

**ZA5905**

**Flash Eurobarometer 392  
(Preferences of Europeans towards Tourism, 2014)**

**Country Questionnaire  
Denmark**

**FL 392 - Preferences of Europeans towards tourism - DK**

D1 | Hvad er din alder?

(SKRIV NED - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')

--	--

D2 | Respondentens køn

Mand	1
Kvinde	2

STILLES TIL ALLE

Q1 | I løbet af 2013, hvor mange gange har du så været ude at rejse af arbejdsmæssige eller private årsager, hvor du var væk hjemmefra mindst en nat?

INT.: HVIS "HAR SLET IKKE REJST", KODE 000 - HVIS "VED IKKE", KODE 999

--	--	--

FL370 Q1

STIL Q2A OG Q2B, HVIS RESPONDENTERNE SIGER, AT DE HAR OVERNATTET MINIMUM EN NAT, Q1>0 ELLER Q1<999, ANDRE GÅ TIL Q3

Q2A: KODE 4 OG 5 ER SINGLE KODE

Q2A | Hvis du kun tænker på de rejser du tog i 2013 med privat formål, hvilke af følgende typer ferie var det?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT UNDTAGEN SVAR 4 = SINGLE)

Ferier med flere end 13 på hinanden følgende overnatninger	1,
Ferier med mellem 4 og 13 på hinanden følgende overnatninger	2,
Korte ferieophold (op til 3 på hinanden følgende overnatninger)	3,
Slet ingen rejse (LÆS IKKE OP)	4,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	5,

NEW

Q2B | Hvis du kun tænker på rejser med privat formål i 2013, hvor mange gange tilbragte du så mindst fire på hinanden følgende nætter på følgende slags overnatningssteder?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

		1	2	3	4	5 gang e eller flere	Inge n eller nul	Ved ikke/ Intet svar (LÆ S IKK E OP)
--	--	---	---	---	---	----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------------------------------

1	På et betalt overnatningssted (f.eks. et hotel, en lejet lejlighed eller hus) med plads til mindre end 20 gæster	1	2	3	4	5	6	7
2	På et betalt overnatningssted med plads til mere end 20 gæster	1	2	3	4	5	6	7
3	I egen fritidsbolig/ sommerhus	1	2	3	4	5	6	7
4	Hos venner eller familie	1	2	3	4	5	6	7
5	På campingplads (telt, autocamper, campingvogn osv.)	1	2	3	4	5	6	7
6	På anden type overnatningssted	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q2 MODIFIED TREND

STIL KUN Q3, HVIS RESPONDENTEN SIGER, AT HAN ELLER HUN IKKE TOG PÅ FERIE I 2013, Q2A=4 ELLER Q1=0, ANDRE GÅ TIL Q4A

Q3A: ROTÉR KODER 1 TIL 7

Q3A Hvad var hoveårsagerne til, at du ikke tog på ferie i 2013? Først og fremmest var det på grund af?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Personlige/private grunde	1
Økonomiske årsager	2
Job-/karrieremæssige årsager	3
Mangel på tid	4
Foretrækker at blive hjemme eller være sammen med familie/venner	5
Problemer med tilgængelige transportmuligheder eller overnatningsmuligheder	6
Administrative problemer (med at få visa osv.)	7
Du ønskede ikke at tage på ferie i 2013 (LÆS IKKE OP)	8
Andet (LÆS IKKE OP)	9
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10

FL 370 Q3 MODIFIED TREND

Q3B: ROTER SVAR 1 TIL 7

Q3B: KODE 8 OG 10 ER SINGLE CODE

Q3B: UDELAD SVAR GIVET I Q3A FRA LISTEN

Q3B Og dernæst?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Personlige/private grunde	1,
Økonomiske årsager	2,
Job-/karrieremæssige årsager	3,
Mangel på tid	4,
Foretrækker at blive hjemme eller være sammen med familie/venner	5,
Problemer med tilgængelige transportmuligheder eller overnatningsmuligheder	6,
Administrative problemer (med at få visa osv.)	7,
Du ønskede ikke at tage på ferie i 2013 (LÆS IKKE OP)	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10,

NEW

STIL KUN Q4A TIL Q7, HVIS RESPONDENTEN SIGER, AT HAN ELLER HUN MINDST EN GANG HAVDE MINIMUM FIRE PÅ HINANDEN FØLGENDE OVERNATNINGER (Q2A=1 ELLER 2 - ANDRE GÅ TIL Q8)

Q4A Hvilket land tog du til på din hovedferie i 2013? Med 'hovedferie' mener vi den ferie i 2013, som havde størst betydning for dig.

(LÆS IKKE OP - KUN ÉT SVAR)

I DIT LAND (VORES LAND)	1
UDEN FOR DIT LAND, MEN INDEN FOR EU	
Østrig	2
Belgien	3
Bulgarien	4
Cypern	5
Tjekkiet	6
Danmark	7
Estland	8
Finland	9
Frankrig	10
Tyskland	11
Grækenland	12
Ungarn	13
Irland	14
Italien	15
Letland	16
Litauen	17
Luxembourg	18
Malta	19
Holland	20
Polen	21
Portugal	22
Rumænien	23
Slovakiet	24
Slovenien	25
Spanien	26
Sverige	27

Storbritannien	28
Kroatien	29
UDEN FOR EU	
USA eller Canada	30
Latinamerika/Caribien	31
Nordafrika/Mellemøsten	32
Asien/Oceanien	33
Andet (LÆS IKKE OP)	34
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	35

FL 370 Q4A MODIFIED TREND

Q4B: UDELAD SVAR GIVET I Q4A FRA LISTEN

Q4B Og hvilke andre lande besøgte du i 2013?

(LÆS IKKE OP - FLERE SVAR MULIGT)

I DIT LAND	
(VORES LAND)	1,
UDEN FOR DIT LAND, MEN INDEN FOR EU	
Østrig	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Cypern	5,
Tjekkiet	6,
Danmark	7,
Estland	8,
Finland	9,
Frankrig	10,
Tyskland	11,
Grækenland	12,
Ungarn	13,
Irland	14,
Italien	15,
Letland	16,
Litauen	17,
Luxembourg	18,
Malta	19,
Holland	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Rumænien	23,
Slovakiet	24,
Slovenien	25,
Spanien	26,
Sverige	27,
Storbritannien	28,
Kroatien	29,
UDEN FOR EU	
USA eller Canada	30,
Latinamerika/Caribien	31,
Nordafrika/Mellemøsten	32,
Asien/Oceanien	33,
Andet (LÆS IKKE OP)	34,

Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP) 35,

FL 370 Q4B MODIFIED TREND

Q5B: ROTÉR KODE 1 TIL 8

Q5A Hvad var dine hovedårsager til at tage på ferie i 2013? Først og fremmest var det på grund af?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Sol/strand	1
Wellness/spa/sundhedsbehandling	2
Storbyrejser	3
Sportsrelaterede aktiviteter (f.eks. scuba-dykning, cykle osv.)	4
Natur (bjerge, søer, naturlandskaber osv.)	5
Kultur (f.eks. religion, gastronomi, kunst)	6
Besøge familie/venner/slægtninge	7
Særlige begivenheder (sportsbegivenhed/festival/klubbesøg)	8
Andet (LÆS IKKE OP)	9
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10

NEW

Q5B: ROTÉR KODE 1 TIL 8

Q5B: KODE 10 ER SINGLE CODE

Q5B: UDELAD SVAR GIVET I Q5A FRA LISTEN

Q5B Og dernæst?

(LÆS OP - MAX. 3 SVAR)

Sol/strand	1,
Wellness/spa/sundhedsbehandling	2,
Storbyrejser	3,
Sportsrelaterede aktiviteter (f.eks. scuba-dykning, cykle osv.)	4,
Natur (bjerge, søer, naturlandskaber osv.)	5,
Kultur (f.eks. religion, gastronomi, kunst)	6,
Besøge familie/venner/slægtninge	7,
Særlige begivenheder (sportsbegivenhed/festival/klubbesøg)	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10,

FL 370 Q5 MODIFIED TREND

Q6 Hvor mange gange i 2013 tog du på følgende slags ferier?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

		1	2	3	4	5 gang e eller flere	Inge n	Ved ikke/ Intet svar (LÆ S IKK E OP)

1	All inclusive ferie (transport + overnatninger + mad + drikkevarer)	1	2	3	4	5	6	7
2	Andre slags pakkerejser (ikke all inclusive)	1	2	3	4	5	6	7
3	Transport, overnatning mv. købt hver for sig	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q6

Q7: KODERNE 1 TIL 7 ROTERES

Q7: KODE 9 ER SINGLE CODE

Q7 Bestilte du din ferie i 2013 på nogen af følgende måder?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Internettet	1,
På telefonen	2,
Pr. post	3,
Ved kundeservicedisken hos et rejsebureau	4,
Gennem en du kender	5,
Ved kundeservicedisken hos transportselskab (flyselskab, togselskab osv.)	6,
På stedet (feriestedet)	7,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	9,

FL 370 Q7

STILLES TIL ALLE

Q8: KODERNE 1 TIL 7 ROTERES

Q8A Hvilke af følgende ville kunne få dig til at vende tilbage til det samme sted på ferie? Først og fremmest?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Overnatningsstedets kvalitet	1
Naturen (naturlandskaber, vejrforhold osv.)	2
Det generelle prisniveau	3
Hvordan turister bliver modtaget (f.eks. tilbud til børn, kundevenlighed, mulighed for at medbringe kæledyr osv.)	4

Kvaliteten af de aktiviteter/tilbud, som er til rådighed (transport, restauranter, fritidsaktiviteter osv.)	5
Kulturelle og historiske attraktioner	6
De faciliteter, der er til rådighed for personer med særlige behov (f.eks. handicappede, ældre, barnevogne)	7
Jeg tager aldrig tilbage til det samme sted (LÆS IKKE OP)	8
Andet (LÆS IKKE OP)	9
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10

NEW

Q8B: ROTÉR PUNKT 1 TIL 7

Q8B: KODE 8 OG 10 ER SINGLE KODER

Q8B: UDELAD SVAR GIVET I Q8A FRA LISTEN

Q8B Og dernæst?

(LÆS OP - MAX. 3 SVAR)

Overnatningsstedets kvalitet	1,
Naturen (naturlandskaber, vejrforhold osv.)	2,
Det generelle prisniveau	3,
Hvordan turister bliver modtaget (f.eks. tilbud til børn, kundevenlighed, mulighed for at medbringe kæledyr osv.)	4,
Kvaliteten af de aktiviteter/tilbud, som er til rådighed (transport, restauranter, fritidsaktiviteter osv.)	5,
Kulturelle og historiske attraktioner	6,
De faciliteter, der er til rådighed for personer med særlige behov (f.eks. handicappede, ældre, barnevogne)	7,
Jeg tager aldrig tilbage til det samme sted (LÆS IKKE OP)	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10,

FL 370 Q8 MODIFIED TREND

STIL KUN Q9A, HVIS RESPONDENTERNE SIGER, AT DE HAR REJST MINDST ÉN GANG MED MINIMUM FIRE PÅ HINANDEN FØLGENDE OVERNATNINGER (Q2A=1 eller 2) - ANDRE GÅ TIL Q9B

Q9A Hvis du tænker på din hovedferie i 2013, hvor tilfreds var du så med ...? Med 'hovedferie' mener vi den ferie i 2013, som havde størst betydning for dig.

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

		Meget tilfreds	Nogenlunde tilfreds	Ikke særligt tilfreds	Overhovedet ikke tilfreds	Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)
--	--	----------------	---------------------	-----------------------	---------------------------	-----------------------------------

1	Overnatningens kvalitet	1	2	3	4	5
2	Sikkerheden på overnatningsstedet	1	2	3	4	5



3	Naturen (naturlandskaber, vejforhold osv.)	1	2	3	4	5
4	Det generelle prisniveau	1	2	3	4	5
5	Hvordan turister bliver modtaget (f.eks. tilbud til børn, kundevenlighed, mulighed for at medbringe kæledyr osv.)	1	2	3	4	5
6	Kvaliteten af de aktiviteter/tilbud som er til rådighed (transport, restauranter, fritidsaktiviteter osv.)	1	2	3	4	5
7	De faciliteter, der er til rådighed for personer med særlige behov (f.eks. handicappede, ældre, barnevogne)	1	2	3	4	5

FL370 Q9 MODIFIED TREND

Q9B STILLES KUN, HVIS RESPONDENTEN VAR PÅ BETALT OVERNATNINGSSTED, Q2B.1 eller Q2B.2=1-5, ANDRE GÅ TIL Q9C

Q9B Oplevede du eller nogen af dem, der rejste sammen med dig, nogen af de følgende sikkerhedsproblemer på et betalt overnatningssted på din hovedferie i 2013?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Gled/snublede/faldt på overnatningsstedet (med alvorlige konsekvenser)	1
Madforgiftning/Roskildesyge el lign.	2
Ulykke ved swimmingpool (drukning/nærdrukning)	3
Brandrelateret nødstilfælde	4
Fald eller næsten fald fra balkon	5
Ulykke med glasdøre/vinduer	6
Andre sikkerhedsuheld (LÆS IKKE OP)	7
Ingen (LÆS IKKE OP)	8
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	9

NEW

STIL Q9C og Q9D HVIS RESPONDENTER SIGER AT DE HAVDE MINIMUM EN OVERNATNING MED PRIVAT FORMÅL I 2013 (Q1>0 og # 99) - ANDRE GÅ TIL Q10

Q9C Indgav du en formel klage over en ydelse i forbindelse med din ferie i 2013?

Ja	1
Nej	2
Ved ikke/intet svar (LÆS IKKE OP)	3

NEW

STIL KUN Q9D HVIS RESPONDENTEN INDGAV EN FORMEL KLAGE (Q9C=1), ANDRE GÅ TIL Q10

Q9D: ROTÉR PUNKT 1 TIL 4

Q9D: KODE 6 OG 7 ER SINGLE KODE

Q9D Hvilke af følgende ydelser indgav du en formel klage i forbindelse med?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

Overnatning	1,
Transport	2,
Restauranter	3,
Fritidsaktiviteter	4,
Andet (LÆS IKKE OP)	5,
Ingen (LÆS IKKE OP)	6,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	7,

NEW

STILLES TIL ALLE

Q10 . KODERNE 1 TIL 8 ROTERES

Q10 ER SINGLE KODE

Q10 Hvilke af følgende informationskilder anser du for at være de vigtigste, når du skal beslutte, hvor du skal hen på ferie?

(LÆS OP - MAX. 3 SVAR)

Personlige erfaringer	1,
Anbefalinger fra venner, kolleger og familie	2,
Rejsehåndbøger og blade, du har betalt for	3,
Gratis kataloger, brochurer	4,
Hjemmesider på nettet	5,
Sociale netværksmedier på nettet	6,
Rejsebureauer/ turistkontorer	7,
Aviser, radio, TV	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10,

FL 370 Q10

Q11: KODERNE 1 TIL 3 ROTERES

Q11: KODE 4, 5 OG 6 ER SINGLE KODER

Q11 Hvilke af følgende typer ferie planlægger du i 2014?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGE)

Ferier med flere end 13 på hinanden følgende overnatninger	1,
Ferier med mellem 4 og 13 på hinanden følgende overnatninger	2,
Korte ferieophold (op til 3 på hinanden følgende overnatninger)	3,

Har ikke besluttet noget endnu (LÆS IKKE OP)	4,
Slet ingen rejse (LÆS IKKE OP)	5,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	6,

FL 370 Q11

STIL KUN Q12A og Q12B, HVIS RESPONDENTEN PLANLÆGGER AT TAGE PÅ FERIE I 2014 (Q11=1-3), ANDRE GÅ TIL Q13

Q12A I hvilket land planlægger du at tilbringe din hovedferie i 2014? Med 'hovedferie' mener vi den ferie i 2014, som har størst betydning for dig.

(LÆS IKKE OP - KUN ÉT SVAR)

I DIT LAND	
(VORES LAND)	1
UDEN FOR DIT LAND, MEN INDEN FOR EU	
Østrig	2
Belgien	3
Bulgarien	4
Cypern	5
Tjekkiet	6
Danmark	7
Estland	8
Finland	9
Frankrig	10
Tyskland	11
Grækenland	12
Ungarn	13
Irland	14
Italien	15
Letland	16
Litauen	17
Luxembourg	18
Malta	19
Holland	20
Polen	21
Portugal	22
Rumænien	23
Slovakiet	24
Slovenien	25
Spanien	26
Sverige	27
Storbritannien	28
Kroatien	29
UDEN FOR EU	
USA eller Canada	30
Latinamerika/Caribien	31
Nordafrika/Mellemøsten	32
Asien/Oceanien	33
Andet (LÆS IKKE OP)	34
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	35

FL 370 Q12A MODIFIED TREND

Q12B: UDELAD SVAR GIVET VED Q12A FRA LISTEN

Q12B Og i hvilke andre lande planlægger du at holde ferie i 2014?

(LÆS IKKE OP - FLERE SVAR MULIGT)

I DIT LAND	
(VORES LAND)	1,
UDEN FOR DIT LAND, MEN INDEN FOR EU	
Østrig	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Cypern	5,
Tjekkiet	6,
Danmark	7,
Estland	8,
Finland	9,
Frankrig	10,
Tyskland	11,
Grækenland	12,
Ungarn	13,
Irland	14,
Italien	15,
Letland	16,
Litauen	17,
Luxembourg	18,
Malta	19,
Holland	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Rumænien	23,
Slovakiet	24,
Slovenien	25,
Spanien	26,
Sverige	27,
Storbritannien	28,
Kroatien	29,
UDEN FOR EU	
USA eller Canada	30,
Latinamerika/Caribien	31,
Nordafrika/Mellemøsten	32,
Asien/Oceanien	33,
Andet (LÆS IKKE OP)	34,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	35,

FL370 Q12B MODIFIED TREND

STILLES TIL ALLE

Q13: 3 SVAR MULIGT UNDTAGEN HVIS 1, 7, 8, 9 og 10, HVOR DER KUN ER ET SVAR MULIGT

Q13: KODE 8, 9 OG 10 ER SINGLE KODE

Q13: KODE 2 OG 3 UDELUKKER HINANDEN

Q13 Har den aktuelle finansielle situation haft nogen indflydelse på dine ferieplaner for 2014?

(LÆS OP - 3 SVAR MULIGT UNDTAGEN HVIS 1, 7, 8, 9 og 10, HVOR DER KUN ER ET SVAR MULIGT - KODE 2 OG 3 UDELUKKER HINANDEN)

Nej, den har ikke ændret mine ferieplaner for 2014	1,
Ja, jeg tager på ferie, men vil nok bruge færre penge	2,
Ja, jeg tager på ferie, men vil nok bruge flere penge	3,
Ja, jeg tager på ferie, men vil nok ændre rejsemål	4,
Ja, jeg tager på ferie, men ændrer antallet af dage (kortere/længere periode)	5,
Ja, jeg tager på ferie, men på et andet tidspunkt (høj-/lavsæson)	6,
Ja, så jeg tager ikke på ferie i år	7,
Jeg tager normalt ikke på ferie (LÆS IKKE OP)	8,
Jeg har endnu ikke planlagt min ferie i 2014 (LÆS IKKE OP)	9,
Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP)	10,

FL 370 Q13 MODIFIED TREND

D4 Hvor gammel var du, da du afsluttede din fuldtidsuddannelse?

(INT. KODE "00", HVIS "STADIG STUDERENDE" - HVIS "INGEN UDDANNELSE" KODE '01' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '98' - HVIS "VED IKKE" KODE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Er du i din nuværende beskæftigelse selvstændig, funktionæransat, faglært/ufaglært arbejder eller uden beskæftigelse?

(KUN ET SVAR)

Selvstændig	1
Funktionæransat	2
Arbejder	3
Uden beskæftigelse	4
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

D5b STILLES, HVIS SELVSTÆNDIG, KODE 1 I D5a

D5b Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Landmand, forstmand, fisker	1
Butiksejer, håndværker	2
Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.)	3
Leder af et firma	4
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

D5c STILLES, HVIS FUNKTIONÆRANSAT, KODE 2 I D5a

D5c Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.)	1
Daglig leder, direktør eller topleder	2
Mellemlider	3
Embedsmand	4
Kontor medarbejder	5
Anden type funktionær (sælger, sygeplejerske, etc.)	6
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	7

D5d STILLES, HVIS ARBEJDER, KODE 3 I D5a

D5d Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Værkfører, leder (sjakformand, etc.)	1
Arbejder	2
Ufaglært arbejder	3
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	4

D5e STILLES, HVIS UDEN BESKÆFTIGELSE, KODE 4 I D5a

D5e Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Hjemmegående	1
Studerende (fuld tid)	2
Pensioneret	3
Jobsøgende	4
Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	5

D12 Hvilken kommune bor du i?

(LÆS OP OM NØDVENDIGT - KUN ÉT SVAR MULIGT)

--	--	--

D13 Bor du i...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Landdistrikt eller landsby	1
Lille eller middelstor by	2
Storby	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

D18 Har du en mobiltelefon?

(LÆS IKKE OP)

Ja	1
Nej	2

D20 Har du en fastnettelefon?

(LÆS IKKE OP)

Ja	1
Nej	2

D22 | Hvor mange personer på 15 år og derover bor der i din husstand, inklusiv dig selv?

(SKRIV NED - HVIS "VED IKKE" KODE '98' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')

|  | Antal personer på 15 år eller ældre i husstanden