

ZA5905

**Flash Eurobarometer 392
(Preferences of Europeans towards Tourism, 2014)**

**Country Questionnaire
Montenegro**

FL 392 - Preferences of Europeans towards tourism - MEM

D1	Koliko imate godina?
----	----------------------

(ZAPISATI - KÓD '99' AKO "ODBIJA")

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Pol.
----	------

Muško	1
Žensko	2

PITATI SVE

Q1	Koliko ste, u toku 2013. godine, poslovno ili privatno putovali, a da ste pritom bili odsutni od kuće najmanje jednu noć?
----	---

ANKETAR: ZA JE ODGOVOR "NISAM PUTOVAO/LA" KOD 000 - ZA "NE ZNAM" KOD 999
--

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

FL370 Q1

PITATI Q2A I Q2B AKO ISPITANIK KAŽE DA JE PROVEO NA PUTOVANJU MINIMUM JEDNU NOĆ (Q1>0 I ≠ 99) – OSTALI PREĐITE NA Q3
--

Q2A: KODOVI 4 I 5 SU ISKLJUČIVI

Q2A	Kada je riječ samo o vašim privatnim putovanjima u 2013. godini, koje ste od navedenih odmora uzeli?
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA OSIM ODGOVORA 4 = ISKLJUČIV)

Odmore sa više od 13 noćenja zaredom	1,
Odmore čije je trajanje bilo između 4 i 13 noćenja zaredom	2,
Kratka putovanja (do 3 noćenja zaredom)	3,
Nisam putovao/la (NE ČITATI NAGLAS)	4,
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	5,

NEW

Q2B	Kada je riječ samo o vašim privatnim putovanjima u 2013. godini, koliko puta ste odsjeli najmanje četiri noći zaredom u sljedećim vrstama smještaja?
-----	--

(PROČITATI NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		1	2	3	4	5 puta ili više	Nije dno m / nula	Ne zna m / Bez odgo vora (NE ČIT ATI NAG LAS)
--	--	---	---	---	---	--------------------------	----------------------------	---

1	U plaćenom smještaju (kao što je hotel, iznajmljen stan ili kuća) sa manje od 20 gostiju	1	2	3	4	5	6	7
2	U plaćenom smještaju sa više od 20 gostiju	1	2	3	4	5	6	7
3	U sopstvenoj nekretnini / vikendici	1	2	3	4	5	6	7
4	Kod prijatelja ili rođaka	1	2	3	4	5	6	7
5	U kamp-parku (šator, kamp-prikolica, kuća na točkovima)	1	2	3	4	5	6	7
6	U drugoj vrsti smještaja	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q2 MODIFIED TREND

PITATI Q3 SAMO AKO ISPITANIK/CA KAŽE DA ON ILI ONA NISU NOĆILI U 2013, Q2A=4 ILI Q1=0, OSTALI PREDITE NA Q4A

Q3A: ROTIRATI STAVKE 1 DO 7

Q3A Koji su glavni razlozi zbog kojih niste išli na odmor u 2013. godini? Na prvom mjestu?

(PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Lični / privatni razlozi	1
Finansijski razlozi	2
Razlozi u vezi sa poslom / karijerom	3
Nedostatak vremena	4
Više volim ostati kući ili sa porodicom / prijateljima	5
Problemi sa pristupačnošću prevoza ili smještaja	6
Administrativni problemi (dobijanje vize, itd...)	7
Niste htjeli ići na odmor u 2013. (NE ČITATI NAGLAS)	8
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	10

FL 370 Q3 MODIFIED TREND

Q3B: ROTIRATI STAVKE 1 DO 7

QB3: KODOVI 8 I 10 SU ISKLJUČIVI

QB3: ISKLJUČITI ODGOVOR DAT U Q3A

Q3B A nakon toga?

(PROČITATI NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Lični / privatni razlozi	1,
Finansijski razlozi	2,
Razlozi u vezi sa poslom / karijerom	3,
Nedostatak vremena	4,
Više volim ostati kući ili sa porodicom / prijateljima	5,
Problemi sa pristupačnošću prevoza ili smještaja	6,
Administrativni problemi (dobijanje vize, itd...)	7,
Niste htjeli ići na odmor u 2013. (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	10,

NEW

PITATI OD Q4A DO Q7 AKO ISPITANIK KAŽE DA JE BORAVIO/LA VAN KUĆE
NAJMANJE ČETIRI NOĆI (Q2A=1 ILI 2) - OSTALI PREDITE NA Q8

Q4A U koju zemlju ste išli za vaš glavni odmor u 2013. godini? Pod 'glavnim odmorom'
podrazumijevamo odmor koji je za vas bio najvažniji u 2013.

(NE ČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U [NAŠU ZEMLJU]	1
VAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2
Belgija	3
Bugarska	4
Kipar	5
Češka Republika	6
Danska	7
Estonija	8
Finska	9
Francuska	10
Njemačka	11
Grčka	12
Mađarska	13
Irska	14
Italija	15
Letonija	16
Litvanija	17
Luksemburg	18
Malta	19
Holandija	20
Poljska	21
Portugal	22
Rumunija	23
Slovačka	24
Slovenija	25
Španija	26
Švedska	27
Ujedinjeno Kraljevstvo	28
Hrvatska	29

VAN EVROPSKE UNIJE	
SAD ili Kanada	30
Latinska Amerika / Karibi	31
Sjeverna Afrika / Bliski Istok	32
Azija / Okeanija	33
Drugo	34
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	35

FL 370 Q4A MODIFIED TREND

Q4B: ISKLJUČITI ODGOVOR DAT U Q4A

Q4B A u koju drugu zemlju ili druge zemlje ste išli 2013?

(NE ČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

VAŠA ZEMLJA	
U [NAŠU ZEMLJU]	1,
VAN VAŠE ZEMLJE ILI U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bugarska	4,
Kipar	5,
Češka Republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francuska	10,
Njemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,
Irska	14,
Italija	15,
Letonija	16,
Litvanija	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Holandija	20,
Poljska	21,
Portugal	22,
Rumunija	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španija	26,
Švedska	27,
Ujedinjeno Kraljevstvo	28,
Hrvatska	29,
VAN EVROPSKE UNIJE	
SAD ili Kanada	30,
Latinska Amerika / Karibi	31,
Sjeverna Afrika / Bliski Istok	32,
Azija / Okeanija	33,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	34,
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	35,

FL 370 Q4B MODIFIED TREND

Q5B: ROTIRATI STAVKE 1 DO 8

Q5A Koji su bili vaši glavni razlozi za odlazak na odmor 2013. godine? Na prvom mjestu?

(PROČITATI NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Sunce / plaža	1
Wellness / banja / zdravstveni tretman	2
Gradski izleti	3
Sportske aktivnosti (npr. ronjenje, biciklizam itd...)	4
Priroda (planina, jezero, predjeli, itd...)	5
Kultura (npr. religija, hrana, umjetnost)	6
Posjeta porodici / prijateljima / rođacima	7
Posebna dešavanja (sportski događaji, clubbing, festivali)	8
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	10

NEW

Q5B: ROTIRATI STAVKE 1 DO 8

Q5B: KOD 10 JE ISKLJUČIV

Q5B: ISKLJUČITI ODGOVOR DAT U Q5A

Q5B A potom?

(PROČITAJTE NAGLAS - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Sunce / plaža	1,
Wellness / banja / zdravstveni tretman	2,
Gradski izleti	3,
Sportske aktivnosti (npr. ronjenje, biciklizam itd...)	4,
Priroda (planina, jezero, predjeli, itd...)	5,
Kultura (npr. religija, hrana, umjetnost)	6,
Posjeta porodici / prijateljima / rođacima	7,
Posebna dešavanja (sportski događaji, clubbing, festivali)	8,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	10,

FL 370 Q5 MODIFIED TREND

Q6 Koliko ste puta išli na bilo koju od ovih vrsta odmora u 2013. godini?

(PROČITATI NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		1	2	3	4	5 puta ili više	Nije dno m / nula	NE ZNA M / BEZ OD GOV ORA (NE ČIT ATI NAG LAS)
--	--	---	---	---	---	--------------------------	----------------------------	---

1	Odmor all-inclusive tj. "sve uključeno" (prevoz + smještaj + hrana + piće)	1	2	3	4	5	6	7
2	Ostale vrste aranžmana za odmor (koji nisu all-inclusive tj. "sve uključeno")	1	2	3	4	5	6	7
3	Turističke usluge kupljene posebno	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q6

Q7: ROTIRATI STAVKE 1 DO 7

Q7: KOD 9 JE ISKLJUČIV

Q7 Da li ste u 2013. godini organizovali odmor koristeći neki od sljedećih načina?

(PROČITAJTE NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Putem Interneta	1,
Putem telefona	2,
Poštom	3,
Lično u turističkoj agenciji	4,
Preko poznanika	5,
Lično putem kompanije za transport (aviokompanije, željeznice, itd...)	6,
Na licu mjesta (mjesto odmora)	7,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	8,
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	9,

FL 370 Q7

PITANJE ZA SVE

Q8A: ROTIRATI STAVKE 1 DO 7

Q8A Šta bi vas od navedenih stavki navelo da odmor provedete na istom mjestu? Prije svega?

(PROČITATI NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Kvalitet smještaja	1
Prirodna odličja (predjeli, vremenski uslovi, itd...)	2
Opšti nivo cijena	3

Otvorenost prema turistima (npr. mogućnost čuvanja djece, služba za kupce, dozvoljeno držanje kućnih ljubimaca, itd.)	4
Kvalitet aktivnosti / dostupnih usluga (prevoz, restorani, aktivnosti u slobodno vrijeme, itd.)	5
Kulturne i istorijske atrakcije	6
Dostupnost usluga za osobe sa posebnim potrebama (npr. invalidima, starijima, djeci u dječjim kolicima)	7
Ne vraćam se na isto mjesto (NE ČITATI NAGLAS)	8
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	10

NEW

Q8B: ROTIRATI STAVKE 1 DO 7

Q8B: KODOVI 8 I 10 SU ISKLJUČIVI

Q8B: ISKLJUČITI ODGOVOR DAT U Q8A

Q8B A potom?

(PROČITAJTE NAGLAS - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Kvalitet smještaja	1,
Prirodna odličja (predjeli, vremenski uslovi, itd...)	2,
Opšti nivo cijena	3,
Otvorenost prema turistima (npr. mogućnost čuvanja djece, služba za kupce, dozvoljeno držanje kućnih ljubimaca, itd.)	4,
Kvalitet aktivnosti / dostupnih usluga (prevoz, restorani, aktivnosti u slobodno vrijeme, itd.)	5,
Kulturne i istorijske atrakcije	6,
Dostupnost usluga za osobe sa posebnim potrebama (npr. invalidima, starijima, djeci u dječjim kolicima)	7,
Ne vraćam se na isto mjesto (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	10,

FL 370 Q8 MODIFIED TREND

PITATI Q9A AKO ISPITANICI KAŽU DA SU PUTOVALI MAKAR JEDNOM NAJMANJE ČETIRI NOĆI (Q2A=1 ILI 2) - OSTALI PREDITE NA Q9B.

Q9A Kada je riječ o vašem glavnom odmoru u 2013. godini, koliko ste zadovoljni sa...? Pod 'glavnim odmorom' podrazumijevamo odmor koji je za vas bio najvažniji u 2013.

(PROČITAJTE NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veoma zadovoljan (a)	Prilično zadovoljan (a)	Ne baš zadovoljan (a)	Nimalo zadovoljan (a)	NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)
1	Kvalitet smještaja	1	2	3	4	5

1	Kvalitet smještaja	1	2	3	4	5
---	--------------------	---	---	---	---	---

2	Bezbjednost smještaja	1	2	3	4	5
3	Prirodna odličja (predjeli, vremenski uslovi, itd...)	1	2	3	4	5
4	Opšti nivo cijena	1	2	3	4	5
5	Otvorenost prema turistima (npr. mogućnost čuvanja djece, služba za kupce, dozvoljeno držanje kućnih ljubimaca, itd.)	1	2	3	4	5
6	Kvalitet aktivnosti / dostupnih usluga (prevoz, restorani, aktivnosti u slobodno vrijeme, itd.)	1	2	3	4	5
7	Dostupnost usluga za osobe sa posebnim potrebama (npr. invalidima, starijima, djeci u dječjim kolicima)	1	2	3	4	5

FL370 Q9 MODIFIED TREND

Q9B PITATI SAMO AKO JE ISPITANIK BORAVIO U PLAĆENOM SMJEŠTAJU, Q2B.1 ILI Q2B.2=1-5, OSTALI PREĐITE NA Q9C

Q9B Da li ste vi ili neko sa kim ste putovali imali neki od navedenih sigurnosnih problema dok ste bili korisnici plaćenog smještaja tokom vašeg glavnog odmora u 2013. godini?

(PROČITATI NAGLAS – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Okliznuće / posrnuće / pad u okviru smještaja (sa ozbiljnim posljedicama)	1
Trovanje hranom / izbijanje bolesti	2
Nezgodu u bazenu (davljenje / skoro davljenje)	3
Incident sa vatrom	4
Pad ili zamalo pad sa balkona	5
Nezgodu sa staklenim vratima / prozorima	6
Neki drugi sigurnosni incident (NE ČITATI NAGLAS)	7
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	8
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	9

NEW

PITATI Q9C I Q9D AKO SU ISPITANICI PUTOVALI NAJMANJE JEDNU NOĆ ZBOG PRIVATNIH RAZLOGA U 2013 (Q1>0 I ≠ 99) – OSTALI PREĐITE NA Q10

Q9C Da li ste podnijeli formalnu žalbu u vezi sa bilo kojom uslugom koja vam je pružena na odmoru 2013. godine?

Da	1
Ne	2
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	3

NEW

PITATI Q9D SAMO AKO JE ISPITANIK PODNIIO FORMALNU ŽALBU (Q9C=1), OSTALI
PREĐITE NA Q10

Q9D: ROTIRAJTE STAVKE 1 DO 4

Q9D: KODOVI 6 I 7 SU ISKLJUČIVI

Q9D Za koju od navedenih usluga ste podnijeli formalnu žalbu?

(PROČITATI NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Smještaj	1,
Prevoz	2,
Restorani	3,
Aktivnosti u slobodno vrijeme	4,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Niti jedno (NE ČITATI NAGLAS)	6,
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	7,

NEW

PITANJE ZA SVE

Q10: ROTIRATI STAVKE OD 1 DO 8

Q10: KOD 10 JE ISKLJUČIV

Q10 Koji od navedenih izvora informacija smatrate najvažnijim kada odlučujete o planovima za putovanje?

(PROČITAJTE NAGLAS - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

Lično iskustvo	1,
Preporuke prijatelja, kolega ili rođaka	2,
Plaćeni časopisi ili štampani vodiči	3,
Besplatni katalozi, brošure	4,
Internet sajтови	5,
Sajтови društvenih mreža	6,
Putničke agencije / turističke agencije	7,
Novine, radio, TV	8,
Ostalo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	10,

FL 370 Q10

Q11: ROTIRATI STAVKE 1 DO 3

Q11: STAVKE 4, 5 I 6 SU ISKLJUČIVE

Q11 Na koje od navedenih vrsta odmora planirate da odete u 2014. godini?

(PROČITAJTE NAGLAS – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Odmore sa više od 13 noćenja zaredom	1,
Odmore koji traju između 4 i 13 noćenja zaredom	2,
Kratka putovanja (do 3 noćenja zaredom)	3,

Još uvijek bez oduke (NE ČITATI NAGLAS)	4,
Neću putovati (NE ČITATI NAGLAS)	5,
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	6,

FL 370 Q11

PITATI Q12A I Q12B SAMO AKO ISPITANIK PLANIRA DA IMA ODMOR U 2014. (Q11=1-3), OSTALI PREDITE NA Q13

Q12A U kojoj zemlji planirate da provedete glavni odmor u 2014. godini? Pod 'glavnim odmorom' podrazumijevamo odmor koji će za vas biti najvažniji u 2014.

(NE ČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U [NAŠOJ ZEMLJI]	1
VAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2
Belgija	3
Bugarska	4
Kipar	5
Češka Republika	6
Danska	7
Estonija	8
Finska	9
Francuska	10
Njemačka	11
Grčka	12
Mađarska	13
Irska	14
Italija	15
Letonija	16
Litvanija	17
Luksemburg	18
Malta	19
Holandija	20
Poljska	21
Portugal	22
Rumunija	23
Slovačka	24
Slovenija	25
Španija	26
Švedska	27
Ujedinjeno Kraljevstvo	28
Hrvatska	29
VAN EVROPSKE UNIJE	
SAD ili Kanada	30
Latinska Amerika / Karibi	31
Sjeverna Afrika / Bliski Istok	32
Azija / Okeanija	33
Drugo	34
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	35

FL 370 Q12A MODIFIED TREND

Q12B: ISKLJUČIV ODGOVOR DAT U Q12A

Q12B A u kojoj drugoj zemlji ili zemljama planirate da provedete odmor u 2014?

(NE ČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U [NAŠOJ ZEMLJI]	1,
VAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bugarska	4,
Kipar	5,
Češka Republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francuska	10,
Njemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,
Irska	14,
Italija	15,
Letonija	16,
Litvanija	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Holandija	20,
Poljska	21,
Portugal	22,
Rumunija	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španija	26,
Švedska	27,
Ujedinjeno Kraljevstvo	28,
Hrvatska	29,
VAN EVROPSKE UNIJE	
SAD ili Kanada	30,
Latinska Amerika / Karibi	31,
Sjeverna Afrika / Bliski Istok	32,
Azija / Okeanija	33,
Drugo	34,
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	35,

FL370 Q12B MODIFIED TREND

PITANJE ZA SVE

Q13: MOGUĆA 3 ODGOVORA OSIM U SLUČAJU 1, 7, 8, 9 I 10, KAD JE MOGUĆ SAMO 1 ODGOVOR.

Q13: KODOVI 8, 9 I 10 SU ISKLJUČIVI

Q13: KODOVI 2 I 3 SU MEĐUSOBNO ISKLJUČIVI

Q13 Da li trenutna ekonomska situacija ima uticaja na vaše planove za odmor u 2014?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆA 3 ODGOVORA OSIM ZA 1, 7, 8, 9 I 10, KADA JE MOGUĆ SAMO 1 ODGOVOR - ODGOVORI 2 I 3 MEĐUSOBNO SU ISKLJUČIVI.

Ne, ne mijenja moje planove za odmor u 2014.	1,
Da, ići ću na odmor i vjerovatno trošiti manje	2,
Da, ići ću na odmor i vjerovatno trošiti više	3,
Da, ići ću na odmor i vjerovatno promijeniti mjesto odmora	4,
Da, ići ću na odmor koji će imati izmijenjen broj dana (kraći / duži)	5,
Da, ići ću na odmor u drugo doba godine (u toku ili van turističke sezone)	6,
Da, i neću ići na odmor ove godine	7,
Ne idem na odmore (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Još nisam isplanirao/la moj odmor za 2014. (NE ČITATI NAGLAS)	9,
NE ZNAM / BEZ ODGOVORA (NE ČITATI NAGLAS)	10,

FL 370 Q13 MODIFIED TREND

D12 U kojem regionu trenutno živite?

(PROČITAJTE NAGLAS AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Rekli biste da živite u...?

(PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ruralnom području ili selu	1
Malom gradu ili gradu srednje veličine	2
Velikom gradu	3
Ne znam (NE ČITATI NAGLAS)	4

D18 Imate li lični mobilni telefon?

(NE ČITATI NAGLAS)

Da	1
Ne	2

D20 Imate li u domaćinstvu fiksni telefon?

(NE ČITATI NAGLAS)

Da	1
Ne	2

D22 Recite mi, koliko osoba od 15 i više godina, računajući i vas, živi u vašem domaćinstvu?

(ZAPISATI - ZA "NE ZNAM" KÔD '98' - ZA "ODBIJA" KÔD '99')

	Broj osoba u domaćinstvu starosti 15 i više godina
--	--