

**ZA5882**

**Flash Eurobarometer 363  
(How Companies Influence Our Society: Citizens' View)**

**Country Questionnaire  
India (Hindi)**

**EB FLASH 363 - CSR - INH**

D1	आपकी उम्र कितनी है?
----	---------------------

(लिखें - यदि "इनकार" तो कोड '99')
-----------------------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	लिंग
----	------

पुरुष	1
स्त्री	2

D5a	जहां तक आपके वर्तमान पेशे की बात है, आप क्या कहेंगे कि आपका अपना काम है, आप एक कर्मचारी हैं, आप शारीरिक श्रम करने वाले कामगार हैं अथवा यह कहेंगे कि आपके पास कोई काम नहीं है?
-----	---

(केवल एक उत्तर)
-----------------

अपना काम	1
कर्मचारी	2
शारीरिक श्रम करने वाला कामगार	3
कोई काम नहीं है	4
इनकार (पढ़कर न सुनाएं)	5

यदि अपना काम है, D5a में कोड 1, तो D5b पूछें
--

D5b	आप क्या कहेंगे कि आप हैं...?
-----	------------------------------

(पढ़कर सुनाएं - केवल एक उत्तर)
--------------------------------

किसान, वनपाल, मछुआरा	1
दुकान का मालिक, शिल्पकार	2
पेशेवर (वकील, डॉक्टर, अकाउंटेंट, वास्तुकार,...)	3
किसी कंपनी का मैनेजर	4
अन्य/ इनकार (पढ़कर न सुनाएं)	5

यदि कर्मचारी है, D5a में कोड 2, तो D5c पूछें
--

D5c	आप क्या कहेंगे कि आप हैं...?
-----	------------------------------

(पढ़कर सुनाएं - केवल एक उत्तर)
--------------------------------

पेशेवर (नौकरीशुदा डॉक्टर, वकील, अकाउंटेंट, वास्तुकार, ...)	1
जनरल मैनेजमेंट, डायरेक्टर अथवा टॉप मैनेजमेंट	2
मिडल मैनेजमेंट	3
सिविल सर्वेन्ट	4
ऑफिस क्लर्क	5
अन्य कर्मचारी (सेल्समैन, नर्स)	6
अन्य/ इनकार (पढ़कर न सुनाएं)	7

यदि शारीरिक श्रम करने वाला कामगार है, D5a में कोड 3, तो D5d पूछें
---

D5d	आप क्या कहेंगे कि आप हैं...?
-----	------------------------------

(पढ़कर सुनाएं - केवल एक उत्तर)
--------------------------------

सुपरवाइजर/फोरमैन (टीम मैनेजर, ...)	1
शारीरिक श्रम करने वाला कामगार	2
शारीरिक श्रम करने वाला अकुशल कामगार	3
अन्य/ इनकार (पढ़कर न सुनाएं)	4

यदि कोई काम नहीं है, D5a में कोड 4, तो D5e पूछें

D5e आप क्या कहेंगे कि आप हैं...?

(पढ़कर सुनाएं - केवल एक उत्तर)

घर की देखरेख करते हैं	1
छात्र (पूर्णकालिक)	2
सेवानिवृत्त	3
नौकरी की तलाश में	4
अन्य/ इनकार (पढ़कर न सुनाएं)	5

कंपनियां हमारे समाज को कैसे प्रभावित करती हैं: नागरिकों के विचार

आजकल, हमारे समाज और जीवन जीने के तरीके पर कंपनियों का प्रायः भारी प्रभाव होता है। अतः मैं आपसे कुछ प्रश्न पूछना चाहूंगा(गी) जो हमारे समाज के कंपनियों के बारे में हैं।

Q1: मद 1 से 6 को बारी-बारी बदलें

Q1 कंपनियां जो करती हैं उसे बहुत से कर्ता प्रभावित करते हैं। आपके विचार में, भारत में कंपनियों के कार्यों को प्रभावित करने में किसे अग्रणी भूमिका निभानी चाहिए?

(पढ़कर सुनाएं - अधिकतम 3 उत्तर)

सार्वजनिक प्राधिकरणों को (जिनमें राष्ट्रीय और स्थानीय सरकारें तथा अंतर्राष्ट्रीय संगठन जैसे कि यूरोपीय संघ शामिल हैं), नीतियों और विनियमों के जरिये	1,
नागरिकों को स्वयं, अपने खरीद के निर्णयों के जरिये	2,
निवेशकों को, अपने निर्णयों के जरिये कि किस कंपनी में निवेश करना चाहिए	3,
गैर-सरकारी संगठनों अथवा परोपकारी संस्थाओं को, समस्याएं चिह्नित कर समाधानों का प्रस्ताव करके	4,
कंपनियों के प्रबंधन को, कंपनी द्वारा किए जाने वाले कार्यों के बारे में अपने निर्णयों के जरिये	5,
ट्रेड यूनियनों को, समस्याएं चिह्नित कर समाधानों का प्रस्ताव करके	6,
अन्य (पढ़कर न सुनाएं)	7,
मालूम नहीं/लागू नहीं	8,

NEW

Q2 भारत में कंपनियां समाज के प्रति जिम्मेवारी का व्यवहार दिखाने के लिए जो काम करती हैं उस बारे में आप खुद को कितना जानकार समझते हैं, बहुत जानकार, काफी जानकार, बहुत जानकार नहीं अथवा बिल्कुल भी जानकार नहीं?

(केवल एक उत्तर)

बहुत जानकार	1
काफी जानकार	2
बहुत जानकार नहीं	3
बिलकुल भी जानकार नहीं	4
मालूम नहीं/लागू नहीं	5

NEW

Q3 भारत में कंपनियां समाज के प्रति जिम्मेवारी का व्यवहार दिखाने के लिए जो काम करती हैं उस बारे में आप कितनी रुचि रखते हैं, बहुत रुचि, काफी रुचि, बहुत रुचि नहीं अथवा बिलकुल भी रुचि नहीं?

(केवल एक उत्तर)

बहुत रुचि	1
काफी रुचि	2
बहुत रुचि नहीं	3
बिलकुल भी रुचि नहीं	4
मालूम नहीं/लागू नहीं	5

NEW

Q4 आपके विचार में, भारत में कंपनियों का समाज पर प्रभाव कैसा है, बहुत सकारात्मक, कुछ हद तक सकारात्मक, कुछ हद तक नकारात्मक अथवा बहुत नकारात्मक?

(केवल एक उत्तर)

बहुत सकारात्मक	1
कुछ हद तक सकारात्मक	2
कुछ हद तक नकारात्मक	3
बहुत नकारात्मक	4
मालूम नहीं/लागू नहीं	5

NEW

Q5 आपके विचार में, भारत में कंपनियां समाज पर अपने प्रभाव के बारे में 10 साल पहले की तुलना में कितना ध्यान देती हैं, कहीं अधिक, थोड़ा अधिक, उतना ही, थोड़ा कम अथवा कहीं कम?

(केवल एक उत्तर)

बहुत अधिक	1
थोड़ा अधिक	2
उतना ही	3
थोड़ा कम	4
बहुत कम	5

कंपनियों समाज पर ध्यान नहीं देतीं (पढकर न सुनाएं)
मालूम नहीं/लागू नहीं

6  
7

NEW

Q6: मद 1 से 11 को बारी-बारी बदलें

Q6	निम्नलिखित प्रकार की कंपनियों में से प्रत्येक के मामले में, क्या आप सोचते हैं कि वे भारत में समाज के प्रति जिम्मेवारी का व्यवहार दिखाती हैं?
----	--

(पढकर सुनाएं - केवल एक उत्तर)

	हां, बहुत	हां, कुछ हद तक	नहीं, दरअसल नहीं	नहीं, बिलकुल नहीं	लागू नहीं (पढकर न सुनाएं)	मालूम नहीं/लागू नहीं

1	सूचना, संचार और टेक्नोलॉजी (आईसीटी) कंपनियां	1	2	3	4	5	6
2	कपड़े और जूते बनाने वाली कंपनियां	1	2	3	4	5	6
3	वित्तीय और बैंकिंग कंपनियां	1	2	3	4	5	6
4	खाद्य उत्पादन और कृषि कंपनियां	1	2	3	4	5	6
5	खनन तथा तेल और गैस उद्योग की कंपनियां	1	2	3	4	5	6
6	निर्माण कंपनियां	1	2	3	4	5	6
7	SPLIT A: केमिकल कंपनियां	1	2	3	4	5	6
8	SPLIT B: दवा निर्माता कंपनियां	1	2	3	4	5	6
9	रिटेल और सुपर मार्केट	1	2	3	4	5	6
10	लघु और मध्यम आकार की कंपनियां	1	2	3	4	5	6
11	बड़ी कंपनियां	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7: मद 1 से 7 को बारी-बारी बदलें

Q7: 'कोई नहीं' तो एक कोड

Q7	नीचे दी गई सूची से, आपके विचार में भारत समाज पर कंपनियों का/के मुख्य सकारात्मक प्रभाव क्या है(हैं)?
----	---

(पढ़कर सुनाएं - अधिकतम 3 उत्तर)

कर देना	1,
नौकरियां सृजित करना	2,
नए-नए उत्पाद और सेवाएं विकसित करना	3,
निवेशकों को लाभ दिलाना	4,
आर्थिक विकास में योगदान देना	5,
स्थानीय लोगों को वित्तीय अथवा भौतिक सहायता प्रदान करना	6,
अपने कर्मचारियों को प्रशिक्षण उपलब्ध कराना	7,
अन्य (पढ़कर न सुनाएं)	8,
कोई नहीं (पढ़कर न सुनाएं)	9,
मालूम नहीं/लागू नहीं	10,

NEW

Q8: मद 1 से 7 को बारी-बारी बदलें

Q8: 'कोई नहीं' तो एक कोड

Q8 नीचे दी गई सूची से, आपके विचार में भारत समाज पर कंपनियों का/के मुख्य नकारात्मक प्रभाव क्या है(हैं)?

(पढ़कर सुनाएं - अधिकतम 3 उत्तर)

पर्यावरण प्रदूषण	1,
भ्रष्टाचार	2,
खराब कार्यदशाएं/श्रम मानकों का पालन करने की विफलता	3,
सरकारी नीति पर जरूरत से ज्यादा प्रभाव	4,
जरूरत से ज्यादा उपभोग को बढ़ावा मिलना	5,
उनके कर्मचारियों की संख्या कम किया जाना	6,
घटिया गुणवत्ता के उत्पाद अथवा सेवाएं	7,
अन्य (पढ़कर न सुनाएं)	8,
कोई नहीं (पढ़कर न सुनाएं)	9,
मालूम नहीं/लागू नहीं	10,

NEW

यदि D5a में कोड 1 से 3, "कार्यरत" हो तो Q9 पूछें

Q9 यदि आप किसी कंपनी के लिए काम करते हैं, तो उस कंपनी पर निम्नलिखित में से कौन सा कथन सबसे सही बैठता है?

(पढ़कर सुनाएं - केवल एक उत्तर)

आपकी कंपनी ने समाज के प्रति जिम्मेवारी का व्यवहार दिखाते हुए उपाय किए हैं और आपको ये उपाय कारगर लगते हैं	1
आपकी कंपनी ने समाज के प्रति जिम्मेवारी का व्यवहार दिखाते हुए उपाय किए हैं लेकिन आपको ये उपाय कारगर नहीं लगते	2

आपकी कंपनी ने समाज के प्रति जिम्मेवारी का व्यवहार दिखाने के लिए उपाय नहीं किए हैं	3
आपको जानकारी नहीं है कि आपकी कंपनी समाज के प्रति जिम्मेवारी का व्यवहार दिखाने के लिए क्या कर रही है अथवा उसकी क्या करने की योजना है	4
आप किसी कंपनी के लिए काम नहीं करते	5
मालूम नहीं/लागू नहीं	6

NEW

D4 जब आपने पूर्णकालीन शिक्षा छोड़ी उस समय आपकी उम्र क्या थी?

(टिप्पणी: यदि "अभी पढ़ रहे हैं" तो कोड '00' - यदि "कोई शिक्षा नहीं" तो कोड '01' - यदि "इनकार" तो कोड '98' - यदि "मालूम नहीं" तो कोड '99')

--	--

D12 क्षेत्र

--

--	--	--

D13 आप जिस क्षेत्र में रहते हैं उसे क्या कहेंगे...?

(पढ़कर सुनाएं - केवल एक उत्तर)

ग्रामीण क्षेत्र या गांव	1
छोटा या मध्यम आकार का शहर	2
बड़ा शहर	3
मालूम नहीं (पढ़ें नहीं)	4

D18 क्या आपके पास अपना व्यक्तिगत मोबाइल फोन है?

--

हां	1
नहीं	2

D20 क्या आपके घर में अपना फिक्सड/लैंडलाइन टेलीफोन है?

--

हां	1
नहीं	2

D22 क्या आप मुझे बता सकते हैं कि आपको मिलाकर, आपके घर में 15 वर्ष या अधिक उम्र वाले कितने लोग रहते हैं?

(लिखें - यदि "मालूम नहीं" तो कोड '98' - यदि "इनकार" तो कोड '99')

	घर में 15 वर्ष या अधिक उम्र वाले लोगों की संख्या
--	--