

ZA5887

Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)

Country Questionnaire
Israel

Tourism - IL

D1 אפשר בבקשה לשאול בן/ת כמה את/ה?

כתוב/כתבי -אם "סירוב" קוד '99'

--	--

D2 מין

זכר	1
נקבה	2

שאל את כולם

Q1 במהלך שנת 2012, כמה פעמים נסעת לצרכים עסקיים או פרטיים לנסיעות שבהן שהית מחוץ לבית במשך לילה אחד לפחות?

מתשאל: אם "לא נסעתי", קוד 000 - אם "לא יודע", קוד 999

--	--	--

FL334 Q1

שאל את Q2 אם הנשאל אומר שהוא נסע לפחות למשך לילה אחד, $Q1 > 0$ או $Q1 < 999$, ועבור האחרים עבור Q3-ל

Q2 נסה לחשוב על חופשות אישיות בלבד, כמה פעמים שהית במשך ארבעה לילות רצופים לפחות בסוגי מקומות הלילה הבאים?

(לקריאה -תשובה אחת בלבד)

	1	2	3	4	5	אף פעם / 0	לא יודע / מסרב

1	במקום לינה בתשלום (מלון/דירת נופש/בית נופש וכו')	1	2	3	4	5	6	7
2	בבית השייך לך /בית שני שלך	1	2	3	4	5	6	7
3	אצל חברים או קרובים	1	2	3	4	5	6	7
4	באתר קמפינג	1	2	3	4	5	6	7
5	בסוג אחר של מקום לינה	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

שאל את Q3 רק אם הנשאל אמר שהוא לא שהה מחוץ לבית בשנת 2012, $Q2.1-5 = 6$ או $Q1 = 0$, לגבי האחרים, עבור ל-Q4A

מתכנת Q3: בצע רוטציה בין הקודים 1 עד 7

Q3	מה הייתה הסיבה העיקרית לכך שלא יצאת לחופשה בשנת 2012?
----	---

(בהקראה -תשובה אחת בלבד)

סיבות אישיות/פרטיות	1
סיבות כספיות	2
סיבות הקשורות לעבודה/קריירה	3
מחסור בזמן	4
חששות בנוגע לבטיחות של עסקי התיירות (למשל, בטיחות המלון, שריפות, תחבורה)	5
העדיף להישאר בבית או אצל משפחה/חברים	6
חסור זמינות של אמצעי תחבורה או מקום לינה	7
לא רצית לצאת לחופש בשנת 2012 (לא בהקראה)	8
אחר (לא בהקראה)	9
לא יודע/לא רלוונטי (לא בהקראה)	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

שאל את שאלות Q4A עד Q7 רק אם הנשאל אומר שהוא שהה מחוץ לבית ארבעה לילות רצופים לפחות, Q8-5=1-5 עבור פריט אחד לפחות, עבור האחרים, עבור Q8-

Q4A	לאיזו מדינה נסעת לחופשה העיקרית שלך בשנת 2012? באומרנו 'חופשה עיקרית' אנו מתכוונים לחופשה שהייתה הכי חשובה לך בשנת 2012.
-----	--

(לא בהקראה -תשובה אחת בלבד)

במדינה שלך	1
בישראל	2
מחוץ למדינה שלך, באיחוד האירופי	3
אוסטריה	4
בלגיה	5
בולגריה	6
קפריסין	7
צ'כיה	8
דנמרק	9
אסטוניה	10
פינלנד	11
צרפת	12
גרמניה	13
יוון	14
הונגריה	15
אירלנד	16
איטליה	17
לטביה	18
ליטא	19
לוקסמבורג	20
מלטה	21
הולנד	22
פולין	23
פורטוגל	
רומניה	

סלובקיה	24
סלובניה	25
ספרד	26
שוודיה	27
בריטניה	28
במדינה אחרת מחוץ לאיחוד האירופי	
קרואטיה	29
הודו	30
מרוקו	31
תאילנד	32
אחר	33
לא יודע / לא רלוונטי	34

NEW

מתכנת Q4B: אל תכניס לרשימה תשובה שניתנה ל-Q4A

Q4B באיזו מדינה נוספת (או מספר מדינות) ביקרת למשך 4 לילות רצופים לפחות בשנת 2012?

(לא בהקראה -אפשר לציין מספר תשובות)

במדינה שלך	
בישראל	1,
מחוץ למדינה שלך, באיחוד האירופי	
אוסטריה	2,
בלגיה	3,
בולגריה	4,
קפריסין	5,
צ'כיה	6,
דנמרק	7,
אסטוניה	8,
פינלנד	9,
צרפת	10,
גרמניה	11,
יוון	12,
הונגריה	13,
אירלנד	14,
איטליה	15,
לטביה	16,
ליטא	17,
לוקסמבורג	18,
מלטה	19,
הולנד	20,
פולין	21,
פורטוגל	22,
רומניה	23,
סלובקיה	24,
סלובניה	25,
ספרד	26,
שוודיה	27,
בריטניה	28,
במדינה אחרת מחוץ לאיחוד האירופי	
קרואטיה	29,
הודו	30,

מרוקו	31,
תאילנד	32,
אחר	33,
לא יודע/לא רלוונטי	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

מתכנת Q5: בצע רוטציה בין הקודים 1 עד 8

Q5 מה היו הסיבות העיקריות לצאתך לחופש בשנת 2012?

(בהקראה -3 תשובות לכל היותר)

שמש/חוף הים	1,
טיפול איכות חיים/ספא/בריאות	2,
ביקורים בערים	3,
פעילות ספורטיבית (למשל צלילה, רכיבה על אופניים וכו')	4,
טבע (הרים, אגמים, נוף וכו')	5,
תרבות (למשל, דת, אוכל, אמנות)	6,
ביקור אצל משפחה/חברים/קרובים	7,
ארועים מיוחדים (ארועי ספורט/פסטיבלים/מועדוני לילה)	8,
אחר (לא בהקראה)	9,
לא יודע/לא רלוונטי (לא בהקראה)	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 בשנת 2012, כמה פעמים יצאת לסוגי החופשה הבאים?

(בהקראה -תשובה אחת בלבד)

	1	2	3	4	5	אף פעם או יותר	לא יודע / מסרב

1	חבילת נופש בסגנון הכול-כלול (נסיעות +לינה +מזון +משקאות)	1	2	3	4	5	6	7
2	סוגים אחרים של חבילות נופש (לא הכול-כלול)	1	2	3	4	5	6	7
3	חופשה בה שירותי התיירות נרכשו בנפרד	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

מתכנת Q7: בצע רוטציה בין הקודים 1 עד 7

Q7 האם ארגנת את חופשותיך בשנת 2012 באחת הדרכים הבאות?

(בהקראה -אפשר לציין מספר תשובות)

דרך האינטרנט	1,
בטלפון	2,

בדואר	3,
ביקור בסוכנות נסיעות	4,
דרך מישו ממכר'ר	5,
במשרדי חברת תחבורה כלשהי (חברת תעופה, חברת רכבות וכו')	6,
במקום עצמו (מקום החופשה)	7,
אחר (לא בהקראה)	8,
לא יודע/לא רלוונטי (לא בהקראה)	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

שאל את כולם

מתכנת Q8: בצע רוטציה בין הקודים 1 עד 7

מתכנת Q8: קוד 8 בלעדי

Q8	אילו מהסיבות הבאות היו גורמות לך לחזור לחופשה באותו מקום?
----	---

(בהקראה - 3 תשובות לכל היותר)

איכות מקום הלינה	1,
המאפיינים הטבעיים (הנוף, מזג האוויר וכו')	2,
רמת המחירים הכללית	3,
כיצד מתקבלים תיירים במקום (למשל, מקום ידדותי-לילדים, שירות הלקוחות, מקום ידדותי-לחיות מחמד וכו')	4,
איכות הפעילויות/השירותים הזמינים (תחבורה, מסעדות, פעילויות פנאי וכו')	5,
אטרקציות תרבותיות והיסטוריות	6,
מתקנים נגישים לבעלי צרכים מיוחדים (למשל, נכים, קשישים, משפחות עם ילדים)	7,
איני חוזר לאותו מקום (לא בהקראה)	8,
אחר (לא בהקראה)	9,
לא יודע/לא רלוונטי (לא בהקראה)	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

שאל את Q9 רק אם הנשאל אומר שהוא מחוץ לבית ארבעה לילות רצופים לפחות, Q2.1-5=1-5 לפחות
עבור פריט אחד, עבור האחרים, עבור ל-Q10

Q9	נסה לחשוב על החופשה העיקרית שלך בשנת 2012, מה הייתה מידת שביעות רצונך מהדברים הבאים...? באומרו 'חופשה עיקרית' אנו מתכוונים לחופשה שהייתה הכי חשובה לך בשנת 2012.
----	--

(בהקראה - תשובה אחת בלבד)

	לא כל כך מרצה	די מרצה	מאד מרצה	לא יודע/לא רלוונטי

1	איכות מקום הלינה	1	2	3	4	5
---	------------------	---	---	---	---	---

2	תנאי הסביבה (הנוף, מזג האוויר וכו')	1	2	3	4	5
3	רמת המחירים באופן כללי	1	2	3	4	5
4	היחס כלפי התיירים (למשל, מקום ידידותי-ילדים, שירות הלקוחות, מקום ידידותי-לחיות מחמד וכו')	1	2	3	4	5
5	איכות הפעילויות/השירותים (הזמינים) (תחבורה, מסעדות, פעילויות פנאי וכו')	1	2	3	4	5
6	מתקנים נגישים לבעלי צרכים מיוחדים (למשל, נכים, קשישים, משפחות עם ילדים)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

שאל את כולם

מתכנת Q10: בצע רוטציה בין הקודים 1 עד 8

Q10 אילו מבין כל מקורות המידע הבאים היית מחשיב כמקור החשוב ביותר לצורך קבלת החלטות בנוגע לתוכניות הנסיעה שלך?

(בהקראת 3- תשובות לכל היותר)

ניסיון אישי	1,
המלצות של חברים, עמיתים לעבודה או קרובים	2,
מדרכי טיולים ומגזינים שקנית	3,
קטלוגים ועלונים חנימיים	4,
אתרי אינטרנט	5,
אתרי רשתות חברתיות	6,
סוכנויות נסיעות/שירותי מידע לתיירים	7,
עיתונים, רדיו, טלוויזיה	8,
אחר (לא בהקראת)	9,
לא יודע/לא רלוונטי (לא בהקראת)	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

מתכנת Q11: בצע רוטציה בין הקודים 1 עד 3

מתכנת Q11: פריטים 4 ו-5 הם בלעדיים

Q11 בשנת 2013, לאילו מסוגי החופשות הבאים אתה מתכנן לצאת?

(בהקראת -אפשר לציין מספר תשובות)

חופשה שתימשך למעלה מ-13 לילות רצופים	1,
חופשה שתימשך בין 4 ל-13 לילות רצופים	2,
טיול קצר (עד 3 לילות רצופים)	3,
עדיין לא החלטתי (לא בהקראה)	4,
אף חופשה (לא בהקראה)	5,
לא יודע/לא רלוונטי (לא בהקראה)	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

שאל את Q12A ואת Q12B רק אם הנשאל עונה שהוא מתכנן לצאת לחופשה בשנת 2013, Q11=1-3, עבור האחרים, עבור ל-Q13

Q12A	באיזו מדינה אתה מתכוון לבלות את החופשה העיקרית שלך בשנת 2013? באומרנו 'חופשה עיקרית' אנו מתכוונים לחופשה שתהיה הכי חשובה לך בשנת 2013.
------	--

(אל תקרא -תשובה אחת בלבד)

במדינה שלך	
בישראל	1
מחוץ למדינה שלך, באיחוד האירופי	
אוסטריה	2
בלגיה	3
בולגריה	4
קפריסין	5
צ'כיה	6
דנמרק	7
אסטוניה	8
פינלנד	9
צרפת	10
גרמניה	11
יוון	12
הונגריה	13
אירלנד	14
איטליה	15
לטביה	16
ליטא	17
לוקסמבורג	18
מלטה	19
הולנד	20
פולין	21
פורטוגל	22
רומניה	23
סלובקיה	24
סלובניה	25
ספרד	26
שוודיה	27
בריטניה	28
במדינה אחרת מחוץ לאיחוד האירופי	
קרואטיה	29
הודו	30
מרוקו	31
תאילנד	32
אחר	33
לא יודע /לא רלוונטי	34

NEW

מתכנת Q12B: אל תכניס לרשימה תשובה שניתנה ל-Q12A

Q12B ובאיזו מדינה נוספת) או מס' מדינות) אתה מתכנן לבלות את חופשותיך בשנת 2013??

(לא בהקראה -אפשר לציין מספר תשובות)

במדינה שלך	
בישראל	1,
מחוץ למדינה שלך, באיחוד האירופי	
אוסטריה	2,
בלגיה	3,
בולגריה	4,
קפריסין	5,
צ'כיה	6,
דנמרק	7,
אסטוניה	8,
פינלנד	9,
צרפת	10,
גרמניה	11,
יוון	12,
הונגריה	13,
אירלנד	14,
איטליה	15,
לטביה	16,
ליטא	17,
לוקסמבורג	18,
מלטה	19,
הולנד	20,
פולין	21,
פורטוגל	22,
רומניה	23,
סלובקיה	24,
סלובניה	25,
ספרד	26,
שוודיה	27,
בריטניה	28,
במדינה אחרת מחוץ לאיחוד האירופי	
קרואטיה	29,
הודו	30,
מרוקו	31,
תאילנד	32,
אחר	33,
לא יודע/לא רלוונטי	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

שאל את כולם

מתכנת Q13: ייתכנו 3 תשובות אפשריות, למעט עבור קודים 1,5,6,7, שאז תיתכן תשובה אחת בלבד

Q13 האם למצב הכלכלי הנוכחי יש השפעה על תוכניות החופשה שלך לשנת 2013?

(בהקראה -3 תשובות לכל היותר, למעט עבור קודים 1,5,6,7)

- | | |
|---|----|
| לא, הוא לא שינה את תוכניות החופשה שלי | 1, |
| כן, אצא לחופשה, אך שיניתי את היעד | 2, |
| כן, אצא לחופשה, אך לתקופה קצרה יותר | 3, |
| כן, אצא לחופשה, אך אוציא פחות כסף | 4, |
| כן, ולא אצא השנה לחופשה | 5, |
| איני יוצא/ת לחופשות (לא בהקראה) | 6, |
| עדיין לא תכננתי את חופשותיי לשנת 2013 (לא בהקראה) | 7, |
| לא יודע/לא רלוונטי (לא בהקראה) | 8, |

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 אם יהיה עליך להתלונן בנוגע לשירות כלשהו שסופק במהלך חופשתך (תחבורה, לינה, פעילויות פנאי וכו'), כיצד היית מעדיף לעשות זאת?

(בהקראה -תשובה אחת בלבד)

- | | |
|--|---|
| על ידי מילוי טופס תלונה פיזי | 1 |
| על ידי מילוי טופס תלונה מקוון | 2 |
| על ידי שיחה עם איש צוות האחראי לטיפול בתלונות בטלפון | 3 |
| במכתב או בדוא"ל | 4 |
| אין לי העדפה כלשהי (לא בהקראה) | 5 |
| לא יודע /לא רלוונטי | 6 |
| | 7 |

NEW

D4 בן כמה הייתה כשסיימת את את מוסד הלימודים האחרון?

עדיין לומד - "קוד 000 אין השכלה -קוד 01 מסרב -קוד 98, לא יודע -קוד 99"

--	--

D5a מבחינת העיסוק הנוכחי שלך -האם אתה מגדיר את עצמך כעצמאי, שכיר, פועל מקצועי או שכרגע אינך עוסק בפעילות מקצועית?

(תשובה אחת בלבד)

- | | |
|------------------|---|
| עצמאי | 1 |
| שכיר | 2 |
| פועל | 3 |
| לא עובד | 4 |
| מסרב (לא להקריא) | 5 |

D5a-b שאלה D5b אם הוא עצמאי, קוד 1 ב-D5a

D5b האם אתה...?

(בהקראה -תשובה אחת בלבד)

חקלאי / דייג	1
בעל חנות / בעל מלאכה	2
בעל מקצוע (עורך דין, רופא בעל פרקטיקה אישית, רואה חשבון, אדריכל וכו')	3
מנכ"ל של החברה	4
אחר / מסרב לענות (אל תקריא)	5

שאלה D5c אם הוא שכיר קוד 2 ב-D5a

D5c האם אתה...?

(בהקראה -תשובה אחת בלבד)

בעל מקצוע (עורך דין, רופא, רואה חשבון, אדריכל וכו')	1
מנכ"ל, דירקטור או מנהל בכיר	2
מנהל (בדרג ביניים)	3
עובד מדינה	4
פקיד	5
שכיר אחר (איש מכירות, אחות, ...)	6
אחר / מסרב לענות (אל תקריא)	7

שאלה D5d אם הוא פועל מקצועי, קוד 3 ב-D5a

D5d האם אתה...?

(בהקראה -תשובה אחת בלבד)

מפקח / מנהל עבודה (ראש צוות...)	1
פועל מקצועי	2
פועל לא מקצועי	3
אחר / מסרב לענות (אל תקריא)	4

שאלה D5e אם הוא ללא פעילות מקצועית, קוד 4 ב-D5a

D5e האם אתה...?

(בהקראה -תשובה אחת בלבד)

עקר/ת הבית	1
סטודנט (בהיקף מלא)	2
גימלאי	3
מחפש עבודה	4
אחר / מסרב לענות (אל תקריא)	5

D12 באיזה איזור את/ה חי/ה כעת?

אנא קרא/י בקול, במידת הצורך -תשובה אחת בלבד

--	--	--

D13 האם היית אומר/ת שאת/ה חי ב-?

קרא/י בקול, במידת הצורך -תשובה אחת בלבד

איזור כפרי או כפר	1
עיירה קטנה או בינונית	2
עיר גדולה	3

DK (לא לקרוא בקול) 4

D18 האם יש ברשותך טלפון נייד אישי?

(אל תקרא/י בקול)

כן 1
לא 2

D20 האם יש בבעלותך טלפון קווי במשק הבית שלך?

(אל תקרא/י בקול)

כן 1
לא 2

D22 האם תוכל להגיד לנו כמה בני אדם בני 18 ומעלה חיים במשק הבית שלך, כולל עצמך?

רשום/רשמי - אם "DK" קוד '98' - אם "סירוב" קוד '99'

מספר בני האדם בני 18 ומעלה במשק הבית