

ZA5905

**Flash Eurobarometer 392
(Preferences of Europeans towards Tourism, 2014)**

**Country Questionnaire
Finland (Swedish)**

FL 392 - Preferences of Europeans towards tourism - FIS

D1 Hur gammal är ni?

(SKRIV NER – OM "VÄGRAR" KOD '99')

--	--

D2 Kön

Man	1
Kvinna	2

(FRÅGA ALLA)

Q1 Under 2013, hur många gånger reste du i arbetet eller i privata ärenden och stannade borta hemifrån i minst en natt?

INT.: OM "INTE REST", KOD 000 - OM "VET EJ" KOD 999

--	--	--

FL370 Q1

FRÅGA Q2A OCH Q2B OM INTERVJUPERSONERNA SÅGER ATT DE HAR STANNAT BORTA MINST EN NATT, Q1>0 och ≠ 99 - ÖVRIGA GÅ TILL Q3

Q2A: KODERNA 4 OCH 5 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q2A Om du tänker enbart på dina privatesor under 2013, vilka av följande typer av semester gjorde du?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA UTOM SVAR 4 = UTESLUTER ANDRA SVAR)

Semester med mer än 13 nätter i rad borta	1,
Semester med mellan 4 och 13 nätter i rad borta	2,
Kort semesterresa (upp till tre nätter i rad borta)	3,
Ingen semesterresa alls (LÄS EJ UPP)	4,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	5,

NEW

Q2B Om du endast tänker på dina privata semesterresor under 2013, hur många gånger stannade du minst fyra nätter i rad i följande typer av boenden?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		1	2	3	4	5 gånger eller mer	Ingen/noll	Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)

1	I betalt boende (såsom ett hotell, en hyrd lägenhet eller ett hyrt hus) med mindre än 20 gäster	1	2	3	4	5	6	7
2	I betalt boende med mer än 20 gäster	1	2	3	4	5	6	7
3	I egen fastighet/ett andra hem	1	2	3	4	5	6	7
4	Hos vänner eller släktingar	1	2	3	4	5	6	7
5	På en campingplats (tält, husbil, husvagn etc.)	1	2	3	4	5	6	7
6	I en annan typ av boende	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q2 MODIFIED TREND

FRÅGA Q3 ENDAST OM INTERVJUPERSONEN SÄGER ATT HAN ELLER HON INTE STANNADE BORTA UNDER 2013, Q2A=4 ELLER Q1=0, ÖVRIGA GÅ TILL Q4A

PROG Q3A: ROTERA KODERNA 1 TILL 7

Q3A Vilka var huvudskälen till att du inte reste på semester under 2013? I första hand?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Personliga/privata skäl	1
Finansiella skäl	2
Arbets-/karriärrelaterade skäl	3
Tidsbrist	4
Föredrar att stanna hemma eller med familj/vänner	5
Problem med tillgång till transport eller boende	6
Administrativa problem (få visum etc.)	7
Du ville inte resa på semester under 2013 (LÄS EJ UPP)	8
Annat (LÄS EJ UPP)	9
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	10

FL 370 Q3 MODIFIED TREND

Q3B: ROTERA PUNKTERNA 1 TILL 7

Q3B: KODERNA 8 OCH 10 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q3B: UTESLUT SVAR SOM GETTS I Q3A

Q3B Och sedan?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Personliga/privata skäl	1,
Finansiella skäl	2,
Arbets-/karriärrelaterade skäl	3,
Tidsbrist	4,
Föredrar att stanna hemma eller med familj/vänner	5,
Problem med tillgång till transport eller boende	6,
Administrativa problem (få visum etc.)	7,
Du ville inte resa på semester under 2013 (LÄS EJ UPP)	8,
Annat (LÄS INTE UPP)	9,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	10,

NEW

FRÅGA Q4A TILL Q7 OM INTERVJUPERSONERNA SÄGER ATT DE RESTE BORT
MINST EN GÅNG I MINST FYRA NÄTTER (Q2A=1 ELLER 2 - ÖVRIGA GÅ TILL Q8)

Q4A Till vilket land reste du för din huvudsemester under 2013? Med "huvudsemester" menar vi den semester som var den viktigaste för dig under 2013.

(LÄS EJ UPP - ENDAST ETT SVAR)

I ERT LAND	
I Finland	1
UTANFÖR ERT LAND I EUROPEISKA UNIONEN	
Österrike	2
Belgien	3
Bulgarien	4
Cypern	5
Tjeckien	6
Danmark	7
Estland	8
Finland	9
Frankrike	10
Tyskland	11
Grekland	12
Ungern	13
Irland	14
Italien	15
Lettland	16
Litauen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Nederländerna	20
Polen	21
Portugal	22
Rumänien	23
Slovakien	24
Slovenien	25
Spanien	26
Sverige	27
Storbritannien	28
UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN	
Kroatien	29
USA eller Kanada	30
Latinamerika/Karibien	31
Nordafrika/Mellanöstern	32
Asien/Oceanien	33
Annat	34
Vet ej/inget svar	35

FL 370 Q4A MODIFIED TREND

Q4B: UTESLUT SVAR SOM GETTS I Q4A

Q4B Och till vilket eller vilka andra länder reste du under 2013?

LÄS EJ UPP- FLERA SVAR MÖJLIGA

I ERT LAND	
I Finland	1,
UTANFÖR ERT LAND I EUROPEISKA UNIONEN	
Österrike	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Cypern	5,
Tjeckien	6,
Danmark	7,
Estland	8,
Finland	9,
Frankrike	10,
Tyskland	11,
Grekland	12,
Ungern	13,
Irland	14,
Italien	15,
Lettland	16,
Litauen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Nederländerna	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Rumänien	23,
Slovakien	24,
Slovenien	25,
Spanien	26,
Sverige	27,
Storbritannien	28,
UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN	
Kroatien	29,
USA eller Kanada	30,
Latinamerika/Karibien	31,
Nordafrika/Mellanöstern	32,
Asien/Oceanien	33,
Annat (LÄS EJ UPP)	34,
Vet ej/inget svar	35,

FL 370 Q4B MODIFIED TREND

QB5: ROTERA KODERNA 1 TILL 8

Q5A Vilka var huvudskälen till att du reste på semester under 2013? I första hand?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Sol/strand	1
Välbefinnande/spa/hälsobehandling	2
Storstadssemestrar	3
Sportrelaterade aktiviteter (t.ex. dykning, cykling etc.)	4
Natur (berg, sjö, landskap etc. ...)	5

Kultur (t.ex. religiösa skäl, kulinariska syften, konstater)	6
Hälsa på familj/vänner/släktingar	7
Särskilda evenemang (sportevenemang, festivaler, klubbar)	8
Annat (LÄS INTE UPP)	9
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	10

NEW

Q5B: ROTERA KODERNA 1 TILL 8

Q5B: KOD 10 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q5B: UTESLUT SVAR SOM GETTS I Q5A

Q5B Och sedan?

(LÄS UPP - MAX 3 SVAR)

Sol/strand	1,
Välbefinnande/Spa-/hälsobehandling	2,
Storstadssemestrar	3,
Sportrelaterade aktiviteter (t.ex. dykning, cykling etc.)	4,
Natur (berg, sjö, landskap etc.)	5,
Kultur (t.ex. religiösa skäl, kulinariska syften, konstater)	6,
Hälsa på familj/vänner/släktingar	7,
Särskilda evenemang (sportevenemang, festivaler, klubbar)	8,
Annat (LÄS EJ UPP)	9,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	10,

FL 370 Q5 MODIFIED TREND

Q6 Under 2013, hur många gånger åkte du på något av följande slags semester?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	1	2	3	4	5 gång er eller fler	Inge n/nol l	Vet ej/in get svar (LÄS EJ UPP)

1	All inclusive-semester (transport + boende + mat + dryck)	1	2	3	4	5	6	7
2	Andra slags paketresor (ej all-inclusive)	1	2	3	4	5	6	7
3	Turisttjänster som köpts separat	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q6

Q7: ROTERA KODERNA 1 TILL 7

Q7: KOD 9 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q7 Organiserade du din semester under 2013 med hjälp av någon av följande metoder?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Internet	1,
Via telefon	2,
Via post	3,
Hos en resebyrå	4,
Genom någon ni känner	5,
Direkt på plats hos ett transportbolag (flygbolag, tågbolag etc.)	6,
På plats (semestermålet)	7,
Annat (LÄS EJ UPP)	8,
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	9,

FL 370 Q7

(FRÅGA ALLA)

Q8: ROTERA KODERNA 1 TILL 7

Q8A Vad av följande skulle få dig att resa tillbaka till samma plats på semester? I första hand?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Kvaliteten på boendet	1
Naturens särdrag (landskap, väderförhållanden etc.)	2
Den allmänna prisnivån	3
Hur turister välkomnas (t.ex. tjänster för barn, kundvård, att djur välkomnas etc.)	4
Kvaliteten på tillgängliga aktiviteter/tjänster (transporter, restauranger, fritidsaktiviteter etc.)	5
Kulturella och historiska sevärdheter	6
Tillgänglighet för personer med särskilda behov (t.ex. funktionshindrade, äldre, barn i barnvagnar)	7
Jag reser inte tillbaka till samma plats (LÄS EJ UPP)	8
Annat (LÄS INTE UPP)	9
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	10

NEW

Q8B: ROTERA PUNKTERNA 1 TILL 7

Q8B: KOD 8 OCH 10 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q8B: UTESLUT SVAR SOM GETTS I Q8A

Q8B Och sedan?

(LÄS UPP - MAX 3 SVAR)

Kvaliteten på boendet	1,
Naturens särdrag (landskap, väderförhållanden etc.)	2,
Den allmänna prisnivån	3,

Hur turister välkomnas (t.ex. tjänster för barn, kundvård, att djur välkomnas etc.)	4,
Kvaliteten på tillgängliga aktiviteter/tjänster (transporter, restauranger, fritidsaktiviteter etc.)	5,
Kulturella och historiska sevärdheter	6,
Tillgänglighet för personer med särskilda behov (t.ex. funktionshindrade, äldre, barn i barnvagnar)	7,
Jag reser inte tillbaka till samma plats (LÄS EJ UPP)	8,
Annat (LÄS EJ UPP)	9,
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	10,

FL 370 Q8 MODIFIED TREND

FRÅGA Q9 ENDAST OM INTERVJUPERSONEN SÄGER ATT HAN ELLER HON STANNADE BORTA I MINST FYRA NÄTTER (Q2A=1 ELLER 2) - ÖVRIGA GÅ TILL Q9B

Q9A Om du tänker på din huvudsemester under 2013, hur nöjd var du med ...? Med "huvudsemester" menar vi den semester som var den viktigaste för dig under 2013.

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Mycket nöjd	Ganska nöjd	Ganska missnöjd	Mycket missnöjd	Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)
--	--	-------------	-------------	-----------------	-----------------	--------------------------------

1	Kvaliteten på boendet	1	2	3	4	5
2	Boendets säkerhet	1	2	3	4	5
3	Naturens särdrag (landskap, väderförhållanden etc.)	1	2	3	4	5
4	Den allmänna prisnivån	1	2	3	4	5
5	Hur turister välkomnas (t.ex. tjänster för barn, kundvård, att djur välkomnas etc.)	1	2	3	4	5
6	Kvaliteten på tillgängliga aktiviteter/tjänster (transporter, restauranger, fritidsaktiviteter etc.)	1	2	3	4	5
7	Anläggningar tillgängliga för personer med särskilda behov (t.ex. funktionshindrade, äldre, barn i barnvagnar)	1	2	3	4	5

FL370 Q9 MODIFIED TREND

FRÅGA Q9B ENDAST OM INTERVJUPERSONEN ÖVERNATTADE I BETALT BOENDE, Q2B.1 eller Q2B.2=1-5, ÖVRIGA GÅ TILL Q9C

Q9B Upplevde du eller någon i ditt sällskap något av följande säkerhetsproblem när ni använde betalt boende under er huvudsemester 2013?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Att halka/snubbla/ramla inom boendet (med allvarliga konsekvenser)	1
Matförgiftning/sjukdomsutbrott	2
Incident i swimmingpool (drunkning/nära drunkning)	3
Brandrelaterad nödsituation	4
Fall eller nära fall från balkong	5
Incident med glasörrar/fönster	6
Annan säkerhetsincident (LÄS EJ UPP)	7
Inget (LÄS EJ UPP)	8
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	9

NEW

FRÅGA Q9C och Q9D OM INTERVJUPERSONERNA RESTE BORT I MINST EN NATT AV PRIVATA SKÅL UNDER 2013 (Q1>0 och ≠ 99) - ÖVRIGA GÅ TILL Q10

Q9C Framförde du något formellt klagomål mot någon tjänst som tillhandahölls under din semester 2013?

Ja	1
Nej	2
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	3

NEW

FRÅGA Q9D ENDAST OM INTERVJUPERSONEN FRAMFÖRDE ETT FORMELLT KLAGOMÅL (Q9C=1), ÖVRIGA GÅ TILL Q10

Q9D: ROTERA PUNKTERNA 1 TILL 4

Q9D: KODERNA 6 OCH 7 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q9D Avseende vilken eller vilka av följande tjänster framförde du ett formellt klagomål?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Boende	1,
Transporter	2,
Restauranger	3,
Fritidsaktiviteter	4,
Annat (LÄS INTE UPP)	5,
Inget (LÄS EJ UPP)	6,
Vet ej/Inget svar (LÄS EJ UPP)	7,

NEW

(FRÅGA ALLA)

Q10: ROTERA KODERNA 1 TILL 8

Q10: KOD 10 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q10 Vilken eller vilka av följande informationkällor anser du är viktigast när du fattar ett beslut om dina resplaner?

(LÄS UPP - MAX 3 SVAR)

Personliga erfarenheter	1,
Rekommendationer från vänner, kollegor eller släktingar	2,
Köpta guideböcker och tidskrifter	3,
Gratis kataloger, broschyrer	4,
Webbplatser på Internet	5,
Sociala medier på Internet	6,
Rese-/turistbyråer	7,
Tidningar, radio, TV	8,
Annat (LÄS EJ UPP)	9,
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	10,

FL 370 Q10

Q11: ROTERA KODERNA 1 TILL 3

Q11: KODERNA 4, 5 OCH 6 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q11 Under 2014, vilka av följande typer av semesterplanerar du att ta?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Semester med mer än 13 nätter i rad borta	1,
Semester med mellan 4 och 13 nätter i rad borta	2,
Kort semesterresa (upp till tre nätter i rad borta)	3,
Inget beslutat än (LÄS EJ UPP)	4,
Ingen semesterresa alls (LÄS EJ UPP)	5,
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	6,

FL 370 Q11

FRÅGA Q12A OCH Q12B ENDAST OM INTERVJUPERSONEN SVARAR ATT HAN ELLER HON PLANERAR ATT TA SEMESTER UNDER 2014 (Q11=1-3) ÖVRIGA GÅ TILL Q13

Q12A I vilket land planerar du att tillbringa din huvudsemester under 2014? Med "huvudsemester" menar vi den semester som blir den viktigaste för dig under 2014.

(LÄS EJ UPP - ENDAST ETT SVAR)

I ERT LAND	
I Finland	1
UTANFÖR ERT LAND I EUROPEISKA UNIONEN	
Österrike	2
Belgien	3
Bulgarien	4
Cypern	5
Tjeckien	6
Danmark	7
Estland	8
Finland	9
Frankrike	10

Tyskland	11
Grekland	12
Ungern	13
Irland	14
Italien	15
Lettland	16
Litauen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Nederländerna	20
Polen	21
Portugal	22
Rumänien	23
Slovakien	24
Slovenien	25
Spanien	26
Sverige	27
Storbritannien	28
UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN	
Kroatien	29
USA eller Kanada	30
Latinamerika/Karibien	31
Nordafrika/Mellanöstern	32
Asien/Oceanien	33
Annat	34
Vet ej / inget	35

FL 370 Q12A MODIFIED TREND

Q12B: UTESLUT SVAR SOM GETTS I Q12A

Q12B Och i vilket eller vilka andra länder planerar du att ta semester under 2014?

(LÄS EJ UPP- FLERA SVAR MÖJLIGA)

I ERT LAND	
I Finland	1,
UTANFÖR ERT LAND I EUROPEISKA UNIONEN	
Österrike	2,
Belgien	3,
Bulgarien	4,
Cypern	5,
Tjeckien	6,
Danmark	7,
Estland	8,
Finland	9,
Frankrike	10,
Tyskland	11,
Grekland	12,
Ungern	13,
Irland	14,
Italien	15,
Lettland	16,
Litauen	17,
Luxemburg	18,

Malta	19,
Nederländerna	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Rumänien	23,
Slovakien	24,
Slovenien	25,
Spanien	26,
Sverige	27,
Storbritannien	28,
UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN	
Kroatien	29,
USA eller Kanada	30,
Latinamerika/Karibien	31,
Nordafrika/Mellanöstern	32,
Asien/Oceanien	33,
Annat	34,
Vet ej/inget svar	35,

FL370 Q12B MODIFIED TREND

(FRÅGA ALLA)

Q13: 3 SVAR MÖJLIGA UTOM OM 1, 7, 8, 9 och 10, DÅ ENDAST 1 SVAR

Q13: KODERNA 8, 9 OCH 10 UTESLUTER ANDRA SVAR

Q13: KODERNA 2 OCH 3 UTESLUTER VARANDRA

Q13 Har den nuvarande ekonomiska situationen påverkat era semesterplaner för 2013?

(LÄS UPP – 3. SVAR MÖJLIGA UTOM OM 1, 7, 8, 9 och 10, DÅ BARA 1 SVAR - SVAR 2 OCH 3 UTESLUTER VARANDRA

Nej, den ändrar inte mina semesterplaner för 2014	1,
Ja, jag kommer att resa på semester, men kommer troligen att spendera mindre	2,
Ja, jag kommer att resa på semester och kommer troligen att spendera mer	3,
Ja, jag kommer att resa på semester, men kommer troligen att ändra mitt resmål	4,
Ja, jag kommer att resa på semester, men under ett annat antal dagar (kortare/längre)	5,
Ja, jag kommer att resa på semester vid en annan tid på året (hög-/lågsäsong)	6,
Ja, och jag kommer inte att resa på semester i år	7,
Jag reser inte på semester (LÄS EJ UPP)	8,
Jag har ännu inte planerat min semester för 2014 (LÄS EJ UPP)	9,
Vet ej/inget svar (LÄS EJ UPP)	10,

FL 370 Q13 MODIFIED TREND

D4 Hur gammal var ni när ni slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '98' - OM IP INTE KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

--	--

D5a När det gäller er nuvarande sysselsättning, skulle ni säga att ni är egenföretagare, tjänsteman, arbetare eller skulle ni säga att ni är utan yrkesmässig sysselsättning?

(ENDAST ETT SVAR)

Egenföretagare	1
Tjänsteman	2
Verkstadsarbetare	3
Utan yrkesmässig sysselsättning	4
Vägrar (LÅS INTE UPP)	5

FRÅGA D5b OM EGENFÖRETAGARE, KOD 1 I D5a

D5b Skulle ni säga att Ni är...?

(LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lantbrukare, skogsarbetare, fiskare	1
Affärsinnehavare, hantverkare	2
Praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...)	3
Företagsledare inom ett företag	4
Annat/vägrar (LÅS EJ UPP)	5

FRÅGA D5c OM TJÄNSTEMAN, KOD 2 I D5a

D5c Skulle ni säga att Ni är...?

(LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt)	1
Vd, direktör eller medlem av högsta ledningen	2
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	3
Offentligt anställd	4
Kontorstjänsteman	5
Annan tjänsteman (försäljare, sjuksköterska...)	6
Annat/vägrar (LÅS EJ UPP)	7

FRÅGA D5d OM ARBETARE, KOD 3 I D5a

D5d Skulle ni säga att Ni är...?

(LÅS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lagbas/förman (gruppledare...)	1
Verkstadsarbetare	2
Outbildad verkstadsarbetare	3
Annat/vägrar (LÅS EJ UPP)	4

FRÅGA D5e OM UTAN YRKESMÄSSIG SYSSELSÄTTNING, KOD 4 I D5a

D5e Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Sköter hemmet	1
Studerande (heltid)	2
Pensionär	3
Arbetsökande	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

D12 I vilket landskap bor ni?

(LÄS UPP VID BEHOV – ENDAST ETT SVAR)

--	--	--

D13 Skulle ni säga att ni bor i ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
VET INTE (LÄS INTE UPP)	4

D18 Har ni en mobiltelefon?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D20 Har ni en fast telefon ?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D22 Om ni räknar med er själv, hur många personer på minst 15 år eller mer bor då i ert hushåll?

(SKRIV NER – OM "VET INTE" KOD '98' – OM "VÄGRAR" KOD '99')

		Antal personer på minst 15 år eller mer i hushållet
--	--	---