

ZA5905

**Flash Eurobarometer 392
(Preferences of Europeans towards Tourism, 2014)**

**Country Questionnaire
Greece**

FL 392 - Preferences of Europeans towards tourism - EL

D1 Τι ηλικία έχετε;

(ΚΑΤΑΓΡΑΦΤΕ - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '99')

--	--

D2 ΦΥΛΟ.

Ανδρας	1
Γυναίκα	2

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q1 Κατά το 2013, πόσες φορές ταξιδέψατε για επαγγελματικούς ή προσωπικούς λόγους, διανυκτερεύοντας μακριά από το σπίτι σας τουλάχιστον για μια νύχτα;

ΕΡΕΥΝ.: ΑΝ "ΚΑΝΕΝΑ ΤΑΞΙΔΙ", ΚΩΔΙΚΟΣ 000 - ΑΝ "ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ", ΚΩΔΙΚΟΣ 999

--	--	--

FL370 Q1

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ Q2A και Q2B ΑΝ Ο/Η ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ/Η ΤΑΞΙΔΕΨΕ ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ, Q1>0 και ≠ 99 - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q3

Q2A: ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 4 ΚΑΙ 5 ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΙ

Q2A Αναλογιζόμενος/η μόνο τα ταξίδια που κάνατε για προσωπικούς λόγους το 2013, ποιους από τους ακόλουθους τύπους διακοπών κάνατε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4 = ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ)

Διακοπές με πάνω από 13 διαδοχικές διανυκτερεύσεις	1,
Διακοπές μεταξύ 4 και 13 διαδοχικών διανυκτερεύσεων	2,
Ταξίδι μικρής διάρκειας (έως 3 διαδοχικές διανυκτερεύσεις)	3,
Κανένα ταξίδι (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,

NEW

Q2B Αναλογιζόμενος/η μόνο τα προσωπικά σας ταξίδια το 2013, πόσες φορές μείνατε για τουλάχιστον τέσσερις συνεχείς νύχτες στους ακόλουθους τύπους καταλυμάτων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		1	2	3	4	5	Καμί α/ μηδέ ν	ΔΓ/Δ Α (ΜΗ ΔΙΑ ΒΑΣ ΕΤΕ)
						φορέ ς ή περι σσότ ερες		

1	Σε μισθωμένο κατάλυμα (π.χ. ξενοδοχείο, ενοικιαζόμενο διαμέρισμα ή σπίτι) με δυνατότητα φιλοξενίας λιγότερων από 20 επισκεπτών	1	2	3	4	5	6	7
2	Σε μισθωμένο κατάλυμα με δυνατότητα φιλοξενίας περισσότερων από 20 επισκεπτών	1	2	3	4	5	6	7
3	Σε χώρο ιδιοκτησίας σας/δεύτερη κατοικία	1	2	3	4	5	6	7
4	Σε φίλους ή συγγενείς	1	2	3	4	5	6	7
5	Σε κάμπινγκ (σκηνή, αυτοκινούμενο, τροχόσπιτο, κ.τ.λ.)	1	2	3	4	5	6	7
6	Σε άλλο είδος καταλύματος	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q2 MODIFIED TREND

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q3 ΜΟΝΟ ΑΝ Ο/Η ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ/Η ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΟΤΙ ΔΕΝ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΕ ΜΑΚΡΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΤΟ 2013, Q2A =4 Ή Q1=0, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q4A

Q3A: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 7

Q3A Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι που δεν πήγατε διακοπές το 2013; Κατά πρώτον;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Προσωπικοί/ιδιωτικοί λόγοι	1
Οικονομικοί λόγοι	2
Λόγοι σχετικοί με την εργασία/ την καριέρα	3
Έλλειψη χρόνου	4
Προτίμηση να μείνω σπίτι ή με την οικογένεια/φίλους	5
Προβλήματα προσβασιμότητας σε μέσα μεταφοράς ή κατάλυμα	6
Προβλήματα διοικητικών διαδικασιών (έκδοση βίζας, κ.τ.λ.)	7
Δεν θέλατε να πάτε διακοπές το 2013 (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10

FL 370 Q3 MODIFIED TREND

Q3B: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 7

Q3B: ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 8 ΚΑΙ 10 ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΙ

Q3B: ΕΞΑΙΡΕΣΤΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΕ ΣΤΗΝ Q3A

Q3B Κατά δεύτερον;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Προσωπικοί/ιδιωτικοί λόγοι	1,
Οικονομικοί λόγοι	2,
Λόγοι σχετικοί με την εργασία/ την καριέρα	3,
Έλλειψη χρόνου	4,
Προτίμηση να μείνω σπίτι ή με την οικογένεια/φίλους	5,
Προβλήματα προσβασιμότητας σε μέσα μεταφοράς ή κατάλυμα	6,
Προβλήματα διοικητικών διαδικασιών (έκδοση βίζας, κ.τ.λ.)	7,

Δεν θέλατε να πάτε διακοπές το 2013 (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ Q4A ΕΩΣ Q7 ΑΝ Ο/Η ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ/Η ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΟΤΙ ΤΑΞΙΔΕΨΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΕΙΣ (Q2A =1 Ή 2) - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q8

Q4A Σε ποια χώρα πήγατε για τις κύριες διακοπές σας το 2013; Με τον όρο «κύριες διακοπές» εννοούμε τις διακοπές που ήταν σημαντικότερες για εσάς το 2013.

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΣΑΣ	
Στη (ΧΩΡΑ ΜΑΣ)	1
ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	
Αυστρία	2
Βέλγιο	3
Βουλγαρία	4
Κύπρος	5
Τσεχική Δημοκρατία	6
Δανία	7
Εσθονία	8
Φινλανδία	9
Γαλλία	10
Γερμανία	11
Ελλάδα	12
Ουγγαρία	13
Ιρλανδία	14
Ιταλία	15
Λεττονία	16
Λιθουανία	17
Λουξεμβούργο	18
Μάλτα	19
Κάτω Χώρες	20
Πολωνία	21
Πορτογαλία	22
Ρουμανία	23
Σλοβακία	24
Σλοβενία	25
Ισπανία	26
Σουηδία	27
Ηνωμένο Βασίλειο	28
Κροατία	29
ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	
ΗΠΑ ή Καναδά	30
Λατινική Αμερική/Καραϊβική	31
Βόρεια Αφρική/Μέση Ανατολή	32
Ασία/Ωκεανία	33
Άλλη	34
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	35

FL 370 Q4A MODIFIED TREND

Q4B: ΕΞΑΙΡΕΣΤΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΕ ΣΤΗΝ Q4A

Q4B Και σε ποια άλλη χώρα ή άλλες χώρες πήγατε το 2013;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΣΑΣ	
Στη (ΧΩΡΑ ΜΑΣ)	1,
ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	
Αυστρία	2,
Βέλγιο	3,
Βουλγαρία	4,
Κύπρος	5,
Τσεχική Δημοκρατία	6,
Δανία	7,
Εσθονία	8,
Φινλανδία	9,
Γαλλία	10,
Γερμανία	11,
Ελλάδα	12,
Ουγγαρία	13,
Ιρλανδία	14,
Ιταλία	15,
Λετονία	16,
Λιθουανία	17,
Λουξεμβούργο	18,
Μάλτα	19,
Κάτω Χώρες	20,
Πολωνία	21,
Πορτογαλία	22,
Ρουμανία	23,
Σλοβακία	24,
Σλοβενία	25,
Ισπανία	26,
Σουηδία	27,
Ηνωμένο Βασίλειο	28,
Κροατία	29,
ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	
ΗΠΑ ή Καναδά	30,
Λατινική Αμερική/Καραϊβική	31,
Βόρεια Αφρική/Μέση Ανατολή	32,
Ασία/Ωκεανία	33,
Άλλη (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	34,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	35,

FL 370 Q4B MODIFIED TREND

Q5B: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 8

Q5A Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι για τους οποίους πήγατε διακοπές το 2013; Κατά πρώτον;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ήλιος/παραλία

1

Κούρα ευεξίας/ιαματικών λουτρών/υγείας	2
Εκδρομές σε πόλεις	3
Δραστηριότητες σχετιζόμενες με τον αθλητισμό (π.χ. καταδύσεις, ποδηλασία, κτλ...)	4
Φύση (βουνό, λίμνη, τοπίο κτλ...)	5
Πολιτισμός (π.χ. θρησκευτικοί, γαστρονομικοί σκοποί, τέχνες)	6
Επίσκεψη σε οικογένεια/φίλους/συγγενείς	7
Συγκεκριμένες εκδηλώσεις (αθλητικές διοργανώσεις/φεστιβάλ/νυχτερινή διασκέδαση)	8
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10

NEW

Q5B: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 8

Q5B: Ο ΚΩΔΙΚΟΣ 10 ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΣ

Q5B: ΕΞΑΙΡΕΣΤΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΕ ΣΤΗΝ Q5A

Q5B | Και κατά δεύτερον;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Ήλιος/παραλία	1,
Κούρα ευεξίας/ιαματικών λουτρών/υγείας	2,
Εκδρομές σε πόλεις	3,
Δραστηριότητες σχετιζόμενες με τον αθλητισμό (π.χ. καταδύσεις, ποδηλασία, κτλ...)	4,
Φύση (βουνό, λίμνη, τοπίο κτλ...)	5,
Πολιτισμός (π.χ. θρησκευτικοί, γαστρονομικοί σκοποί, τέχνες)	6,
Επίσκεψη σε οικογένεια/φίλους/συγγενείς	7,
Συγκεκριμένες εκδηλώσεις (αθλητικές διοργανώσεις/φεστιβάλ/νυχτερινή διασκέδαση)	8,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,

FL 370 Q5 MODIFIED TREND

Q6 | Κατά τη διάρκεια του 2013, πόσες φορές πήγατε διακοπές του ακόλουθου τύπου;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	1	2	3	4	5	Καμί α/ μηδέ ν	ΔΓ/Δ Α (ΜΗ ΔΙΑ ΒΑΣ ΕΤΕ)
						φορέ ς ή περι σσότ ερες	

1	Διακοπές με όλα τα έξοδα συμπεριλαμβανόμενα στην τιμή (μεταφορά + διαμονή + φαγητό + ποτά)	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

2	Άλλου τύπου πακέτα ταξιδιών (όχι με όλα τα έξοδα συμπεριλαμβανόμενα στην τιμή)	1	2	3	4	5	6	7
3	Τουριστικές υπηρεσίες που αγοράστηκαν ξεχωριστά	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q6

Q7: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 7

Q7: Ο ΚΩΔΙΚΟΣ 9 ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΣ

Q7 Οργανώσατε τις διακοπές σας το 2013 χρησιμοποιώντας κάποια από τις ακόλουθες μεθόδους;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Ίντερνετ	1,
Μέσω τηλεφώνου	2,
Μέσω ταχυδρομείου	3,
Στο γκισέ ταξιδιωτικού πρακτορείου	4,
Μέσω κάποιου γνωστού σας	5,
Στο γκισέ εταιρείας μεταφορών (αεροπορική εταιρεία, σιδηροδρομική εταιρεία, κτλ...)	6,
Επί τόπου (στο μέρος των διακοπών σας)	7,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,

FL 370 Q7

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q8A: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 7

Q8A Ποια από τα ακόλουθα θα σας έκαναν να επιστρέψετε στο ίδιο μέρος για διακοπές; Κατά πρώτον;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Η ποιότητα του καταλύματος	1
Τα φυσικά χαρακτηριστικά (τοπίο, καιρικές συνθήκες, κτλ.)	2
Το γενικό επίπεδο τιμών	3
Η υποδοχή των τουριστών (π.χ. υπηρεσίες για παιδιά, εξυπηρέτηση πελατών, πολιτική «ζώα συντροφιάς ευπρόσδεκτα», κ.τ.λ.)	4
Η ποιότητα των διαθέσιμων δραστηριοτήτων/υπηρεσιών (μεταφορές, εστιατόρια, δραστηριότητες αναψυχής, κ.τ.λ.)	5
Πολιτιστικά και ιστορικά αξιοθέατα	6
Προσβάσιμες εγκαταστάσεις για τα άτομα με ειδικές ανάγκες (π.χ. άτομα με αναπηρία, ηλικιωμένοι, μωρά σε καρότσι)	7
Δεν επιστρέφω στο ίδιο μέρος (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9
ΔΓ/ ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10

NEW

Q8B: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 7

Q8B: ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 8 ΚΑΙ 10 ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΙ

Q8B: ΕΞΑΙΡΕΣΤΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΕ ΣΤΗΝ Q8A

Q8B Και κατά δεύτερον;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Η ποιότητα του καταλύματος	1,
Τα φυσικά χαρακτηριστικά (τοπίο, καιρικές συνθήκες, κτλ.)	2,
Το γενικό επίπεδο τιμών	3,
Η υποδοχή των τουριστών (π.χ. υπηρεσίες για παιδιά, εξυπηρέτηση πελατών, πολιτική «ζώα συντροφιάς ευπρόσδεκτα», κ.τ.λ.)	4,
Η ποιότητα των διαθέσιμων δραστηριοτήτων/υπηρεσιών (μεταφορές, εστιατόρια, δραστηριότητες αναψυχής, κ.τ.λ.)	5,
Πολιτιστικά και ιστορικά αξιοθέατα	6,
Προσβάσιμες εγκαταστάσεις για τα άτομα με ειδικές ανάγκες (π.χ. άτομα με αναπηρία, ηλικιωμένοι, μωρά σε καρότσι)	7,
Δεν επιστρέφω στο ίδιο μέρος (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,

FL 370 Q8 MODIFIED TREND

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q9A ΑΝ Ο/Η ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ/Η ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΟΤΙ ΤΑΞΙΔΕΨΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΕΙΣ (Q2A =1 Ή 2) - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q9B

Q9A Σκεφτόμενος/η τώρα τις κύριες διακοπές σας το 2013, πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε από...; Με τον όρο «κύριες διακοπές» εννοούμε τις διακοπές που ήταν οι σημαντικότερες για εσάς το 2013.

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολύ ικανοποιημένος/η	Αρκετά ικανοποιημένος/η	Όχι τόσο ικανοποιημένος/η	Καθόλου ικανοποιημένος/η	ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)
1	Την ποιότητα του καταλύματος	1	2	3	4	5
2	Την ασφάλεια του καταλύματος	1	2	3	4	5
3	Τα φυσικά χαρακτηριστικά (τοπίο, καιρικές συνθήκες, κτλ...)	1	2	3	4	5
4	Το γενικό επίπεδο τιμών	1	2	3	4	5
5	Η υποδοχή των τουριστών (π.χ. υπηρεσίες για παιδιά, εξυπηρέτηση πελατών, πολιτική «ζώα συντροφιάς ευπρόσδεκτα», κ.τ.λ.)	1	2	3	4	5

6	Την ποιότητα των διαθέσιμων δραστηριοτήτων/υπηρεσιών (μεταφορές, εστιατόρια, δραστηριότητες αναψυχής, κ.τ.λ.)	1	2	3	4	5
7	Προσβάσιμες εγκαταστάσεις για τα άτομα με ειδικές ανάγκες (π.χ. άτομα με αναπηρία, ηλικιωμένοι, μωρά σε καρότσι)	1	2	3	4	5

FL370 Q9 MODIFIED TREND

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q9B ΜΟΝΟ ΑΝ Ο/Η ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ/Η ΕΜΕΙΝΕ ΣΕ ΜΙΣΘΩΜΕΝΟ ΚΑΤΑΛΥΜΑ, Q2B.1 ή Q2B.2 = 1 - 5, ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q9C

Q9B Αντιμετωπίσατε εσείς ή κάποιος από την παρέα σας κάποιο από τα ακόλουθα ζητήματα ασφάλειας σε μισθωμένο κατάλυμα που χρησιμοποιήσατε κατά τις κύριες διακοπές σας το 2013;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Γλιστρήσατε/Σκοντάψατε/Πέσατε εντός του καταλύματος (με σοβαρές συνέπειες)	1
Τροφική δηλητηρίαση/έξαρση ασθενειών	2
Περιστατικό στην πισίνα (πνιγμός/παραλίγο πνιγμός)	3
Επείγουσα κατάσταση σχετιζόμενη με φωτιά	4
Πτώση ή παραλίγο πτώση από μπαλκόνι	5
Περιστατικό με γυάλινες πόρτες/παράθυρα	6
Οποιοδήποτε άλλο περιστατικό ασφάλειας (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7
Κανένα (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ Q9C και Q9D ΑΝ Ο/Η ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ/Η ΤΑΞΙΔΕΨΕ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΗ ΤΟ 2013 (Q1>0 και ≠ 99) - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q10

Q9C Υποβάλατε επίσημη καταγγελία για κάποια από τις υπηρεσίες που σας προσφέρθηκαν κατά τις διακοπές σας το 2013;

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	3

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q9D ΜΟΝΟ ΑΝ Ο/Η ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΥΠΕΒΑΛΕ ΕΠΙΣΗΜΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ (Q9C = 1) - ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q10

Q9D: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 4

Q9D: ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 6 ΚΑΙ 7 ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΙ

Q9D Για ποια από τις ακόλουθες υπηρεσίες υποβάλατε επίσημη καταγγελία;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Κατάλυμα	1,
Μεταφορές	2,
Εστιατόρια	3,
Δραστηριότητες αναψυχής	4,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,
Καμία (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q10: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 8

Q10: Ο ΚΩΔΙΚΟΣ 10 ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΣ

Q10 Από τις ακόλουθες πηγές πληροφοριών, ποια θεωρείτε ως την πιο σημαντική, όταν παίρνετε μία απόφαση για τα σχέδια ταξιδιών σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

Προσωπική εμπειρία	1,
Συστάσεις από φίλους, συναδέλφους ή συγγενείς	2,
Μη δωρεάν τουριστικοί οδηγοί και περιοδικά	3,
Δωρεάν κατάλογοι, φυλλάδια	4,
Διαδικτυακοί ιστότοποι	5,
Ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης	6,
Ταξιδιωτικά πρακτορεία/τουριστικά γραφεία	7,
Εφημερίδες, ραδιόφωνο, τηλεόραση	8,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,

FL 370 Q10

Q11: ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 1 ΕΩΣ 3

Q11: ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 4, 5 ΚΑΙ 6 ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ

Q11 Το 2014, ποιους από τους ακόλουθους τύπους διακοπών σχεδιάζετε να κάνετε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Διακοπές με πάνω από 13 διαδοχικές διανυκτερεύσεις	1,
Διακοπές μεταξύ 4 και 13 διαδοχικών διανυκτερεύσεων	2,
Ταξίδι μικρής διάρκειας (έως 3 διαδοχικές διανυκτερεύσεις)	3,
Δεν υπάρχουν ακόμα αποφάσεις (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4,
Κανένα ταξίδι (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,

FL 370 Q11

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ Q12A και Q12B ΜΟΝΟ ΑΝ Ο/Η ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ/Η ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΟΤΙ ΣΧΕΔΙΑΖΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΤΟ 2014 (Q11=1-3), ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ ΣΤΗΝ Q13

Q12A Σε ποια χώρα σχεδιάζετε να περάσετε τις κύριες διακοπές σας το 2014; Με τον όρο «κύριες διακοπές» εννοούμε τις διακοπές που θα είναι οι σημαντικότερες για σας το 2014.

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΣΑΣ	
Στη (ΧΩΡΑ ΜΑΣ)	1
ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	
Αυστρία	2
Βέλγιο	3
Βουλγαρία	4
Κύπρος	5
Τσεχική Δημοκρατία	6
Δανία	7
Εσθονία	8
Φινλανδία	9
Γαλλία	10
Γερμανία	11
Ελλάδα	12
Ουγγαρία	13
Ιρλανδία	14
Ιταλία	15
Λεττονία	16
Λιθουανία	17
Λουξεμβούργο	18
Μάλτα	19
Κάτω Χώρες	20
Πολωνία	21
Πορτογαλία	22
Ρουμανία	23
Σλοβακία	24
Σλοβενία	25
Ισπανία	26
Σουηδία	27
Ηνωμένο Βασίλειο	28
Κροατία	29
ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	
ΗΠΑ ή Καναδά	30
Λατινική Αμερική/Καραϊβική	31
Βόρεια Αφρική/Μέση Ανατολή	32
Ασία/Ωκεανία	33
Άλλη	34
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	35

FL 370 Q12A MODIFIED TREND

Q12B: ΕΞΑΙΡΕΣΤΕ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΕ ΣΤΗΝ Q12A

Q12B Και σε ποια άλλη χώρα ή χώρες σχεδιάζετε να περάσετε τις διακοπές σας το 2014;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΣΑΣ	
Στη (ΧΩΡΑ ΜΑΣ)	1,
ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	
Αυστρία	2,
Βέλγιο	3,
Βουλγαρία	4,
Κύπρος	5,
Τσεχική Δημοκρατία	6,
Δανία	7,
Εσθονία	8,
Φινλανδία	9,
Γαλλία	10,
Γερμανία	11,
Ελλάδα	12,
Ουγγαρία	13,
Ιρλανδία	14,
Ιταλία	15,
Λετονία	16,
Λιθουανία	17,
Λουξεμβούργο	18,
Μάλτα	19,
Κάτω Χώρες	20,
Πολωνία	21,
Πορτογαλία	22,
Ρουμανία	23,
Σλοβακία	24,
Σλοβενία	25,
Ισπανία	26,
Σουηδία	27,
Ηνωμένο Βασίλειο	28,
Κροατία	29,
ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ	
ΗΠΑ ή Καναδά	30,
Λατινική Αμερική/Καραϊβική	31,
Βόρεια Αφρική/Μέση Ανατολή	32,
Ασία/Ωκεανία	33,
Άλλη	34,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	35,

FL370 Q12B MODIFIED TREND

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q13: ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΝ 1, 7, 8, 9 και 10, ΤΟΤΕ 1 ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ

Q13: ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 8, 9 ΚΑΙ 10 ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΙ

Q13: ΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ 2 ΚΑΙ 3 ΕΙΝΑΙ ΑΛΛΗΛΟΑΠΟΚΛΕΙΟΜΕΝΟΙ

Q13 Η τρέχουσα οικονομική κατάσταση έχει επηρεάσει τα σχέδια των διακοπών σας για το 2014;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΝ 1, 7, 8, 9 και 10, ΤΟΤΕ 1 ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ - ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ 2 ΚΑΙ 3 ΕΙΝΑΙ ΑΛΛΗΛΟΑΠΟΚΛΕΙΟΜΕΝΕΣ)

Όχι, δεν αλλάζει τα σχέδια των διακοπών μου για το 2014	1,
Ναι, θα πάω διακοπές, και μάλλον θα ξοδέψω λιγότερα	2,
Ναι, θα πάω διακοπές, και μάλλον θα ξοδέψω περισσότερα	3,
Ναι, θα πάω διακοπές, και μάλλον θα αλλάξω τον προορισμό μου	4,
Ναι, θα πάω διακοπές για διαφορετικό αριθμό ημερών (περισσότερες/λιγότερες)	5,
Ναι, θα πάω διακοπές σε διαφορετική περίοδο (υψηλή/χαμηλή σεζόν)	6,
Ναι, και δεν θα πάω διακοπές φέτος	7,
Δεν πηγαίνω διακοπές (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
Δεν έχω προγραμματίσει ακόμα τις διακοπές μου για το 2014 (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	9,
ΔΓ/ΔΑ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	10,

FL 370 Q13 MODIFIED TREND

D4 Πόσων ετών ήσασταν όταν ολοκληρώσατε τις σπουδές σας;

(ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΕΑΝ "ΑΚΟΜΑ ΣΠΟΥΔΑΖΕΙ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '00' - ΕΑΝ "ΚΑΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '01' - ΕΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '98' - ΕΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '99')

--	--

D5a Σε ό,τι αφορά την τρέχουσα απασχόλησή σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοαπασχολούμενος, υπάλληλος/μισθωτός, εργαζόμενος σε χειρωνακτική εργασία ή θα λέγατε ότι είστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αυτοαπασχολούμενος/η	1
Υπάλληλος/μισθωτός	2
Εργαζόμενος σε χειρωνακτική εργασία	3
Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα	4
Αρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5b ΑΝ ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ D5a

D5b Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Γεωργοκτηνοτρόφος, δασοκόμος, ψαράς	1
Ιδιοκτήτης καταστήματος, τεχνίτης	2
Επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας...)	3
Διευθυντής εταιρίας	4
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5c ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ/ ΜΙΣΘΩΤΟΣ, ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ D5a

D5c Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Επαγγελματίας (μισθωτός ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας...)	1
Στέλεχος γενικής διοίκησης, διευθυντής ή ανώτατο διοικητικό στέλεχος	2
Στέλεχος μεσαίας βαθμίδας διοίκησης, μεσαίο στέλεχος	3
Δημόσιος υπάλληλος	4
Υπάλληλος γραφείου	5
Άλλος μισθωτός (πωλητής, νοσοκόμα, ...)	6
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5d ΑΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΣΕ ΧΕΙΡΩΝΑΚΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ, ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ D5a

D5d Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Επόπτης/ εργοδηγός (επικεφαλής ομάδας, ...)	1
Ειδικευμένος εργάτης	2
Ανειδίκευτος εργάτης	3
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5e ΑΝ ΧΩΡΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, ΚΩΔΙΚΟΣ 4 ΣΤΗΝ D5a

D5e Θα λέγατε ότι...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Ασχολείστε με οικιακά	1
Είστε μαθητής/ φοιτητής (πλήρης φοίτηση)	2
Είστε συνταξιούχος	3
Αναζητάτε δουλειά	4
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

D12 Σε ποιο νομό έχω καλέσει;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΕΑΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Θα λέγατε ότι ζείτε σε . . .

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αγροτική περιοχή ή χωριό	1
Μικρού ή μεσαίου μεγέθους πόλη	2
Μεγάλη πόλη	3
ΔΚ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

D18 Έχετε κινητό τηλέφωνο;

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Ναι	1
Όχι	2

D20 Έχετε σταθερό τηλέφωνο;

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Ναι	1
Όχι	2

D22 Μπορείτε να μου πείτε πόσα άτομα ηλικίας 15 ετών και άνω ζουν στο σπίτι σας, συμπεριλαμβανομένου και του εαυτού σας;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΕΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΣ '98' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '99')

	Αριθμός ατόμων ηλικίας 15 ετών ή μεγαλύτερα στο νοικοκυριό
--	--