

Flash Eurobarometer 388
December 2013

Attitudes of Europeans Towards
Waste Management and Resource Efficiency

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

Waste and Resource Efficiency

ASK ALL

D1 How old are you?

(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')

D2 Gender.

Male	1
Female	2

Q1 The efficient use of resources means getting the greatest benefit out of scarce resources, such as metals, materials, land or water, while also causing less environmental damage. How important is it for you that Europe uses its resources more efficiently? Would you say it is...

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Somewhat important	2
Not really important	3
Not important at all	4
DK/NA	5

NEW

La gestion des déchets et l'utilisation efficace des ressources

A TOUS

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

Q1 On entend par utilisation efficace des ressources le fait de tirer avantage au maximum de ressources limitées telles que les métaux, les matériaux, les sols et l'eau, tout en provoquant moins de dégâts sur l'environnement. Selon vous, à quel point est-il important que l'Europe fasse une utilisation plus efficace de ses ressources ? Diriez-vous que c'est...

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas vraiment important	3
Pas important du tout	4
NSP/NA	5

NEW

ROTATE STATEMENTS 1 TO 3

Q2 In your opinion, what would be the impact of more efficient resource use on each of the following elements?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		Very positive	Somewhat positive	Somewhat negative	Very negative	DK/NA
--	--	---------------	-------------------	-------------------	---------------	-------

1	Economic growth in [OUR COUNTRY]	1	2	3	4	5
2	Employment opportunities in [OUR COUNTRY]	1	2	3	4	5
3	The quality of life in [OUR COUNTRY]	1	2	3	4	5

NEW

ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q3 Which of the following actions do you think would make the biggest difference in how efficiently we use resources?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Stricter protection of natural resources (e.g. water, air, land, fish, biodiversity, etc.)	1,
Setting resource efficiency targets	2,
Setting more efficient, environmentally-friendly product standards	3,
Cutting taxes on employment and increasing taxes on resource use	4,
Reducing waste and sorting recyclable waste at home	5,
Reducing and recycling waste in industry and construction	6,
DK/NA	7,

NEW

ROTATIONS DES PROPOSITIONS DE 1 A 3

Q2 Selon vous, quel serait l'impact d'une utilisation plus efficace des ressources sur chacun des éléments suivants ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	NSP/ NA
--	--	--------------	----------------	----------------	--------------	---------

1	La croissance économique en [NOTRE PAYS]	1	2	3	4	5
2	Les opportunités d'emploi en [NOTRE PAYS]	1	2	3	4	5
3	La qualité de vie en [NOTRE PAYS]	1	2	3	4	5

NEW

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 6

Q3 Parmi les actions suivantes, lesquelles, selon vous, auraient le plus d'impact sur l'efficacité avec laquelle nous utilisons les ressources ?

(LIRE - MAX. 3 REPONSES)

Une protection renforcée des ressources naturelles (par exemple, eau, air, sols, poisson, biodiversité)	1,
La définition d'objectifs à atteindre en matière d'utilisation efficace des ressources	2,
La définition de normes de produit plus efficaces, respectueuses de l'environnement	3,
La réduction de la fiscalité sur le travail et l'augmentation de la fiscalité sur l'utilisation des ressources	4,
La réduction des déchets et le tri des déchets recyclables à la maison	5,
La réduction et le recyclage des déchets dans l'industrie et la construction	6,
NSP	7,

NEW

ROTATE STATEMENTS 1 TO 3

Q4 For each of the following statements, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK/NA
1	[OUR COUNTRY] as a whole is generating too much waste	1	2	3	4	5
2	Your household is generating too much waste	1	2	3	4	5
3	You make efforts to reduce the amount of household waste that you generate	1	2	3	4	5

NEW

ROTATIONS DES PROPOSITIONS DE 1 A 3

Q4 Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/NA
1	[NOTRE PAYS] dans son ensemble produit trop de déchets	1	2	3	4	5
2	Votre ménage produit trop de déchets	1	2	3	4	5
3	Vous faites des efforts pour réduire la quantité de déchets ménagers que vous produisez	1	2	3	4	5

NEW

SPLIT A

ASK Q5a IF "make efforts to reduce household waste", (CODES 1,2) IN Q4c – OTHERS GO TO Q5b

ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q5a Which of the following actions are you undertaking to reduce the amount of household waste that you generate?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You avoid food waste and other types of waste by buying exactly what you need	1,
You avoid buying 'over packaged' goods	2,
You have made an effort to stop receiving unwanted mail	3,
	3,
You undertake home composting	4,
You use rechargeable batteries	5,
You drink tap water to avoid packaging waste	6,
You donate/sell items for re-use	7,
You make an effort to get broken appliances repaired before buying new ones	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

NEW

SPLIT A

POSER Q5a SI "fait des efforts pour réduire les déchets ménagers", (CODES 1,2) EN Q4c – SINON ALLER EN Q5b

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 8

Q5a Parmi les actions suivantes, lesquelles entreprenez-vous pour réduire la quantité de déchets ménagers que vous produisez ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous évitez le gaspillage de nourriture ou d'autres produits en achetant exactement ce dont vous avez besoin	1,
Vous évitez d'acheter des produits « suremballés ».	2,
Vous avez pris les mesures nécessaires pour ne plus recevoir de courrier indésirable	3,
Vous pratiquez le compostage à domicile	4,
Vous utilisez des piles rechargeables	5,
Vous buvez l'eau du robinet pour éviter les déchets d'emballage	6,
Vous donnez/vendez des objets pour qu'ils soient réutilisés	7,
Vous vous efforcez de faire réparer les appareils cassés avant d'en acheter de nouveaux	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

SPLIT B

ASK Q5b IF "don't make efforts to reduce household waste", (CODES 3,4) IN Q4c – OTHERS GO TO Q6

ROTATE ITEMS 1 TO 5

Q5b What are the main reasons why you are not trying to reduce the amount of waste you generate? Would you say that...

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|---|----|
| Reducing waste is not important for you | 1, |
| You don't know how you can reduce waste | 2, |
| It is the responsibility of the product producer to reduce waste, not yours | 3, |
| You consider the level of waste you generate is already at its minimum / you can't reduce it more | 4, |
| You tend to throw things away as it is difficult or too expensive to get them repaired | 5, |
| Other (DO NOT READ OUT) | 6, |
| DK/NA | 7, |

NEW

SPLIT B

POSER Q5b SI "ne fait pas d'efforts pour réduire les déchets ménagers", (CODES 3,4) EN Q4c – SINON ALLER EN Q6

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 5

Q5b Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous ne faites pas d'effort pour réduire la quantité de déchets que vous produisez ? Diriez-vous que...

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|---|----|
| La réduction des déchets n'est pas importante pour vous | 1, |
| Vous ne savez pas comment réduire vos déchets | 2, |
| C'est la responsabilité du fabricant du produit de réduire les déchets, pas la vôtre | 3, |
| Vous estimez que le niveau de déchets que vous produisez est déjà à son plus bas / vous ne pouvez pas les réduire davantage | 4, |
| Vous avez tendance à jeter les choses car il est difficile ou trop coûteux de les faire réparer | 5, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 6, |
| NSP | 7, |

NEW

ASK ALL

ROTATE ITEMS 1 TO 8. Code 3 always follows code 2.

ITEM 10 IS SINGLE

Q6 Do you sort the following types of waste, at least occasionally?

READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Paper / Cardboard / Beverage cartons	1,
Plastic bottles or other plastic materials	2,
Metal cans	3,
Glass	4,
Kitchen waste	5,
Garden waste	6,
Household hazardous waste (paint, chemicals, batteries, etc.)	7,
Electrical and electronic waste	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
I don't sort any waste (DO NOT READ OUT)	10,
DK/NA	11,

NEW

A TOUS

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 8. Le code 3 doit toujours venir après le code 2.

ITEM 10 EST UNIQUE

Q6 Triez-vous les types de déchets suivants, au moins occasionnellement ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le papier/ le carton / les briques de boissons	1,
Les bouteilles en plastique et autres matériaux en plastique	2,
Les boîtes et canettes en métal	3,
Le verre	4,
Les déchets de cuisine	5,
Les déchets de jardin	6,
Les déchets ménagers dangereux (peinture, produits chimiques, piles, etc.)	7,
Les déchets électriques et électroniques	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Je ne trie pas les déchets (NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

NEW

SPLIT A

ASK Q7a IF "sorts waste", (NOT CODE 10,11) IN Q6 – OTHERS GO TO Q7b

ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q7a What would convince you to separate more of your waste?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|--|----|
| More convenient separate waste collection at your home | 1, |
| More and better waste recycling and composting facilities in your area | 2, |
| More information on how and where to separate waste | 3, |
| Increased tariffs if waste is not separated properly | 4, |
| Reassurance that this waste is effectively recycled | 5, |
| Financial incentives to separate waste (deposits, reduced tariffs, etc.) | 6, |
| Other (DO NOT READ OUT) | 7, |
| DK/NA | 8, |

NEW BASED ON FL316 – Q3a

SPLIT A

POSER Q7a SI "trie ses déchets", (PAS CODES 10,11) EN Q6 – SINON ALLER EN Q7b

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 6

Q7a Qu'est-ce qui pourrait vous convaincre de trier davantage vos déchets ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--|----|
| Une collecte sélective des déchets à votre domicile mieux adaptée | 1, |
| Des installations de meilleure qualité et en plus grand nombre pour le recyclage et le compostage des déchets dans la zone où vous vivez | 2, |
| Plus d'informations sur comment et où trier les déchets | 3, |
| Des tarifs plus élevés si les déchets ne sont pas correctement triés | 4, |
| L'assurance que ces déchets sont véritablement recyclés | 5, |
| Des incitations financières au tri des déchets (consigne, tarifs réduits, etc.) | 6, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 7, |
| NSP | 8, |

NEW BASED ON FL316 – Q3a

SPLIT B

ASK Q7b IF "does not sort waste", (CODE 10) IN Q6 – OTHERS GO TO Q8

ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q7b What would convince you to separate at least some of your waste?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

More convenient separate waste collection at your home	1,
More and better waste recycling and composting facilities in your area	2,
More information on how and where to separate waste	3,
Increased tariffs if waste is not separated properly	4,
Reassurance that this waste is effectively recycled	5,
Financial incentives to separate waste (deposits, reduced tariffs, etc.)	6,
Other (DO NOT READ OUT)	7,
DK/NA	8,

NEW BASED ON FL316 – Q3b

ASK ALL

ROTATE ITEMS 1 TO 3

Q8 Managing household waste has a cost. I am going to read out three possible ways of financing this management (there are others as well): through a flat rate, a contribution relative to your waste production, or more producer responsibility. Please indicate which you would prefer?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

To pay a fixed sum for waste management through your taxes	1
To pay in proportion to the quantity of unsorted waste you generate	2
For the cost of waste management to be included in the price of the products you buy	3
DK/NA	4

NEW BASED ON FL316 – Q12-Q13

SPLIT B

POSER Q7b SI "ne trie pas ses déchets", (CODE 10) EN Q6 – SINON ALLER EN Q8

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 6

Q7b Qu'est-ce qui pourrait vous convaincre de trier au moins une partie de vos déchets ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une collecte sélective des déchets à votre domicile mieux adaptée	1,
Des installations de meilleure qualité et en plus grand nombre pour le recyclage et le compostage des déchets dans la zone où vous vivez	2,
Plus d'informations sur comment et où trier les déchets	3,
Des tarifs plus élevés si les déchets ne sont pas correctement triés	4,
L'assurance que ces déchets sont véritablement recyclés	5,
Des incitations financières au tri des déchets (consigne, tarifs réduits, etc.)	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

NEW BASED ON FL316 – Q3b

A TOUS

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 3

Q8 La gestion des déchets ménagers a un coût. Je vais maintenant lire trois solutions possibles pour financer cette gestion (il en existe d'autres) : un forfait, une contribution liée à votre production de déchets, ou une plus grande responsabilité du producteur. Veuillez me dire laquelle vous privilégieriez.

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Payer un montant fixe pour la gestion des déchets via les impôts locaux	1
Payer proportionnellement à la quantité de déchets non-triés que vous produisez	2
Inclure le coût de la gestion des déchets dans le prix des produits que vous achetez	3
NSP	4

NEW BASED ON FL316 – Q12-Q13

--

Q9	Can you estimate what percentage of the food you buy goes to waste?
----	---

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

5% or less (M)	1
6% to 15% (N)	2
16% to 30%	3
31% to 50%	4
More than 50%	5
None (DO NOT READ OUT)	6
DK/NA	7

TREND MODIFIED FL316 – Q5

ASK Q10 IF “SOME OF THE FOOD GOES TO WASTE”, (CODES 1 to 5) IN Q9 – OTHERS GO TO Q11
--

ROTATE ITEMS 1 TO 7

--

Q10	Amongst the following elements, which would help you to waste less food?
-----	--

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
--

Better and clearer information on how to interpret 'best before' dates	1,
Better and clearer information on food product labels, e.g. information on storage and preparation	2,
Better shopping planning by your household	3,
Better estimation of portion sizes (how much food you cook) to avoid wasting food	4,
Availability of smaller portion sizes in shops	5,
Re-using leftovers instead of throwing them away	6,
Using the freezer to conserve food longer	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

NEW BASED ON FL316 – Q6

--

Q9	Pouvez-vous estimer quel pourcentage de la nourriture que vous achetez va à la poubelle ?
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

5% ou moins (M)	1
6% à 15% (N)	2
16% à 30%	3
31% à 50%	4
Plus de 50%	5
Aucun (NE PAS LIRE)	6
NSP	7

TREND MODIFIED FL316 – Q5

POSER Q10 SI “UNE PARTIE DE LA NOURRITURE VA A LA POUBELLE”, (CODES 1 à 5) EN Q9 – SINON ALLER EN Q11

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 7

--

Q10	Parmi les éléments suivants, lesquels vous aideraient à moins gaspiller de la nourriture ?
-----	--

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une meilleure information pour interpréter les dates « à consommer de préférence avant le »	1,
Une meilleure information pour interpréter l'étiquetage des produits alimentaires, par exemple de l'information sur la conservation et la préparation	2,
Une meilleure planification des achats par votre ménage	3,
Une meilleure estimation de la taille des portions (quelle quantité de nourriture vous cuisinez) pour éviter de gaspiller de la nourriture	4,
La disponibilité de plus petites portions en magasin	5,
La réutilisation des restes au lieu de les jeter	6,
L'utilisation du congélateur pour conserver la nourriture plus longtemps	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW BASED ON FL316 – Q6

ASK ALL

ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q11 Which of the following aspects do you consider most important when buying a durable product, like a washing machine or a fridge?

(READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

You can use the product for a long time	1,
The producer gives you a longer warranty/guarantee for the product	2,
The product is made from recycled materials	3,
The product can be recycled after you use it	4,
The product is environmentally-friendly	5,
You can easily sell the product when you no longer want to use it	6,
The seller will take back the old product when you buy a new one	7,
The running costs are lower due to greater efficiency	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

NEW

ROTATE ITEMS 1 TO 5

ITEM 6 IS SINGLE

Q12 Would you buy the following products second hand?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Textiles (clothing, bedding, curtains, etc.)	1,
Electronic equipment (TV, computer, etc.)	2,
Furniture (couch, table, chairs, etc.)	3,
Household electrical appliances (oven, dishwasher, etc.)	4,
Books, CDs, DVDs, video games	5,
None of these products (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

NEW BASED ON FL316 – Q8

A TOUS

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 8

Q11 Parmi les aspects suivants, lesquels jugez-vous les plus importants lorsque vous achetez un produit durable, comme une machine à laver ou un réfrigérateur ?

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Vous pouvez utiliser le produit pendant longtemps	1,
Le fabricant vous donne une garantie plus longue pour le produit	2,
Le produit est fabriqué à partir de matériaux recyclés	3,
Le produit pourra être recyclé après que vous l'ayez utilisé	4,
Le produit respecte l'environnement	5,
Vous pourrez facilement vendre le produit lorsque vous ne voudrez plus l'utiliser	6,
Lorsque vous achetez un nouveau produit, le vendeur s'engage à reprendre l'ancien produit	7,
Les coûts de fonctionnement sont plus faibles grâce à une efficacité supérieure	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 5

ITEM 6 EST UNIQUE

Q12 Achèteriez-vous les produits suivants d'occasion / en seconde main?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Textiles (vêtements, literie, rideaux etc.)	1,
Equipements électroniques (télévision, ordinateur, etc.)	2,
Meubles (canapé, table, chaises, etc.)	3,
Appareils électroménagers (four, lave-vaisselle, etc.)	4,
Livres, CD, DVD, jeux vidéo (N)	5,
Aucun de ces produits (NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW BASED ON FL316 – Q8

ASK Q13 ONLY IF "Would not buy any of these products second hand" (code 6) in Q12 – OTHERS GO TO Q14

ROTATE ITEMS 1 TO 4

ITEM 5 IS SINGLE

Q13 What prevents you from buying second hand products? (M)

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- Health and safety concerns 1,
- Inferior quality of the product (M) 2,
- Less appealing look of the product 3,
- Afraid of what others might think of you 4,
- Never thought of it (N) 5,
- Other (DO NOT READ OUT) 6,
- DK/NA 7,

TREND MODIFIED FL316 – Q9

POSER Q13 SEULEMENT SI "N'achèterait jamais aucun de ces produits d'occasion" (code 6) en Q12 – SINON ALLER EN Q14

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 4

ITEM 5 EST UNIQUE

Q13 Qu'est-ce qui vous empêche d'acheter des produits d'occasion / en seconde main? (M)

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Des préoccupations de santé et de sécurité 1,
- Une moins bonne qualité du produit (M) 2,
- L'apparence moins attirante du produit 3,
- Peur de ce que les autres pourraient penser de vous 4,
- Vous n'y avez jamais pensé (N) 5,
- Autre (NE PAS LIRE) 6,
- NSP 7,

TREND MODIFIED FL316 – Q9

ASK ALL

ROTATE ITEMS 1 TO 3

ITEM 4 IS SINGLE

Q14 There are emerging alternatives to buying new products. Have you ever done any of the following?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|--|----|
| Bought a remanufactured product. This is a used product, the faulty or old components of which have been substituted, and which is sold with the same guarantees as a new product. | 1, |
| Leased or rented a product instead of buying it (e.g. a washing machine, furniture) | 2, |
| Used sharing schemes. These can be organised, like car or bike sharing schemes, or informal, like neighbours sharing lawn mowers. | 3, |
| None of these alternatives (DO NOT READ OUT) | 4, |
| DK/NA | 5, |

NEW

A TOUS

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 3

ITEM 4 EST UNIQUE

Q14 Des solutions autres que l'achat de produits neufs commencent à apparaître. Avez-vous déjà fait une des choses suivantes ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|---|----|
| Acheté un produit reconditionné. Il s'agit d'un produit qui a déjà servi, dont les parties défectueuses ou vieilles ont été remplacées, et qui est vendu avec les mêmes garanties qu'un produit neuf. | 1, |
| Loué un produit au lieu de l'acheter (une machine à laver, des meubles par exemple) | 2, |
| Eu recours à des systèmes de partage. Il s'agit de systèmes soit organisés, comme le partage de voitures ou de vélos, soit informels, comme le fait de partager une tondeuse entre voisins | 3, |
| Aucune de ces solutions alternatives (NE PAS LIRE) | 4, |
| NSP | 5, |

NEW

ASK Q15a ONLY IF "Has never bought a remanufactured product" (NOT CODE 1 in Q14) – OTHERS GO TO Q15b

ROTATE ITEMS 1 TO 6

Q15a What prevents you from buying a remanufactured product?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|--|----|
| You have never heard of remanufactured products | 1, |
| You prefer a new product | 2, |
| You are not confident in the quality of remanufactured products | 3, |
| You think their design is outdated | 4, |
| This option is not available in your area | 5, |
| You think the price is not advantageous compared to buying a new product | 6, |
| Other (DO NOT READ OUT) | 7, |
| DK/NA | 8, |

NEW

ASK Q15b ONLY IF "Has never leased a product" (NOT CODE 2 in Q14) – OTHERS GO TO Q15c

ROTATE ITEMS 1 TO 5

Q15b What prevents you from leasing or renting a product instead of buying it?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|--|----|
| You have never heard of this possibility | 1, |
| You prefer to own the product | 2, |
| This option is not available in your area | 3, |
| You think the price is not advantageous compared to buying the product | 4, |
| You worry about the quality of the product/service | 5, |
| Other (DO NOT READ OUT) | 6, |
| DK/NA | 7, |

NEW

POSER Q15a SEULEMENT SI "N'a jamais acheté un produit reconditionné" (PAS CODE 1 en Q14) – SINON ALLER EN Q15b

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 6

Q15a Qu'est-ce qui vous empêche d'acheter un produit reconditionné ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|---|----|
| Vous n'avez jamais entendu parler de produits reconditionnés | 1, |
| Vous préférez un produit neuf | 2, |
| Vous n'avez pas confiance dans la qualité des produits reconditionnés | 3, |
| Vous trouvez que leur design est démodé | 4, |
| Cette solution n'existe pas dans votre région | 5, |
| Vous trouvez que le prix n'est pas avantageux comparé à l'achat d'un produit neuf | 6, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 7, |
| NSP | 8, |

NEW

POSER Q15b SEULEMENT SI "N'a jamais loué de produit" (PAS CODE 2 en Q14) – SINON ALLER EN Q15c

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 5

Q15b Qu'est-ce qui vous empêche de louer un produit au lieu de l'acheter ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--|----|
| Vous n'avez jamais entendu parler de cette possibilité | 1, |
| Vous préférez être propriétaire du produit | 2, |
| Cette solution n'existe pas dans votre région | 3, |
| Vous trouvez que le prix n'est pas avantageux comparé à l'achat du produit | 4, |
| La qualité du produit/service vous inquiète | 5, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 6, |
| NSP | 7, |

NEW

ASK Q15c ONLY IF "Has never used sharing schemes" (NOT CODE 3 in Q14) – OTHERS GO TO Q16

ROTATE ITEMS 1 TO 5

Q15c What prevents you from using sharing schemes?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You have never heard of sharing schemes	1,
You prefer to own the product	2,
This option is not available in your area	3,
You think the price is not advantageous compared to buying a product	4,
You worry about the quality of the product/service	5,
Other (DO NOT READ OUT)	6,
DK/NA	7,

NEW

POSER Q15c SEULEMENT SI "N'a jamais eu recours à des systèmes de partage" (PAS CODE 3 en Q14) – SINON ALLER EN Q16

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 5

Q15c Qu'est-ce qui vous empêche d'avoir recours à des systèmes de partage ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous n'avez jamais entendu parler de systèmes de partage	1,
Vous préférez être propriétaire du produit	2,
Cette solution n'existe pas dans votre région	3,
Vous trouvez que le prix n'est pas avantageux comparé à l'achat d'un produit	4,
La qualité du produit/service vous inquiète	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW

ASK ALL

ROTATE STATEMENTS 1 TO 7

Q16 Plastic waste remains a key challenge in terms of recycling and littering. Do you agree or disagree with each of the following statements regarding the specific issue of plastic waste?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK/NA
1	Better information should be provided about which plastics are recyclable or not	1	2	3	4	5
2	The production of non-recyclable (or difficult to recycle) plastics should be stopped and recyclable materials should be used as an alternative	1	2	3	4	5
3	Measures should be taken to reduce the use of single-use plastic items (shopping bags, straws, tableware, ...)	1	2	3	4	5
4	The use of micro plastic particles in consumer cosmetics and similar products should be forbidden	1	2	3	4	5
5	Disposing of plastic waste in landfill sites should be prohibited	1	2	3	4	5

A TOUS

ROTATIONS DES PROPOSITIONS DE 1 A 7

Q16 Les déchets plastiques restent un défi de taille en termes de recyclage et de pollution. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant le problème spécifique des déchets plastiques ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/ SR
1	De meilleures informations devraient être fournies sur les plastiques qui sont recyclables ou non	1	2	3	4	5
2	La production de plastiques non-recyclables (ou difficiles à recycler) devrait cesser et des matériaux recyclables devraient être utilisés comme alternatives	1	2	3	4	5
3	Des mesures devraient être prises pour réduire l'utilisation d'articles jetables en plastique (sacs en plastique, pailles, vaisselle,...)	1	2	3	4	5
4	L'utilisation de microparticules de plastique dans les cosmétiques grand public et produits similaires devrait être interdite	1	2	3	4	5
5	La mise en décharge de déchets plastiques devrait être interdite	1	2	3	4	5

6	More initiatives are needed by the public authorities to limit the presence of plastic waste in the environment and increase plastic waste recycling	1	2	3	4	5
7	More initiatives are needed by industry (producers, recyclers and all intermediaries) to limit the presence of plastic waste in the environment and increase plastic waste recycling	1	2	3	4	5

NEW

Q17 How much litter is there in the area where you live? (litter on the street, in natural surroundings, etc.)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

A lot	1
Quite a lot	2
Not much	3
None	4
DK/NA	5

NEW

ASK Q18 ONLY IF "considers there is litter" (codes 1,2,3 in Q17)

ROTATE ITEMS 1 TO 4

Q18 What kind of litter is it?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Plastic bags	1,
Other plastic packaging	2,
Glass, metal, paper packaging	3,
Electrical and electronic waste (e.g. discarded appliances)	4,
Other (DO NOT READ OUT)	5,

6	Davantage de mesures devraient être prises par les autorités publiques pour limiter la présence de déchets plastiques dans l'environnement et accroître le recyclage des déchets plastiques	1	2	3	4	5
7	Davantage de mesures devraient être prises par l'industrie (producteurs, recycleurs et tous les intermédiaires) pour limiter la présence de déchets plastiques dans l'environnement et accroître le recyclage des déchets plastiques	1	2	3	4	5

NEW

Q17 Dans la zone où vous vivez, dans quelle mesure y a-t-il des déchets / détritrus (dans la rue, dans la nature, etc.) ? Diriez-vous qu'il y en a...

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Beaucoup	1
Relativement beaucoup	2
Pas beaucoup	3
Pas du tout	4
NSP	5

NEW

POSER Q18 SEULEMENT SI "estime qu'il y a des détritrus" (codes 1,2,3 en Q17)

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 4

Q18 De quel type de détritrus s'agit-il ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Sacs en plastique	1,
Autres emballages en plastique	2,
Emballages en verre, métal ou papier	3,
Déchets électriques et électroniques (par exemple des appareils électroménagers abandonnés)	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,

DK/NA 6,

NEW

NSP 6,

NEW

ROTATE ITEMS 1 TO 7

ITEM 8 IS SINGLE

Q19 In your opinion, which of the following actions would be the most efficient in reducing littering?

(READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Organised clean-up events	1,
Better enforcement of existing anti-litter laws	2,
Encouraging alternatives to plastic bags or other plastic packaging	3,
Increasing and encouraging the recycling of waste	4,
Communication campaigns to raise awareness among citizens	5,
Ensuring availability of public litter bins	6,
Financial participation by producers of plastics in funding the fight against litter	7,
None of these actions would be efficient (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

NEW

Q20 The amount of litter entering the oceans is a cause for concern. Would you support the development of an EU-level target to reduce such litter?

Yes	1
No	2
DK/NA	3

NEW

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 7

ITEM 8 EST UNIQUE

Q19 Selon vous, parmi les actions suivantes, lesquelles contribueraient le plus efficacement à lutter contre les dépôts de détritux ou les gestes de malpropreté?

(LIRE – MAX. 3 REPOSES)

Des actions de nettoyage organisées	1,
Une meilleure application des lois contre les détritux	2,
La promotion d'alternatives aux sacs en plastique ou autres emballages en plastique	3,
L'accroissement et la promotion du recyclage des déchets	4,
Des campagnes de communication pour sensibiliser les citoyens	5,
La mise à disposition de poubelles publiques	6,
La participation financière des producteurs de plastiques au financement de la lutte contre les détritux	7,
Aucune de ces actions ne serait efficace (NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW

Q20 La quantité de déchets qui se retrouvent dans les océans est une source de préoccupation. Seriez-vous en faveur de la mise en place d'un objectif européen afin de réduire ces déchets marins?

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(2027-2028)

--	--

FL908 D4

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(2027-2028)

--	--

FL908 D4

D5a As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

(2029)

Self-employed	1
Employee	2
Manual worker	3
Without a professional activity	4
Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL908 D5a

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

(2029)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5a

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(2030)

Farmer, forester, fisherman	1
Owner of shop, craftsman	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3
Manager of a company	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

FL908 D5b

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

(2030)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5b

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Would you say you are...?

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2031)
Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...)	1
General management, director or top management	2
Middle management	3
Civil servant	4
Office clerk	5
Other employee (salesman, nurse, ...)	6
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	7

	(2031)
Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

FL908 D5c

FL908 D5c

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Would you say you are...?

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2032)
Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1
Manual worker	2
Unskilled manual worker	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4

	(2032)
Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

FL908 D5d

FL908 D5d

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Would you say you are...?

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

	(2033)
Looking after the home	1
Student (full time)	2
Retired	3
Seeking a job	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

	(2033)
Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

FL908 D5e

FL908 D5e

D12 What region do you live in?

D12 Dans quelle région habitez-vous?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

(CITER SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

D13 Would you say you live in a...?

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(READ OUT - SINGLE CODE)

(CITER - UNE SEULE REPONSE)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK (DO NOT READ OUT)	4

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS CITER)	4

D18 Have you got a mobile phone?

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(DO NOT READ OUT)

(NE PAS CITER)

Yes	1
No	2

Oui	1
Non	2

D20 Have you got a landline phone?

D20 Avez-vous une ligne de téléphone fixe ?

(DO NOT READ OUT)

(NE PAS CITER)

Yes	1
No	2

Oui	1
Non	2

D22 Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

Number of people aged 15 or more in the household

Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer

FLASH EUROBAROMETER 388
"Attitudes of Europeans towards Waste Management and Resource Efficiency"
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 3rd and the 7th of December 2013, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 388 about "Attitudes of Europeans towards Waste Management and Resource Efficiency".

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for the Environment. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication (DG COMM "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" Unit). The FLASH EUROBAROMETER 388 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over. The survey covers the national population of citizens as well as the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in these countries and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). In every country respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

**Statistical Margins due to the sampling process
(at the 95% level of confidence)**

various sample sizes are in rows

various observed results are in columns

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.000	3/12/2013	5/12/2013	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	3/12/2013	5/12/2013	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa s.r.o	1.000	3/12/2013	5/12/2013	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	1.008	3/12/2013	7/12/2013	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.000	3/12/2013	5/12/2013	64.336.389
EE	Estonia	TNS Emor	1.000	3/12/2013	5/12/2013	945.733
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.000	3/12/2013	5/12/2013	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	3/12/2013	5/12/2013	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	1.001	3/12/2013	5/12/2013	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1.004	3/12/2013	5/12/2013	47.756.439
HR	Croatia	HENDAL	1.005	3/12/2013	5/12/2013	3.749.400
IT	Italy	TNS ITALIA	1.000	3/12/2013	5/12/2013	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR	501	3/12/2013	5/12/2013	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.001	3/12/2013	5/12/2013	1.447.866
LT	Lithuania	TNS LT	1.000	3/12/2013	5/12/2013	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	502	3/12/2013	5/12/2013	434.878
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.003	3/12/2013	5/12/2013	8.320.614
MT	Malta	MISCO International Ltd	500	3/12/2013	5/12/2013	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.000	3/12/2013	5/12/2013	13.371.980
AT	Austria	TNS Austria	1.001	3/12/2013	5/12/2013	7.009.827
PL	Poland	TNS POLSKA	1.001	3/12/2013	5/12/2013	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.002	3/12/2013	5/12/2013	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.025	3/12/2013	5/12/2013	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.023	3/12/2013	5/12/2013	1.759.701
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	1.003	3/12/2013	5/12/2013	4.549.956
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.005	3/12/2013	5/12/2013	4.440.004
SE	Sweden	TNS SIFO	1.000	3/12/2013	5/12/2013	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.007	3/12/2013	5/12/2013	51.848.010
TOTAL EU28			26.595	3/12/2013	7/12/2013	412.585.684

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg