gceist againn le bia ná gur féidir leis an tomhaltóir é a ithe sa bhaile, a bhreith leo, nó a ithe ar an bpointe."

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR NÍOS MÓ NÁ FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

Táirgí bia	1,
Táirgí nach táirgí bia iad	2,
Seirbhísí	3,
Eile (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4,
Ní fhios\Níl bainteach	5,

NEW BASED ON FL331 D3

D5	Cé mhéad tíortha den AE ina ndéanann tú díolacháin trasteorann le tomhaltóirí deiridh? "De réir an tsainmhínithe ata againn, is díolachán trasteorann é díolachán ar an bhfón, tríd an bpost nó tríd an idirlíon nó trí chuairt a thabhairt ar bhaile tomhaltóir deiridh (i.e. an pobal I gcoitinne) a bhfuil cónaí air i dtír eile den AE ón díoltóir. Níl áit thionscnaimh na dtáirgí a dhíoltar ábhartha."

(INT.: I gCÁS "NÍ BHÍONN TÚ AG DÍOL ACH LE TOMHALTÓIRÍ I DO THÍR FÉIN", CÓD '00' - I gCÁS "Ní fhios\Níl bainteach", CÓD '99')

		tír\tíortha

FL331 D5 MODIFIED TREND

Q1	Cé chomh tábhachtach is a bhfuil na constaicí seo a leanas i dtaobh do chuid díolacháin trasteorann a fhorbairt le tíortha eile den AE?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

		An-tábhachtach	Tábhachtach go leor	Ní ró-thábhachtach	Gan tábhacht ar bith	Ní fhios\Níl bainteach
1	Costais bhreise a bhaineann le rialacháin náisiúnta cánach éagsúla a chomhlíonadh (e.g. rialacha a bhaineann le cáin bhreisluach)	1	2	3	4	5
2	Costais bhreise a bhaineann le rialacha éagsúla maidir le cosaint tomhaltóirí agus dlí na gconarthaí a chomlíonadh (comhairle dhlíthiúil san áireamh)	1	2	3	4	5
3	Costais níos airde a bhaineann le seachadadh trasteorann i gcomparáid le seachadadh intíre	1	2	3	4	5

4	Costais níos airde a d'fhéadfadh a bheith i gceist le gearáin agus díospóidí trasteorann a réiteach	1	2	3	4	5
5	Costais níos airde a d'fhéadfadh a bheith i gceist de bharr calaoise agus neamhíocaí i ndíolacháin trasteorann	1	2	3	4	5
6	Costais bhreise a bhaineann le héagsúlachtaí teanga	1	2	3	4	5
7	Costais bhreise a bhaineann le seirbhísí iardhíola in idirbhearta trasteorann	1	2	3	4	5
8	Srianta a chuireann monaróirí nó soláthróirí ar dhíolacháin tras-teorann	1	2	3	4	5
9	Costais bhreise a bhaineann le nósanna éagsúla tomhaltais	1	2	3	4	5
10	Costais níos airde de bharr imchian geografach	1	2	3	4	5

FL331 Q2 TREND MODIFIED

Q2	An bhfuil sé beartaithe agat a bheith ag díol le tomhaltóirí thar teorannacha i dtír eile den AE seachas in Éirinn le linn na bliana seo chugainn?

Tá	1
Níl	2
Ní fhios/Níl bainteach	3

NEW

Ní mór "reachtaíocht tomhaltóirí" a thuiscint mar reachtaíocht lena bpléitear le leasa eacnamaíocha tomhaltóirí, ach sábháilteacht táirgí as an áireamh. Má bhaineann na ceisteanna le sábháilteacht táirgí, déarfar é sin go sonrach.

Q3	Ag cuimhneamh an an reachtaíocht uile lena bpléitear le leasa eacnamaíocha tomhaltóirí, ar mhiste leat a rá cé acu an aontaíonn tú go láidir, an aontaíonn tú, an easaontaíonn tú nó an easaontaíonn tú go láidir leis na ráitis seo a leanas. Is mian liom a dhearbhú uair amháin eile go soláthraítear na freagraí seo gan ainm.

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		Aontaím go láidir	Aontaím	Easaontaím	Easaontaím go láidir	Ní fhios\Níl bainteach
1	Déanann tú an reachtaíocht tomhaltóirí a chomhlíonadh	1	2	3	4	5
2	Déanann d'iomaitheoirí an reachtaíocht tomhaltóirí a chomhlíonadh	1	2	3	4	5

FL331 Q10 TREND MODIFIED

Q4	Ag cuimhneamh go ginearálta ar na slite atá ar fáil chun teacht ar fhaisnéis agus comhairle fhónta maidir leis an reachtaíocht tomhaltóir i dtaca le hÉirinn nó tír eile den AE, ar mhiste leat a rá liom a mhéid is a aontaíonn tú nó easaontaíonn tú leis na ráitis seo a leanas.

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		Aontaím go hiomlán	Aontaím	Easaontaím	Easaontaím go hiomlán	Ní fhios/Níl bainteach
1	Is eol duit conas teacht ar fhaisnéis agus comhairle maidir leis an reachtaíocht tomhaltóirí in (ÁR dTÍR)	1	2	3	4	5
2	Is eol duit conas teacht ar fhaisnéis agus comhairle maidir leis an reachtaíocht tomhaltóirí i dtíortha eile den AE	1	2	3	4	5

NEW BASED ON FL331 Q3

Q5	Is "údaráis tomhaltóirí" iad údaráis phoiblí náisiúnta, réigiúnacha agus áitiúla a bhfuil faireachán margaidh ar siúl acu chomh maith le gníomhaíochtaí eile a cheaptar lena chinntiú go gcomhlíontar an reachtaíocht tomhaltóirí agus an reachtaíocht sábháilteachta táirgí. Le bliain anuas, ar tharla sé gur chuir na húdaráis tomhaltóirí (nó eagraíochtaí tomhaltóirí) in iúl duit go gceapann siad go bhfuil sárú á dhéanamh ar an reachtaíocht tomhaltóirí agat? Mar shampla, le linn cruinniú nó glaoch le hoifigeach, trí litir nó ríomhphost a sheoladh chugat inar maíodh go bhfuil an reachtaíocht á sárú agat, trí thú a thabhairt os comhair na cúirte, trí urghaire nó mar chuid de nós imeachta riaracháin a d'fhéadfadh a bheith ina chúis le gearradh fíneálacha nó beartais eile.

Tharla	1
Níor tharla	2
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	3

FL331 Q12 TREND SLIGHTLY MODIFIED

NÁ CUIR Q6a IN IE NÁ UK - IE AGUS UK TÉIGH GO Q6b

Q6a	

	1
	2
	3
	4
	5

FL331 Q5a TREND SLIGHTLY MODIFIED

CUIR Q6b IN IE AGUS UK AMHÁIN - I gCÁSANNA EILE TÉIGH TO Q7 - NÁ CUIR Q6b SAN ALBAIN - SAN ALBAIN TÉIGH GO Q6c

Q6b	Críochnaigh an ráiteas seo a leanas i gceart le do thoil. Tá sé de cheart ag an tomhaltóir deisiú a iarraidh i gcás táirge lochtach?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Laistigh d'aon bhliain ó dháta an cheannacháin	1
Laistigh de dhá bhliain ó dháta an cheannacháin agus níos mó ná sin i gcás táirgí áirithe	2
Laistigh de sé bliana ó dháta an cheannacháin	3
Ceann ar bith de na freagraí thuasluaite (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4
Ní fhios\Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

FL331 Q5b TREND SLIGHTLY MODIFIED

CUIR Q6c SAN ALBAIN AMHÁIN - I dTÍORTHA EILE TÉIGH GO Q7

Q6c

	1
	2
	3
	4
	5

FL331 Q5c TREND SLIGHTLY MODIFIED

CUIR I nGACH CÁS

Q7 Léifidh mé amach ceithre ráiteas faoin reachtaíocht in Éirinn maidir le cleachtais tráchtála. Baineann na ráitis seo le cleachtais choiscthe agus le cleachtais cheadaithe. I leith gach ráiteas, ar mhiste leat a rá an cleachtas coiscthe é nó nach ea?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN SA LÍNE)

		Coiscthe	Ceadaithe	Ní fhios\Níl bainteach
1	Bille nó doiciméad dá shamhail lena n-iarrtar íocaíocht a chur le hábhar margaíochta	1	2	3
2	Táirgí a fhógairt ar phraghas an-íseal i gcomparáid le tairiscintí eile i gcás nach bhfuil méid réasúnta táirgí ar díol	1	2	3
3	Ráitis áibhéileacha a dhéanamh i bhfógraí	1	2	3
4	Táirge 'saor in aisce' a chur ar tháirge, cé nach bhfuil an táirge ar fáil do chustaiméirí ach amháin tar éis dóibh glaoch a chur ar uimhir ardráta	1	2	3

FL331 Q6 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Q8	Le bliain anuas, an bhfaca tú fógraí, ráitis nó tairiscintí mí-threoracha nó mealltacha a rinne iomaitheoirí? Is fógraí míthreoracha nó mealltacha iad fógraí ina bhfuil faisnéis bhréagach nó faisnéis faoi na hearraí nó na seirbhísí atá ar díol atá ceart ó thaobh na bhfíricí de, ach a chuirtear i láthair ar bealach míthreorach.

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Chonaic, roinnt mhaith uaireanta	1
Chonaic, uair nó dhó	2
Ní fhaca	3
Ní fhios\Níl bainteach	4

FL331 Q8 TREND MODIFIED

Q9	Le bliain anuas, an bhfaca tú fógraí, ráitis nó tairiscintí calaoiseacha a rinne d'iomaitheoirí? Deanann fógrá calaoiseacha iarracht airgead a fháil gan aon run a dhíol, mar shampla camscéim crannchuir.

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Chonaic, roinnt mhaith uaireanta	1
Chonaic, uair nó dhó	2
Ní fhaca	3
Ní fhios\Níl bainteach	4

FL331 Q7 TREND MODIFIED

Q10	Go ginearálta, an mbíonn muinín agat as ráitis agus as tairiscintí a dhéanann do chuid iomaitheoirí i leith tionchair a gcuid táirgí ar an gcomhshaol?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Bíonn, i gcónaí	1
Bíonn, i bhformhór na gcásanna	2
Bíonn, i gcásanna áirithe	3
Ní bhíonn riamh	4
Ní fhios/Níl bainteach	5

NEW BASED ON FL331 Q9

CUIR Q11 I gCÁS "Miondíoltóirí a dhíolann táirgí nach táirgí bia iad", CÓD 2 in D3

Q11	Baineann "sábháilteacht táirgí" le táirgí tomhaltais amháin agus ní le táirgí tionsclaíocha. Is táirgí míshábháilte iad táirge nach ndéanann caighdeáin sábháilteachta a chomhlíonadh, ach raidhfilí agus sceana á gcur as an áireamh. Ag cuimhneamh ar na táirgí uile ar an margadh in Éirinn faoi láthair nach táirgí bia iad, an gceapann tú...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Gur táirgí sábháilte iad na táirgí uile nach táirgí bia iad, go bunúsach	1
Nach táirgí sábháilte iad cuid bheag de na táirgí sin	2
Nach táirgí sábháilte iad cuid shuntasach de na táirgí sin	3
Ní fhios\Níl bainteach	4

FL331 Q15 TREND STRONGLY MODIFIED

CUIR Q12 I gCÁS "Miondíoltóirí a dhíolann táirgí bia", CÓD 1 IN D3

Q12	Ag cuimhneamh ar na táirgí bia uile atá ar díol ar an margadh in Éirinn, an gceapann tú...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Gur táirgí sábháilte iad na táirgí bia uile, go bunúsach	1
Nach táirgí sábháilte iad cuid bheag de na táirgí sin	2
Nach táirgí sábháilte iad cuid shuntasach de na táirgí sin	3
Ní fhios\Níl bainteach	4

FL331 Q16 TREND STRONGLY MODIFIED

CUIR Q13 I gCÁS "Miondíoltóirí a dhíolann táirgí nach táirgí bia iad", CÓD 2 in D3

Q13	Maidir le sábháilteacht táirgí, ar tharla aon cheann de na staideanna seo i do chomhlacht le dhá bhliain anuas?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		Tharla	Níor tharla	Ní fhios\Níl bainteach
1	Fuair tú gearáin ó thomhaltóirí maidir le sábháilteacht i leith ceann de na táirgí a dhíol tú	1	2	3
2	Rinne na húdaráis seiceáil sábháilteachta ar cheann de na táirgí a bhí á ndíol agat	1	2	3
3	D'iarr na húdaráis ort ceann de na táirgí a bhí á ndíol agat a tharraingt siar nó a aisghairm	1	2	3
4	D'iarr na húdaráis ort rabhadh poiblí a eisiúint faoi shábháilteacht ceann de na táirgí a bhí a ndíol agat	1	2	3
5	Mar mhiondíoltóir, rinne tú trialacha lena chinntiú gur táirgí sábháilteacha iad na táirgí a bhí á ndíol agat	1	2	3
6	Aon ghníomh eile forfheidhmithe a bhaineann le sábháilteacht táirgí	1	2	3

FL331 Q11 TREND STRONGLY MODIFIED

CUIR Q14.2 I gCÁS "Miondíoltóirí a dhíolann táirgí nach táirgí bia iad", CÓD 2 in D3

CUIR Q14.3 I gCÁS "Miondíoltóirí a dhíolann táirgí bia", CÓD 1 in D3

CUIR Q14.1, Q14.4, Q14.5, Q14.6, Q14.7 AR GACH DUINE

Q14	Baineann na ráitis seo a leanas le comhlíonadh na reachtaíochta tomhaltóirí agus sábháilteachta táirgí. Ar mhiste leat a rá, i leith gach ceann de na ráitis seo a leanas cé acu an aontaíonn tú go láidir, an aontaíonn tú, an easaontaíonn tú nó an easaontaíonn tú go láidir leis na ráitis seo a leanas:

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		Aontaím go láidir	Aontaím	Easaontaím	Easaontaím go láidir	Ní fhios\Níl bainteach
1	In Éirinn, oibríonn na húdaráis phoiblí go gníomhach chun comhlíonadh na reachtaíochta tomhaltóirí a mhonatóiriú agus a chinntiú san earnáil ina bhfuil tú ag obair.	1	2	3	4	5
2	(CUIR I gCÁS D3=2 AMHÁIN) In Éirinn, oibríonn na húdaráis phoiblí go gníomhach chun comhlíonadh na reachtaíochta sábháilteachta táirgí a mhonatóiriú agus a chinntiú san earnáil ina bhfuil tú ag obair.	1	2	3	4	5
3	(CUIR I gCÁS D3=1 AMHÁIN) In Éirinn, oibríonn na húdaráis phoiblí go gníomhach chun comhlíonadh na reachtaíochta sábháilteachta bia a mhonatóiriú agus a chinntiú san earnáil ina bhfuil tú ag obair	1	2	3	4	5

4	In Éirinn, oibríonn eagraíochtaí neamhrialtasacha tomhaltóirí go gníomhach chun comhlíonadh na reachtaíochta tomhaltóirí a chinntiú san earnáil ina bhfuil tú ag obair	1	2	3	4	5
5	In Éirinn, oibríonn na comhlachtaí féin-rialaitheacha go gníomhach chun urramú cód iompraíochta nó cód chleachtais a mhonatóiriú san earnáil ina bhfuil tú ag obair	1	2	3	4	5
6	Tugann na meáin tuairiscí go rialta maidir le gnóthais nach gcomhlíonann an reachtaíocht tomhaltóirí san earnáil ina bhfuil tú ag obair.	1	2	3	4	5
7	D'athraigh tú cleachtais tráchtála de bharr scéil sna meáin	1	2	3	4	5

FL331 Q13 TREND SLIGHTLY MODIFIED

CUIR I nGACH CÁS ACH AMHÁIN SAN FHIONLAINN AGUS SA SUALAINN

Q15a	An bhfuil eolas agat ar aon Chomhlacht Malairt Modhanna um Dhíospóidí a Réiteach (MMDR) (i.e. Eadránaithe, idirghabhálaithe, ombudsmana, comhlachtaí comhréitigh, boird um ghearáin tomhaltóirí agus comhlachtaí eile um dhíospóidí a réiteach lasmuigh de na cúirteanna) chun díospóidí le tomhaltóirí a réiteach in (ÁR dTÍR)?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Tá, ach níl tú i do bhall de chomhlacht MMDR	1
Tá, agus tá tú i do bhall de chomhlacht MMDR	2
Níl	3
Ní fhios\Níl bainteach	4

NEW BASED ON FL331 Q14a

Q15b	

		1
		2
		3
		4
	NEW BASED ON FL331 Q14b	
Q15c		
		1
		2
		3
		4
	NEW BASED ON FL331 Q14a TREND MODIFIED	
	CUIR Q16a i gcás "tá eolas agam ar chomhlacht Malairt Modhanna um Dhíospóidí a Réiteach", Cód 1 nó Cód 2 in Q15a	
Q16a	Le dhá bhliain anuas, ar bhain tú leas as aon chomhlacht Malairt Modhanna um Dhíospóidí a Réiteach (i.e. eadránaithe, idirghabhálaithe, ombudsmana, comhlachtaí comhréitigh, boird um ghearáin tomhaltóirí, comhlachtaí eile um dhíospóidí a réiteach lasmuigh de na cúirteanna) chun díospóidí le tomhaltóirí a réiteach?	
	(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)	
	Bhain, roinnt mhaith uaireanta	1
	Bhain, uair nó dhó	2
	Níor bhain	3
	Ní fhios/Níl bainteach	4
	NEW	
	CUIR Q16b san Fhionlainn amháin agus i gcás "tá eolas agam ar chomhlachtaí Malairt Modhanna um DhÍospóidí a Réiteach	
	CUIR Q16b sa Sualainn amháin i gcás "tá eolas agam ar chomhlachtaí Malairt Modhanna um Dhíospóidí a Réiteach" cód 1 nó cód 2 in Q15c	

Q16b	

	1
	2
	3
	4

NEW

DÉIMEAGRAFAIC

PROG: Ní mór an méid a chur isteach go díreach san airgeadra áitiúil, déanfar an tsuim sin a chomhshó ina Euro go huathoibríoch (tá an tábla tiontuithe seolta)

D1	Cérbh é láimhdeachas an chomhlachta an bhliain seo caite?

(INT. : I gCÁS "Ní fhios\Níl bainteach", CÓD '999')

										Euro

FL331 D1

D2	An mbíonn tú ag úsáid na bealaí seo a leanas le haghaidh miondíola?

(LÉIGH AMACH OS ARD - ROINNT FREAGRAÍ FÉIDEARTHA)

R-thráchtáil\An t-idirlíon	1,
Postdíol	2,
Teilidhíol\lárionad glaonna (ach r-thráchtáil á cur as an áireamh, e.g. Díol ar an teileafóin, siopadóireacht teilifíse)	3,
Díolacháin trí chuairt a thabhairt ar thomhaltóirí sa bhaile	4,
Miondíolacháin dhíreacha (i.e. siopaí)	5,
Eile (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	6,
Ní fhios\Níl bainteach	7,

FL331 D2

D4	Cén teanga a úsáideann tú agus tú ag díol le tomhaltóirí deiridh?

(NÁ LÉIGH AMACH OS ARD - ROINNT FREAGRAÍ FÉIDEARTHA

Bulgáiris	1,
Seicis	2,

Cróitis	3,
Danmhairgis	4,
Ollainnis	5,
Béarla	6,
Eastóinis	7,
Fionlainnis	8,
Fraincis	9,
Gearmáinis	10,
Gréigis	11,
Ungáiris	12,
Gaeilge	13,
Iodáilis	14,
Laitvis	15,
Liotuáinis	16,
Máltais	17,
Polainnis	18,
Portaingéilis	19,
Rómáinis	20,
Slóvaicis	21,
Slóivéinis	22,
Spáinnis	23,
Sualainnis	24,
Íoslainnis	25,
Ioruais	26,
Lucsamburigis	27,
Rúisis	28,
Teanga eile	29,
Ní fhios\Níl bainteach	30,

FL331 D4 MODIFIED TREND

Sin é deireadh an agallamh, go raibh míle math agat as ucht an t-am a caitheamh liom. Ba mhaith liom chuir i gcuimhne duit gur coinnítear do freagraí go h-iomlán faoí rún agus (AINM) is ainm dom ó Millward Brown Lansdowne. Má tá tú ag iarraidh barántúlacht an suirbhé seo a fhíorú is féidir glaoch a chúir air ar uimhir saorfón 1800 206 606. Is féidir leat, freisin, glaoch a chuir ar The Market Research Society san Ríocht Aontaithe ar +44 (0) 20 7490 4911. Má tá peann agat is féidir leat na h-uimhreacha a thógáil síos. Millward Brown Lansdowne 1800 206606 or Market Research Society in the UK on Tel +44 (0) 20 7490 4911.