

**ZA5892**

**Flash Eurobarometer 374  
(Businesses' Attitudes towards Corruption in the EU)**

**Country Questionnaire  
Netherlands**

A Flashnummer

--	--	--	--

--

B Land

--	--

--

C Nummer van het interview

--	--	--	--	--	--

--

NACE NACE-code (steekproefinformatie)

--

				NACE-code - 4 cijfers
--	--	--	--	-----------------------

--

--

SIZE Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)

--

					Omvang van bedrijf
--	--	--	--	--	--------------------

--

(INTRO1) Goedemorgen/middag, u spreekt met (NAAM) van TNS NIPO. Mag ik spreken met uw algemeen directeur, uw general manager, een financieel directeur of een juridische directeur die beslissingsbevoegdheid heeft in uw bedrijf?

(INTRO2) ALS DE POORTWACHTER OM EXTRA INFORMATIE VRAAGT: We benaderen (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen. De feedback wordt gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Ik zou het zeer op prijs stellen als ik met hem of haar kon spreken om zijn of haar mening mee te nemen in het onderzoek.

ALS DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS, MAAK DAN EEN AFSpraak

(INTRO3) (WANNEER SPREKEND MET DE BEOOGDE RESPONDENT)  
Goedemorgen/middag, u spreekt met (NAAM) van TNS NIPO.

(INTRO4) We benaderen (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen en we stellen uw inbreng zeer op prijs. De feedback wordt gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Heeft u tijd om een paar vragen te beantwoorden? Het duurt tussen de 15 en 20 minuten...

VRAAG LAN1 ALLEEN IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 In welke taal wilt u dit interview het liefste doen?

VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

Oostenrijk - Duits	1
België - Nederlands	2
België - Frans	3
Bulgarije - Bulgaars	4
Kroatië - Kroatisch	5
Tsjechië - Tsjechisch	6
Denemarken - Deens	7
Estland - Ests	8
Estland - Russisch	9
Finland - Fins	10
Finland - Zweeds	11
Frankrijk - Frans	12
Duitsland - Duits	13
Griekenland - Grieks	14
Hongarije - Hongaars	15
IJsland - IJslands	16
Ierland - Engels	17
Ierland - Iers	18
Italië - Italiaans	19
Letland - Lets	20
Letland - Russisch	21
Litouwen - Litouws	22
Luxemburg - Luxemburgs	23
Luxemburg - Frans	24
Luxemburg - Duits	25
Macedonië - Macedonisch	26
Macedonië - Albanees	27
Malta - Maltees	28
Malta - Engels	29
Montenegro - Montenegrijns	30
Nederland - Nederlands	31
Noorwegen - Noors	32
Polen - Pools	33
Portugal - Portugees	34
Cyprus - Grieks	35
Roemenië - Roemeens	36
Slowakije - Slowaaks	37
Slovenië - Sloveens	38
Spanje - Catalaans	39
Spanje - Spaans	40
Zweden - Zweeds	41
Zwitserland - Duits	42
Zwitserland - Frans	43
Zwitserland - Italiaans	44

Turkije - Turks	45
Turkije - Koerdisch	46
Turks Cypriotische gemeenschap - Turks	47
Verenigd Koninkrijk - Engels	48
Verenigde Staten - Engels	49

--

VRAAG IEDEREEN
----------------

(GERUSTSTELLING VAN RESPONDENT) Ik wil u ervan verzekeren dat uw medewerking volledig vrijwillig is en dat al uw antwoorden vertrouwelijk zijn. Voor kwaliteitscontrole en trainingsdoeleinden kan dit vraaggesprek worden gemonitord of opgenomen. Ik ga u eerst een paar vragen stellen, uitsluitend voor statistische doeleinden...
--

Laten we beginnen met een paar basisvragen over uw bedrijf. Beperk voor alle vragen uw antwoorden alstublieft tot de activiteiten van uw bedrijf in Nederland.
--

Als D1 = 7 of 8 STOP DAN INTERVIEW
------------------------------------

--

D1	Wat is de hoofdactiviteit van uw bedrijf?
----	---

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
---

Energie, mijnbouw, olie en gas, chemische producten	1
Gezondheidszorg en farmaceutisch	2
Techniek en elektronica, fabrikant motorvoertuigen	3
Bouw en constructie	4
Telecommunicatie en IT	5
Financiële dienstverlening, bankwezen en beleggingen	6
Geen (NIET VOORLEZEN)	7
WN/GA	8

NIEUW
-------

ALS D2=5 EN GROOTTE=NUL STOP DAN INTERVIEW
--

D2	Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?
----	-------------------------------------

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
---

1 tot 9 werknemers	1
10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
250 werknemers of meer	4
WN/GA	5

FL347 D2
----------

--

D3	Hoe lang doet uw bedrijf al zaken?
----	------------------------------------

(NOTEER AANTAL JAREN - CODE "999" ALS WEET NIET/WEIGERING)

Jaar

FL347 D4

D4 Is in de afgelopen twee jaar de jaarlijkse omzet van uw bedrijf gestegen, gedaald of gelijk gebleven?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Gestegen	1
Gedaald	2
Gelijk gebleven	3
Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	4
WN/GA	5

FL347 D5

D5 Wat was uw omzet afgelopen jaar?

(OPLEZEN - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 100.000 euro	1
Van 100.000 tot 500.000 euro	2
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	3
Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	5
Meer dan 50 miljoen euro	6
Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	7
WN/GA	8

FL347 D6

VRAAG IEDEREEN

VOORLEZEN: wanneer wij het hebben over corruptie, bedoelen wij dat in brede zin, zoals het aanbieden, geven, vragen of aannemen van steekpenningen of smeergeld, waardevolle geschenken en belangrijke gunsten, evenals het misbruik maken van macht voor persoonlijk voordeel. Het is hierbij van belang dat u uw antwoord geeft vanuit uw eigen ervaring of de ervaringen die uw bedrijf hier mee heeft.

Q1 Ziet u de volgende onderwerpen wel of niet als een probleem voor uw bedrijf bij het zakendoen in Nederland?

(VOORLEZEN - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

		Een zeer ernstig probleem	Een tamelijk ernstig probleem	Geen ernstig probleem	Geen enkel probleem	WN/GA
--	--	---------------------------	-------------------------------	-----------------------	---------------------	-------

1	Corruptie	1	2	3	4	5
2	Bescherming of nepotisme	1	2	3	4	5
3	Complexiteit van administratieve procedures	1	2	3	4	5
4	Snel veranderende wet- en regelgeving	1	2	3	4	5
5	Inadequate infrastructuur in Nederland	1	2	3	4	5
6	Gebrek aan mogelijkheden of procedures om schulden terug te kunnen vorderen van anderen	1	2	3	4	5
7	Beperkende arbeidswetgeving	1	2	3	4	5
8	Belastingtarieven	1	2	3	4	5
9	Toegang tot financiering, inclusief kredieten	1	2	3	4	5

NIEUW

Q2 Heeft uw bedrijf in de afgelopen drie jaar deelgenomen aan een openbare aanbesteding of een openbare inkoopprocedure?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Nee	1
Ja, één keer	2
Ja, meerdere keren	3
WN/GA	4

NIEUW

STEL Q3 EN Q4 ALS "UW BEDRIJF HEEFT DEELGENOMEN AAN EEN OPENBARE AANBESTEDING OF EEN OPENBARE INKOOPPROCEDURE" CODE 2 OF 3 IN VRAAG Q2

Q3 Bent u van mening dat in de laatste drie jaar corruptie u of uw bedrijf heeft weerhouden om een openbare aanbesteding of openbare inkoopprocedure te winnen?

(SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
----	---

Nee	2
Geweigerd (NIET VOORLEZEN)	3
WN/GA	4

NIEUW

Q4: HET GETAL MOET TUSSEN 0 EN 100 LIGGEN OF = 999

Q4 Kunt u aangeven wat naar uw schatting het percentage van uw jaarlijkse omzet is, afkomstig uit openbare aanbestedingen of openbare inkoopprocedures?

(NOTEER HET ANTWOORD ALS PERCENTAGE) (ALS WEIGERING/WN/GA CODE "999")

			%
--	--	--	---

NIEUW

STEL Q3b ALS "UW BEDRIJF HEEFT NIET DEELGENOMEN AAN EEN OPENBARE AANBESTEDING OF EEN OPENBARE INKOOPPROCEDURE" CODE 1 IN Q2

Q3b: WISSEL ONDERDELEN 1 TOT 5 AF

Q3b: ONDERDEEL 7 'GEEN' IS EEN ENKELE CODE

ENQ: Indien de respondent daarnaar vraagt, geef de volgende definitie van geheime afspraken inzake de inschrijvingsprocedure: "Dit is een poging van samenzwerende aanbieders om de regels en wetten te omzeilen, zoals die zijn opgesteld om vrije en concurrerende aanbiedingen tot stand te brengen, inclusief regels die het maken van prijsafspraken tegen moeten gaan."

Q3b Kwam dat door een van de onderstaande redenen?

(VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

De criteria leken geheel op maat gesneden te zijn voor bepaalde deelnemers	1,
De deal leek al rond te zijn nog voordat de aanbesteding was uitgeschreven	2,
U had de indruk dat er geheime afspraken inzake de inschrijvingsprocedure zouden gemaakt worden	3,
De deadlines om het project in te dienen waren te kort en onmogelijk om te halen	4,
Procedures leken te bureaucratisch of moeizaam	5,
Overige (NIET VOORLEZEN)	6,
Geen ( NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA	8,

NIEUW

VRAAG IEDEREEN





		Zeer wijdv erbr eid	Tam elijk wijdv erbr eid	Tam elijk zeld zaam	Zeer zeld zaam	Kom t niet voor (NIE T VOO RLE ZEN )	WN/ GA
--	--	------------------------------	--------------------------------------	------------------------------	----------------------	--	-----------

1	Misbruik van procedures van gunning door onderhandelingen	1	2	3	4	5	6
2	Misbruik van noodredenen om gebruik van niet-concurrerende of versnelde procedures te rechtvaardigen	1	2	3	4	5	6
3	Betrokkenheid van aanbieders bij het opstellen van de specificaties	1	2	3	4	5	6
4	Onduidelijke criteria voor selectie of evaluatie	1	2	3	4	5	6
5	Belangenverstengeling bij het evalueren van aanbiedingen	1	2	3	4	5	6
6	Specificaties op maat gesneden voor bepaalde bedrijven	1	2	3	4	5	6
7	Geheime afspraken inzake de inschrijvingsprocedure	1	2	3	4	5	6
8	Wijzigingen in de contractvoorwaarden na het sluiten van het contract	1	2	3	4	5	6

NIEUW

Q8	En hoe wijdverbreid denkt u dat de volgende praktijken in Nederland zijn?
----	---

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeer wijdv erbr eid	Tam elijk wijdv erbr eid	Tam elijk zeld zaam	Zeer zeld zaam	Kom t niet voor (NIE T VOO RLE ZEN )	WN/ GA
--	--	------------------------------	--------------------------------------	------------------------------	----------------------	--	-----------

1	Corruptie bij openbare inkoop onder leiding van de landelijke overheid	1	2	3	4	5	6
2	Corruptie bij openbare inkoop onder leiding van de regionale of lokale overheden	1	2	3	4	5	6

NIEUW

Q9: WISSEL ONDERDELEN 1 TOT 6 AF

Q9: ONDERDEEL 8 'GEEN' IS EEN ENKELE CODE

Q9	Heeft uw bedrijf in de laatste 12 maanden contact geha met overheidsinstanties om de volgende vergunningen of diensten in de volgende categorieën te verkrijgen?
----	--

(VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Bouwvergunningen	1,
Zakelijke vergunningen	2,
Wijziging bestemmingsplan	3,
Milieuvergunningen inclusief afval- en waterbehandeling	4,
Kentekenplaten of vergunningen met betrekking tot voertuigen	5,
Staatssteun en sociale structureringsfondsen	6,
Overige (NIET VOORLEZEN)	7,
Geen (NIET VOORLEZEN)	8,
WN/GA	9,

NIEUW

STEL Q10 ALS CODES 1 TOT 6 IN Q9

STEL Q10.1 ALLEEN ALS Q9 = 1

STEL Q10.2 ALLEEN ALS Q 9 = 2

STEL Q10.3 ALLEEN ALS Q9 = 3

STEL Q10.4 ALLEEN ALS Q 9 = 4

STEL Q10.5 ALLEEN ALS Q 9 = 5

STEL Q10.6 ALLEEN ALS Q9 = 6

Q10: WISSEL ONDERDELEN 1 TOT 6 AF

Q10: CODE 7 IS EEN ENKELE CODE

Q10	En heeft iemand in Nederland aan iemand in uw bedrijf gevraagd of van hem of haar verwacht dat een omkoopbedrag werd betaald voor één van de volgende vergunningen of diensten?
-----	---

(VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Bouwvergunningen	1,
Zakelijke vergunningen	2,
Wijziging bestemmingsplan	3,
Milieuvergunningen inclusief afval- en waterbehandeling	4,
Kentekenplaten of vergunningen met betrekking tot voertuigen	5,

Staatsteun of sociale herstructureringsfondsen	6,
Geen (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA	8,

NIEUW

VRAAG IEDEREEN

Q11: WISSEL ONDERDELEN 1 TOT 7 AF

Q11: ONDERDEEL 9 'GEEN' IS EEN ENKELE CODE

ENQ: Indien een respondent daarnaar vraagt, geef de volgende definitie van smeergeld: "Het terugbetalen van een bepaald percentage van de contractwaarde of winst aan een persoon die invloed heeft op het contract of die beslist welke diensten of goederen worden aangeschaft."

Q11 Welke van de volgende praktijken denkt u dat het meest wijdverbreid zijn in Nederland?

(VOORLEZEN - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Commissielonen	1,
Omkoping	2,
Belastingfraude of niet afdragen btw	3,
Aanbieden van een gratis geschenk of reis in ruil voor een dienst	4,
Het bevoordelen van vrienden en familie bij zakelijke activiteiten	5,
Geven van geld aan politieke partijen in ruil voor publieke contracten of in ruil voor invloed bij beleidsbepaling	6,
Het bevoordelen van vrienden en familie bij publieke instellingen	7,
Overige (NIET VOORLEZEN)	8,
Geen (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA	10,

NIEUW

Q12: WISSEL STELLING 1 TOT 6 AF

Q12 Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WN/GA
1	Te nauwe banden tussen zakenleven en politiek in Nederland leidt tot corruptie	1	2	3	4	5

2	Omkoping en gebruik maken van connecties is vaak de gemakkelijkste manier om bepaalde publieke diensten in Nederland te verkrijgen	1	2	3	4	5
3	Er is voldoende transparantie en controle op de financiering van politieke partijen in Nederland	1	2	3	4	5
4	De enige manier om in Nederland succesvol te zijn in zaken is het hebben van politieke connecties	1	2	3	4	5
5	Bevoordeling en corruptie in Nederland belemmeren zakelijke concurrentie	1	2	3	4	5
6	In Nederland worden maatregelen tegen corruptie onpartijdig en zonder bijbedoelingen toegepast	1	2	3	4	5

NIEUW

ENQ ( INDIEN NODIG): De tweede stelling heeft ook betrekking op de burgemeester van een stad/dorp/gemeente

Q13 Hoe wijdverbreid denkt u dat omkoping of misbruik van macht voor persoonlijk voordeel is onder de volgende groepen in Nederland?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Ze er wijd v er br eid	Tam elij k wijd v er br eid	Tam elij k zeld zaam	Ze er zeld zaam	Nooi t (NIE T VOO RLE ZEN )	WN/ GA
--	--	--	--	----------------------------------	--------------------------	--	-----------

1	Politici, vertegenwoordigers van partijen of senior functionarissen op landelijk niveau	1	2	3	4	5	6
2	Politici, vertegenwoordigers van partijen of senior functionarissen op regionaal of lokaal niveau	1	2	3	4	5	6

NIEUW

--

Q14	Hoe waarschijnlijk is het, denkt u, dat het volgende zou gebeuren met mensen of ondernemingen die zich bezighouden met corrupte praktijken in Nederland?
-----	--

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
---

		Zeer waarschijn lijk	Redelijk waarschijn lijk	Redelijk onwaarsch ijnlijk	Zeer onwaarsch ijnlijk	WN/GA
--	--	----------------------------	--------------------------------	----------------------------------	------------------------------	-------

1	Zij zouden worden gepakt of aangegeven bij de politie of justitie	1	2	3	4	5
2	Zij zouden zwaar worden beboet of tot gevangenisstraf veroordeeld door een rechtbank	1	2	3	4	5

NIEUW
-------

--

Q15	Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen...?
-----	--

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
---

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WN/GA
--	--	----------------------	--------------------	-------------------------	---------------------------	-------

1	Mensen en ondernemingen die worden betrappt op corruptie op kleine schaal, worden gepast gestraft in Nederland.	1	2	3	4	5
2	Mensen en ondernemingen die worden betrappt op het omkopen van een senior functionaris, worden gepast gestraft in Nederland.	1	2	3	4	5

NIEUW
-------