

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Finland (Swedish)**

Tourism - FIS

D1 | Hur gammal är ni?

(SKRIV NER – OM "VÅGRAR" KOD '99')

--	--

D2 | Kön

Man	1
Kvinna	2

(FRÅGA ALLA)

Q1 | Under 2012, hur många gånger reste ni i arbetet eller i privata ärenden och stannade ni borta hemifrån i minst en natt?

INT.: OM "INTE REST", KOD 000 - OM "VET EJ" KOD 999

--	--	--

FL334 Q1

FRÅGA Q2 OM INTERVJUPERSONERNA SÅGER ATT DE HAR STANNAT BORTA MINST EN NATT, Q1>0 ELLER Q1< 999, ÖVRIGA GÅ TILL Q3

Q2 | Om ni endast tänker på era privata semesterresor, hur många gånger stannade ni minst fyra nätter i rad i följande typer av boenden?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	1	2	3	4	5 gång er eller mer	Inge n/nol l	Vet ej/in get svar (LÄS EJ UPP)

1	I betald logi (hotell/hyrd lägenhet/hus etc.)	1	2	3	4	5	6	7
2	I egen fastighet/ett andra hem	1	2	3	4	5	6	7
3	Hos vänner eller släktingar	1	2	3	4	5	6	7
4	På en campingplats	1	2	3	4	5	6	7
5	I en annan typ av boende	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

FRÅGA Q3 ENDAST OM INTERVJUPERSONEN SÄGER ATT HAN ELLER HON INTE STANNANDE BORTA UNDER 2012, Q2.1-5=6 ELLER Q1=0, ÖVRIGA GÅ TILL Q4A

PROG Q3: ROTERA KODERNA 1 TILL 7

Q3 Vilket var huvudskälet till att ni inte reste på semester under 2012?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Personliga/privata skäl	1
Finansiella skäl	2
Arbets-/karriärrelaterade skäl	3
Tidsbrist	4
Oro över turisttjänsternas säkerhet (t.ex. hotellsäkerhet, brandsäkerhet, transporter)	5
Föredrog att stanna hemma eller med familj/vänner	6
Problem med tillgång till transport eller boende	7
Ni ville inte resa på semester under 2012 (LÄS EJ UPP)	8
Annat (LÄS EJ UPP)	9
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

FRÅGA Q4A TILL Q7 ENDAST OM INTERVJUPERSONEN SÄGER ATT HAN ELLER HON STANNANDE BORTA I MINST FYRA NÄTTER I RAD, Q2.1-5=1-5 FÖR MINST ETT ALTERNATIV, ÖVRIGA GÅ TILL Q8

Q4A Till vilket land reste ni för er huvudsemester under 2012? Med "huvudsemester" menar vi den semester som var den viktigaste för er under 2012.

(LÄS EJ UPP - ENDAST ETT SVAR)

I ERT LAND	
I Finland	1
UTANFÖR ERT LAND I EUROPEISKA UNIONEN	
Österrike	2
Belgien	3
Bulgarien	4
Cypern	5
Tjeckien	6
Danmark	7
Estland	8
Finland	9
Frankrike	10
Tyskland	11
Grekland	12
Ungern	13
Irland	14
Italien	15
Lettland	16
Litauen	17

Luxemburg	18
Malta	19
Nederländerna	20
Polen	21
Portugal	22
Rumänien	23
Slovakien	24
Slovenien	25
Spanien	26
Sverige	27
Storbritannien	28
I ETT ANNAT LAND UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN	
Kroatien	29
Indien	30
Marocko	31
Thailand	32
Annat	33
Vet ej/inget svar	34

NEW

PROG Q4B: UTESLUT SVAR SOM GETTS I Q4A FRÅN LISTAN

Q4B	Och till vilket eller vilka andra länder reste ni och stannade ni i minst 4 nätter i rad under 2012?
-----	--

LÄS EJ UPP- FLERA SVAR MÖJLIGA

I ERT LAND	
I Finland	1,
UTANFÖR ERT LAND I EUROPEISKA UNIONEN	
Österrike	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Cypern	5,
Tjeckien	6,
Danmark	7,
Estland	8,
Finland	9,
Frankrike	10,
Tyskland	11,
Grekland	12,
Ungern	13,
Irland	14,
Italien	15,
Lettland	16,
Litauen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Nederländerna	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Rumänien	23,
Slovakien	24,
Slovenien	25,

Spanien	26,
Sverige	27,
Storbritannien	28,
I ETT ANNAT LAND UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN	
Kroatien	29,
Indien	30,
Marocko	31,
Thailand	32,
Annat	33,
Vet ej/inget svar	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ROTERA KODERNA 1 TILL 8

Q5	Vilka var huvudskälen till att ni reste på semester under 2012?
----	---

(LÄS UPP - MAX 3 SVAR)

Sol/strand	1,
Välbefinnande/Spa-/hälsobehandling	2,
Storstadssemestrar	3,
Sportrelaterade aktiviteter (t.ex. dykning, cykling etc.)	4,
Natur (berg, sjö, landskap etc.)	5,
Kultur (t.ex. religiösa skäl, kulinariska syften, konstater)	6,
Hälsa på familj/vänner/släktingar	7,
Särskilda evenemang (sportevenemang, festivaler, klubbar)	8,
Annat (LÄS EJ UPP)	9,
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6	Under 2012, hur många gånger åkte ni på något av följande slags semester?
----	---

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	1	2	3	4	5	Inge n/nol l	Vet ej/in get svar (LÄS EJ UPP)

1	All inclusive-semester (transport + boende + mat + dryck)	1	2	3	4	5	6	7
2	Andra slags paketresor (ej all-inclusive)	1	2	3	4	5	6	7
3	Turisttjänster som köpts separat	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ROTERA KODERNA 1 TILL 7

Q7 Organiserade ni er semester under 2012 med hjälp av någon av följande metoder?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Internet	1,
Via telefon	2,
Via post	3,
Hos en resebyrå	4,
Genom någon ni känner	5,
Direkt på plats hos ett transportbolag (flygbolag, tågbolag etc.)	6,
På plats (semestermålet)	7,
Annat (LÄS EJ UPP)	8,
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

(FRÅGA ALLA)

PROG Q8: ROTERA KODERNA 1 TILL 7

PROG Q8: KOD 8 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q8 Vad av följande skulle få er att resa tillbaka till samma plats på semester?

(LÄS UPP - MAX 3 SVAR)

Kvaliteten på boendet	1,
Naturens särdrag (landskap, väderförhållanden etc.)	2,
Den allmänna prisnivån	3,
Hur turister välkomnas (t.ex. vänlighet mot barn, omsorg om kunder, en policy som välkomnar husdjur etc.)	4,
Kvaliteten på tillgängliga aktiviteter/tjänster (transporter, restauranger, fritidsaktiviteter etc.)	5,
Kulturella och historiska sevärdheter	6,
Anläggningar tillgängliga för personer med särskilda behov (t.ex. funktionshindrade, äldre, barnfamiljer)	7,
Jag reser inte tillbaka till samma plats (LÄS EJ UPP)	8,
Annat (LÄS EJ UPP)	9,
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

FRÅGA Q9 ENDAST OM INTERVJUPERSONEN SÄGER ATT HAN ELLER HON STANNANDE BORTA I MINST FYRA NÄTTER I RAD, Q2.1-5=1-5 FÖR MINST ETT ALTERNATIV, ÖVRIGA GÅ TILL Q10

Q9 Om ni tänker på er huvudsemester under 2012, hur nöjd var ni med....? Med "huvudsemester" menar vi den semester som var den viktigaste för er under 2012.

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Mycket nöjd	Ganska nöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd	Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)
1	Kvaliteten på boendet	1	2	3	4	5
2	Naturens särdrag (landskap, väderförhållanden etc.)	1	2	3	4	5
3	Den allmänna prisnivån	1	2	3	4	5
4	Hur turister välkomnas (t.ex. vänlighet mot barn, omsorg om kunder, en policy som välkomnar husdjur etc.)	1	2	3	4	5
5	Kvaliteten på tillgängliga aktiviteter/tjänster (transporter, restauranger, fritidsaktiviteter etc.)	1	2	3	4	5
6	Anläggningar tillgängliga för personer med särskilda behov (t.ex. funktionshindrade, äldre, barnfamiljer)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

(FRÅGA ALLA)

PROG Q10: ROTERA KODERNA 1 TILL 8

Q10	Vilken eller vilka av följande informationkällor anser er är viktigast när ni fattar ett beslut om era resplaner?
-----	---

(LÄS UPP - MAX 3 SVAR)

Personliga erfarenheter	1,
Rekommendationer från vänner, kollegor eller släktingar	2,
Köpta guideböcker och tidskrifter	3,
Gratis kataloger, broschyrer	4,
Webbplatser på Internet	5,
Sociala medier på Internet	6,
Rese-/turistbyråer	7,
Tidningar, radio, TV	8,
Annat (LÄS EJ UPP)	9,
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ROTERA KODERNA 1 TILL 3

PROG Q11: KODERNA 4 OCH 5 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q11 Under 2013, vilka av följande typer av semesterplanerar ni att ta?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Semester med mer än 13 nätter i rad borta	1,
Semester med mellan 4 och 13 nätter i rad borta	2,
Kort semesterresa (upp till tre nätter i rad borta)	3,
Inget beslutat än (LÄS EJ UPP)	4,
Ingen semesterresa alls (LÄS EJ UPP)	5,
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

FRÅGA Q12A OCH Q12B ENDAST OM INTERVJUPERSONEN SVARAR ATT HAN ELLER HON PLANERAR ATT TA SEMESTER UNDER 2013, Q11=1-3, ÖVRIGA GÅ TILL Q13

Q12A I vilket land planerar ni att tillbringa er huvudsemester under 2013? Med "huvudsemester" menar vi den semester som blir den viktigaste för er under 2013.

(LÄS EJ UPP - ENDAST ETT SVAR)

I ERT LAND	
I Finland	1
UTANFÖR ERT LAND I EUROPEISKA UNIONEN	
Österrike	2
Belgien	3
Bulgarien	4
Cypern	5
Tjeckien	6
Danmark	7
Estland	8
Finland	9
Frankrike	10
Tyskland	11
Grekland	12
Ungern	13
Irland	14
Italien	15
Lettland	16
Litauen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Nederländerna	20
Polen	21
Portugal	22
Rumänien	23
Slovakien	24
Slovenien	25

Spanien	26
Sverige	27
Storbritannien	28
I ETT ANNAT LAND UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN	
Kroatien	29
Indien	30
Marocko	31
Thailand	32
Annat	33
Vet ej / inget	34

NEW

PROG Q12B: UTESLUT SVAR SOM GETTS I Q12A FRÅN LISTAN

Q12B	Och i vilket eller vilka andra länder planerar ni att ta semester under 2013?
------	---

(LÄS EJ UPP- FLERA SVAR MÖJLIGA)

I ERT LAND	
I Finland	1,
UTANFÖR ERT LAND I EUROPEISKA UNIONEN	
Österrike	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Cypern	5,
Tjeckien	6,
Danmark	7,
Estland	8,
Finland	9,
Frankrike	10,
Tyskland	11,
Grekland	12,
Ungern	13,
Irland	14,
Italien	15,
Lettland	16,
Litauen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Nederländerna	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Rumänien	23,
Slovakien	24,
Slovenien	25,
Spanien	26,
Sverige	27,
Storbritannien	28,
I ETT ANNAT LAND UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN	
Kroatien	29,
Indien	30,
Marocko	31,
Thailand	32,

Annat	33,
Vet ej/inget svar	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

(FRÅGA ALLA)

PROG Q13: 3 SVAR MÖJLIGA UTOM OM 1, 5, 6 ELLER 7 DÅ ENDAST 1 SVAR

Q13 Har den nuvarande ekonomiska situationen påverkat era semesterplaner för 2013?

(LÅS UPP – FLERA SVAR MÖJLIGA UTOM FÖR KODERNA 1, 5, 6 ELLER 7)

Nej, den har inte ändrat mina semesterplaner	1,
Ja, jag kommer att resa på semester, men har ändrat mitt resmål	2,
Ja, jag kommer att resa på semester, men under en kortare period	3,
Ja, jag kommer att resa på semester, men kommer att spendera mindre	4,
Ja, och jag kommer inte att resa på semester i år	5,
Jag reser inte på semester (LÅS EJ UPP)	6,
Jag har ännu inte planerat min semester för 2013 (LÅS EJ UPP)	7,
Vet ej/inget svar (LÅS EJ UPP)	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Om ni skulle behöva klaga på någon tjänst som tillhandahållits under er semester (transport, boende, fritidsaktiviteter etc.), hur skulle ni föredra att göra det?

(LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Genom att fylla i ett klagomålsformulär i pappersform	1
Genom att fylla i ett klagomålsformulär på Internet	2
Genom att tala med personal med ansvar för klagomål	3
Via telefon	4
Per brev eller e-post	5
Jag föredrar inte något särskilt sätt (LÅS EJ UPP)	6
Vet ej/inget svar (LÅS EJ UPP)	7

NEW

D4 Hur gammal var ni när ni slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '98' - OM IP INTE KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

--	--

D5a När det gäller er nuvarande sysselsättning, skulle ni säga att ni är egenföretagare, tjänsteman, arbetare eller skulle ni säga att ni är utan yrkesmässig sysselsättning?

(ENDAST ETT SVAR)

Egenföretagare	1
Tjänsteman	2
Verkstadsarbetare	3
Utän yrkesmässig sysselsättning	4
Vägrar (LÅS INTE UPP)	5

FRÅGA D5b OM EGENFÖRETAGARE, KOD 1 I D5a

D5b Skulle ni säga att Ni är...?

(LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lantbrukare, skogsarbetare, fiskare	1
Affärsinnehavare, hantverkare	2
Praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...)	3
Företagsledare inom ett företag	4
Annat/vägrar (LÅS EJ UPP)	5

FRÅGA D5c OM TJÄNSTEMAN, KOD 2 I D5a

D5c Skulle ni säga att Ni är...?

(LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt)	1
Vd, direktör eller medlem av högsta ledningen	2
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	3
Offentligt anställd	4
Kontorstjänsteman	5
Annan tjänsteman (försäljare, sjuksköterska...)	6
Annat/vägrar (LÅS EJ UPP)	7

FRÅGA D5d OM ARBETARE, KOD 3 I D5a

D5d Skulle ni säga att Ni är...?

(LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lagbas/förman (gruppledare...)	1
Verkstadsarbetare	2
Utbildad verkstadsarbetare	3
Annat/vägrar (LÅS EJ UPP)	4

FRÅGA D5e OM UTAN YRKESMÄSSIG SYSSELSÄTTNING, KOD 4 I D5a

D5e Skulle ni säga att Ni är...?

(LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Sköter hemmet	1
Studerande (heltid)	2
Pensionär	3
Arbetssökande	4
Annat/vägrar (LÅS EJ UPP)	5

D12 I vilket landskap bor ni?

(LÄS UPP VID BEHOV – ENDAST ETT SVAR)

--	--	--

D13 Skulle ni säga att ni bor i ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
VET INTE (LÄS INTE UPP)	4

D18 Har ni en mobiltelefon?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D20 Har ni en fast telefon ?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D22 Om ni räknar med er själv, hur många personer på minst 15 år eller mer bor då i ert hushåll?

(SKRIV NER – OM "VET INTE" KOD '98' – OM "VÅGRAR" KOD '99')

		Antal personer på minst 15 år eller mer i hushållet
--	--	---