

ZA5899

**Flash Eurobarometer 385
(Justice in the EU)**

**Country Questionnaire
Croatia**

FL 385 - Justice in the EU - HR

D1 Koliko imate godina?

(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')

--	--

D2 Spol.

Muški	1
Ženski	2

Flash Eurobarometar 385, 2013 - pravosuđe u EU

PITAJ SVE

Q1 Ukupno gledajući, biste li rekli da vjerujete ili ne vjerujete pravosudnom sustavu u Hrvatskoj?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vjerujem	1
Ne vjerujem	2
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	3

NEW

Q2: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 5

--

Q2 Koliko se osjećate informirani ili neinformirani o pravosudnom sustavu u Hrvatskoj vezano uz svaku od sljedećih tema?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Jako dobro informiran(a)	Prilično dobro informiran(a)	Ne naročito informiran(a)	Potpuno neinformiran(a)	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	--------------------------	------------------------------	---------------------------	-------------------------	--------------------------------

1	Što je potrebno učiniti ako se trebate obratiti sudu	1	2	3	4	5
2	Troškovi sudskog postupka	1	2	3	4	5
3	Kako pronaći odvjetnika	1	2	3	4	5
4	Alternative sudovima (npr. medijacija, arbitražna tijela)	1	2	3	4	5
5	Pravo na besplatnu pravnu pomoć	1	2	3	4	5

NEW

Q3: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 6

Q3 Slažete li se ili ne s tvrdnjom da u Hrvatskoj...

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
1	država djeluje u skladu sa zakonom	1	2	3	4	5
2	zakon se primjenjuje i provodi učinkovito	1	2	3	4	5
3	svi se građani mogu obratiti sudu radi zaštite svojih prava	1	2	3	4	5
4	zakon se primjenjuje jednako za sve i bez diskriminacije	1	2	3	4	5
5	država se učinkovito bori protiv korupcije	1	2	3	4	5
6	tijela javne vlasti ne djeluju proizvoljno	1	2	3	4	5

NEW

Q4 Općenito, kako biste ocijenili pravosudni sustav u Hrvatskoj u usporedbi s drugim pravosudnim sustavima u Europskoj uniji? U usporedbi s njima, pravosudni sustav u Hrvatskoj je...

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Mnogo bolji	1
Malo bolji	2
Više-manje isti	3
Malo lošiji	4
Mnogo lošiji	5
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6

NEW

NASUMCE ODABERITE PITANJA: Q5, Q6, Q7

Q5: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 8

Q5	Građanski i trgovački sudovi nadležni su za sporove vezane uz ugovore ili stečajne postupke. Prema vlastitim spoznajama, kako biste ocijenili rad pravosudnog sustava u Hrvatskoj vezan uz građanske i trgovačke predmete za svaki od sljedećih aspekata? Biste li ga ocijenili vrlo dobrim, prilično dobrim, prilično lošim ili vrlo lošim?
----	--

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo dobar	Prilično dobar	Prilično loš	Vrlo loš	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	------------	----------------	--------------	----------	--------------------------------

1	Trajanje sudskog postupka	1	2	3	4	5
2	Neovisnost sudova i sudaca	1	2	3	4	5
3	Pravičnost presuda	1	2	3	4	5
4	Izvršenje presuda	1	2	3	4	5
5	Troškovi sudskog postupka	1	2	3	4	5
6	Korištenje novih tehnologija	1	2	3	4	5
7	Jednostavno razumijevanje sudskih odluka	1	2	3	4	5
8	Jednostavnost sudskog postupka	1	2	3	4	5

NEW

Q6: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 8

Q6	Upravni sudovi nadležni su za sporove vezane uz upravu kao što su porezna pitanja ili građevinske dozvole. Prema vlastitim spoznajama, kako biste ocijenili rad upravnog sektora pravosudnog sustava u Hrvatskoj vezano uz svaki od sljedećih aspekata? Biste li ga ocijenili vrlo dobrim, prilično dobrim, prilično lošim ili vrlo lošim?
----	--

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo dobar	Prilično dobar	Prilično loš	Vrlo loš	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	------------	----------------	--------------	----------	--------------------------------

1	Trajanje sudskog postupka	1	2	3	4	5
2	Neovisnost sudova i sudaca	1	2	3	4	5
3	Pravičnost presuda	1	2	3	4	5
4	Izvršenje presuda	1	2	3	4	5
5	Troškovi sudskog postupka	1	2	3	4	5

6	Korištenje novih tehnologija	1	2	3	4	5
7	Jednostavno razumijevanje sudskih odluka	1	2	3	4	5
8	Jednostavnost sudskog postupka	1	2	3	4	5

NEW

Q7: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 8

--

Q7 Kazneni sudovi nadležni su za kaznene predmete, uključujući korupciju. Prema vlastitim spoznajama, kako biste ocijenili rad pravosudnog sustava u Hrvatskoj kada je riječ o kaznenim predmetima vezano uz svaki od sljedećih aspekata? Biste li ga ocijenili vrlo dobrim, prilično dobrim, prilično lošim ili vrlo lošim?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo dobar	Prilično dobar	Prilično loš	Vrlo loš	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	------------	----------------	--------------	----------	--------------------------------

1	Trajanje sudskog postupka	1	2	3	4	5
2	Neovisnost sudova i sudaca	1	2	3	4	5
3	Pravičnost presuda	1	2	3	4	5
4	Izvršenje presuda	1	2	3	4	5
5	Troškovi sudskog postupka	1	2	3	4	5
6	Korištenje novih tehnologija	1	2	3	4	5
7	Jednostavno razumijevanje sudskih odluka	1	2	3	4	5
8	Jednostavnost sudskog postupka	1	2	3	4	5

NEW

Q8: ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 3

--

Q8 Zamislite da tražite rješenje spora s tvrtkom, drugom fizičkom osobom ili upravom. Kada biste mogli koristiti alternativno rješenje umjesto suda, biste li radije...

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ipak izabrali sud	1
Postigli izravnu nagodbu s drugom stranom	2

Postigli nagodbu s drugom stranom uz pomoć izvansudskog tijela koje ima posredničku ulogu	3
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4

NEW

Q9: ROTIRAJ IZJAVE: 1+2 \ 3+4 \ 5+6 \ 7+8

ROTIRANJE SE VRŠI NA PRETHODNIM SKUPINAMA (PAROVIMA)

KOD 9 "Niti jedno od navedenog" je jedan kod

KOD 10 "Ne zna\Bez odgovora (NE ČITAJ)" je jedan kod

Q9 U zadnjih 10 godina, jeste li Vi, ili Vama bliska osoba, ikada bili u sudnici?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Vi osobno, u sudnici građanskog ili trgovačkog suda	1,
Vama bliska osoba, u sudnici građanskog ili trgovačkog suda	2,
Vi osobno, u sudnici upravnog suda	3,
Vama bliska osoba, u sudnici upravnog suda	4,
Vi osobno, u sudnici kaznenog suda	5,
Vama bliska osoba, u sudnici kaznenog suda	6,
Vi osobno, u sudnici druge zemlje članice Europske unije	7,
Vama bliska osoba, u sudnici druge zemlje članice Europske unije	8,
Ništa od navedenog	9,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	10,

NEW

Q10 Unutar Europske unije, smatrate li da se ista postupovna jamstva (na primjer, pravo na odvjetnika, pravo na tumača i pravo na informacije) primjenjuju u svim zemljama članicama?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Primjenjuju se u svim zemljama članicama bez iznimke	1
Primjenjuju se u većini zemalja članica, ali ne u svima	2
Primjenjuju se samo u nekoliko zemalja članica	3
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4

NEW

Q11: ROTIRAJ IZJAVE 1 I 2

Q11 U nekim građanskim i trgovačkim sudskim predmetima sudjeluju državljani raznih zemalja članica. U navedenim okolnostima, po Vašem mišljenju koje je od sljedećeg ispravno?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Sudska odluka bit će donesena u svakoj zemlji članici	1
Sudska odluka bit će donesena samo u jednoj zemlji članici	2
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	3

NEW

Q12: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 3

Q12 Po Vašem mišljenju, koliko su velike odnosno male razlike između pravosudnih sustava zemalja članica za svaki od sljedećih aspekata? Biste li rekli da su razlike ...

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo velike	Prilično velike	Prilično male	Vrlo male	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	-------------	-----------------	---------------	-----------	--------------------------------

1	Kvaliteta	1	2	3	4	5
2	Neovisnost	1	2	3	4	5
3	Učinkovitost	1	2	3	4	5

NEW

PITAJ Q13.2 I Q13.3 SAMO AKO SU KODOVI 2, 3, 4 ILI 5 U Q13.1

Q13: ROTIRAJ IZJAVE Q13.2. I Q13.3

Q13 Slažete li se ili ne da je funkcioniranje nacionalnih pravosudnih sustava ...

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------	--------------------------------

1	Isključivo stvar zemalja članica	1	2	3	4	5
2	Stvar Europske unije s obzirom na postojanje prekograničnih predmeta, odnosno kako bi se osiguralo da se pravo Europske unije učinkovito primjenjuje diljem Europske unije	1	2	3	4	5

3	Stvar Europske unije u slučaju da postoje ozbiljni problemi u funkcioniranju nacionalnog pravosudnog sustava	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

D4 Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR:AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE " ILI "NEZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

--	--

D5a Što se tiče Vašeg trenutnog zaposlenja, biste li rekli da ste samozaposleni, zaposlen kod nekog drugog, fizički radnik ili biste rekli kako ste bez profesionalne aktivnosti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Zaposlen kod nekog drugog	2
Fizički radnik	3
Bez profesionalne aktivnosti	4
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5b AKO JE SAMOZAPOSLEN, KOD 1 U D5a

D5b Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (pravnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5c AKO JE U PLAĆENOM ZAPOSLENJU, KOD 2 U D5a

D5c Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Stručnjak (zaposleni liječnik, pravnik, računovođa, arhitekt...)	1
Viši menadžer, direktor ili visoki menadžer	2
Srednji menadžment	3
Državni službenik	4
Uredski djelatnik	5
Druga vrsta zaposlenika (prodavač, medicinska sestra...)	6
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	7

PITAJ D5d AKO JE FIZIČKI RADNIK, KOD 3 U D5a

D5d Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nadglednik/poslovođa (voditelj tima...)	1
Fizički radnik	2
Nekvalificirani fizički radnik	3
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

PITAJ D5e AKO JE BEZ PROFESIONALNE AKTIVNOSTI, KOD 4 U D5a

D5e Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Osoba koja vodi brigu o kućanstvu (kućanica)	1
Student (redoviti)	2
U mirovini	3
Osoba koja traži posao	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

D12 U kojoj županiji živite?

(PROČITAJ AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

ruralnom području ili selu	1
malom ili srednje velikom gradu	2
velikom gradu	3
NZ (NE ČITAJ)	4

D18 Posjedujete li osobni mobilni telefon?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D20 Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D22 Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ZAPIŠI - AKO "NZ", KOD '98' - AKO "ODBIJA", KOD '99')

		Broj osoba u dobi od 15 ili više godina u kućanstvu
--	--	---