

**ZA5887**

**Flash Eurobarometer 370  
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire  
Iceland**

**Tourism - IS**

D1 Hvað ertu gamall/gömul?

(SKRÁ - EF "NEITAR AÐ SVARA" KÓÐI '99')

--	--

D2 Kyn

Karl	1
Kona	2

Allir

Q1 Hversu oft fórstu í ferðalag á árinu 2012, á eigin vegum eða starfs þíns vegna, þar sem þú gistir í a.m.k. eina nótt?

EF "FERÐAST EKKI" KÓÐI 000 - EF "VEIT EKKI" KÓÐI 999

--	--	--

FL334 Q1

SPYRJA Q2 EF SVARENDUR SEGJAST HAFA FARIÐ Í FERÐALAG Í A.M.K. EINA NÓTT, Q1>0 EÐA Q1>999, AÐRIR FARA Í Q3

Q2 Ef þú hugsar aðeins um ferðalög á eigin vegum, hve oft gistir þú a.m.k. fjórar nætur í röð á eftirfarandi tegundum gististaða:

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	1	2	3	4	5 sinn um eða oftar	Aldr ei/nú ll	Veit ekki/ á ekki við
--	---	---	---	---	---------------------------------	---------------------	-----------------------------------

1	Í gistirými sem greitt er fyrir (hótel/leiguíbúð/hús o.s.frv.)	1	2	3	4	5	6	7
2	Í eigin húsnæði	1	2	3	4	5	6	7
3	Hjá vinum eða ættingjum	1	2	3	4	5	6	7
4	Á tjaldstæði	1	2	3	4	5	6	7
5	Í annari tegund gistirýmis	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

SPYRJA Q3 AÐEINS EF SVARANDI SEGIST EKKI HAFA GIST Á FERÐALAGI ÁRIÐ 2012, Q2.1-5=6 EÐA Q1=0, AÐRIR FARA Í Q4A

PROG Q4: VÍXLA KÓÐUM 1 TIL 7

Q3	Hver var helsta ástæðan fyrir því að þú fórst ekki í ferðalag árið 2012?
----	--

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Persónulegar ástæður	1
Fjárhagslegar ástæður	2
Starfstengdar ástæður	3
Tímaskortur	4
Áhyggjur af öryggi í ferðaþjónustu (t.d. öryggismál á hóteli, brunavarnir, samgöngur)	5
Kaus frekar að vera heima eða með fjölskyldu eða vinum	6
Erfitt aðgengi að samgögnum eða gistingu	7
Vildi ekki fara í ferðalag árið 2012 (EKKI LESA UPP)	8
Annað (EKKI LESA UPP)	9
Veit ekki/á ekki við	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

SPYRJA Q4 TIL Q7 AÐEINS EF SVARANDI SEGIST HAFA GIST A.M.K. FJÓRAR NÆTUR Í RÖÐ, Q2.1-5 =1-5 FYRIR MINNST EITT ATRÍÐI, AÐRIR FARA Í Q8

Q4A	Til hvaða lands fórstu í aðalfriinu þínu árið 2012? Með "aðalfrii" er átt við það fri sem skipti þig mestu máli árið 2012
-----	---

(EKKI LESA UPP - AÐEINS EITT SVAR)

Í ÞÍNU LANDI	
Íslandi	1
Í EVRÓPUSAMBANDINU EN EKKI Í ÞÍNU LANDI	
Austurríki	2
Belgía	3
Búlgaría	4
Kýpur	5
Tékkland	6
Danmörk	7
Eistland	8
Finnland	9
Frakkland	10
Þýskaland	11
Grikkland	12
Ungverjaland	13
Írland	14
Ítalía	15
Lettland	16
Litháen	17
Lúxemborg	18
Malta	19
Holland	20
Pólland	21
Portúgal	22
Rúmenía	23

Slóvakía	24
Slóvenía	25
Spánn	26
Svíþjóð	27
Bretland	28
Í ÖÐRU LANDI UTAN EVRÓPUSAMBANDSINS	
Króatía	29
Indland	30
Marokkó	31
Taíland	32
Annað	33
Veit ekki/á ekki við	34

NEW

PROG Q4B: SLEPPIÐ SVARINU VIÐ Q4A ÚR LISTANUM

Q4B	Til hvaða annarra landa eða lands fórst þú og gistir í a.m.k. 4 nætur í röð árið 2012?
-----	--

(EKKI LESA UPP - FJÖLSVAR)

Í ÞÍNU LANDI	
Íslandi	1,
Í EVRÓPUSAMBANDINU EN EKKI Í ÞÍNU LANDI	
Austurríki	2,
Belgía	3,
Búlgaría	4,
Kýpur	5,
Tékkland	6,
Danmörk	7,
Eistland	8,
Finnland	9,
Frakkland	10,
Þýskaland	11,
Grikkland	12,
Ungverjaland	13,
Írland	14,
Ítalía	15,
Lettland	16,
Litháen	17,
Lúxemborg	18,
Malta	19,
Holland	20,
Pólland	21,
Portúgal	22,
Rúmenía	23,
Slóvakía	24,
Slóvenía	25,
Spánn	26,
Svíþjóð	27,
Bretland	28,
Í ÖÐRU LANDI UTAN EVRÓPUSAMBANDSINS	
Króatía	29,
Indland	30,

Marokkó	31,
Taíland	32,
Annað	33,
Veit ekki/á ekki við	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: VÍXLA KÓÐUM 1 TIL 8

Q5 Hverjar voru helstu ástæður fyrir frínu árið 2012?

(LESA UPP - MEST 3 SVÖR)

Sól/strönd	1,
Hvöld/hressingardvöl/meðferð	2,
Borgarferðir	3,
Íþróttatengt (t.d. köfun, hjólréiðar o.s.frv.)	4,
Náttúra (fjöll, stöðuvötn, landslag o.s.frv.)	5,
Menning (t.d. trúarbrögð, matseld, listir)	6,
Heimsækja vini og eða ættingja	7,
Sérstakir viðburðir (íþróttaviðburðir, hátíðir, skemmtistaðir)	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Veit ekki/á ekki við	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Hversu oft fórstu í eftirfarandi tegundir ferða árið 2012?

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

	1	2	3	4	5 sinn um eða oftar	Aldr ei/nú ll	Veit ekki/ á ekki við

1	Frí með öllu inniföldu (ferð + gisting + matur + drykkir)	1	2	3	4	5	6	7
2	Annars konar pakkaferð (ekki allt innifalið)	1	2	3	4	5	6	7
3	Ferðapjónusta keypt sérstaklega	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: VÍXLA KÓÐUM 1 TIL 7

Q7 Skipulagðir þú fríð þitt árið 2012 í gegnum eitthvað af eftirfarandi:

(LESA UPP - FJÓLSVAR)

Netið	1,
Síma	2,

Póst	3,
Fór á ferðaskrifstofu	4,
Einhvern sem þú þekkir	5,
Skrifstofu ferðaþjónustu (t.d. flugfélags, bifreiðaþjónustu o.s.frv.)	6,
Á staðnum (sem ferðast er á)	7,
Annað (EKKI LESA UPP)	8,
Veit ekki/á ekki við	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

Allir

PROG Q8: VÍXLA KÓÐUM 1 TIL 7

Q8	Hvað af eftirfarandi myndi fá þig til að fara aftur í frí á sama stað?
----	--

(LESA UPP - MEST 3 SVÖR)

Gæði gistingar	1,
Náttúran (veður, landslag o.s.frv.)	2,
Almennt verðlag	3,
Hvernig tekið er á móti ferðamönnum (t.d. barnavænt, þjónustulund, gæludýr leyfð o.s.frv)	4,
Gæði starfsemi eða þjónustu sem eru í boði (samgöngur, veitingastaðir, afþreying o.s.frv)	5,
Menningarleg og sagnfræðileg atriði	6,
Aðgengi fyrir fólk með sérþarfir (t.d. fatlaða, eldra fólk, barnafjölskyldur)	7,
Ég fer ekki aftur á sama stað (EKKI LESA UPP)	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Veit ekki/á ekki við	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

SPYRJA Q9 AÐEINS EF SVARANDI SEGIST HAFA GIST A.M.K. FJÓRAR NÆTUR Í RÖÐ, Q2.1-5=1-5 FYRIR MINNST EITT ATRIÐI, AÐRIR FARA Í Q10

Q9	Ef þú hugsar um aðalfrið árið 2012, hversu ánægð(ur) varstu með eftirfarandi? Með "aðalfriinu" er átt við það frí sem skipti þig mestu máli árið 2012.
----	--

(LESA UPP - SKRÁ EITT SVAR)

		Mjög ánægð(ur)	Nokkuð ánægð(ur)	Ekki mjög ánægð(ur)	Alls ekki ánægð(ur)	Veit ekki/á ekki við
--	--	----------------	------------------	---------------------	---------------------	----------------------

1	Gæði gistingar	1	2	3	4	5
---	----------------	---	---	---	---	---

2	Náttúruna (landslag, veður o.s.frv.)	1	2	3	4	5
3	Almennt verðlag	1	2	3	4	5
4	Hvernig tekið er á móti ferðamönnum (t.d. barnavænt, þjónustulund, gæludýr leyfð o.s.frv)	1	2	3	4	5
5	Gæði starfsemi eða þjónustu sem eru í boði (samgöngur, veitingastaðir, afþreying o.s.frv)	1	2	3	4	5
6	Aðgengi fyrir fólk með sérþarfir (t.d. fatlaða, eldra fólk, barnafjölskyldur)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

Allir

PROG Q10: VÍXLA KÓÐUM 1 TIL 8

Q10 Hver af eftirtöldum leiðum er mikilvægust til að fá upplýsingar þegar þú tekur ákvarðanir um ferðalög?

(LESA UPP - MEST 3 SVÖR)

Eigin reynsla	1,
Meðmæli vina, ættingja eða starfsfélaga	2,
Ferðabækur og tímarit sem greitt er fyrir	3,
Ókeypis kynningar- og auglýsingabæklingar	4,
Vefsvæði á netinu	5,
Samfélagsvefsvæði	6,
Ferðaskrifstofur eða upplýsingamiðstöðvar fyrir ferðamenn	7,
Dagblöð, útvarp, sjónvarp	8,
Annað (EKKI LESA UPP)	9,
Veit ekki/á ekki við	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: VÍXLA KÓÐUM 1 TIL 3

Q11 Hver af eftirfarandi lýsingum á við um það frí sem þú áætlar að fara í árið 2013?

(LESA UPP - FJÖLSVAR)

Frí með gistingu í meira en 13 nætur samfleytt	1,
Frí með gistingu í 4 til 13 nætur samfleytt	2,
Stutta ferð (allt að 3 gistinætur)	3,
Ekki ákveðið það enn (EKKI LESA UPP)	4,
Enga ferð (EKKI LESA UPP)	5,
Veit ekki/á ekki við	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

SPYRJA Q12A og Q12B AÐEINS EF SVARANDI SEGIST ÍHUGA AÐ FARA Í FRÍ ÁRIÐ 2013, Q11=1-3, AÐRIR FARA Í Q13

Q12A	Til hvaða lands ætlaðu að fara í aðalfriinu þínu árið 2013? Með "aðalfrii" er átt við það frí sem mun skipta þig mestu máli árið 2013.
------	--

(EKKI LESA UPP - AÐEINS EITT SVAR)

Í ÞÍNU LANDI	
Íslandi	1
Í EVRÓPUSAMBANDINU EN EKKI Í ÞÍNU LANDI	
Austurríki	2
Belgía	3
Búlgaría	4
Kýpur	5
Tékkland	6
Danmörk	7
Eistland	8
Finnland	9
Frakkland	10
Þýskaland	11
Grikkland	12
Ungverjaland	13
Írland	14
Ítalía	15
Lettland	16
Litháen	17
Lúxemborg	18
Malta	19
Holland	20
Pólland	21
Portúgal	22
Rúmenía	23
Slóvakía	24
Slóvenía	25
Spánn	26
Svíþjóð	27
Bretland	28
Í ÖÐRU LANDI UTAN EVRÓPUSAMBANDSINS	
Króatía	29
Indland	30
Marokkó	31
Taíland	32
Annað	33
Veit ekki/á ekki við	34



NEW

PROG Q12B: SLEPPA SVARI VIÐ Q12A ÚR LISTANUM

Q12B Og til hvaða annarra landa eða lands ætlaðu að fara í frí árið 2013?

(EKKI LESA UPP - FJÖLSVAR)

Í ÞÍNU LANDI	
Íslandi	1,
Í EVRÓPUSAMBANDINU EN EKKI Í ÞÍNU LANDI	
Austurríki	2,
Belgía	3,
Búlgaría	4,
Kýpur	5,
Tékkland	6,
Danmörk	7,
Eistland	8,
Finnland	9,
Frakkland	10,
Þýskaland	11,
Grikkland	12,
Ungverjaland	13,
Írland	14,
Ítalía	15,
Lettland	16,
Litháen	17,
Lúxemborg	18,
Malta	19,
Holland	20,
Pólland	21,
Portúgal	22,
Rúmenía	23,
Slóvakía	24,
Slóvenía	25,
Spánn	26,
Svíþjóð	27,
Bretland	28,
Í ÖÐRU LANDI UTAN EVRÓPUSAMBANDSINS	
Króatía	29,
Indland	30,
Marokkó	31,
Taíland	32,
Annað	33,
Veit ekki/á ekki við	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

Allir

PROG Q13: 3 SVÖR MÖGULEG NEMA EF 1, 5, 6 EÐA 7 ÞÁ AÐEINS 1 SVAR

Q13 Hefur núverandi efnahagsástand haft áhrif á áætlanir þínar fyrir fríið árið 2013?

(LESA UPP - FJÖLSVAR MÖGULEGT NEMA FYRIR KÓÐA 1, 5, 6 EÐA 7)

Nei, það hefur ekki breytt áætlunum mínum fyrir fríið	1,
Já, ég fer í frí en breytti áfangastaðnum	2,
Já, ég fer í frí, en í styttri tíma	3,
Já, ég fer í frí, en mun eyða minni peningum	4,
Já, ég fer ekki í frí þetta árið	5,
Ég fer aldrei í frí (EKKI LESA UPP)	6,
Ég hef ekki skipulagt frí mitt fyrir 2013 (EKKI LESA UPP)	7,
Veit ekki/á ekki við	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Ef þú þyrftir að kvarta undan einhverri þjónustu sem boðið er upp á í fríinu þínu (samgöngur, gisting, tómstundir, o.s.frv), hvernig myndir þú vilja gera það?

[LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR]

Með því að fylla út skriflegt eyðublað fyrir kvartanir	1
Með því að fylla út eyðublað fyrir kvartanir á netinu	2
Með því að tala við starfsmann sem sér um kvartanir	3
Í síma	4
Í bréfi eða tölvupósti	5
Mér finnst ekkert betra en annað (EKKI LESA UPP)	6
Veit ekki/á ekki við	7

NEW

D4 Hvað varstu gamall/gömul þegar þú laukst formlegri skólagöngu?

(EF „ENN Í NÁMI“, KÓÐI „00“ - EF „ENGIN MENNTUN“ KÓÐI „01“ - EF „NEITAR“ KÓÐI „98“ - EF „VEIT EKKI“ KÓÐI „99“)

--	--

D5a Ef þú miðar við núverandi starf þitt myndir þú segja að þú sért sjálfstætt starfandi, starfir á skrifstofu eða í stofnun, iðnaðar-eða verkamaður eða ekki í starfi?

(SKRÁ EITT SVAR)

Sjálfstætt starfandi	1
Í skrifstofustarfi	2
Iðnaðar- eða verkamaður	3
Ekki í starfi	4
Neitar að svara	5

SPYRJA D5b EF SJÁLFASTÆTT STARFANDI, KÓÐI 1 Í D5a

D5b Myndir þú segja að þú sért...?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Bóndi, skógræktarmaður, sjómaður	1
Verkstæðiseigandi, sinnir almennum viðgerðum	2
Sérfræðingur (lögfræðingur, læknir, bókhaldari, arkitekt...)	3
Forstjóri/framkvæmdastjóri	4
Annað/neitar að svara (EKKI LESA UPP)	5

SPYRJA D5c EF LAUNÞEGI, KÓÐI 2 Í D5a

D5c Myndir þú segja að þú sért...?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Sérfræðingur (lögfræðingur, læknir, bókhaldari, arkitekt...)	1
Almennur stjórnandi, framkvæmdastjóri eða yfirstjórnandi	2
Millistjórnandi	3
Opinber starfsmaður	4
Skrifstofumaður	5
Annars konar starfsmaður (sölufulltrúi, hjúkrunarfræðingur o.s.frv.)	6
Annað/neitar að svara (EKKI LESA UPP)	7

SPYRJA D5d EF IÐNAÐARMAÐUR, KÓÐI 3 Í D5a

D5d Myndir þú segja að þú sért...?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Stjórnandi/verkstjóri (hópstjóri o.s.frv.)	1
Iðnaðarmaður	2
Ósérhæfður iðnaðarmaður/verkamaður	3
Annað/neitar að svara (EKKI LESA UPP)	4

SPYRJA D5e EF ÁN STARFSSTÉTTAR, KÓÐI 4 Í D5a

D5e Myndir þú segja að þú sért...?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Heimavinnandi	1
Nemi (í fullu námi)	2
Á eftirlaunum	3
Í atvinnuleit	4
Annað/neitar að svara (EKKI LESA UPP)	5

D12 Í hvaða sveitarfélagi býrð þú?

(LESA UPP EF ÞARF - AÐEINS EITT SVAR)

--	--	--

D13 Myndir þú segja að þú búir í ...?

(LESA UPP – SKRÁ EITT SVAR)

Dreifbýli eða þorpi	1
Litlum eða meðalstórum bæ	2

Stórum bæ/borg	3
Veit ekki (EKKI LESA UPP)	4

D18 Átt þú þinn eigin farsíma?

(EKKI LESA UPP)

Já	1
Nei	2

D20 Átt þú fastlínusíma á heimilinu?

(EKKI LESA UPP)

Já	1
Nei	2

D22 Hversu margir 15 ára og eldri búa á heimilinu, að þér meðtöldum/meðtalinni?

(SKRÁ - EF "VEIT EKKI" KÓÐI '98' - EF "NEITAR AÐ SVARA" KÓÐI '99')

	Fjöldi 15 ára og eldri á heimilinu
--	------------------------------------