

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Austria**

Tourism - AT

D1 | Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

--	--

D2 | Geschlecht

Männlich	1
Weiblich	2

An alle

Q1 | Wie oft sind Sie im Jahr 2012 aus geschäftlichen oder privaten Gründen gereist, wobei Sie mindestens eine Nacht weg von zu Hause waren?

INT.: FALLS "NICHT GEREIST", CODE 000 - FALLS "WEISS NICHT", CODE 999

--	--	--

FL334 Q1

Q2 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE GEREIST IST UND MINDESTENS EINE NACHT WEG VON ZU HAUSE ÜBERNACHTET HAT, Q1>0 ODER Q1<999, SONST WEITER MIT Q3

Q2 | "Und wie häufig haben Sie ausschließlich auf privaten Urlaubsreisen mindestens vier aufeinanderfolgende Nächte in folgenden Arten von Unterkünften verbracht?"

Vorlesen - Nur eine Nennung möglich

	1	2	3	4	5- mal oder mehr	Nie/ Null	Wei ß nicht / Kein e Ang abe

1	In einer bezahlten Unterkunft (Hotel/Pension/Ferienhaus etc.)	1	2	3	4	5	6	7
2	Im eigenen Ferienhaus/der eigenen Ferienwohnung	1	2	3	4	5	6	7
3	Bei Freunden oder Verwandten	1	2	3	4	5	6	7
4	Auf einem Campingplatz	1	2	3	4	5	6	7
5	In einer anderen Art von Unterkunft	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

Q3 NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE ANGIBT, DASS ER ODER SIE 2012 KEINE NACHT WEG VON ZU HAUSE VERBRACHT HAT, Q2.1-5 =6 ODER Q1=0, ALLE ANDEREN WEITER MIT Q4A

PROG Q3: CODES 1 BIS 7 ROTIEREN

Q3 Welcher war der Hauptgrund dafür, dass Sie 2012 nicht in Urlaub gefahren sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Persönliche/private Gründe	1
Finanzielle Gründe	2
Job/berufliche Gründe	3
Mangel an Zeit	4
Bedenken wegen der Sicherheit der touristischen Einrichtungen (z.B. Sicherheit im Hotel, Brandsicherheit, Transport)	5
Ich habe es vorgezogen, zu Hause zu bleiben oder bei der Familie/bei Freunden	6
Probleme bezüglich der Verfügbarkeit von Verkehrsmitteln oder einer Unterkunft	7
Sie wollten 2012 nicht in den Urlaub fahren (NICHT VORLESEN)	8
Andere (NICHT VORLESEN)	9
Weiß nicht / Keine Angabe	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

Q4A BIS Q7 NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE ANGIBT, DASS ER ODER SIE MINDESTENS VIER AUFEINANDERFOLGENDE NÄCHTE WEG VON ZU HAUSE VERBRACHT HAT, Q2.1-5=1-5 BEI MINDESTENS EINEM ITEM, SONST WEITER MIT Q8

Q4A In welchem Land haben Sie 2012 Ihren Haupturlaub verbracht? Mit 'Haupturlaub' meinen wir den Urlaub, der für Sie im Jahr 2012 am wichtigsten war.

(NICHT VORLESEN - NUR EINE NENNUNG)

IN IHREM LAND	
In Österreich	1
INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION, ABER AUSSERHALB IHRES LANDES	
Österreich	2
Belgien	3
Bulgarien	4
Zypern	5
Tschechische Republik	6
Dänemark	7
Estland	8
Finnland	9
Frankreich	10
Deutschland	11
Griechenland	12
Ungarn	13
Irland	14

Italien	15
Lettland	16
Litauen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Niederlande	20
Polen	21
Portugal	22
Rumänien	23
Slowakei	24
Slowenien	25
Spanien	26
Schweden	27
Vereinigtes Königreich	28
IN EINEM ANDEREN LAND AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION	
Kroatien	29
Indien	30
Marokko	31
Thailand	32
Sonstiges	33
Weiß nicht / Keine Angabe	34

NEW

PROG Q4B: DIE IN Q4A GEGEBENE ANTWORT AUS DER LISTE AUSSCHLIESSEN

Q4B Und in welchem anderen Land bzw. in welchen anderen Ländern haben Sie 2012 mindestens vier aufeinanderfolgende Nächte verbracht?

NICHT VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

IN IHREM LAND	
In Österreich	1,
INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION, ABER AUSSERHALB IHRES LANDES	
Österreich	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Zypern	5,
Tschechische Republik	6,
Dänemark	7,
Estland	8,
Finnland	9,
Frankreich	10,
Deutschland	11,
Griechenland	12,
Ungarn	13,
Irland	14,
Italien	15,
Lettland	16,
Litauen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,

Niederlande	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Rumänien	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Spanien	26,
Schweden	27,
Vereinigtes Königreich	28,
IN EINEM ANDEREN LAND AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION	
Kroatien	29,
Indien	30,
Marokko	31,
Thailand	32,
Sonstiges	33,
Weiß nicht / Keine Angabe	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: CODES 1 BIS 8 ROTIEREN

Q5 Was waren die Hauptgründe für Ihre Urlaubsreise/n im Jahr 2012?

Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 3 Nennungen!

Sonne/Strand	1,
Wellness/Spa/Heilbehandlung	2,
Städtereisen	3,
Sportbezogene Aktivitäten (z.B. Tauchen, Fahrradfahren etc.)	4,
Natur (Berge, Seen, Landschaft etc.)	5,
Kultur (z.B. religiöse, kulinarische Interessen, Kunst)	6,
Familie/Freunde/Verwandte besuchen	7,
Bestimmte Veranstaltungen (Sportereignisse/Festivals/Clubs und Diskotheken)	8,
Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Wie häufig haben Sie 2012 auf eine der folgenden Arten Urlaub gemacht?

Vorlesen - Nur eine Nennung möglich

	1	2	3	4	5- mal oder häufi- ger	Nie/ Null	Weiß nicht / Keine Angabe

1	All-inclusive-Urlaub (An- und Abreise + Unterkunft + Speisen + Getränke)	1	2	3	4	5	6	7
2	Andere Formen der Pauschalreise (nicht all-inclusive)	1	2	3	4	5	6	7
3	Voneinander getrennt gebuchte Urlaubsdienstleistungen	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: CODES 1 BIS 7 ROTIEREN

Q7 Wie haben Sie 2012 Ihren Urlaub organisiert?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Internet	1,
Über das Telefon	2,
Auf dem Postweg	3,
Über ein Reisebüro	4,
Über jemanden, den Sie kennen	5,
Am Schalter eines Beförderungs-/Verkehrsunternehmens (Fluggesellschaft, Eisenbahnunternehmen etc.)	6,
Vor Ort (am Urlaubsort)	7,
Andere (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

An alle

PROG Q8: CODES 1 BIS 7 ROTIEREN

PROG Q8: CODE 8 NUR ALS EINFACHNENNUNG MÖGLICH

Q8 Was würde Sie dazu veranlassen, am gleichen Ort erneut Urlaub zu machen?

Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 3 Nennungen!

Die Qualität der Unterkunft	1,
Die Natur (Landschaft, Wetter usw.)	2,
Das allgemeine Preisniveau	3,
Die Touristenfreundlichkeit (z.B. Kinderfreundlichkeit, Urlauberbetreuung, ob Haustiere mitgebracht werden dürfen etc.)	4,
Die Qualität der angebotenen Aktivitäten/Dienstleistungen (Transport, Restaurants, Freizeitaktivitäten usw.)	5,
Kulturelle und historische Sehenswürdigkeiten	6,
Die Zugänglichkeit der Einrichtungen für Personen mit speziellen Bedürfnissen (z.B. Behinderte, ältere Personen, Familien mit Kindern)	7,
Ich werde nicht wieder an denselben Ort zurückkehren (NICHT VORLESEN)	8,
Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

Q9 NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE ANGIBT, DASS ER ODER SIE MINDESTENS VIER AUF EINANDERFOLGENDE NÄCHTE WEG VON ZU HAUSE VERBRACHT HAT, Q2.1-5=1-5 BEI MINDESTENS EINEM ITEM, SONST WEITER MIT Q10

Q9 Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Haupturlaub 2012, wenn es um die folgenden Bereiche geht ...? Mit 'Haupturlaub' meinen wir den Urlaub, der für Sie im Jahr 2012 am wichtigsten war.

Vorlesen - Nur eine Nennung möglich

		Sehr zufrieden	Ziemlich zufrieden	Nicht sehr zufrieden	Überhaupt nicht zufrieden	Weiß nicht / Keine Angabe
1	Der Qualität der Unterkunft	1	2	3	4	5
2	Der Natur (Landschaft, Wetter usw.)	1	2	3	4	5
3	Dem allgemeinen Preisniveau	1	2	3	4	5
4	Der Touristenfreundlichkeit (z.B. Kinderfreundlichkeit, Urlauberbetreuung, ob Haustiere mitgebracht werden dürfen etc.)	1	2	3	4	5
5	Der Qualität der angebotenen Aktivitäten/Dienstleistungen (Transport, Restaurants, Freizeitaktivitäten usw.)	1	2	3	4	5
6	Den zur Verfügung stehenden Einrichtungen für Personen mit speziellen Bedürfnissen (z.B. Behinderte, ältere Personen, Familien mit Kindern)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

An alle

PROG Q10:CODES 1 BIS 8 ROTIEREN

Q10 Welche der folgenden Informationsquellen halten Sie für am wichtigsten, wenn Sie eine Entscheidung über Ihre Reisepläne treffen?

Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 3 Nennungen!

Persönliche Erfahrung

1,

Empfehlungen von Freunden, Kollegen oder Verwandten	2,
Käuflich erworbene Reiseführer und Zeitschriften	3,
Kostenlose Kataloge, Broschüren	4,
Webseiten im Internet	5,
Soziale Medien/Soziale Netzwerke im Internet	6,
Reisebüros/Fremdenverkehrsämter	7,
Zeitung, Radio, Fernsehen	8,
Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: CODES 1 BIS 3 ROTIEREN

PROG Q11: ITEMS 4 UND 5 NUR ALS EINFACHNENNUNG MÖGLICH

Q11 Welche Arten von Urlaub planen Sie für 2013?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Urlaub mit mehr als 13 aufeinanderfolgenden Übernachtungen	1,
Urlaub mit 4 bis 13 aufeinanderfolgenden Übernachtungen	2,
Kurzurlaub (bis zu 3 Übernachtungen)	3,
Spontan: Noch keine Entscheidung getroffen (NICHT VORLESEN)	4,
Spontan: Überhaupt kein Urlaub geplant (NICHT VORLESEN)	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

Q12A und Q12B NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE ANGIBT, DASS ER ODER SIE BEABSICHTIGT, 2013 IN DEN URLAUB ZU FAHREN, Q11=1-3, SONST WEITER MIT Q13

Q12A In welchem Land planen Sie 2013 Ihren Haupturlaub zu verbringen? Mit 'Haupturlaub' meinen wir den Urlaub, der für Sie im Jahr 2013 am wichtigsten sein wird.

(NICHT VORLESEN - NUR EINE NENNUNG)

IN IHREM LAND	
In Österreich	1
INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION, ABER AUSSERHALB IHRES LANDES	
Österreich	2
Belgien	3
Bulgarien	4
Zypern	5
Tschechische Republik	6
Dänemark	7
Estland	8
Finnland	9
Frankreich	10
Deutschland	11
Griechenland	12
Ungarn	13

Irland	14
Italien	15
Lettland	16
Litauen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Niederlande	20
Polen	21
Portugal	22
Rumänien	23
Slowakei	24
Slowenien	25
Spanien	26
Schweden	27
Vereinigtes Königreich	28
IN EINEM ANDEREN LAND AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION	
Kroatien	29
Indien	30
Marokko	31
Thailand	32
Sonstiges	33
Weiß nicht / Keine Angabe	34

NEW

PROG Q12B: DIE IN Q12A GEGEBENE ANTWORT AUS DER LISTE AUSSCHLIESSEN

Q12B In welchem anderen Land bzw. in welchen anderen Ländern planen Sie, 2013 Ihren Urlaub zu verbringen?

NICHT VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

IN IHREM LAND	
In Österreich	1,
INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION, ABER AUSSERHALB IHRES LANDES	
Österreich	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Zypern	5,
Tschechische Republik	6,
Dänemark	7,
Estland	8,
Finnland	9,
Frankreich	10,
Deutschland	11,
Griechenland	12,
Ungarn	13,
Irland	14,
Italien	15,
Lettland	16,
Litauen	17,
Luxemburg	18,

Malta	19,
Niederlande	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Rumänien	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Spanien	26,
Schweden	27,
Vereinigtes Königreich	28,
IN EINEM ANDEREN LAND AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION	
Kroatien	29,
Indien	30,
Marokko	31,
Thailand	32,
Sonstiges	33,
Weiß nicht / Keine Angabe	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

An alle

PROG Q13: DREI NENNUNGEN MÖGLICH, AUSSER WENN CODES 1, 5, 6 UND 7
GEWÄHLT WERDEN, DANN NUR EINE NENNUNG MÖGLICH

Q13 Hat die derzeitige Wirtschaftslage Auswirkungen auf Ihre Urlaubsplanung für 2013 gehabt?

(VORLESEN - 3 NENNUNGEN MÖGLICH, AUSSER FÜR DIE CODES 1, 5, 6 ODER 7)

Nein, sie hat nicht zu einer Änderung meiner Urlaubspläne geführt	1,
Ja, ich werde in den Urlaub fahren, habe aber das Reiseziel geändert	2,
Ja, ich werde in den Urlaub fahren, allerdings für einen kürzeren Zeitraum	3,
Ja, ich werde in den Urlaub fahren, aber weniger ausgeben	4,
Ja, und ich werde dieses Jahr nicht in den Urlaub fahren	5,
Ich fahre nie in den Urlaub (NICHT VORLESEN)	6,
Ich habe meinen Urlaub für 2013 noch nicht geplant (NICHT VORLESEN)	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Wenn Sie sich über eine während Ihres Urlaubs erbrachte Dienstleistung beschweren müssten (Transport, Unterbringung, Freizeitaktivitäten usw.), wie würden Sie dies vorzugsweise tun?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Indem Sie schriftlich ein Beschwerdeformular ausfüllen	1
Indem Sie online ein Beschwerdeformular ausfüllen	2
Indem Sie sich mündlich bei dem zuständigen Mitarbeiter beschweren	3
Über das Telefon	4

Indem Sie einen Brief oder eine Email schreiben	5
Ich bevorzuge keine bestimmte Art und Weise (NICHT VORLESEN)	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

NEW	
D4	Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

--	--

D5a	Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbstständig, Angestellter, Arbeiter oder ohne berufliche Tätigkeit sind?
-----	--

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Selbstständig	1
Angestellter	2
Arbeiter	3
Ohne berufliche Tätigkeit	4
Angabe verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b	Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?
-----	--------------------------------------

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Landwirt, Forstwirt, Fischer	1
Inhaber eines Kleinunternehmens, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	3
Inhaber / Teilhaber eines größeren Unternehmens	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c	Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?
-----	--------------------------------------

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	3
Beamter	4
Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...)	6
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	7

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Aufseher/Vorarbeiter (Teamleiter, ...)	1
Arbeiter	2
Ungelernter Arbeiter	3
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

D5e FRAGEN, FALLS OHNE BERUFLICHE TÄTIGKEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Hausfrau/Hausmann	1
Schüler/Student (Vollzeit)	2
In Rente/ in Pension	3
Auf Arbeitssuche	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

--	--	--

D13 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
WN (NICHT VORLESEN)	4

D18 Haben Sie ein Handy?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D20 Haben Sie ein Festnetz-Telefon?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D22 Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

		Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben
--	--	--