

**ZA5882**

**Flash Eurobarometer 363  
(How Companies Influence Our Society: Citizens' View)**

**Country Questionnaire  
Croatia**

**EB FLASH 363 - CSR - HR**

D1	Koliko imate godina?
----	----------------------

(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')
-----------------------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Spol.
----	-------

Muški	1
Ženski	2

D5a	Što se tiče Vašeg trenutnog zaposlenja, biste li rekli da ste samozaposleni, zaposlen kod nekog drugog, fizički radnik ili biste rekli kako ste bez profesionalne aktivnosti?
-----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)
----------------------

Samozaposlen	1
Zaposlen kod nekog drugog	2
Fizički radnik	3
Bez profesionalne aktivnosti	4
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5b AKO JE SAMOZAPOSLEN, KOD 1 U D5a
--

D5b	Biste li rekli da ste...?
-----	---------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)
---------------------------------

Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (pravnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5c AKO JE U PLAĆENOM ZAPOSLENJU, KOD 2 U D5a
---

D5c	Biste li rekli da ste...?
-----	---------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)
---------------------------------

Stručnjak (zaposleni liječnik, pravnik, računovođa, arhitekt...)	1
Viši menadžer, direktor ili visoki menadžer	2
Srednji menadžment	3
Državni službenik	4
Uredski djelatnik	5
Druga vrsta zaposlenika (prodavač, medicinska sestra...)	6
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	7

PITAJ D5d AKO JE FIZIČKI RADNIK, KOD 3 U D5a
--

D5d	Biste li rekli da ste...?
-----	---------------------------

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)
---------------------------------

Nadglednik/poslovođa (voditelj tima...)	1
Fizički radnik	2
Nekvalificirani fizički radnik	3
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

PITAJ D5e AKO JE BEZ PROFESIONALNE AKTIVNOSTI, KOD 4 U D5a

D5e Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Osoba koja vodi brigu o kućanstvu (kućanica)	1
Student (redoviti)	2
U mirovini	3
Osoba koja traži posao	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

Koji utjecaj tvrtke imaju na naše društvo: mišljenje građana

U današnje vrijeme tvrtke često imaju velik utjecaj na društvo i na način na koji živimo. Zbog toga bih Vam želio/željela postaviti nekoliko pitanja vezanih za tvrtke u našem društvu.

Q1: Rotiraj stavke 1 do 6

Q1 Mnogi akteri utječu na ono što tvrtke rade. Što mislite, tko bi trebao imati glavnu ulogu u utjecaju na rad tvrtki u Republici Hrvatskoj?

(PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Javne vlasti (uključujući vladu Republike Hrvatske i lokalnu upravu i samoupravu te međunarodne organizacije kao što je Europska unija), putem pravila i propisa	1,
Sami građani, putem odluka o kupovini koje donose	2,
Investitori, putem odluka o tome u koje tvrtke će ulagati	3,
Nevladine ili dobrotvorne udruge, identificiranjem problema i predlaganjem rješenja	4,
Uprave tvrtki, putem odluka o tome što tvrtka radi	5,
Sindikati, identificiranjem problema i predlaganjem rješenja	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ne zna/bez odgovora	8,

NEW

Q2 Mislite li da ste jako dobro informirani, prilično dobro informirani, ne naročito dobro informirani ili da uopće niste informirani o tome što tvrtke rade kako bi se odgovorno ponašale prema društvu u Republici Hrvatskoj?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Jako dobro informiran(a)	1
Prilično dobro informiran(a)	2
Ne naročito informiran(a)	3
Uopće nisam informiran(a)	4
Ne zna/bez odgovora	5

NEW

Q3 Jeste li vrlo zainteresirani, prilično zainteresirani, ne naročito zainteresirani ili uopće niste zainteresirani za to što tvrtke rade kako bi se odgovorno ponašale prema društvu u Republici Hrvatskoj?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo zainteresiran(a)	1
Prilično zainteresiran(a)	2
Ne naročito zainteresiran(a)	3
Uopće nisam zainteresiran(a)	4
Ne zna/bez odgovora	5

NEW

Q4 Mislite li da je sveukupni utjecaj tvrtki na društvo u Republici Hrvatskoj vrlo pozitivan, prilično pozitivan, prilično negativan ili vrlo negativan?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo pozitivan	1
Prilično pozitivan	2
Prilično negativan	3
Vrlo negativan	4
Ne zna/bez odgovora	5

NEW

Q5 U usporedbi sa situacijom od prije 10 godina, mislite li da tvrtke, općenito govoreći, posvećuju mnogo više, malo više, jednako, malo manje ili mnogo manje pažnje svom utjecaju na društvo u Republici Hrvatskoj?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Mnogo više	1
Malo više	2
Jednak	3
Malo manje	4
Mnogo manje	5

Tvrtke ne posvećuju pažnju svom utjecaju na društvo (NE ČITAJ)
Ne zna/bez odgovora

6  
7

NEW

Q6: Rotiraj stavke 1 do 11

Q6	Vezano za svaku od sljedećih vrsta tvrtki, mislite li da se one trude kako bi se odgovorno ponašale prema društvu u Republici Hrvatskoj?
----	--

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Da, mno go	Da, done kle	Ne naro čito	Ne, uopć e ne	Nije primj enji vo (NE ČITA J)	Ne zna/ bez odgo vora
--	--	------------------	--------------------	--------------------	---------------------	--	-----------------------------------

1	Tvrtke koje se bave informacijama, komunikacijama i tehnologijom	1	2	3	4	5	6
2	Tvrtke koje proizvode odjeću i obuću	1	2	3	4	5	6
3	Financijske i bankarske tvrtke	1	2	3	4	5	6
4	Tvrtke koje se bave proizvodnjom hrane i poljoprivredom	1	2	3	4	5	6
5	Tvrtke koje se bave rudarstvom i industrijom nafte i plina	1	2	3	4	5	6
6	Građevinske tvrtke	1	2	3	4	5	6
7	Kemijske tvrtke	1	2	3	4	5	6
8	Farmaceutske tvrtke	1	2	3	4	5	6
9	Maloprodaja i supermarketi	1	2	3	4	5	6
10	Mala i srednja poduzeća	1	2	3	4	5	6
11	Velike tvrtke	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7: Rotiraj stavke 1 do 7

Q7: 'Ništa od navedenog' pojedinačni kod

Q7	Sa sljedećeg popisa, koji je/koji su, po Vašem mišljenju, glavni pozitivni učinak/učinci koji/koje tvrtke imaju na društvo u Republici Hrvatskoj?
----	---

(PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Plaćanje poreza	1,
Stvaranje radnih mjesta	2,
Razvijanje inovativnih proizvoda i usluga	3,
Pružanje povrata uloženi sredstava investitorima	4,
Doprinos gospodarskom razvitku	5,
Pružanje financijske ili materijalne podrške lokalnom stanovništvu	6,
Pružanje obuke svojim zaposlenicima	7,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	8,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	9,
Ne zna/bez odgovora	10,

NEW

Q8: Rotiraj stavke 1 do 7

Q8: 'Ništa od navedenog' pojedinačni kod

Q8 Sa sljedećeg popisa, koji je/koji su, po Vašem mišljenju, glavni negativni učinak/učinci koji/koje tvrtke imaju na društvo u Republici Hrvatskoj?

(PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Zagađivanje okoliša	1,
Korupcija	2,
Loši uvjeti rada / nepoštivanje standarda vezanih za rad	3,
Prekomjeran utjecaj na politiku vlade	4,
Poticanje prekomjerne potrošnje	5,
Smanjenje broja zaposlenih	6,
Loša kvaliteta proizvoda ili usluga	7,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	8,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	9,
Ne zna/bez odgovora	10,

NEW

Pitaj Q9 AKO "RADI", kodovi 1 do 3 u D5a

Q9 Ako radite za neku tvrtku, koja je od sljedećih izjava najbolje primjenjiva na tvrtku za koju radite?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vaša tvrtka je poduzela mjere kako bi se odgovorno ponašala prema društvu i Vi mislite da su te mjere učinkovite	1
Vaša tvrtka je poduzela mjere kako bi se odgovorno ponašala prema društvu, ali vi ne mislite da su te mjere učinkovite	2
Vaša tvrtka još uvijek nije poduzela mjere kako bi se odgovorno ponašala prema društvu	3

Vi ne znate što Vaša tvrtka radi ili planira uraditi kako bi se odgovorno ponašala prema društvu	4
Vi ne radite niti za jednu tvrtku	5
Ne zna/bez odgovora	6

NEW

D4 | Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR: AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE" ILI "NEZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D12 | U kojoj županiji živite?

(PROČITAJ AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 | Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

ruralnom području ili selu	1
malom ili srednje velikom gradu	2
velikom gradu	3
NZ (NE ČITAJ)	4

D18 | Posjedujete li osobni mobilni telefon?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D20 | Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D22 | Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ZAPIŠI - AKO "NZ", KOD '98' - AKO "ODBIJA", KOD '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>	Broj osoba u dobi od 15 ili više godina u kućanstvu
----------------------	----------------------	---