

**ZA5887**

**Flash Eurobarometer 370  
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire  
Belgium (Flemish)**

**Tourism - BEN**

D1 | Hoe oud bent u?

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

--	--

D2 | Geslacht van de respondent

Man	1
Vrouw	2

AAN IEDEREEN

Q1 | Hoeveel keer hebt u in 2012 voor zakelijke of privédoeleinden gereisd waarbij u minimaal één nacht weg was van huis?

INT: ALS "NIET GEREISD", CODE 000 - ALS "WEET NIET", CODE 999

--	--	--

FL334 Q1

VRAAG Q2 ALS RESPONDENTEN ZEGGEN DAT ZE MINIMAAL ÉÉN NACHT HEBBEN GEREISD, Q1>0 OF Q1<999, ANDEREN GA NAAR Q3

Q2 | Als u alleen aan uw persoonlijke vakanties denkt, hoe vaak hebt u dan minimaal vier opeenvolgende nachten doorgebracht in de volgende typen accommodaties?

( LEES VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		1	2	3	4	5	Gee n / nul	WN/ GA

1	In betaalde accommodatie (hotel/ gehuurd appartement/huis enz...)	1	2	3	4	5	6	7
2	In eigen pand/ buitenverblijf	1	2	3	4	5	6	7
3	Bij vrienden of familie	1	2	3	4	5	6	7
4	Op een camping	1	2	3	4	5	6	7
5	In een ander type accommodatie	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

VRAAG Q3 ALLEEN ALS DE RESPONDENT ZEGT DAT HIJ OF ZIJ NIET VAN HUIS IS WEGGEBLEVEN IN 2012, Q2.1-5=6 OF Q1=0, ANDEREN GA NAAR Q4A

PROG Q3: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q3	Wat was de belangrijkste reden waarom u in 2012 niet op vakantie bent gegaan?
----	---

(LEES VOOR - SLECHTS 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Persoonlijke/ privéredenen	1
Financiële redenen	2
Job/carrièreredenen	3
Tijdsgebrek	4
Bezorgdheid over veiligheid van toeristische diensten (bijv. hotelveiligheid, brandveiligheid, vervoer)	5
Verkoos thuis of bij familie te blijven	6
Problemen van toegankelijkheid van vervoer of accommodatie	7
U wilde niet op vakantie gaan in 2012 (NIET VOORLEZEN)	8
Andere (ENQ. NIET SUGGEREREN)	9
WN/GA	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

VRAAG Q4A TOT Q7 ALLEEN ALS DE RESPONDENT ZEGT DAT HIJ OF ZIJ MINIMAAL VIER OPEENVOLGENDE NACHTEN VAN HUIS WEGBLEEF, Q2.1-5=1-5 VOOR TEN MINSTE EEN ITEM, ANDEREN GA NAAR Q8

Q4A	Naar welk land ging u op reis voor uw hoofdvakantie in 2012? Onder 'hoofdvakantie' bedoelen we de vakantie die u in 2012 het belangrijkste vond.
-----	--

(NIET SUGGEREREN - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

IN UW LAND	
In België	1
BUITEN UW LAND IN DE EUROPESE UNIE	
Oostenrijk	2
België	3
Bulgarije	4
Cyprus	5
Republiek Tsjechië	6
Denemarken	7
Estland	8
Finland	9
Frankrijk	10
Duitsland	11
Griekenland	12
Hongarije	13
Ierland	14
Italië	15
Letland	16
Litouwen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Nederland	20
Polen	21
Portugal	22
Roemenië	23

Slowakije	24
Slovenië	25
Spanje	26
Zweden	27
Verenigd Koninkrijk	28
IN EEN ANDER LAND BUITEN DE EUROPESE UNIE	
Kroatië	29
India	30
Marokko	31
Thailand	32
Andere	33
WN/GA	34

NEW

PROG Q4B: SLUIT ANTWOORDEN GEGEVEN OP Q4A UIT VAN DE LIJST

Q4B En naar welk ander land of andere landen ging u in 2012 voor minimaal vier opeenvolgende nachten?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

IN UW LAND	
In België	1,
BUITEN UW LAND IN DE EUROPESE UNIE	
Oostenrijk	2,
België	3,
Bulgarije	4,
Cyprus	5,
Republiek Tsjechië	6,
Denemarken	7,
Estland	8,
Finland	9,
Frankrijk	10,
Duitsland	11,
Griekenland	12,
Hongarije	13,
Ierland	14,
Italië	15,
Letland	16,
Litouwen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Nederland	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Roemenië	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Spanje	26,
Zweden	27,
Verenigd Koninkrijk	28,
IN EEN ANDER LAND BUITEN DE EUROPESE UNIE	
Kroatië	29,
India	30,

Marokko	31,
Thailand	32,
Ander	33,
WN/GA	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ITEMS 1 TOT 8 ROTEREN

Q5 Wat waren uw belangrijkste redenen om op vakantie te gaan in 2012?

(LEES VOOR – MAX. 3 ANTWOORDEN)

Zon/strand	1,
Wellness/kuuroord/gezondheidsbehandeling	2,
City trips	3,
Sportgerelateerde activiteiten (bijv. diepzeeduiken, fietsen enz...)	4,
Natuur (bergen, meren, landschap enz...)	5,
Cultuur (bijv. religie, culinaire activiteiten, kunst)	6,
Gezin/vrienden/ familie bezoeken	7,
Specifieke evenementen (sportevenementen/festivals/discotheken)	8,
Ander (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Hoe vaak bent u in 2012 op de volgende typen vakantie gegaan?

(LEES VOOR – SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK)

		1	2	3	4	5 keer of mee r	Gee n/ nul	WN/ GA
1	Alles inbegrepen vakantie (vervoer + accommodatie + maaltijden + drank)	1	2	3	4	5	6	7
2	Ander type pakketreis (niet alles inbegrepen)	1	2	3	4	5	6	7
3	Toeristische diensten afzonderlijk gekocht	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q7 Hebt u uw vakantie in 2012 georganiseerd met behulp van een van de volgende methoden?

(LEES EEN VOOR EEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Internet	1,
----------	----

Via de telefoon	2,
Via de post	3,
Via de balie van een reisbureau	4,
Via iemand die u kent	5,
Via de balie van een vervoersbedrijf (luchtvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij enz...)	6,
Ter plekke (plek van de vakantie)	7,
Andere (ENQ. NIET SUGGEREREN)	8,
WN/GA	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

AAN IEDEREEN

PROG Q8: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

PROG Q8: CODE 8 EXCLUSIEF

Q8 Om welke van de volgende redenen zou u weer teruggaan naar dezelfde plek voor een vakantie?

(LEES VOOR – MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

De kwaliteit van de accommodatie	1,
De natuurlijke kenmerken (landschap, weersomstandigheden enz.)	2,
Het algemene prijsniveau	3,
Hoe toeristen worden verwelkomd (bijv. kindvriendelijkheid, klantenzorg, "huisdieren welkom"-beleid enz...)	4,
De kwaliteit van de beschikbare activiteiten/diensten (vervoer, restaurants, vrijetijdsactiviteiten enz.)	5,
Culturele en historische attracties	6,
Toegankelijkheid van de faciliteiten voor mensen met bijzondere behoeften (bijv. gehandicapten, bejaarden, gezinnen met kinderen)	7,
Ik keer niet terug naar dezelfde plaats (NIET SUGGEREREN)	8,
Andere (ENQ. NIET SUGGEREREN)	9,
WN/GA	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

VRAAG Q9 ALLEEN ALS DE RESPONDENT ZEGT DAT HIJ OF ZIJ MINIMAAL VIER OPEENVOLGENDE OVERNACHTINGEN VAN HUIS WEGBLEEF, Q2.1-5=1-5 VOOR TEN MINSTE EEN ITEM, ANDEREN GA NAAR Q10

Q9 Als u nu denkt aan uw hoofdvakantie in 2012, hoe tevreden was u over...? Met 'hoofdvakantie' bedoelen we de vakantie die u in 2012 het belangrijkste vond.

(LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel tevreden	Tamelijk tevreden	Niet erg tevreden	Helemaal niet tevreden	WN/GA
--	--	---------------	-------------------	-------------------	------------------------	-------

1	De kwaliteit van de accommodatie	1	2	3	4	5
2	De natuurlijke kenmerken (weersomstandigheden, landschap enz.)	1	2	3	4	5
3	Het algemene prijsniveau	1	2	3	4	5
4	Hoe toeristen worden verwelkomd (bijv. kindvriendelijkheid, klantenzorg, "huisdieren welkom"-beleid enz...)	1	2	3	4	5
5	De kwaliteit van de beschikbare activiteiten/diensten (vervoer, restaurants, vrijetijdsactiviteiten enz.)	1	2	3	4	5
6	Toegankelijkheid van de faciliteiten voor mensen met bijzondere behoeften (bijv. gehandicapten, bejaarden, gezinnen met kinderen)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

AAN IEDEREEN

PROG Q10: ITEMS 1 TOT 8 ROTEREN

Q10 Welke van de volgende informatiebronnen beschouwt u als de meest belangrijke, wanneer u een beslissing neemt over uw reisplannen?

(LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Persoonlijke ervaring	1,
Aanbevelingen van vrienden, collega's of familie	2,
Betaalde gidsen en tijdschriften	3,
Gratis catalogi, brochures	4,
Internetwebsites	5,
Sociale mediasites	6,
Reis- / toeristenbureaus	7,
Krant, radio, tv	8,
Andere (ENQ. NIET SUGGEREREN)	9,
WN/GA	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ITEMS 1 TOT 3 ROTEREN

PROG Q11: ITEMS 4 EN 5 EXCLUSIEF

Q11 Welke van de volgende types vakanties bent u van plan te gaan nemen in 2013?

(LEES EEN VOOR EEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Vakanties met meer dan 13 opeenvolgende nachten van huis	1,
Vakanties met tussen 4 en 13 opeenvolgende nachten van huis	2,
Kortdurend verblijf (maximaal 3 opeenvolgende nachten van huis)	3,
Nog niet besloten (ENQ. NIET SUGGEREREN)	4,
Helemaal geen reis (NIET SUGGEREREN)	5,
WN/GA	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

VRAAG Q12A en Q12B ALLEEN STELLEN ALS RESPONDENT ANTWOORDT DAT HIJ OF ZIJ OVERWEEGT OM OP VAKANTIE TE GAAN IN 2013, Q11=1-3, ANDEREN GA NAAR Q13

Q12A In welk land bent u van plan uw hoofdvakantie in 2013 door te brengen? Onder 'hoofdvakantie' verstaan we de vakantie die voor u in 2013 het belangrijkste zal zijn.

(NIET SUGGEREREN - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

IN UW LAND	
In België	1
BUITEN UW LAND IN DE EUROPESE UNIE	
Oostenrijk	2
België	3
Bulgarije	4
Cyprus	5
Republiek Tsjechië	6
Denemarken	7
Estland	8
Finland	9
Frankrijk	10
Duitsland	11
Griekenland	12
Hongarije	13
Ierland	14
Italië	15
Letland	16
Litouwen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Nederland	20
Polen	21
Portugal	22
Roemenië	23
Slowakije	24
Slovenië	25
Spanje	26
Zweden	27
Verenigd Koninkrijk	28
IN EEN ANDER LAND BUITEN DE EUROPESE UNIE	
Kroatië	29
India	30
Marokko	31



Thailand	32
Andere	33
WN/GA	34

NEW

PROG Q12B: SLUIT ANTWOORDEN OP Q12A UIT VAN DE LIJST

Q12B En in welk ander land of in welke andere landen bent u van plan uw vakantie door te brengen in 2013?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

IN UW LAND	
In België	1,
BUITEN UW LAND IN DE EUROPESE UNIE	
Oostenrijk	2,
België	3,
Bulgarije	4,
Cyprus	5,
Republiek Tsjechië	6,
Denemarken	7,
Estland	8,
Finland	9,
Frankrijk	10,
Duitsland	11,
Griekenland	12,
Hongarije	13,
Ierland	14,
Italië	15,
Letland	16,
Litouwen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Nederland	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Roemenië	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Spanje	26,
Zweden	27,
Verenigd Koninkrijk	28,
IN EEN ANDER LAND BUITEN DE EUROPESE UNIE	
Kroatië	29,
India	30,
Marokko	31,
Thailand	32,
Ander	33,
WN/GA	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

AAN IEDEREEN

PROG Q13: 3 ANTWOORDEN MOGELIJK BEHALVE ALS 1, 5, 6 OF 7 DAN SLECHTS EEN ANTWOORD

Q13 Heeft de huidige economische situatie invloed gehad op uw vakantieplannen voor 2013?

(LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR BEHALVE VOOR CODES 1, 5, 6 OF 7)

Neen, het heeft mijn vakantieplannen niet gewijzigd	1,
Ja, ik zal op vakantie gaan, maar ik wijzigde mijn bestemming	2,
Ja, ik zal op vakantie gaan maar voor een kortere periode	3,
Ja, ik zal op vakantie gaan maar ik zal minder uitgeven	4,
Ja en ik zal niet op vakantie gaan dit jaar	5,
Ik ga nooit op vakantie (ENQ. NIET SUGGEREREN)	6,
Ik heb mijn vakantie voor 2013 nog niet gepland (ENQ. NIET SUGGEREREN)	7,
WN/GA	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Mocht u een klacht willen indienen over een dienst waarvan u tijdens uw vakantie gebruik hebt gemaakt (vervoer, accommodatie, vrijetijdsactiviteiten enz.), hoe zou u dat doen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Door een klachtenformulier op papier in te vullen	1
Door een klachtenformulier online in te vullen	2
Door te praten met het personeelslid dat voor klachten verantwoordelijk is	3
Via de telefoon	4
Via een brief of e-mail	5
Ik heb geen voorkeur (NIET SUGGEREREN)	6
WN/GA	7

NEW

D4 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, NOTEER DAN '00 - INDIEN DE RESPONDENT NIET HEEFT GESTUDEERD, NOTEER DAN 01 - INDIEN "WEIGERT", NOTEER "98" - INDIEN "WEET NIET" NOTEER "99")

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandige bent, bediende bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandige	1
Bediende	2
Handarbeider	3

Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET SUGGEREREN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Landbouwer, boswachter, visser	1
Zelfstandige-vakman-handelaar-winkelier( minder dan 5 personen in loondienst)	2
Vrij beroep dat een kwalificatie vereist (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bedrijfsleider-industrieel-ondernemer( meer dan 5 personen in loondienst)	4
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Bediende die een kwalificatie vereist (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Lid van de algemene directie-hoger kaderlid	2
Middenkader- geen deeluitmakend van de algemene directie	3
Ambtenaar( bediende bij de overheid)	4
Administratief bediende	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter \ teamleider	1
Geschoold arbeider	2
Ongeschoolde arbeider	3
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/huisman	1
Student (fulltime)	2

Gepensioneerd	3
Werkzoekende/werkeloos	4
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

--	--	--

D13 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD)

Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18 Bezit u een gsm ?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)

Ja	1
Nee	2

D20 Bezit u een vaste telefoonlijn ?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)

Ja	1
Nee	2

D22 Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

		Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	--	---