

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Macedonia (Macedonian)**

Tourism - МКМ

D1 Колку години имате?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО „ОДБИВА“ КОДИРАЈТЕ '99')

--	--

D2 Пол.

Машко	1
Женско	2

ПРАШАЈТЕ ГИ СИТЕ

Q1 Q1. Во 2012 година, колку пати патувавте поради деловни или приватни причини при што бевте отсутни од вашиот дом најмалку една ноќ?

Int: АКО "НЕ ПАТУВАЛЕ", КОД 000 - АКО "НЕ ЗНАМ", КОД 999.

--	--	--

FL334 Q1

ПРАШАЈ Q2 АКО ИСПИТАНИЦИТЕ ВЕЛАТ ДЕКА ТИЕ ПРЕСТОЈУВАЛЕ НАЈМАЛКУ ЕДНА НОЌ, Q1 > 0 ИЛИ Q1 < 999, ДРУГИТЕ ОДАТ НА Q3

Q2 Размислувајќи само за вашите лични празници/одмори, колку пати сте останале најмалку четири последователни ноќи во следниве видови на сместување?

(ПРОЧИТАЈ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

	1	2	3	4	5 пати или повк е	ниту една ш/ нула	НЗ/Б О
--	---	---	---	---	-------------------------------	----------------------------	-----------

1	Во платено сместување (хотел / изнајмен стан / куќа итн)	1	2	3	4	5	6	7
2	Во своја сопственост / втор дом	1	2	3	4	5	6	7
3	Кај пријатели или роднини	1	2	3	4	5	6	7
4	На кампување	1	2	3	4	5	6	7
5	Во друг вид на сместување	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

ПРАШАЈ Q3 САМО АКО ИСПИТАНИКОТ ОДГОВОРИЛ ДЕКА ТОЈ ИЛИ ТАА НЕ НОЌЕВАЛ НАСТРАНА ВО 2012, Q2.1 -5= 6 ИЛИ Q1=0, ДРУГИТЕ ОДАТ НА Q4A

ПРОГ Q3: РОТИРАЈ ГИ СТАВКИТЕ 1 ДО 7

Q3	Што беше главната причина поради која не отидовте на одмор во 2012 година?
----	--

(ПРОЧИТАЈ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Лични / приватни причини	1
Финансиски причини	2
Причини поврзани со работа/кариера	3
Недостаток на време	4
Загриженост за безбедноста на туристичките услуги (на пр. Безбедност на хотел, противпожарна безбедност, транспорт)	5
Повеќе сакавте да останете дома или со семејството / пријателите	6
Проблеми поврзани со достапност на превоз или сместување	7
Вие не сакавте да одите на одмор во 2012 година (НЕ ЧИТАЈ)	8
Други (НЕ СЕ ЧИТА)	9
НЗ/БО	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

ПРАШАЈ Q4 ДО Q7 САМО АКО ИСПИТАНИКОТ ВЕЛИ ДЕКА ТОЈ ИЛИ ТАА НОКЕВАЛЕ НАДВОР ОД СВОЈОТ ДОМ НАЈМАЛКУ ЧЕТИРИ ПОСЛЕДОВАТЕЛНИ НОЌИ, Q2.1-5 = 1-5 ЗА НАЈМАЛКУ ЕДНА ТОЧКА, ДРУГИТЕ ОДАТ НА Q8

Q4A	Во која земја отидовте на вашиот главен годишен одмор во 2012 година? Под 'главен годишен одмор' мислиме на одмор кој за вас бил најважен во 2012 година.
-----	---

(НЕ ЧИТАЈ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

ВО ВАШАТА ЗЕМЈА	
Во Македонија	1
НАДВОР ОД ВАШАТА ЗЕМЈА ВО ЕВРОПСКАТА УНИЈА	
Австрија	2
Белгија	3
Бугарија	4
Кипар	5
Чешка Република	6
Данска	7
Естонија	8
Финска	9
Франција	10
Германија	11
Грција	12
Унгарија	13
Ирска	14
Италија	15
Летонија	16
Литванија	17
Луксембург	18
Малта	19
Холандија	20
Полска	21
Португалија	22

Романија	23
Словачка	24
Словенија	25
Шпанија	26
Шведска	27
Обединето Кралство	28
ВО ДРУГА ЗЕМЈА НАДВОР ОД ЕВРОПСКАТА УНИЈА	
Хрватска	29
Индија	30
Мароко	31
Тајланд	32
Друго	33
НЗ/БО	34

NEW

ПРОГ Q4B: ИСКЛУЧИ ГИ ОДГОВОРИТЕ ДАДЕНИ ЗА Q4A ОД ЛИСТАТА

Q4B Во која друга земја или земји престојувавте минимум 4 последователни ноќи во 2012 година?

(НЕ ГИ ЧИТАЈ ОДГОВОРИТЕ - МОЖНИ СЕ ПОВЕЌЕ ОДГОВОРИ)

ВО ВАШАТА ЗЕМЈА	
Во Македонија	1,
НАДВОР ОД ВАШАТА ЗЕМЈА ВО ЕВРОПСКАТА УНИЈА	
Австрија	2,
Белгија	3,
Бугарија	4,
Кипар	5,
Чешка Република	6,
Данска	7,
Естонија	8,
Финска	9,
Франција	10,
Германија	11,
Грција	12,
Унгарија	13,
Ирска	14,
Италија	15,
Латвија (Летонија)	16,
Литванија	17,
Луксембург	18,
Малта	19,
Холандија	20,
Полска	21,
Португалија	22,
Романија	23,
Словачка	24,
Словенија	25,
Шпанија	26,
Шведска	27,
Обединето Кралство	28,
ВО ДРУГА ЗЕМЈА НАДВОР ОД ЕВРОПСКАТА УНИЈА	
Хрватска	29,

Индија	30,
Мароко	31,
Тајланд	32,
Друго	33,
НЗ/БО	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

ПРОГ Q5: РОТИРАЈ ГИ ОДГОВОРИТЕ ОД 1 ДО 8

Q5 Кои беа вашите главни причини поради кои отидовте на одмор во 2012?

(ПРОЧИТАЈ - МАКСИМУМ 3 ОДГОВОРИ)

Сонце/плажа	1,
Одмор/Спа/здравствени третмани	2,
Градски патувања	3,
Спортски активности (пр. нуркање, возење велосипед итн ...)	4,
Природа (планина, езеро, пејзаж, итн ...)	5,
Култура (на пр. религиозни, кулинарски цели, уметност)	6,
Посета на пријатели / роднини	7,
Одредени настани (спортски настани / фестивали / тимување)	8,
Друго (НЕ СЕ ЧИТА)	9,
[НЗ/БО]	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Во 2012 година, колку пати сте оделе на кој било од следните видови на одмор?

(ПРОЧИТАЈ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

		1	2	3	4	5	ниту пати или повк е	ниту една ш/ нула	НЗ/Б О
1	Одмор со сè вклучено (транспорт + сместување + храна + пијалаци)	1	2	3	4	5	6	7	
2	Други видови на пакет-патувања (без сè вклучено)	1	2	3	4	5	6	7	
3	Туристички услуги купени посебно	1	2	3	4	5	6	7	

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

ПРОГ Q7: РОТИРАЈ ГИ ОДГОВОРИТЕ ОД 1 ДО 7

Q7 Дали вие ги организиравте вашите одмори во 2012 година со употреба на било која од следниве методи?

(ПРОЧИТАЈ - МОЖНИ СЕ ПОВЕКЕ ОДГОВОРИ)

Интернет	1,
Преку телефон	2,
По пошта	3,
Преку шалтер на туристичка агенција	4,
Преку некој што го знаете	5,
Преку шалтер на транспортна компанија (авиокомпанија, железничка компанија итн ...)	6,
На лице место (местото на одмор)	7,
Други (НЕ СЕ ЧИТА)	8,
НЗ/БО	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

ПРАШАЈТЕ ГИ СИТЕ

ПРОГ Q8: РОТИРАЈ ГИ ОДГОВОРИТЕ ОД 1 ДО 7

ПРОГ Q8: КОД 8 ИСКЛУЧИВО

Q8 Што од следново ќе ве натера да се вратите на истото место за одмор?

(ПРОЧИТАЈ - МАКСИМУМ 3 ОДГОВОРИ)

Квалитетот на сместување	1,
Природните карактеристики (временски услови, пејзаж, итн)	2,
Општото ниво на цените	3,
Како туристите се пречекани (на пример, прифатеност на децата, грижа за клиентите ", миленичиња-добродојдени" политиката, итн ..)	4,
Квалитетот на достапните активности/услуги (транспорт, ресторани, рекреативни активности итн.)	5,
Културни и историски атракции	6,
Пристапни капацитети за луѓе со посебни потреби (на пример, инвалиди, постари лица, семејства со деца)	7,
Не се враќам на истото место (НЕ ЧИТАЈ)	8,
Други (НЕ СЕ ЧИТА)	9,
НЗ/БО	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

ПРАШУВАЈ Q9 САМО АКО ИСПИТАНИКОТ ВЕЛИ ДЕКА ТОЈ ИЛИ ТАА НОКЕВАЛЕ НАДВОР ОД СВОЈОТ ДОМ НАЈМАЛКУ ЧЕТИРИ ПОСЛЕДОВАТЕЛНИ НОЌИ, Q2.1-5 = 1-5 ЗА НАЈМАЛКУ ЕДЕН ОДГОВОР, ДРУГИТЕ ОДАТ НА Q10

Q9 Размислувајќи за вашиот главен одмор во 2012 година, колку задоволни сте биле со ...? Под 'главен одмор' мислиме на одморот кој за вас бил најважен во 2012 година.

(ПРОЧИТАЈ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

		Многу задоволни	Донекаде задоволни	Донекаде незадоволни	Воопшто незадоволни	НЗ/БО
--	--	-----------------	--------------------	----------------------	---------------------	-------

1	Квалитетот на сместување	1	2	3	4	5
2	Природните карактеристики (временски услови, пејзаж, итн.)	1	2	3	4	5
3	Општото ниво на цените	1	2	3	4	5
4	Како туристите се пречекани (на пример, прифатеност на децата, грижа за клиентите ", миленичиња-добродојдени" политиката, итн ..)	1	2	3	4	5
5	Квалитетот на достапните активности/услуги (транспорт, ресторани, рекреативни активности итн.)	1	2	3	4	5
6	Пристапни капацитети за луѓе со посебни потреби (на пример, инвалиди, постари лица, семејства со деца)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

ПРАШАЈТЕ ГИ СИТЕ

ПРОГ Q10: РОТИРАЈ ГИ ОДГОВОРИТЕ ОД 1 ДО 8

Q10	При донесувањето на одлуката за вашите планови за патување, кој од следниве извори на информации го сметате за најважен?
-----	--

(ПРОЧИТАЈ - МАКСИМУМ 3 ОДГОВОРИ)

Лично искуство	1,
Препораки од пријатели, колеги или роднини	2,
Купени книги водичи и списанија	3,
Бесплатни каталози, брошури	4,
Интернет веб-страници	5,
Интернет страници на социјални мрежи	6,
Патнички / туристички агенции	7,
Весници, радио, ТВ	8,
Други (НЕ СЕ ЧИТА)	9,
НЗ/БО	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

ПРОГ Q11: РОТИРАЈ ГИ ОДГОВОРИТЕ ОД 1 ДО 3

ПРОГ Q11: ИСКЛУЧИВО ОДГОВОРИТЕ 4 И 5

Q11 Во 2013 година, кои од следните видови на одмори планирате да ги остварите?

(ПРОЧИТАЈ - МОЖНИ СЕ ПОВЕЌЕ ОДГОВОРИ)

Одмор со повеќе од 13 последователни ноќи	1,
Одмор помеѓу 4 и 13 последователни ноќи	2,
Патување со краток престој (до 3 ноќевања)	3,
Нема одлучено сеуште (НЕ СЕ ЧИТА)	4,
Нема да патува воопшто (НЕ ЧИТАЈ)	5,
НЗ/БО	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

ПРАШУВАЈ Q12A и Q12B САМО АКО ИСПИТАНИКОТ ОДГОВОРИ ДЕКА ТОЈ ИЛИ ТАА ПРЕДВИДУВА ДА ОДИ НА ОДМОР ВО 2013 ГОДИНА, Q11 = 1-3, ДРУГИТЕ ОДАТ НА Q13

Q12A Во која земја планирате да го поминете вашиот главен одмор во 2013 година? Под 'главен одмор' мислиме на одморот што за вас ќе биде најважен во 2013 година.

(НЕ ЧИТАЈ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

ВО ВАШАТА ЗЕМЈА	
Во Македонија	1
НАДВОР ОД ВАШАТА ЗЕМЈА ВО ЕВРОПСКАТА УНИЈА	
Австрија	2
Белгија	3
Бугарија	4
Кипар	5
Чешка Република	6
Данска	7
Естонија	8
Финска	9
Франција	10
Германија	11
Грција	12
Унгарија	13
Ирска	14
Италија	15
Летонија	16
Литванија	17
Луксембург	18
Малта	19
Холандија	20
Полска	21
Португалија	22
Романија	23
Словачка	24
Словенија	25

Шпанија	26
Шведска	27
Обединето Кралство	28
ВО ДРУГА ЗЕМЈА НАДВОР ОД ЕВРОПСКАТА УНИЈА	
Хрватска	29
Индија	30
Мароко	31
Тајланд	32
Друго	33
НЗ/БО	34

NEW

ПРОГ Q12В: ИСКЛУЧИ ОДГОВОР ДАДЕН НА Q12А ОД ЛИСТАТА

Q12В	А во која друга земја или земји планирате да ги поминете вашите одмори во 2013 година?
------	--

(НЕ ГИ ЧИТАЈ ОДГОВОРИТЕ - МОЖНИ СЕ ПОВЕЌЕ ОДГОВОРИ)

ВО ВАШАТА ЗЕМЈА	
Во Македонија	1,
НАДВОР ОД ВАШАТА ЗЕМЈА ВО ЕВРОПСКАТА УНИЈА	
Австрија	2,
Белгија	3,
Бугарија	4,
Кипар	5,
Чешка Република	6,
Данска	7,
Естонија	8,
Финска	9,
Франција	10,
Германија	11,
Грција	12,
Унгарија	13,
Ирска	14,
Италија	15,
Латвија (Летонија)	16,
Литванија	17,
Луксембург	18,
Малта	19,
Холандија	20,
Полска	21,
Португалија	22,
Романија	23,
Словачка	24,
Словенија	25,
Шпанија	26,
Шведска	27,
Обединато Кралство	28,
ВО ДРУГА ЗЕМЈА НАДВОР ОД ЕВРОПСКАТА УНИЈА	
Хрватска	29,
Индија	30,
Мароко	31,
Тајланд	32,

Друго	33,
НЗ/БО	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

ПРАШАЈТЕ ГИ СИТЕ

ПРОГ Q13: 3 МОЖНИ ОДГОВОРИ ОСВЕН АКО 1, 5, 6 ИЛИ 7 ТОГАШ САМО 1 ОДГОВОР

Q13 Дали сегашната економска состојба има влијание врз вашите планови за одмор во 2013 година?

(ПРОЧИТАЈ - МОЖНИ СЕ ПОВЕЌЕ ОДГОВОРИ ОСВЕН ЗА КОДОВИТЕ 1, 5, 6 ИЛИ 7)

Не, тоа не ги промени моите планови за годишен одмор	1,
Да, ќе одам на одмор, но ја сменив мојата дестинација	2,
Да, ќе одам на одмор, но на пократок временски период	3,
Да, ќе одам на одмор, но ќе потрошам помалку	4,
Да, нема да одам на одмор	5,
Не одам на одмор (НЕ СЕ ЧИТА)	6,
Јас не сум ги планирал моите одмори за 2013 година (НЕ ЧИТАЈ)	7,
НЗ/БО	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Доколку би требало да се пожалите за некоја услуга што сте ја добиле за време на вашиот одмор (транспорт, сместување, рекреативни активности итн.), како би претпочитале да го направите тоа?

(ПРОЧИТАЈ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Со поднесување на формулар за поплака на хартија	1
Со поднесување на формулар за поплака преку интернет	2
Со разговор со член на персоналот одговорен за поплаки	3
Преку телефон	4
Со писмо или е-пошта	5
Немам избор кој го претпочитам (НЕ ЧИТАЈ)	6
НЗ/БО	7

NEW

D12 Во кој регион од земјата живеете?

(ПРОЧИТАЈТЕ АКО Е ПОТРЕБНО - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

--	--	--

D13 Дали би рекле дека живеете во ...?

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Рурална област или село	1
Мал или среден по големина град	2

Голем град	3
Не знае (НЕ ЧИТАЈТЕ)	4

D18 Дали поседувате сопствен мобилен телефон?

(НЕ ЧИТАЈТЕ)

Да	1
Не	2

D20 Дали поседувате фиксен телефон во вашето домаќинство?

(НЕ ЧИТАЈТЕ)

Да	1
Не	2

D22 Дали би можеле да ми кажете колку лица на возраст од 15 години или постари живеат во вашето домаќинство, вклучувајќи ве и вас?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО „НЕ ЗНАЕ“ КОДИРАЈТЕ '98' - АКО „ОДБИВА“ КОДИРАЈТЕ '99')

	Број на лица на возраст од 15 години или постари во домаќинството
--	---