

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

Tourism - NL

D1 | Wat is uw leeftijd?

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

--	--

D2 | (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

Man	1
Vrouw	2

IEDEREEN

Q1 | Hoeveel keer heeft u in 2012 voor zakelijke of privédoeleinden gereisd, waarbij u minimaal één nacht weg was van huis?

INT: ALS "NIET GEREISD", CODE 000 - ALS "WEET NIET", CODE 999

--	--	--

FL334 Q1

VRAAG Q2 ALS RESPONDENTEN ZEGGEN DAT ZE MINIMAAL ÉÉN NACHT HEBBEN GEREISD, Q1>0 OF Q1<999, ANDEREN GA NAAR Q3

Q2 | Als u alleen aan uw persoonlijke vakanties denkt, hoe vaak heeft u dan minimaal vier achtereenvolgende nachten doorgebracht in de volgende typen accommodaties:

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		1	2	3	4	5 keer of meer	Gee n / nul	WN/ GA
--	--	---	---	---	---	-------------------------	-------------------	-----------

1	In een betaalde accommodatie (hotel/ gehuurd appartement/huis enz...)	1	2	3	4	5	6	7
2	In eigen pand/ tweede huis	1	2	3	4	5	6	7
3	Bij vrienden of familie	1	2	3	4	5	6	7
4	Op een camping	1	2	3	4	5	6	7
5	In een ander type accommodatie	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

VRAAG Q3 ALLEEN ALS DE RESPONDENT ZEGT DAT HIJ OF ZIJ NIET VAN HUIS IS WEGGEBLEVEN IN 2012, Q2.1-5 =6 OF Q1=0, ANDEREN GA NAAR Q4a

PROG Q3: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q3	Wat was de hoofdreden waarom u in 2012 niet op vakantie bent gegaan?
----	--

(VOORLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Persoonlijke / privéredenen	1
Financiële redenen	2
Werkgerelateerde / carrièregerelateerde redenen	3
Tijdgebrek	4
Bezorgd over veiligheid van toeristische diensten (bijvoorbeeld veiligheid hotel, brandveiligheid, transport)	5
Bleef het liefst thuis of met familie / vrienden	6
Problemen met toegankelijkheid van transport of accommodatie	7
U wilde niet op vakantie gaan in 2012 (NIET VOORLEZEN)	8
Overige (NIET VOORLEZEN)	9
WN/GA	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

VRAAG Q4 TOT Q7 ALLEEN ALS DE RESPONDENT ZEGT DAT HIJ OF ZIJ MINIMAAL VIER ACHTEREENVOLGENDE NACHTEN VAN HUIS WEGBLEEF, Q2.1-5=1-5 VOOR TEN MINSTE EEN ITEM, ANDEREN GA NAAR Q8

Q4A	Naar welk land bent u gegaan voor uw hoofdvakantie in 2012? Met 'hoofdvakantie' wordt bedoeld de vakantie die voor u in 2012 de belangrijkste was.
-----	--

(NIET VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

IN UW LAND	
In Nederland	1
BUITEN UW LAND IN DE EUROPESE UNIE	
Oostenrijk	2
België	3
Bulgarije	4
Cyprus	5
Tsjechië	6
Denemarken	7
Estland	8
Finland	9
Frankrijk	10
Duitsland	11
Griekenland	12
Hongarije	13
Ierland	14
Italië	15
Letland	16
Litouwen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Nederland	20
Polen	21
Portugal	22
Roemenië	23

Slowakije	24
Slovenië	25
Spanje	26
Zweden	27
Verenigd Koninkrijk	28
IN EEN ANDER LAND BUITEN DE EUROPESE UNIE	
Kroatië	29
India	30
Marokko	31
Thailand	32
Anders	33
WN/GA	34

NEW

PROG Q4B: NEEM GEGEVEN ANTWOORD BIJ Q4A NIET OP IN DE LIJST

Q4B En in welk ander land of welke andere landen hebt u minimaal vier achtereenvolgende nachten verbleven in 2012?

(NIET VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

IN UW LAND	
In Nederland	1,
BUITEN UW LAND IN DE EUROPESE UNIE	
Oostenrijk	2,
België	3,
Bulgarije	4,
Cyprus	5,
Tsjechië	6,
Denemarken	7,
Estland	8,
Finland	9,
Frankrijk	10,
Duitsland	11,
Griekenland	12,
Hongarije	13,
Ierland	14,
Italië	15,
Letland	16,
Litouwen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Nederland	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Roemenië	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Spanje	26,
Zweden	27,
Verenigd Koninkrijk	28,
IN EEN ANDER LAND BUITEN DE EUROPESE UNIE	
Kroatië	29,
India	30,

Marokko	31,
Thailand	32,
Anders	33,
WN/GA	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ITEMS 1 TOT 8 ROTEREN

Q5 Wat waren voor u de belangrijkste redenen om in 2012 op vakantie te gaan?

(LEES VOOR – MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Zon / strand	1,
Wellness / Spa/ gezondheidsbehandeling	2,
Stedentrips	3,
Aan sporten gerelateerde activiteiten (bijv. scubaduiken, fietsen enz...)	4,
Natuur (bergen, meren, landschap enz...)	5,
Cultuur (bijv. religie, culinair, kunst)	6,
Familie / vrienden bezoeken	7,
Specifieke evenementen (sportevenementen/festivals/clubs bezoeken)	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Hoe vaak bent u in 2012 op de volgende typen vakantie reizen gegaan?

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	1	2	3	4	5 keer of meer	Gee n/ nul	WN/ GA
1 All inclusive-vakantie (vervoer + accommodatie + eten + drinken)	1	2	3	4	5	6	7
2 Ander type pakketreis (niet all inclusive)	1	2	3	4	5	6	7
3 Vakantiereis, waarbij vervoer en accommodatie afzonderlijk zijn geboekt	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

Q7 Heeft u uw vakantie in 2012 geboekt met behulp van een van de volgende methoden?

(VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Internet	1,
----------	----

Via de telefoon	2,
Via de post	3,
Bij de balie van een reisbureau	4,
Via een bekende	5,
Bij de balie van een vervoersbedrijf (luchtvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij enz...)	6,
Ter plekke (plek van de vakantie)	7,
Overige (NIET VOORLEZEN)	8,
WN/GA	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

IEDEREEN

PROG Q8: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

PROG Q8: EXCLUSIEF CODE 8

Q8 Om welke van de volgende redenen zou u weer teruggaan naar dezelfde plek voor een vakantie?

(VOORLEZEN – MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

De kwaliteit van de accommodatie	1,
De natuurlijke omgeving (landschap, weersomstandigheden enz.)	2,
Het algemene prijsniveau	3,
Hoe toeristen worden verwelkomd (bijv. kindvriendelijkheid, klantenzorg, "huisdieren welkom"-beleid, enz...)	4,
De kwaliteit van beschikbare activiteiten / diensten (vervoer, restaurants, vrijetijdsbesteding, enz.)	5,
Culturele en historische bezienswaardigheden	6,
Toegankelijke faciliteiten voor mensen met speciale behoeften (bijv. gehandicapten, ouderen, gezinnen met kinderen)	7,
Ik ga niet terug naar dezelfde plek (NIET VOORLEZEN)	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

VRAAG Q9 ALLEEN ALS DE RESPONDENT ZEGT DAT HIJ OF ZIJ MINIMAAL VIER ACHTEREENVOLGENDE NACHTEN VAN HUIS WEGBLEEF, Q2.1-5=1-5 VOOR TEN MINSTE EEN ITEM, ANDEREN GA NAAR Q10

Q9 Als u denkt aan uw hoofdvakantie in 2012, hoe tevreden was u over...? Met 'hoofdvakantie' wordt bedoeld de vakantie die voor u in 2012 de belangrijkste was.

(VOORLEZEN – SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeer tevreden	Tamelijk tevreden	Niet zo tevreden	Helemaal niet tevreden	WN/GA
--	--	---------------	-------------------	------------------	------------------------	-------

1	De kwaliteit van de accommodatie	1	2	3	4	5
2	De natuurlijke omgeving (landschap, weersomstandigheden, enz.)	1	2	3	4	5
3	Het algemene prijsniveau	1	2	3	4	5
4	Hoe toeristen worden verwelkomd (bijv. kindvriendelijkheid, klantenzorg, "huisdieren welkom"-beleid, enz...)	1	2	3	4	5
5	De kwaliteit van beschikbare activiteiten / diensten (transport, restaurants, vrijetijdsbesteding, enz.)	1	2	3	4	5
6	Toegankelijke faciliteiten voor mensen met speciale behoeften (bijv. gehandicapten, ouderen, gezinnen met kinderen)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

IEDEREEN

PROG Q10: ITEMS 1 TOT 8 ROTEREN

Q10 Welke van de volgende informatiebronnen beschouwt u als de belangrijkste wanneer u een besluit neemt over uw reisplannen?

(VOORLEZEN – MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Persoonlijke ervaring	1,
Aanbevelingen van vrienden, collega's of familie	2,
Gidsen en tijdschriften waarvoor moet worden betaald	3,
Gratis catalogi, brochures	4,
Websites	5,
Sociale mediasites	6,
Reisbureaus / toeristenbureaus	7,
Dagblad, radio, tv	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
WN/GA	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ITEMS 1 TOT 3 ROTEREN

PROG Q11: EXCLUSIEF ITEMS 4 EN 5

Q11 Welke van de volgende typen vakantie-reizen bent u van plan om te maken in 2013?

(VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Vakantiereis met meer dan 13 achtereenvolgende nachten weg	1,
Vakantiereis met tussen 4 en 13 achtereenvolgende nachten weg	2,
Kortdurend verblijf (maximaal 3 achtereenvolgende nachten weg)	3,
Nog niet besloten (NIET VOORLEZEN)	4,
Helemaal geen reis (NIET VOORLEZEN)	5,
WN/GA	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

VRAAG Q12A en Q12B ALLEEN ALS RESPONDENT ANTWOORDT DAT HIJ OF ZIJ ZICH VOORSTELT OM OP VAKANTIE TE GAAN IN 2013, Q11=1-3, ANDEREN GAAN NAAR Q13

Q12A In welk land bent u van plan uw hoofdvakantie door te brengen in 2013? Met 'hoofdvakantie' wordt bedoeld de vakantie die voor u in 2013 de belangrijkste zal zijn.

(NIET VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

IN UW LAND	
In Nederland	1
BUITEN UW LAND IN DE EUROPESE UNIE	
Oostenrijk	2
België	3
Bulgarije	4
Cyprus	5
Tsjechië	6
Denemarken	7
Estland	8
Finland	9
Frankrijk	10
Duitsland	11
Griekenland	12
Hongarije	13
Ierland	14
Italië	15
Letland	16
Litouwen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Nederland	20
Polen	21
Portugal	22
Roemenië	23
Slowakije	24
Slovenië	25
Spanje	26
Zweden	27
Verenigd Koninkrijk	28
IN EEN ANDER LAND BUITEN DE EUROPESE UNIE	
Kroatië	29
India	30
Marokko	31

Thailand	32
Anders	33
WN/GA	34

NEW

PROG Q12B: NEEM GEGEVEN ANTWOORD BIJ Q12A NIET OP IN DE LIJST

Q12B En in welk ander land of in welke andere landen bent u van plan uw vakantie door te brengen in 2013?

(NIET VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

IN UW LAND	
In Nederland	1,
BUITEN UW LAND IN DE EUROPESE UNIE	
Oostenrijk	2,
België	3,
Bulgarije	4,
Cyprus	5,
Tsjechië	6,
Denemarken	7,
Estland	8,
Finland	9,
Frankrijk	10,
Duitsland	11,
Griekenland	12,
Hongarije	13,
Ierland	14,
Italië	15,
Letland	16,
Litouwen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Nederland	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Roemenië	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Spanje	26,
Zweden	27,
Verenigd Koninkrijk	28,
IN EEN ANDER LAND BUITEN DE EUROPESE UNIE	
Kroatië	29,
India	30,
Marokko	31,
Thailand	32,
Anders	33,
WN/GA	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

IEDEREEN

PROG Q13: 3 ANTWOORDEN MOGELIJK BEHALVE ALS 1, 5, 6 OF 7 DAN SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK

Q13 Heeft de huidige economische situatie invloed gehad op uw vakantieplannen voor 2013?

(VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK BEHALVE VOOR CODES 1, 5, 6 OF 7)

Nee, het heeft mijn vakantieplannen niet gewijzigd	1,
Ja, ik ga wel op vakantie, maar ik heb mijn bestemming gewijzigd	2,
Ja, ik ga wel op vakantie, maar voor een kortere periode	3,
Ja, ik ga wel op vakantie, maar ik geef minder uit	4,
Ja en ik ga niet op vakantie dit jaar	5,
Ik ga nooit op vakantie (NIET VOORLEZEN)	6,
Ik heb mijn vakantie voor 2013 nog niet gepland (NIET OPLEZEN)	7,
WN/GA	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Als u een klacht zou willen indienen over een dienst waarvan u tijdens uw vakantie gebruikt hebt gemaakt (vervoer, accommodatie, vrijetijdsbesteding enz.), hoe zou u dat dan het liefste doen?

(VOORLEZEN - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Door het invullen van een klachtenformulier op papier	1
Door het invullen van een online klachtenformulier	2
In een gesprek met de medewerker die verantwoordelijk is voor klachten	3
Via de telefoon	4
Via een brief of e-mail	5
Ik heb geen voorkeur (NIET VOORLEZEN)	6
WN/GA	7

NEW

D4 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om een VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(INT: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

--	--

D5a Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer bent, in loondienst bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandig ondernemer	1
In loondienst	2
Handarbeider	3

Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Boer, boswachter, visser	1
Winkelier, handwerker	2
Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bestuurder van een bedrijf	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Algemene directie, bestuur, topmanagement	2
Middenkader	3
Ambtenaar	4
Administratief medewerker	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter / voorman (teamleider)	1
Handarbeider	2
Ongeschoold handarbeider	3
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/-man	1
Student (voltijds)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekend	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

--	--	--

D13	Woont u ...?
-----	--------------

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18	Bent u in het bezit van een mobiele telefoon?
-----	---

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D20	Bent u in het bezit van een vaste telefoonlijn?
-----	---

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D22	Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?
-----	---

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

	Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	---