

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Turkey**

Tourism - TR

D1 Kaç yaşındasınız?

(YAZINIZ - "CEVAP VERMEYİ REDDETTİ" ise '99' KODLAYIN)

D2 CINSİYET

ERKEK 1
KADIN 2

HERKESE SORULACAK

Q1 2012 yılı boyunca, iş için ya da özel amaçlı, evinizden en az bir gece uzak kaldığınız kaç seyahatiniz oldu?

ANKETÖR: "HIÇ SEYAHATİM OLMADI" CEVABI VERİLİRSE 000 İŞARETLEYİN -
"BİLMİYORSA" 999 İŞARETLEYİN

FL334 Q1

EN AZ BİR GECE İÇİN SEYAHAT EDİLDİ YANITI VERİLİRSE, YANI Q1>0 ve Q1<999 ise,
Q2'yi SORUN, DİĞERLERİ İÇİN Q3'E GEÇİN

Q2 2012'de yaptığınız özel amaçlı tatillerinizi düşünürseniz, okuyacağım konaklama türlerinde kaç kez "en az üst üste dört gece" olmak üzere kaldınız?

(LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Hiç / sıfır | Bilmi yor / Cev ap yok |
|--|---|---|---|---|-----------------------------------|----------------|------------------------------------|
| | | | | | 5 kez veya daha fazla | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Ücretli bir konaklama yerinde (otel / kiralık apartman dairesi / ev vb.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | Kendi mülkünüzde / ikinci evinizde | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | Arkadaşlarınızın ya da akrabalarınızın evlerinde | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | Bir kamp alanında | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5 | Başka bir konaklama türünde | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

Q3'ü YALNIZCA, GÖRÜŞÜLEN KİŞİ, 2012'de EVDEN UZAKTA BİR YERDE KALMADIĞINI SÖYLERSE, YANI Q2.1-5=6 VEYA Q1=0 İSE SORUN. DİĞERLERİ İÇİN Q4'YA GEÇİN

PROG Q3: 1-7 ARASINDAKİ KODLAR İÇİN ROTASYON UYGULAYIN

Q3 2012 yılında tatile çıkmamış olmanızın ana nedenini öğrenebilir miyim?

(LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUN. TEK CEVAP.)

| | |
|--|----|
| Kişisel / özel nedenler | 1 |
| Finansal nedenler | 2 |
| İş/kariyerle ilgili nedenler | 3 |
| Zaman yetersizliği | 4 |
| Turizm hizmetlerinin güvenliği konusundaki kaygılar (ör. otel güvenliği, yangın güvenliği, ulaşım) | 5 |
| Evde ya da ailem/arkadaşlarımla kalmayı tercih ettim | 6 |
| Ulaşım ya da konaklamanın erişimi ile ilgili sorunlar | 7 |
| 2012'de tatile gitmeyi istemediniz (OKUMAYINIZ) | 8 |
| Diğer (OKUMAYINIZ) | 9 |
| Bilmiyor / Cevap yok | 10 |

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

Q4A'dan Q7'ye KADAR OLAN SORULARI YALNIZCA GÖRÜŞÜLEN KİŞİ EN AZ ÜST ÜSTE DÖRT GECE EVDEN UZAKTA KALDIĞINI SÖYLERSE, YANİ EN AZ BİR İFADE İÇİN Q2.1-5=1-5 İSE SORUNUZ. DİĞERLERİ İÇİN Q8'e GEÇİNİZ

Q4A 2012'deki büyük tatiliniz için hangi ülkeye gittiniz? "Büyük tatil" derken, 2012'deki tatillerinizden sizin için en önemli olanı kast ediyoruz.

(ŞIKLARI OKUMAYIN - TEK CEVAP ALIN)

| | |
|--|----|
| TÜRKİYE'de | 1 |
| Türkiye'de bir yere | 1 |
| TÜRKİYE DIŞINDA AVRUPA BİRLİĞİNDE BİR ÜLKEYE | 1 |
| Avusturya | 2 |
| Belçika | 3 |
| Bulgaristan | 4 |
| Kıbrıs | 5 |
| Çek Cumhuriyeti | 6 |
| Danimarka | 7 |
| Estonya | 8 |
| Finlandiya | 9 |
| Fransa | 10 |
| Almanya | 11 |
| Yunanistan | 12 |
| Macaristan | 13 |
| İrlanda | 14 |
| İtalya | 15 |
| Letonya | 16 |
| Litvanya | 17 |
| Lüksemburg | 18 |
| Malta | 19 |
| Hollanda | 20 |

| | |
|---|----|
| Polonya | 21 |
| Portekiz | 22 |
| Romanya | 23 |
| Slovakya | 24 |
| Slovenya | 25 |
| İspanya | 26 |
| İsveç | 27 |
| İngiltere | 28 |
| AVRUPA BİRLİĞİ'nin DIŞINDA BİR BAŞKA ÜLKEYE | |
| Hırvatistan | 29 |
| Hindistan | 30 |
| Fas | 31 |
| Tayland | 32 |
| Diğer | 33 |
| | |
| Bilmiyor/ Cevap yok | 34 |

NEW

PROG Q4B: Q4A'YA VERİLEN CEVABI LİSTEYE DAHİL ETMEYİN.

Q4B Peki, 2012'de, en az üst üste dört gecelik bir tatilinizde başka hangi ülkeye ya da ülkelere gittiniz?

(ŞIKLARI OKUMAYIN - ÇOK CEVAP OLABİLİR)

| | |
|--|-----|
| ÜLKENİZDE | |
| Türkiye'de bir yere | 1, |
| TÜRKİYE DIŞINDA AVRUPA BİRLİĞİNDE BİR ÜLKEYE | |
| Avusturya | 2, |
| Belçika | 3, |
| Bulgaristan | 4, |
| Güney Kıbrıs | 5, |
| Çek Cumhuriyeti | 6, |
| Danimarka | 7, |
| Estonya | 8, |
| Finlandiya | 9, |
| Fransa | 10, |
| Almanya | 11, |
| Yunanistan | 12, |
| Macaristan | 13, |
| İrlanda | 14, |
| İtalya | 15, |
| Letonya | 16, |
| Litvanya | 17, |
| Lüksemburg | 18, |
| Malta | 19, |
| Hollanda | 20, |
| Polonya | 21, |
| Portekiz | 22, |
| Romanya | 23, |
| Slovakya | 24, |
| Slovenya | 25, |
| İspanya | 26, |
| İsveç | 27, |
| İngiltere | 28, |

| | |
|---|-----|
| AVRUPA BİRLİĞİ'nin DIŞINDA BİR BAŞKA ÜLKEYE | |
| Hırvatistan | 29, |
| Hindistan | 30, |
| Fas | 31, |
| Tayland | 32, |
| Diğer | 33, |
| | |
| Bilmiyor / Cevap yok | 34, |

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: 1'DEN 8'KADAR KODLARA ROTASYON UYGULAYIN

| | |
|----|---|
| Q5 | 2012'de tatile çıkmanızın ana nedenleri nelerdir? |
|----|---|

(ŞIKLARI OKUYUN - EN FAZLA 3 CEVAP ALABİLİRSİNİZ)

| | |
|---|-----|
| Güneş / kumsal | 1, |
| Sağlıklı yaşam/spa/televi | 2, |
| Şehir gezileri | 3, |
| Sporla ilgili aktiviteler (ör. tüplü dalış, bisiklet, vb.) | 4, |
| Doğa (dağ, göl, manzara, vb.) | 5, |
| Kültür (ör. din, yeme-içme, sanat) | 6, |
| Arkadaşları / akrabaları ziyaret | 7, |
| Özel etkinlikler (spor etkinlikleri/festivaller/gece klübü eğlenceleri) | 8, |
| Diğer (OKUMAYINIZ) | 9, |
| Bilmiyor / Cevap yok | 10, |

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

| | |
|----|---|
| Q6 | 2012'de, şimdi okuyacağım tatil türlerine kaç kez çıktınız? |
|----|---|

(LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

| | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|-----------------------------------|----------------|------------------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 kez veya daha fazla | Hiç / sıfır | Bilmi yor / Cev ap yok |
|--|--|---|---|---|---|-----------------------------------|----------------|------------------------------------|

| | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Her şey dahil tatil (ulaşım + konaklama + yeme+içme) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | Diğer paket tatil türleri (her şey dahil konsepti dışında) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | Ulaşım ve konaklamanın ayrı ayrı satın alındığı bir tatil | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: 1-7 ARASI KODLAR İÇİN ROTASYON UYGULAYIN

| | |
|----|---|
| Q7 | 2012'deki tatillerinizi şimdi okuyacağım yöntemlerden herhangi birini kullanarak organize ettiniz mi? |
|----|---|

(ŞIKLARI OKUYUN - BİRDEN FAZLA CEVAP ALINABİLİR)

| | |
|--|----|
| İnternet'i kullanarak | 1, |
| Telefonla | 2, |
| Posta yoluyla | 3, |
| Bir seyahat acentesine bizzat giderek | 4, |
| Tanıdığınız birisi aracılığıyla | 5, |
| Bir ulaşım şirketi gişesinden (havayolu şirketi, demiryolu şirketi, vb.) | 6, |
| Mekanın kendisinde (tatil yerinde) | 7, |
| Diğer (OKUMAYINIZ) | 8, |
| Bilmiyor / Cevap yok | 9, |

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

HERKESE SORULACAK

PROG Q8: 1-7 ARASI KODLAR İÇİN ROTASYON UYGULAYIN

PROG Q8: KOD 8'İ ROTASYONA DAHİL ETMEYİN.

| | |
|----|---|
| Q8 | Şimdi okuyacaklarımdan hangileri tatil için aynı yere tekrar gitmenizi sağladı? |
|----|---|

(ŞIKLARI OKUYUN - EN FAZLA 3 CEVAP)

| | |
|--|-----|
| Konaklamanın kalitesi | 1, |
| Doğal özellikler (tabiat, hava şartları vb.) | 2, |
| Fiyatların genel düzeyi | 3, |
| Tatilcilerin nasıl karşılandığı (ör. çocuk dostu olması, müşteri hizmetleri, "evcil hayvan kabul edilir" prensibi vb. anlamda) | 4, |
| Sunulan aktivitelerin/hizmetlerin kalitesi (ulaşım, restoranlar, eğlence aktiviteleri vb.) | 5, |
| Kültürel ve tarihi unsurlar | 6, |
| Özel ihtiyaçları olan kişiler (ör. engelliler, yaşlılar, çocuklu aileler) için kolay erişilebilir olanaklar | 7, |
| Aynı yere tekrar gitmem (OKUMAYINIZ) | 8, |
| Diğer (OKUMAYINIZ) | 9, |
| Bilmiyor / Cevap yok | 10, |

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

Q9'U YALNIZCA, GÖRÜŞÜLEN KİŞİNİN, EN AZ ÜST ÜSTE DÖRT GECE EVDEN UZAKTA KALDIĞINI SÖYLEMESİ HALİNDE, YANİ EN AZ BİR İFADE İÇİN Q2.1-5=1-5 OLMASI DURUMUNDA SORUNUZ. DİĞERLERİ İÇİN Q10'A GEÇİNİZ

| | |
|----|---|
| Q9 | 2012'deki büyük tatilinizi düşündüğünüzde, okuyacaklarımdan her birinden ne derece memnun kaldınız? "Büyük tatil" derken, 2012'deki tatillerinizden sizin için en önemli olanı kast ediyoruz. |
|----|---|

(LÜTFEN ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

| | | Çok memnun kaldım | Oldukça memnun kaldım | Pek memnun kalmadım | Hiç memnun kalmadım | Bilmiyor / Cevap yok |
|--|--|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
|--|--|-------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Konaklamanın kalitesinden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Doğal özelliklerden (tabiat, hava şartları vb.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Fiyatların genel düzeyinden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Tatilcilerin nasıl karşılandığından (örn. çocuk dostu olması, müşteri hizmeti, "evcil hayvan kabul edilir" prensibi vb. anlamda) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Sunulan aktivitelerin/hizmetlerin kalitesinden (ulaşım, restoranlar, eğlence aktiviteleri vb.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Özel ihtiyaçları olan kişiler (ör. engelliler, yaşlılar, çocuklu aileler) için kolay erişilebilir olanaklardan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

FL334 Q11 MODIFIED TREND

HERKESE SORULACAK

PROG Q10: 1-8 ARASI KODLAR için ROTASYON UYGULAYIN

| | |
|-----|---|
| Q10 | Seyahat planlarınız hakkında bir karar vereceğiniz zaman şimdi okuyacağım bilgi kaynaklarından hangisi sizin için en önemlidir? |
|-----|---|

(ŞIKLARI OKUYUN - EN FAZLA 3 CEVAP)

| | |
|---|-----|
| Kişisel deneyim | 1, |
| Arkadaşların, meslektaşların veya akrabaların tavsiyeleri | 2, |
| Parayla satın alınan rehber kitaplar ve dergiler | 3, |
| Ücretsiz kataloglar, broşürler | 4, |
| İnternet siteleri | 5, |
| Sosyal medya siteleri | 6, |
| Seyahat / turizm acenteleri | 7, |
| Gazete, radyo, TV | 8, |
| Diğer (OKUMAYINIZ) | 9, |
| Bilmiyor / Cevap yok | 10, |

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: 1-3 ARASI KODLAR için ROTASYON UYGULAYIN

PROG Q11: KOD 4 VE 5'İ ROTASYONA DAHİL ETMEYİN.

Q11 2013'de, okuyacağım tatil türlerinden hangilerine çıkmayı planlıyorsunuz?

(ŞIKLARI OKUYUN - BİRDEN FAZLA CEVAP OLABİLİR)

| | |
|--|----|
| Üst üste 13 gecedan fazla süren tatiller | 1, |
| Üst üste 4 -13 gece arası süren tatiller | 2, |
| Kısa kalmalı geziler (üst üste 3 geceye kadar) | 3, |
| Henüz bir karar vermedim (OKUMAYINIZ) | 4, |
| Seyahat etmeyeceğim (OKUMAYINIZ) | 5, |
| Bilmiyor / cevap yok | 6, |

FL334 Q13 MODIFIED TREND

Q12A ve Q12B'yi YALNIZCA, GÖRÜŞÜLEN KİŞİ, 2013'te TATİLE ÇIKMAYI TASARLADIĞINI SÖYLERSE, YANİ Q11=1-3 ise SORUN. DİĞERLERİ için Q13'e GEÇİN

Q12A 2013'te büyük tatilinizi hangi ülkede geçirmeyi planlıyorsunuz? "Büyük tatil" derken, 2013'te yapacağınız tatillerden sizin için en önemli olanı kast ediyoruz.

(ŞIKLARI OKUMAYIN - TEK CEVAP ALIN)

| | |
|---|----|
| TÜRKİYE'de | |
| Türkiye'de bir yerde | 1 |
| TÜRKİYE DIŞINDA AVRUPA BİRLİĞİ'NDE BİR ÜLKEDE | |
| Avusturya | 2 |
| Belçika | 3 |
| Bulgaristan | 4 |
| Kıbrıs | 5 |
| Çek Cumhuriyeti | 6 |
| Danimarka | 7 |
| Estonya | 8 |
| Finlandiya | 9 |
| Fransa | 10 |
| Almanya | 11 |
| Yunanistan | 12 |
| Macaristan | 13 |
| İrlanda | 14 |
| İtalya | 15 |
| Letonya | 16 |
| Litvanya | 17 |
| Lüksemburg | 18 |
| Malta | 19 |
| Hollanda | 20 |
| Polonya | 21 |
| Portekiz | 22 |
| Romanya | 23 |
| Slovakya | 24 |
| Slovenya | 25 |
| İspanya | 26 |
| İsveç | 27 |

| | |
|---|----|
| İngiltere | 28 |
| AVRUPA BİRLİĞİ'nin DIŞINDA BİR BAŞKA ÜLKEDE | |
| Hırvatistan | 29 |
| Hindistan | 30 |
| Fas | 31 |
| Tayland | 32 |
| Diğer | 33 |
| | |
| Bilmiyor/ Cevap yok | 34 |

NEW

PROG Q12B: Q12A'YA VERİLEN CEVABI LİSTEDEN ÇIKARIN

| | |
|------|---|
| Q12B | 2013'te başka hangi ülke veya ülkelerde tatil yapmayı planlıyorsunuz? |
|------|---|

(ŞIKLARI OKUMAYIN - BİRDEN FAZLA CEVAP OLABİLİR)

| | |
|---|-----|
| TÜRKİYE'de | |
| Türkiye'de | 1, |
| TÜRKİYE DIŞINDA AVRUPA BİRLİĞİ'NDE BİR ÜLKEDE | |
| Avusturya | 2, |
| Belçika | 3, |
| Bulgaristan | 4, |
| Güney Kıbrıs | 5, |
| Çek Cumhuriyeti | 6, |
| Danimarka | 7, |
| Estonya | 8, |
| Finlandiya | 9, |
| Fransa | 10, |
| Almanya | 11, |
| Yunanistan | 12, |
| Macaristan | 13, |
| İrlanda | 14, |
| İtalya | 15, |
| Letonya | 16, |
| Litvanya | 17, |
| Lüksemburg | 18, |
| Malta | 19, |
| Hollanda | 20, |
| Polonya | 21, |
| Portekiz | 22, |
| Romanya | 23, |
| Slovakya | 24, |
| Slovenya | 25, |
| İspanya | 26, |
| İsveç | 27, |
| İngiltere | 28, |
| AVRUPA BİRLİĞİ DIŞINDA BİR BAŞKA ÜLKEDE | |
| Hırvatistan | 29, |
| Hindistan | 30, |
| Fas | 31, |
| Tayland | 32, |
| Diğer | 33, |
| | |

Bilmiyor / cevap yok 34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

HERKESE SORULACAK

PROG Q13: 1, 5, 6 veya 7 HARİCİNDEKİ KODLAR İÇİN 3 CEVAP ALINABİLİR. 1, 5, 6, 7 İÇİN YALNIZCA TEK CEVAP ALINABİLİR

Q13 Mevcut ekonomik durumun 2013'teki tatil planlarınız üzerinde bir etkisi oldu mu?

(ŞIKLARI OKUYUN - 1, 5, 6 veya 7 HARİCİNDEKİ KODLAR İÇİN BİRDEN FAZLA CEVAP ALINABİLİR)

| | |
|---|----|
| Tatil planlarımda bir değişikliğe neden olmadı | 1, |
| Tatile çıkacağım ama gideceğim yeri değiştirdim | 2, |
| Tatile çıkacağım ama daha kısa süreliğine | 3, |
| Tatile çıkacağım ama daha az para harcayacağım | 4, |
| Bu yıl tatile çıkmayacağım | 5, |
| Ben tatile çıkmam (OKUMAYINIZ) | 6, |
| 2013 için tatil planımı henüz yapmadım (OKUMAYINIZ) | 7, |
| Bilmiyor / Cevap yok) | 8, |

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Tatiliniz sırasında aldığınız herhangi bir hizmet (örn. ulaşım, konaklama, eğlence aktiviteleri vb.) hakkında şikayette bulunmanız gerekseydi, bunu nasıl yapmayı tercih ederiniz?

(ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN)

| | |
|---|---|
| Basılı bir şikayet formu doldurarak | 1 |
| İnternet üzerinden şikayet formu doldurarak | 2 |
| Şikayetlerden sorumlu personelle görüşerek | 3 |
| Telefonla | 4 |
| Mektup veya e-posta yoluyla | 5 |
| Belirli bir tercihim yok (OKUMAYINIZ) | 6 |
| Bilmiyor/ Cevap yok | 7 |

NEW

D12 Hangi ilde yaşadığınızı öğrenebilir miyim?

(GEREKİRSE YÜKSEK SESLE OKUYUNUZ - YALNIZCA TEK BİR CEVAP)

D13 Yaşadığınız yeri size okuduğum şıklardan hangisi en iyi tanımlamaktadır?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

| | |
|----------------------------|---|
| Kırsal alan veya köy | 1 |
| Küçük veya Orta ölçekli il | 2 |
| Büyük ölçekli il | 3 |
| Bilmiyor (Okumayınız) | 4 |

D18 Kendinize ait şahsi bir cep telefonunuz var mı?

ŞIKLARI OKUMAYIN

| | |
|-------|---|
| Evet | 1 |
| Hayır | 2 |

D20 Hanenizde sabit bir telefon hattınız var mı?

ŞIKLARI OKUMAYIN

| | |
|-------|---|
| Evet | 1 |
| Hayır | 2 |

D22 Hanenizde 15 yaş ve üzeri, kendiniz dahil kaç kişinin yaşadığını söyler misiniz?

(YAZIN - "BİLMİYOR" İSE '98' KODLAYIN - "CEVAP VERMEYİ REDDETTİ" ise '99' KODLAYIN)

| | |
|--|---|
| | Hanedeki 15 yaş veya üzeri kişilerin sayısı |
|--|---|