

**ZA5905**

**Flash Eurobarometer 392  
(Preferences of Europeans towards Tourism, 2014)**

**Country Questionnaire  
Portugal**

**FL 392 - Preferences of Europeans towards tourism - PT**

D1 Poderia dizer-me a sua idade?

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

--	--

D2 Sexo

Masculino	1
Feminino	2

PERGUNTAR A TODOS

Q1 Durante 2013, quantas vezes viajou por motivos profissionais ou pessoais, em que estivesse fora de casa no mínimo uma noite?

ENT.: SE "NÃO VIAJOU", CODIFICAR 000 - SE "NÃO SABE", CODIFICAR 999

--	--	--

FL370 Q1

PERGUNTAR Q2A E Q2B SE OS RESPONDENTES AFIRMAM QUE VIAJARAM NO MÍNIMO UMA NOITE, Q1>0 E ≠ 99, OUTROS IR PARA Q3

Q2A: CÓDIGOS 4 E 5 SÃO EXCLUSIVOS

Q2A Pensando apenas nas suas viagens pessoais em 2013, quais dos seguintes tipos de férias fez?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS EXCETO RESPOSTA 4 = EXCLUSIVA)

Férias com mais de 13 noites consecutivas	1,
Férias com 4 a 13 noites consecutivas	2,
Viagem de curta duração (até 3 noites consecutivas)	3,
Nenhuma viagem (NÃO LER)	4,
NS/NR (NÃO LER)	5,

NEW

Q2B Pensando apenas nas suas férias pessoais em 2013, quantas vezes ficou no mínimo quatro noites consecutivas nos seguintes tipos de alojamento?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		1	2	3	4	5	Nenhum a/zero	NS/NR (NÃO LER)
						vezes ou mais	o	)

1	Num alojamento pago (como hotel, apartamento alugado ou casa) com menos de 20 hóspedes	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

2	Num alojamento pago com mais de 20 hóspedes	1	2	3	4	5	6	7
3	Numa casa própria/segunda habitação	1	2	3	4	5	6	7
4	Em casa de amigos ou familiares	1	2	3	4	5	6	7
5	Num parque de campismo (tenda, rulote, caravana, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
6	Noutro tipo de alojamento	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q2 MODIFIED TREND

PERGUNTAR Q3 SÓ SE O RESPONDENTE AFIRMAR QUE NÃO VIAJOU EM 2013, Q2A = 4 OU Q1 = 0, OUTROS IR PARA Q4A

Q3A: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q3A Quais foram as principais razões pelas quais não foi de férias em 2013? Em primeiro lugar?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Razões pessoais/particulares	1
Razões financeiras	2
Razões relacionadas com trabalho/carreira	3
Falta de tempo	4
Preferiu ficar em casa ou com a família/amigos	5
Problemas de acessibilidade de transportes ou alojamento	6
Problemas administrativos (obtenção de visto, etc.)	7
Não quis ir de férias em 2013 (NÃO LER)	8
Outro (NÃO LER)	9
NS/NR (NÃO LER)	10

FL 370 Q3 MODIFIED TREND

Q3B: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q3B: OS CÓDIGOS 8 E 10 SÃO EXCLUSIVOS

Q3B: EXCLUIR RESPOSTA DADA EM Q3A

Q3B E a seguir?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Razões pessoais/particulares	1,
Razões financeiras	2,
Razões relacionadas com trabalho/carreira	3,
Falta de tempo	4,
Preferiu ficar em casa ou com a família/amigos	5,
Problemas de acessibilidade de transportes ou alojamento	6,
Problemas administrativos (obtenção de visto, etc. ...)	7,
Não quis ir de férias em 2013 (NÃO LER)	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR (NÃO LER)	10,

NEW

PERGUNTAR Q4A A Q7 SE O RESPONDENTE AFIRMAR QUE VIAJOU PELO MENOS UMA VEZ POR UM MÍNIMO DE QUATRO NOITES, Q2A=1 OU 2 - OUTROS IR PARA Q8

Q4A Para que país viajou nas suas férias principais em 2013? Por "férias principais" queremos dizer as férias que foram mais importantes para si em 2013.

[NÃO LER - UMA SÓ RESPOSTA POSSÍVEL]

NO SEU PAÍS	
Em [NOSSO PAÍS]	1
FORA DO SEU PAÍS NA UNIÃO EUROPEIA	
Áustria	2
Bélgica	3
Bulgária	4
Chipre	5
República Checa	6
Dinamarca	7
Estónia	8
Finlândia	9
França	10
Alemanha	11
Grécia	12
Hungria	13
Irlanda	14
Itália	15
Letónia	16
Lituânia	17
Luxemburgo	18
Malta	19
Holanda	20
Polónia	21
Portugal	22
Roménia	23
Eslováquia	24
Eslovénia	25
Espanha	26
Suécia	27
Reino Unido	28
Croácia	29
FORA DA UNIÃO EUROPEIA	
EUA ou Canadá	30
América Latina / Caraíbas	31
Norte de África / Médio Oriente	32
Ásia / Oceânia	33
Outro	34
NS/NR (NÃO LER)	35

FL 370 Q4A MODIFIED TREND

Q4B: EXCLUIR RESPOSTA DADA NA Q4A

Q4B E para que outro país ou países viajou em 2013?

[NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS]

NO SEU PAÍS	
Em Portugal	1,
FORA DO SEU PAÍS NA UNIÃO EUROPEIA	
Áustria	2,
Bélgica	3,
Bulgária	4,
Chipre	5,
República Checa	6,
Dinamarca	7,
Estónia	8,
Finlândia	9,
França	10,
Alemanha	11,
Grécia	12,
Hungria	13,
Irlanda	14,
Itália	15,
Letónia	16,
Lituânia	17,
Luxemburgo	18,
Malta	19,
Holanda	20,
Polónia	21,
Portugal	22,
Roménia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Espanha	26,
Suécia	27,
Reino Unido	28,
Croácia	29,
NOUTRO PAÍS FORA DA UNIÃO EUROPEIA	
EUA ou Canadá	30,
América Latina / Caraíbas	31,
Norte de África / Médio Oriente	32,
Ásia / Oceânia	33,
Outro	34,
NS/NR (NÃO LER)	35,

FL 370 Q4B MODIFIED TREND

Q5B: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

Q5A Quais foram as principais razões para ir de férias em 2013? Em primeiro lugar?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sol/praias	1
Bem-estar/Spa/Tratamento de saúde	2
Viagens citadinas	3
Atividades relacionadas com desporto (mergulho, andar de bicicleta, etc.)	4
Natureza (montanha, lago, paisagem, etc.)	5
Cultura (por ex. com fins religiosos, gastronómicos, artísticos)	6

Visitar amigos/familiares	7
Eventos específicos (eventos desportivos/festivais/diversão nocturna)	8
Outro (NÃO LER)	9
NS/NR (NÃO LER)	10

NEW

Q5B: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

Q5B: O CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

Q5B: EXCLUIR A RESPOSTA DADA EM Q5A

Q5B E a seguir?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

Sol/praias	1,
Bem-estar/Spa/Tratamento de saúde	2,
Viagens citadinas	3,
Atividades relacionadas com desporto (por ex., mergulho, andar de bicicleta, etc.)	4,
Natureza (montanha, lago, paisagem, etc.)	5,
Cultura (por ex. com fins religiosos, gastronómicos, artísticos)	6,
Visitar amigos/familiares	7,
Eventos específicos (eventos desportivos/festivais/diversão noturna)	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR (NÃO LER)	10,

FL 370 Q5 MODIFIED TREND

Q6 Em 2013, quantas vezes fez algum dos seguintes tipos de férias?

(APENAS UMA RESPOSTA)

	1	2	3	4	5 veze s ou mais	Nen hum a/zer o	NS/ NR (NÃO LER )
--	---	---	---	---	---------------------------	--------------------------	-------------------------------

1	Férias com tudo incluído (transporte + alojamento + alimentação + bebidas)	1	2	3	4	5	6	7
2	Outro tipo de pacote de viagem (não tudo incluído)	1	2	3	4	5	6	7
3	Serviços turísticos comprados separadamente	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q6

Q7: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q7: O CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

Q7 Organizou as suas férias em 2013 utilizando algum dos seguintes métodos?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A Internet	1,
O telefone	2,
Por correio	3,
Através de uma agência de viagens	4,
Através de alguém que conhece	5,
Ao balcão de uma empresa de transportes (companhia aérea, companhia ferroviária, etc.)	6,
No local (local de férias)	7,
Outro (NÃO LER)	8,
NS/NR (NÃO LER)	9,

FL 370 Q7

PERGUNTAR A TODOS

Q8A: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q8A Quais dos seguintes fatores o fariam regressar ao mesmo local de férias? Em primeiro lugar?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

A qualidade do alojamento	1
As características naturais (paisagem, condições meteorológicas, etc.)	2
O nível geral dos preços	3
A forma como os turistas são recebidos (por ex., instalações para crianças, apoio ao cliente, política de acolhimento de animais, etc.)	4
A qualidade das atividades/serviços disponíveis (transporte, restaurantes, atividades de lazer, etc.)	5
Atrações culturais e históricas	6
Instalações acessíveis para pessoas com necessidades especiais (ex. deficientes, idosos, crianças em carrinhos de bebé)	7
Não volto ao mesmo local (NÃO LER)	8
Outro (NÃO LER)	9
NS/NR (NÃO LER)	10

NEW

Q8B: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

Q8B: OS CÓDIGOS 8 E 10 SÃO EXCLUSIVOS

Q8B: EXCLUIR RESPOSTA DADA EM Q8A

Q8B E a seguir?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

A qualidade do alojamento	1,
As características naturais (paisagem, condições meteorológicas, etc.)	2,
O nível geral dos preços	3,

A forma como os turistas são recebidos (por ex., instalações para crianças, apoio ao cliente, política de acolhimento de animais, etc.)	4,
A qualidade das atividades/serviços disponíveis (transporte, restaurantes, atividades de lazer, etc.)	5,
Atrações culturais e históricas	6,
Instalações acessíveis para pessoas com necessidades especiais (ex. deficientes, idosos, crianças em carrinhos de bebê)	7,
Não volto ao mesmo local (NÃO LER)	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR (NÃO LER)	10,

FL 370 Q8 MODIFIED TREND

PERGUNTAR Q9A APENAS SE OS RESPONDENTES AFIRMAREM QUE VIAJARAM PELO MENOS UMA VEZ DURANTE PELO MENOS QUATRO NOITES (Q2A= 1 OU 2) - OUTROS IR PARA Q9B

Q9A	Pensando nas suas principais férias em 2013, em que medida ficou satisfeito com...? Por "férias principais" queremos dizer aquelas que foram mais importantes para si em 2013.
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	NS/NR (NÃO LER)
1	A qualidade do alojamento	1	2	3	4	5
2	A segurança do alojamento	1	2	3	4	5
3	As características naturais (paisagem, condições meteorológicas, etc.)	1	2	3	4	5
4	O nível geral dos preços	1	2	3	4	5
5	A forma como os turistas são recebidos (por ex., instalações para crianças, apoio ao cliente, política de acolhimento de animais, etc.)	1	2	3	4	5
6	A qualidade das atividades/serviços disponíveis (transporte, restaurantes, atividades de lazer, etc.)	1	2	3	4	5
7	Instalações acessíveis para pessoas com necessidades especiais (ex. deficientes, idosos, crianças em carrinhos de bebê)	1	2	3	4	5

FL370 Q9 MODIFIED TREND

PERGUNTAR Q9B APENAS SE O RESPONDENTE FICOU NUM ALOJAMENTO PAGO, Q2B.1 ou Q2B.2=1-5, OUTROS IR PARA Q9C

Q9B O/A Sr./Sra ou alguém do seu grupo sofreu algum destes problemas de segurança ao utilizarem alojamento pago durante as suas férias principais em 2013?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Escorregadela/Tropeção/Queda dentro do alojamento (com consequências graves)	1
Intoxicação alimentar / surto de doença	2
Incidente na piscina (afogamento ou quase afogamento)	3
Situação de emergência relacionada com incêndio	4
Queda ou quase queda de uma varanda	5
Incidente com portas de vidro / janelas	6
Qualquer outro incidente de segurança (NÃO LER)	7
Nenhum (NÃO LER)	8
NS/NR (NÃO LER)	9

NEW

PERGUNTAR Q9C e Q9D SE OS RESPONDENTES VIAJARAM NO MÍNIMO UMA NOITE POR MOTIVOS PARTICULARES EM 2013 (Q1>0 e ≠ 99) – OUTROS IR PARA Q10

Q9C Apresentou uma reclamação formal sobre qualquer serviço prestado durante as suas férias em 2013?

Sim	1
Não	2
NS/NR (NÃO LER)	3

NEW

PERGUNTAR Q9D APENAS SE O RESPONDENTE TIVER APRESENTADO UMA RECLAMAÇÃO FORMAL (Q9C=1), OUTROS IR PARA Q10

Q9D: ROTACIONAR ITENS 1 A 4

Q9D: CÓDIGOS 6 E 7 SÃO EXCLUSIVOS

Q9D Relativamente a quais dos seguintes serviços apresentou uma reclamação formal?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Alojamento	1,
Transportes	2,
Restaurantes	3,
Atividades de lazer	4,
Outro (NÃO LER)	5,
Nenhum (NÃO LER)	6,
NS/NR (NÃO LER)	7,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q10: ROTACIONAR ITENS 1 A 8

Q10: O CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

Q10 Das seguintes fontes de informação, quais considera serem as mais importantes quando toma uma decisão sobre os seus planos de viagens?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

Experiência pessoal	1,
Recomendações de amigos, colegas ou familiares	2,
Guias/roteiros e revistas pagos	3,
Catálogos, brochuras gratuitos	4,
Sites na Internet	5,
Redes sociais	6,
Agências de viagem/turismo	7,
Jornais, rádio, TV	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR (NÃO LER)	10,

FL 370 Q10

Q11: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

Q11: ITENS 4, 5 E 6 SÃO EXCLUSIVOS

Q11 Em 2014, quais dos seguintes tipos de férias tenciona fazer?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Férias com mais de 13 noites consecutivas	1,
Férias com 4 a 13 noites consecutivas	2,
Viagem de curta duração (até 3 noites consecutivas)	3,
Ainda não decidi (NÃO LER)	4,
Nenhuma viagem (NÃO LER)	5,
NS/NR (NÃO LER)	6,

FL 370 Q11

PERGUNTAR Q12A e Q12B APENAS SE O RESPONDENTE TENCIONA FAZER FÉRIAS EM 2014 (Q11=1-3), OUTROS IR PARA Q13

Q12A Em que país tenciona passar as suas férias principais em 2014? Por "férias principais" queremos dizer as férias que serão mais importantes para si em 2014.

[NÃO LER - UMA SÓ RESPOSTA POSSÍVEL]

NO SEU PAÍS	
Em Portugal	1
FORA DO SEU PAÍS NA UNIÃO EUROPEIA	
Áustria	2
Bélgica	3
Bulgária	4

Chipre	5
República Checa	6
Dinamarca	7
Estónia	8
Finlândia	9
França	10
Alemanha	11
Grécia	12
Hungria	13
Irlanda	14
Itália	15
Letónia	16
Lituânia	17
Luxemburgo	18
Malta	19
Holanda	20
Polónia	21
Portugal	22
Roménia	23
Eslováquia	24
Eslovénia	25
Espanha	26
Suécia	27
Reino Unido	28
Croácia	29
FORA DA UNIÃO EUROPEIA	
EUA ou Canadá	30
América Latina / Caraíbas	31
Norte de África / Médio Oriente	32
Ásia / Oceânia	33
Outro	34
NS/NR (NÃO LER)	35

FL 370 Q12A MODIFIED TREND

Q12B: EXCLUIR RESPOSTA DADA EM Q12A

Q12B Em que outro país ou países planeia fazer férias em 2014?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

NO SEU PAÍS	
Em Portugal	1,
FORA DO SEU PAÍS NA UNIÃO EUROPEIA	
Áustria	2,
Bélgica	3,
Bulgária	4,
Chipre	5,
República Checa	6,
Dinamarca	7,
Estónia	8,
Finlândia	9,
França	10,
Alemanha	11,
Grécia	12,

Hungria	13,
Irlanda	14,
Itália	15,
Letónia	16,
Lituânia	17,
Luxemburgo	18,
Malta	19,
Holanda	20,
Polónia	21,
Portugal	22,
Roménia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Espanha	26,
Suécia	27,
Reino Unido	28,
Croácia	29,
NOUTRO PAÍS FORA DA UNIÃO EUROPEIA	
EUA ou Canadá	30,
América Latina / Caraíbas	31,
Norte de África / Médio Oriente	32,
Ásia / Oceânia	33,
Outro	34,
NS/NR (NÃO LER)	35,

FL370 Q12B MODIFIED TREND

PERGUNTAR A TODOS

Q13: 3 RESPOSTAS POSSÍVEIS EXCETO NOS CÓDIGOS 1, 7, 8, 9 e 10, ENTÃO APENAS UMA RESPOSTA

Q13: CÓDIGOS 8, 9 E 10 SÃO EXCLUSIVOS (N)

Q13: CÓDIGOS 2 E 3 SÃO MUTUAMENTE EXCLUSIVOS

Q13 A atual situação económica tem impacto nos seus planos de férias para 2014?

(LER - 3 RESPOSTAS POSSÍVEIS EXCETO NOS CÓDIGOS 1, 7, 8, 9 E 10, ENTÃO APENAS UMA RESPOSTA - AS RESPOSTAS 2 E 3 SÃO MUTUAMENTE EXCLUSIVAS

Não, não alterou os meus planos de férias para 2014	1,
Sim, vou de férias, e provavelmente vou gastar menos	2,
Sim, vou de férias, e provavelmente vou gastar mais	3,
Sim, vou de férias, e provavelmente vou mudar o meu destino	4,
Sim, vou de férias, mas por um período de tempo diferente (mais curto/mais longo)	5,
Sim, vou de férias numa altura diferente do ano (época alta/baixa)	6,
Sim e não vou de férias este ano	7,
Não faço férias (NÃO LER)	8,
Não planeei ainda as minhas férias para 2014 (NÃO LER)	9,
NS/NR (NÃO LER)	10,

FL 370 Q13 MODIFIED TREND

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

--	--

D5a Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrem, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrem	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTREM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2
Quadro Médio	3
Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3

Outro/Recusa (NÃO LER) 4

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 Tem telefone fixo?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D22 Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa