

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (German)**

Tourism - LUG

D1 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

--	--

D2 Geschlecht eintragen.

Männlich	1
Weiblich	2

An alle

Q1 Wie oft sind Sie im Jahr 2012 aus geschäftlichen oder privaten Gründen gereist, wobei Sie mindestens eine Nacht von zu Hause weg waren?

INT.: FALLS "NICHT GEREIST", CODE 000 - FALLS "WEISS NICHT", CODE 999

--	--	--

FL334 Q1

Q2 FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE GEREIST IST UND MINDESTENS EINE NACHT WEG VON ZU HAUSE ÜBERNACHTET HAT, Q1>0 ODER Q1<999, SONST WEITER MIT Q3

Q2 Denken Sie jetzt bitte ausschließlich an ihre privaten Urlaubsreisen: Wie oft haben Sie mindestens vier aufeinanderfolgende Nächte in folgenden Unterkünften verbracht?

Bitte Vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

	1	2	3	4	5- mal oder mehr	Nie/ Null	Wei ß nicht / Kein e Ang abe

1	In einer bezahlten Unterkunft (Hotel/Pension/Ferienhaus etc.)	1	2	3	4	5	6	7
2	Im eigenen Ferienhaus/der eigenen Ferienwohnung	1	2	3	4	5	6	7
3	Bei Freunden oder Verwandten	1	2	3	4	5	6	7
4	Auf einem Campingplatz	1	2	3	4	5	6	7
5	In einer anderen Unterkunft	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

Q3 NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE ANGIBT, DASS ER ODER SIE 2012 KEINE NACHT WEG VON ZU HAUSE VERBRACHT HAT, Q2.1-5 =6 ODER Q1=0, ALLE ANDEREN WEITER MIT Q4A

PROG Q3: CODES 1 BIS 7 ROTIEREN

Q3 Welches war der Hauptgrund dafür, dass Sie 2012 nicht in Urlaub gefahren sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Persönliche/private Gründe	1
Finanzielle Gründe	2
Berufliche Gründe	3
Zeitmangel	4
Bedenken hinsichtlich der Sicherheit von touristischen Einrichtungen (z.B. Sicherheit im Hotel, Brandsicherheit, Transport)	5
Ich habe es vorgezogen, zu Hause zu bleiben oder bei der Familie / bei Freunden	6
Probleme bezüglich der Verfügbarkeit von Verkehrsmitteln oder einer Unterkunft	7
Spontan: Sie wollten 2012 nicht in Urlaub fahren (NICHT VORLESEN)	8
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	9
Weiß nicht / Keine Angabe	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

Q4A BIS Q7 NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE ANGIBT, DASS ER ODER SIE MINDESTENS VIER AUFEINANDERFOLGENDE NÄCHTE WEG VON ZU HAUSE VERBRACHT HAT, Q2.1-5=1-5 BEI MINDESTENS EINEM ITEM, SONST WEITER MIT Q8

Q4A In welchem Land haben Sie 2012 Ihren Haupturlaub verbracht? Mit 'Haupturlaub' meinen wir den Urlaub, der für Sie im Jahr 2012 am wichtigsten war.

(NICHT VORLESEN - NUR EINE NENNUNG)

IN LUXEMBURG	
In Luxemburg	1
INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION, ABER AUSSERHALB LUXEMBURG	
Österreich	2
Belgien	3
Bulgarien	4
Zypern	5
Tschechische Republik	6
Dänemark	7
Estland	8
Finnland	9
Frankreich	10
Deutschland	11
Griechenland	12
Ungarn	13
Irland	14

Italien	15
Lettland	16
Litauen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Niederlande	20
Polen	21
Portugal	22
Rumänien	23
Slowakei	24
Slowenien	25
Spanien	26
Schweden	27
Vereinigtes Königreich	28
IN EINEM ANDEREN LAND AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION	
Kroatien	29
Indien	30
Marokko	31
Thailand	32
Sonstiges	33
Weiß nicht / Keine Angabe	34

NEW

PROG Q4B: DIE IN Q4A GEGEBENE ANTWORT AUS DER LISTE AUSSCHLIESSEN

Q4B Und in welchem anderen Land bzw. welchen anderen Ländern haben Sie 2012 mindestens vier aufeinanderfolgende Nächte verbracht?

(NICHT VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

IN LUXEMBURG	
In Luxemburg	1,
INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION, ABER AUSSERHALB LUXEMBURG	
Österreich	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Zypern	5,
Tschechische Republik	6,
Dänemark	7,
Estland	8,
Finnland	9,
Frankreich	10,
Deutschland	11,
Griechenland	12,
Ungarn	13,
Irland	14,
Italien	15,
Lettland	16,
Litauen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,

Niederlande	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Rumänien	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Spanien	26,
Schweden	27,
Vereinigtes Königreich	28,
IN EINEM ANDEREN LAND AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION	
Kroatien	29,
Indien	30,
Marokko	31,
Thailand	32,
Sonstiges	33,
Weiß nicht / Keine Angabe	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: CODES 1 BIS 8 ROTIEREN

Q5 Was waren die Hauptgründe dafür, dass Sie 2012 in Urlaub gefahren sind?

Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 3 Nennungen!

Sonne/Strand	1,
Wellness/Spa/Heilbehandlung	2,
Städtereisen	3,
Sportliche Aktivitäten (z.B. Tauchen, Fahrradfahren etc.)	4,
Natur (Berge, Seen, Landschaften etc.)	5,
Kultur (z.B. religiöse, kulinarische Interessen, Kunst)	6,
Familie/Freunde/Verwandte besuchen	7,
Bestimmte Veranstaltungen (Sportereignisse/Festivals/Clubs und Diskotheken)	8,
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Wie häufig haben Sie 2012 auf eine der folgenden Arten Urlaub gemacht?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

	1	2	3	4	5- mal oder häufi- ger	Nie/ Null	Wei- ß nicht / Kei- ne Ang- abe
--	---	---	---	---	------------------------------------	--------------	------------------------------------------------------

1	All-inclusive-Urlaub (An- und Abreise + Unterkunft + Speisen + Getränke)	1	2	3	4	5	6	7
2	Andere Pauschalreise (nicht all-inclusive)	1	2	3	4	5	6	7
3	Urlaub, bei dem Sie die touristischen Leistungen, wie An- und Abreise und Unterkunft, unabhängig voneinander gebucht haben	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: CODES 1 BIS 7 ROTIEREN

Q7 Wie haben Sie 2012 Ihren Urlaub organisiert?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Über das Internet	1,
Über das Telefon	2,
Auf dem Postweg	3,
Direkt in einem Reisebüro	4,
Über jemanden, den Sie kennen	5,
Am Schalter eines Beförderungs-/Verkehrsunternehmens (Fluggesellschaft, Eisenbahnunternehmen etc.)	6,
Vor Ort (am Urlaubsort)	7,
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

An alle

PROG Q8: CODES 1 BIS 7 ROTIEREN

PROG Q8: CODE 8 EINZELN

Q8 Was würde Sie dazu veranlassen, am gleichen Ort erneut Urlaub zu machen?

Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 3 Nennungen!

Die Qualität der Unterkunft	1,
Die Natur (Landschaft, Wetter usw.)	2,
Das allgemeine Preisniveau	3,
Die Art und Weise, wie mit Touristen umgegangen wird (z.B. Kinderfreundlichkeit, Urlauberbetreuung, Haustiere willkommen usw.)	4,
Die Qualität der angebotenen Aktivitäten/Dienstleistungen (Transport, Restaurants, Freizeitaktivitäten usw.)	5,
Kulturelle und historische Sehenswürdigkeiten	6,
Die zur Verfügung stehenden Einrichtungen für Personen mit besonderen Bedürfnissen (z.B. Behinderte, ältere Personen, Familien mit Kindern)	7,
Spontan: Ich werde nicht wieder an denselben Ort zurückkehren (NICHT VORLESEN)	8,
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

Q9 NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE ANGIBT, DASS ER ODER SIE MINDESTENS VIER AUFEINANDERFOLGENDE NÄCHTE WEG VON ZU HAUSE VERBRACHT HAT, Q2.1-5=1-5 BEI MINDESTENS EINEM ITEM, SONST WEITER MIT Q10

Q9 Wenn Sie an Ihren Haupturlaub 2012 denken, wie zufrieden waren Sie da mit ...? Mit 'Haupturlaub' meinen wir den Urlaub, der für Sie im Jahr 2012 am wichtigsten war.

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr zufrieden	Ziemlich zufrieden	Nicht sehr zufrieden	Überhaupt nicht zufrieden	Weiß nicht / Keine Angabe
1	Der Qualität der Unterkunft	1	2	3	4	5
2	Der Natur (Landschaft, Wetter usw.)	1	2	3	4	5
3	Dem allgemeinen Preisniveau	1	2	3	4	5
4	Der Art und Weise, wie mit Touristen umgegangen wird (z.B. der Kinderfreundlichkeit, der Urlauberbetreuung, der "Haustiere willkommen"-Politik usw.)	1	2	3	4	5
5	Der Qualität der angebotenen Aktivitäten/Dienstleistungen (Transport, Restaurants, Freizeitaktivitäten usw.)	1	2	3	4	5
6	Den zur Verfügung stehenden Einrichtungen für Personen mit besonderen Bedürfnissen (z.B. Behinderte, ältere Personen, Familien mit Kindern)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

An alle

PROG Q10:CODES 1 BIS 8 ROTIEREN

Q10 Welche der folgenden Informationsquellen halten Sie für am wichtigsten, wenn Sie eine Entscheidung über Ihre Reisepläne treffen?

Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 3 Nennungen!

Persönliche Erfahrung	1,
Empfehlungen von Freunden, Kollegen oder Verwandten	2,
Käuflich erworbene Reiseführer und Zeitschriften	3,
Kostenlose Kataloge, Broschüren	4,
Webseiten im Internet	5,
Soziale Medien/Soziale Netzwerke im Internet	6,
Reisebüros/Fremdenverkehrsämter	7,
Zeitung, Radio, Fernsehen	8,
Spontan: Andere (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: CODES 1 BIS 3 ROTIEREN

PROG Q11: ITEMS 4 UND 5 NUR ALS EINFACHNENNUNG MÖGLICH

Q11 Welche Arten von Urlaub planen Sie für 2013?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Urlaub mit mehr als 13 aufeinanderfolgenden Übernachtungen weg von zu Hause	1,
Urlaub mit 4 bis 13 aufeinanderfolgenden Übernachtungen weg von zu Hause	2,
Kurzurlaub (bis zu 3 Übernachtungen weg von zu Hause)	3,
Spontan: Noch keine Entscheidung getroffen (NICHT VORLESEN)	4,
Spontan: Überhaupt kein Urlaub geplant (NICHT VORLESEN)	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

Q12A und Q12B NUR FRAGEN, FALLS DER BEFRAGTE ANGIBT, DASS ER ODER SIE BEABSICHTIGT, 2013 IN DEN URLAUB ZU FAHREN, Q11=1-3, SONST WEITER MIT Q13

Q12A In welchem Land planen Sie 2013 Ihren Haupturlaub zu verbringen? Mit 'Haupturlaub' meinen wir den Urlaub, der für Sie im Jahr 2013 am wichtigsten sein wird.

(NICHT VORLESEN - NUR EINE NENNUNG)

IN LUXEMBURG	
In Luxemburg	1
INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION, ABER AUSSERHALB LUXEMBURG	
Österreich	2
Belgien	3
Bulgarien	4
Zypern	5
Tschechische Republik	6
Dänemark	7
Estland	8
Finnland	9

Frankreich	10
Deutschland	11
Griechenland	12
Ungarn	13
Irland	14
Italien	15
Lettland	16
Litauen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Niederlande	20
Polen	21
Portugal	22
Rumänien	23
Slowakei	24
Slowenien	25
Spanien	26
Schweden	27
Vereinigtes Königreich	28
IN EINEM ANDEREN LAND AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION	
Kroatien	29
Indien	30
Marokko	31
Thailand	32
Sonstiges	33
Weiß nicht / Keine Angabe	34

NEW

PROG Q12B: DIE IN Q12A GEGEBENE ANTWORT AUS DER LISTE AUSSCHLIESSEN

Q12B Und in welchem anderen Land bzw. welchen anderen Ländern planen Sie darüber hinaus 2013 einen Urlaub zu verbringen?

(NICHT VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

IN LUXEMBURG	
In Luxemburg	1,
INNERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION, ABER AUSSERHALB LUXEMBURG	
Österreich	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Zypern	5,
Tschechische Republik	6,
Dänemark	7,
Estland	8,
Finnland	9,
Frankreich	10,
Deutschland	11,
Griechenland	12,
Ungarn	13,
Irland	14,

Italien	15,
Lettland	16,
Litauen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Niederlande	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Rumänien	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Spanien	26,
Schweden	27,
Vereinigtes Königreich	28,
IN EINEM ANDEREN LAND AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION	
Kroatien	29,
Indien	30,
Marokko	31,
Thailand	32,
Sonstiges	33,
Weiß nicht / Keine Angabe	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

An alle

PROG Q13: DREI NENNUNGEN MÖGLICH, AUSSER WENN CODES 1, 5, 6 UND 7 GEWÄHLT WERDEN, DANN NUR EINE NENNUNG MÖGLICH

Q13 Hat die derzeitige Wirtschaftslage Auswirkungen auf Ihre Urlaubsplanung für 2013 gehabt?

(BITTE VORLESEN - 3 NENNUNGEN MÖGLICH, AUSSER FÜR DIE CODES 1, 5, 6 ODER 7)

Nein, sie hat nicht zu einer Änderung meiner Urlaubspläne geführt	1,
Ja, ich werde in den Urlaub fahren, habe aber mein Reiseziel geändert	2,
Ja, ich werde in den Urlaub fahren, allerdings für einen kürzeren Zeitraum	
	3,
Ja, ich werde in den Urlaub fahren, aber weniger ausgeben	4,
Ja, und ich werde dieses Jahr nicht in den Urlaub fahren	5,
Spontan: Ich fahre nie in den Urlaub (NICHT VORLESEN)	6,
Spontan: Ich habe meinen Urlaub für 2013 noch nicht geplant (NICHT VORLESEN)	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Wenn Sie sich über eine während Ihres Urlaubs erbrachte Dienstleistung (Transport, Unterkunft, Freizeitaktivitäten usw.) beschweren müssten, wie würden Sie dies am liebsten tun?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Ausfüllen eines Beschwerdeformulars auf Papier	1
Ausfüllen eines Online-Beschwerdeformulars	2
Mit dem für Beschwerden zuständigen Mitarbeiter sprechen	3
Telefonisch	4
Mit einem Brief oder einer E-Mail	5
Spontan: Ich bevorzuge keine bestimmte Art und Weise (NICHT VORLESEN)	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

NEW	
D4	Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

(INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00"), Falls keine Schulausbildung, Code 01; Falls "keine Angabe" Code 98; falls "Weiß nicht " Code 99

--	--

D5a	Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbständig, Angestellter, Arbeiter oder zurzeit nicht berufstätig sind?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(die Antworten vorlesen -Nur eine Antwort möglich)

Selbstständig	1
Angestellte/r	2
Arbeiter	3
Ohne berufliche Tätigkeit	4
Angabe verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b	Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?
-----	--------------------------------------

(die Antworten vorlesen Nur eine Antwort möglich)

Landwirt, Forstwirtschaftler, Fischer	1
Inhaber eines Geschäfts, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	3
Manager eines Unternehmens	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c	Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?
-----	--------------------------------------

(die Antworten vorlesen. Nur eine Antwort möglich)

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittlere Angestellte / Beamte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	3
Beamter	4
Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...)	6

Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN) 7

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

(die Antworten vorlesen. Nur eine Antwort möglich)

Aufseher/Vorarbeiter (Teamleiter, ...)	1
Arbeiter	2
Ungelernter Arbeiter	3
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

D5e FRAGEN, FALLS OHNE BERUFLICHE TÄTIGKEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

(die Antworten vorlesen. Nur eine Antwort möglich)

Hausfrau/Hausmann	1
Schüler/Student (Vollzeit)	2
Rentner, Pensionär	3
Auf Arbeitssuche	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

--	--	--

D13 Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?

Vorlesen! Nur eine Nennung!

Ländliche Gegend	1
Klein- oder Mittelstadt	2
Große Stadt	3
WN (NICHT VORLESEN)	4

D18 Haben sie ein Handy ?

(Nicht vorlesen)

Ja	1
Nein	2

D20 Haben sie ein Fefnetztelefoon ?

(Nicht vorlesen)

Ja	1
Nein	2

D22	Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

	Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben
--	----------------------------------------------------------------------------------------