

ZA5887

Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)

Country Questionnaire
Italy

Tourism - IT

D1 Quanti anni ha?

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

A TUTTI

Q1 Durante il 2012, quante volte ha viaggiato per affari oppure per motivi personali rimanendo lontano da casa per un minimo di una notte?

INT.: SE "NON HA VIAGGIATO", CODIFICARE 000 - SE "NON SO", CODIFICARE 999

--	--	--

FL334 Q1

PORRE Q2 SE GLI INTERVISTATI DICONO DI AVER VIAGGIATO ALMENO UNA NOTTE, Q1>0 E Q1<999, ALTRI PASSARE A Q3

Q2 Pensando solo alle Sue vacanze, quante volte ha soggiornato per almeno quattro notti di seguito nei seguenti tipi di alloggio?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		1	2	3	4	5 volte o più	Nes suna /zero	NS/ NR

1	In alloggi a pagamento (albergo/appartamento o casa in affitto, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
2	In un immobile di proprietà/nella seconda casa	1	2	3	4	5	6	7
3	Da amici o parenti	1	2	3	4	5	6	7
4	In campeggio	1	2	3	4	5	6	7
5	In un altro tipo di alloggio	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

PORRE Q3 SOLO SE L'INTERVISTATO/A DICE DI NON AVER VIAGGIATO NEL 2012, Q2.1-5 = 6 O Q1=0, ALTRI PASSARE A Q4A

PROG. Q3: RUOTARE CODICI DA 1 A 7

Q3	Qual è stato il motivo principale per il quale Lei non è andato/a in vacanza nel 2012?
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Motivi personali/privati	1
Motivi finanziari	2
Motivi relativi a lavoro/carriera	3
Mancanza di tempo	4
Preoccupazione per la sicurezza dei servizi turistici (per es. sicurezza degli alberghi, sicurezza antincendio, trasporti)	5
Ha preferito stare a casa oppure con la famiglia/gli amici	6
Problemi di accessibilità di trasporti o alloggi	7
Non ha voluto andare in vacanza nel 2012 (NON LEGGERE)	8
Altro (NON LEGGERE)	9
NS/NR	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

PORRE DA Q4A A Q7 SOLO SE L'INTERVISTATO/A DICE DI AVER SOGGIORNATO PER ALMENO 4 NOTTI DI SEGUITO, Q2.1-5=1-5 PER ALMENO UNA VOCE, ALTRI PASSARE A Q8

Q4A	In quale Paese ha trascorso le Sue vacanze principali nel 2012? Per 'vacanze principali' intendiamo le vacanze più importanti per Lei nel 2012.
-----	---

(NON LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

NEL SUO PAESE	
In Italia	1
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2
Belgio	3
Bulgaria	4
Cipro	5
Repubblica Ceca	6
Danimarca	7
Estonia	8
Finlandia	9
Francia	10
Germania	11
Grecia	12
Ungheria	13
Irlanda	14
Italia	15
Lettonia	16
Lituania	17
Lussemburgo	18
Malta	19
Paesi Bassi	20
Polonia	21
Portogallo	22

Romania	23
Slovacchia	24
Slovenia	25
Spagna	26
Svezia	27
Regno Unito	28
IN UN ALTRO PAESE FUORI DELL'UNIONE EUROPEA	
Croazia	29
India	30
Marocco	31
Tailandia	32
Altro	33
NS/NR	34

NEW

PROG Q4B: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN Q4A DALL'ELENCO

Q4B In quale altro Paese o in quali altri Paesi è stato/a per almeno 4 notti di seguito nel 2012?

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

NEL SUO PAESE	
In Italia	1,
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2,
Belgio	3,
Bulgaria	4,
Cipro	5,
Repubblica Ceca	6,
Danimarca	7,
Estonia	8,
Finlandia	9,
Francia	10,
Germania	11,
Grecia	12,
Ungheria	13,
Irlanda	14,
Italia	15,
Lettonia	16,
Lituania	17,
Lussemburgo	18,
Malta	19,
Paesi Bassi	20,
Polonia	21,
Portogallo	22,
Romania	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Spagna	26,
Svezia	27,
Regno Unito	28,
IN UN ALTRO PAESE FUORI DELL'UNIONE EUROPEA	
Croazia	29,

India	30,
Marocco	31,
Tailandia	32,
Altro	33,
NS/NR	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: RUOTARE CODICI DA 1 A 8

Q5 Quali sono state le motivazioni principali alla base della scelta di andare in vacanza nel 2012?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Sole/spiaggia	1,
Benessere/spa/trattamenti per la salute	2,
Visitare città	3,
Sport (ad esempio immersioni, ciclismo, ecc.)	4,
Natura (montagna, lago, paesaggi, ecc.)	5,
Cultura (ad esempio viaggi religiosi, gastronomia, arte)	6,
Andare a trovare amici/parenti	7,
Eventi particolari (eventi sportivi/festival/serate in locali)	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Nel 2012, quante volte ha scelto i seguenti tipi di vacanza?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	1	2	3	4	5 volte o più	Nes suna /zero	NS/ NR

1	Vacanza tutto compreso (trasporto + alloggio + pasti + bevande)	1	2	3	4	5	6	7
2	Altro tipo di pacchetto vacanze (non tutto compreso)	1	2	3	4	5	6	7
3	Vacanza in cui i servizi sono acquistati separatamente	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: RUOTARE CODICI DA 1 A 7

Q7 Nel 2012 ha organizzato la Sua vacanza utilizzando uno dei seguenti mezzi?

(LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Internet	1,
----------	----

Telefono	2,
Posta	3,
Di persona presso un'agenzia di viaggi	4,
Tramite un conoscente	5,
Presso l'ufficio di una società di trasporto (compagnia aerea, società ferroviaria, ecc.)	6,
Sul posto (nella località di villeggiatura)	7,
Altro (NON LEGGERE)	8,
NS/NR	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

A TUTTI

PROG Q8: RUOTARE CODICI DA 1 A 7

PROG Q8: CODICE 8 ESCLUSIVO

Q8 Quali dei seguenti fattori La spingerebbero a tornare in vacanza nella stessa località?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

La qualità dell'alloggio	1,
Le caratteristiche naturali (paesaggio, condizioni meteorologiche, ecc.)	2,
Il livello generale dei prezzi	3,
Accoglienza turistica (ad esempio servizi per bambini, assistenza clienti, accettazione di animali domestici, ecc.)	4,
Qualità di attività/servizi disponibili (trasporti, ristoranti, attività per il tempo libero, ecc.)	5,
Attrazioni culturali e storiche	6,
Strutture accessibili a persone con esigenze speciali (ad esempio persone con disabilità, anziani, famiglie con bambini)	7,
Non torno nello stesso luogo (NON LEGGERE)	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

PORRE Q9 SOLO SE L'INTERVISTATO/A DICE DI AVER SOGGIORNATO ALMENO QUATTRO NOTTI DI SEGUITO, Q2.1-5=1-5 PER ALMENO UNA VOCE, ALTRI PASSARE A Q10

Q9 Riguardo alle vacanze principali fatte nel 2012, quanto è stato soddisfatto/a di...? Per vacanza principale intendiamo quella che è stata la più importante per Lei nel 2012.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molto soddisfatto /a	Abbastanz a soddisfatto /a	Non molto soddisfatto /a	Per niente soddisfatto /a	NS/NR
--	--	----------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------	-------

1	Qualità dell'alloggio	1	2	3	4	5
2	Caratteristiche naturali (paesaggio, condizioni meteorologiche, ecc.)	1	2	3	4	5
3	Livello generale dei prezzi	1	2	3	4	5
4	Accoglienza turistica (ad esempio servizi per bambini, assistenza clienti, accettazione di animali domestici, ecc.)	1	2	3	4	5
5	Qualità di attività/servizi disponibili (trasporti, ristoranti, attività per il tempo libero, ecc.)	1	2	3	4	5
6	Strutture accessibili a persone con esigenze speciali (ad esempio persone con disabilità, anziani, famiglie con bambini)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

A TUTTI

PROG Q10: RUOTARE CODICI DA 1 A 8

Q10 Tra le seguenti fonti di informazione, quale considera come la più importante quando prende una decisione sui Suoi programmi di viaggio?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Esperienza personale	1,
Raccomandazioni di amici, colleghi o parenti	2,
Guide e riviste a pagamento	3,
Cataloghi, brochure gratuiti	4,
Siti Internet	5,
Siti di socializzazione	6,
Agenzie di viaggio / Uffici del turismo	7,
Giornali, radio, TV	8,
Altro (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: RUOTARE CODICI DA 1 A 3

PROG Q11: CODICI 4 E 5 ESCLUSIVI

Q11 Nel 2013, quali dei seguenti tipi di vacanza intende fare?

(LEGGERE - SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Vacanze di più di 13 notti consecutive	1,
Vacanze con un numero di notti consecutivo compreso tra 4 e 13	2,
Brevi soggiorni (fino a 3 notti consecutive)	3,
Non ho ancora deciso (NON LEGGERE)	4,
Nessuna vacanza (NON LEGGERE)	5,
NS/NR	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

PORRE Q12A e Q12B SOLO SE L'INTERVISTATO/A RISPONDE CHE INTENDE ANDARE IN VACANZA NEL 2013, Q11=1-3, ALTRI PASSARE A Q13

Q12A	In quale Paese progetta di trascorrere la Sua vacanza principale nel 2013? Per vacanza principale intendiamo quella che sarà la più importante per Lei nel 2013.
------	--

(NON LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

NEL SUO PAESE	
In Italia	1
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2
Belgio	3
Bulgaria	4
Cipro	5
Repubblica Ceca	6
Danimarca	7
Estonia	8
Finlandia	9
Francia	10
Germania	11
Grecia	12
Ungheria	13
Irlanda	14
Italia	15
Lettonia	16
Lituania	17
Lussemburgo	18
Malta	19
Paesi Bassi	20
Polonia	21
Portogallo	22
Romania	23
Slovacchia	24
Slovenia	25
Spagna	26
Svezia	27
Regno Unito	28
IN UN ALTRO PAESE FUORI DELL'UNIONE EUROPEA	
Croazia	29
India	30
Marocco	31
Tailandia	32
Altro	33

NS/NR	34

NEW

PROG Q12B: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN Q12A DALL'ELENCO

Q12B	In quale altro Paese o quali altri Paesi intende andare in vacanza nel 2013?
------	--

(NON LEGGERE- SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

NEL SUO PAESE	
In Italia	1,
AL DI FUORI DEL SUO PAESE NELL'UNIONE EUROPEA	
Austria	2,
Belgio	3,
Bulgaria	4,
Cipro	5,
Repubblica Ceca	6,
Danimarca	7,
Estonia	8,
Finlandia	9,
Francia	10,
Germania	11,
Grecia	12,
Ungheria	13,
Irlanda	14,
Italia	15,
Lettonia	16,
Lituania	17,
Lussemburgo	18,
Malta	19,
Paesi Bassi	20,
Polonia	21,
Portogallo	22,
Romania	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Spagna	26,
Svezia	27,
Regno Unito	28,
IN UN ALTRO PAESE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA	
Croazia	29,
India	30,
Marocco	31,
Tailandia	32,
Altro	33,
NS/NR	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

A TUTTI

PROG Q13: 3 RISPOSTE POSSIBILI TRANNE PER I CODICI 1, 5, 6 O 7 PER I QUALI VALE UNA SOLA RISPOSTA

Q13 L'attuale crisi economica ha influito sui Suoi programmi di vacanza per il 2013?

(LEGGERE - SONO POSSIBILI PIU' RISPOSTE TRANNE PER I CODICI 1, 5, 6 O 7)

No, non ha influito sui miei programmi di vacanza	1,
Si, andrò in vacanza ma ho cambiato destinazione	2,
Si, andrò in vacanza ma per un periodo più breve	3,
Si, andrò in vacanza ma spenderò meno	4,
Si, non andrò in vacanza quest'anno	5,
Non vado in vacanza (NON LEGGERE)	6,
Non ho ancora programmato le vacanze per il 2013 (NON LEGGERE)	7,
NS/NR	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Se avesse bisogno di presentare un reclamo per qualche servizio di cui ha usufruito durante la vacanza (trasporto, alloggio, attività per il tempo libero, ecc.), come preferirebbe farlo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Compilando un apposito modulo cartaceo	1
Compilando un apposito modulo online	2
Parlando con un membro dello staff responsabile dei reclami	3
Al telefono	4
Per lettera o e-mail	5
Non ho preferenze (NON LEGGERE)	6
NS/NR	7

NEW

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3
Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore/caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13	Direbbe che lei abita...?
-----	---------------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18	Lei ha un telefono cellulare?
-----	-------------------------------

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20	Lei ha una linea telefonica fissa?
-----	------------------------------------

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D22	Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?
-----	---

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

	Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
--	---