

**ZA5899**

**Flash Eurobarometer 385  
(Justice in the EU)**

**Country Questionnaire  
Italy**

**FL 385 - Justice in the EU - IT**

D1 Quanti anni ha?

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

Flash Eurobarometro 385, 2013 - Giustizia nell'UE

A TUTTI

Q1 In generale, direbbe che tende ad avere fiducia o a non avere fiducia nel sistema giudiziario in Italia?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Tende ad avere fiducia	1
Tende a non avere fiducia	2
Non sa/Non risponde [NON LEGGERE]	3

NEW

Q2: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 5

--

Q2 Quanto si sente informato/a relativamente al sistema giudiziario in Italia per quanto riguarda ciascuno dei seguenti argomenti?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molto bene informato/a	Abbastanz a bene informato/a	Abbastanz a male informato/a	Per nulla informato/a	Non sa/Non risponde [NON LEGGERE]
--	--	------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------	-----------------------------------

1	Cosa fare in caso debba procedere per vie legali	1	2	3	4	5
2	I costi dei procedimenti giudiziari	1	2	3	4	5
3	Come trovare un avvocato	1	2	3	4	5
4	Le alternative al tribunale (es. mediazione)	1	2	3	4	5
5	Il diritto all'assistenza legale gratuita	1	2	3	4	5

NEW

Q3: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 6

--

Q3 Lei è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni secondo cui in Italia...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa/Non risponde [NON LEGGERE ]
--	--	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	------------------------------------	---

1	Lo Stato agisce in conformità con la legge	1	2	3	4	5
2	La legge viene applicata e fatta rispettare efficacemente	1	2	3	4	5
3	Tutti i cittadini possono procedere per vie legali per difendere i propri diritti	1	2	3	4	5
4	La legge è valida per tutti allo stesso modo e senza discriminazioni	1	2	3	4	5
5	Lo Stato combatte efficacemente la corruzione	1	2	3	4	5
6	Le autorità pubbliche agiscono in modo non arbitrario	1	2	3	4	5

NEW

--

Q4 In generale, come valuterebbe il sistema giudiziario in Italia rispetto ad altri sistemi giudiziari nell'UE? In confronto, il sistema giudiziario in Italia è...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto migliore	1
Leggermente migliore	2
Più o meno lo stesso	3
Leggermente peggiore	4
Molto peggiore	5
Non sa/Non risponde [NON LEGGERE]	6

NEW

RANDOMIZZARE LE DOMANDE: Q5, Q6, Q7

Q5: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 8

--

Q5 I tribunali civili e commerciali sono responsabili della risoluzione di controversie come quelle relative a contratti o procedimenti di insolvenza. In base alle Sue conoscenze, come valterebbe il sistema giudiziario in Italia in materia di affari civili e commerciali per ciascuno dei seguenti aspetti? Direbbe che è ottimo, abbastanza positivo, abbastanza negativo o pessimo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Ottimo	Abbastanz a positivo	Abbastanz a negativo	Pessimo	Non sa/Non risponde [NON LEGGERE ]
--	--	--------	-------------------------	-------------------------	---------	---

1	Lunghezza dei procedimenti giudiziari	1	2	3	4	5
2	Indipendenza dei tribunali e dei giudici	1	2	3	4	5
3	Imparzialità dei giudizi	1	2	3	4	5
4	Esecuzione dei giudizi	1	2	3	4	5
5	Costi dei procedimenti giudiziari	1	2	3	4	5
6	Utilizzo di nuove tecnologie	1	2	3	4	5
7	Decisioni giudiziarie facilmente comprensibili	1	2	3	4	5
8	Procedimenti giudiziari semplici	1	2	3	4	5

NEW

Q6: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 8

Q6 I tribunali amministrativi sono responsabili della risoluzione di controversie riguardanti l'amministrazione, come vicende fiscali o permessi edilizi. In base alle Sue conoscenze, come valterebbe il sistema giudiziario amministrativo in Italia per ciascuno dei seguenti aspetti? Direbbe che è ottimo, abbastanza positivo, abbastanza negativo o pessimo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Ottimo	Abbastanz a positivo	Abbastanz a negativo	Pessimo	Non sa/Non risponde [NON LEGGERE ]
--	--	--------	-------------------------	-------------------------	---------	---

1	Lunghezza dei procedimenti giudiziari	1	2	3	4	5
2	Indipendenza dei tribunali e dei giudici	1	2	3	4	5
3	Imparzialità dei giudizi	1	2	3	4	5

4	Esecuzione dei giudizi	1	2	3	4	5
5	Costi dei procedimenti	1	2	3	4	5
6	Utilizzo di nuove tecnologie	1	2	3	4	5
7	Decisioni giudiziarie facilmente comprensibili	1	2	3	4	5
8	Procedimenti giudiziari semplici	1	2	3	4	5

NEW

Q7: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 8

Q7 I tribunali penali sono responsabili dei casi penali, compresi quelli di corruzione. In base alle Sue conoscenze, come valuterebbe il sistema giudiziario in Italia in materia di casi penali per ciascuno dei seguenti aspetti? Direbbe che è ottimo, abbastanza positivo, abbastanza negativo o pessimo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	Ottimo	Abbastanz a positivo	Abbastanz a negativo	Pessimo	Non sa/Non risponde [NON LEGGERE ]
--	--------	----------------------	----------------------	---------	------------------------------------

1	Lunghezza dei procedimenti giudiziari	1	2	3	4	5
2	Indipendenza dei tribunali e dei giudici	1	2	3	4	5
3	Imparzialità dei giudizi	1	2	3	4	5
4	Esecuzione dei giudizi	1	2	3	4	5
5	Costi dei procedimenti giudiziari	1	2	3	4	5
6	Utilizzo di nuove tecnologie	1	2	3	4	5
7	Decisioni giudiziarie facilmente comprensibili	1	2	3	4	5
8	Procedimenti giudiziari semplici	1	2	3	4	5

NEW

Q8: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 3

Q8 Immagini di essere alla ricerca di una soluzione a una controversia con un'azienda, un altro cittadino o un'amministrazione. Se potesse usufruire di un'alternativa invece di andare in tribunale, Lei preferirebbe...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Andare comunque in tribunale	1
Trovare un accordo direttamente con la controparte	2
Trovare un accordo con la controparte con l'aiuto di un ente non giudiziario con ruolo di mediazione	3
Non sa/Non risponde [NON LEGGERE]	4

NEW

Q9: RUOTARE LE AFFERMAZIONI: 1+2 \ 3+4 \ 5+6 \ 7+8

LA ROTAZIONE VIENE ESEGUITA SUI CLUSTER PRECEDENTI (COPPIE)

CODICE 9 "Nessuna di queste" è un codice singolo

CODICE 10 "NON SA/NON RISPONDE (NON LEGGERE)" è un codice singolo

Q9 Negli ultimi 10 anni, Lei, un Suo parente o amico siete stati in un'aula di tribunale ?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Lei personalmente, nell'aula di un tribunale civile o commerciale	1,
Un parente o amico, nell'aula di un tribunale civile o commerciale	2,
Lei personalmente, nell'aula di un tribunale amministrativo	3,
Un parente o amico, nell'aula di un tribunale amministrativo	4,
Lei personalmente, nell'aula di un tribunale penale	5,
Un parente o amico, nell'aula di un tribunale penale	6,
Lei personalmente, nell'aula di un tribunale in un altro paese UE	7,
Un parente o amico, nell'aula di un tribunale in un altro paese UE	8,
Nessuno di questi	9,
Non sa/Non risponde [NON LEGGERE]	10,

NEW

Q10 All'interno dell'UE, ritiene che le stesse garanzie procedurali (ad esempio, il diritto a un avvocato, il diritto a un interprete e il diritto di informazione) siano valide in tutti gli Stati membri?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sono valide in tutti gli Stati membri senza eccezioni	1
Sono valide nella maggior parte degli Stati membri ma non in tutti	2
Sono valide solamente in alcuni Stati membri	3
Non sa/Non risponde [NON LEGGERE]	4

NEW

Q11: RUOTARE LE AFFERMAZIONI 1 E 2

Q11 Alcuni casi giudiziari civili e commerciali coinvolgono cittadini residenti in Stati membri differenti. In queste circostanze, secondo Lei, quale delle seguenti affermazioni è esatta?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sarà necessario prendere una decisione giudiziaria in ciascuno Stato membro	1
La decisione giudiziaria dovrà essere presa in uno solo degli Stati membri	2
Non sa/Non risponde [NON LEGGERE]	3

NEW

Q12: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

Q12 Secondo Lei, quanto sono marcate le differenze tra i sistemi giudiziari degli Stati membri per ciascuno dei seguenti aspetti? Direbbe che le differenze sono...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Molto marcate	Abbastanz a marcate	Non molto marcate	Poco marcate	Non sa/Non risponde [NON LEGGERE ]
1	Qualità	1	2	3	4	5
2	Indipendenza	1	2	3	4	5
3	Efficienza	1	2	3	4	5

NEW

PORRE Q13.2 E Q13.3 SOLO SE CODICE 2, 3, 4 O 5 IN Q13.1

Q13: RUOTARE LE AFFERMAZIONI Q13.2 E Q13.3

Q13 Lei è d'accordo o in disaccordo sul fatto che il funzionamento dei sistemi giudiziari nazionali è...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa/Non risponde [NON LEGGERE ]

1	Esclusivamente una questione di competenza degli Stati membri	1	2	3	4	5
2	Una questione di competenza dell'UE per via dell'esistenza di casi transnazionali, o per garantire che la legge dell'UE possa essere applicata efficacemente in tutta l'UE	1	2	3	4	5
3	Una questione di competenza dell'UE qualora vi siano problemi seri nel funzionamento di un sistema giudiziario nazionale	1	2	3	4	5

NEW

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

D5a Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)



Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto )	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3
Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore/caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

--	--	--

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18 Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20	Lei ha una linea telefonica fissa?
-----	------------------------------------

(NON LEGGERE)
---------------

si	1
no	2

D22	Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?
-----	---

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')
---

	Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
--	---