

ZA5905

**Flash Eurobarometer 392
(Preferences of Europeans towards Tourism, 2014)**

**Country Questionnaire
Serbia**

FL 392 - Preferences of Europeans towards tourism - RS

D1	Koliko imate godina?
----	----------------------

(ZAPISATI - KÓD '99' AKO "ODBIJA")

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Pol.
----	------

Muško	1
Žensko	2

PITATI SVE

Q1	Tokom 2013. godine, koliko ste puta poslovno ili privatno putovali, a da ste tom prilikom proveli bar jednu noć van kuće?
----	---

ANKETAR: AKO JE ODGOVOR "NISAM PUTOVAO/LA", KOD 000 - AKO JE ODGOVOR "NE ZNAM", KOD 999

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

FL370 Q1

PITATI Q2A AKO ISPITANICI KAŽU DA SU PROVELI NA PUTOVANJU MINIMUM JEDNU NOĆ, Q1>0 I Q1<99, OSTALI PRELAZE NA Q3

Q2A: KODOVI 4 I 5 SU ISKLJUČIVI

Q2A	Ako uzmemo u obzir samo vaša privatna putovanja u 2013. na koje od sledećih vrsta odmora ste išli?
-----	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA OSIM ODGOVORA 4 = ISKLJUČIV)

Odmori sa više od 13 uzastopnih noćenja	1,
Odmori koji su trajali između 4 i 13 uzastopnih noćenja	2,
Kraće putovanje (do 3 uzastopna noćenja)	3,
Nisam išao/la na putovanje (NE ČITATI NAGLAS)	4,
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	5,

NEW

Q2B	Ako uzmemo u obzir samo vaša privatna putovanja u 2013., koliko ste puta boravili najmanje četiri noći uzastopno u sledećim vrstama smeštaja?
-----	---

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		1	2	3	4	5 ili više puta	Ni jednom/Nikada	Ne znam / Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)
--	--	---	---	---	---	-----------------	------------------	---

1	U plaćenom smeštaju (kao što je hotel, iznajmljen apartman ili kuća) sa manje od 20 gostiju	1	2	3	4	5	6	7
2	U plaćenom smeštaju sa više od 20 gostiju	1	2	3	4	5	6	7
3	Na svom imanju/ vikendici	1	2	3	4	5	6	7
4	Kod prijatelja ili rodbine	1	2	3	4	5	6	7
5	U kampu (šator, prikolica za kampovanje, karavan, itd.)	1	2	3	4	5	6	7
6	U nekoj drugoj vrsti smeštaja	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q2 MODIFIED TREND

PITATI Q3 SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA NIJE BORAVIO VAN KUĆE TOKOM 2013. GODINE, Q2A=4 ILI Q1=0, OSTALI PREDITE NA Q4A

Q3A: ROTIRAJTE KODOVE OD 1 DO 7

Q3A Koji su bili glavni razlozi zbog čega niste išli na odmor tokom 2013. godine? Pre svega?

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Lični/privatni razlozi	1
Finansijski razlozi	2
Razlozi u vezi sa poslom/karijerom	3
Nedostatak vremena	4
Više sam želeo/la da ostanem kod kuće ili sa porodicom/prijateljima	5
Problemi u vezi sa raspoloživim prevozom ili smeštajem	6
Administrativni problemi (dobijanje vize, itd.)	7
Niste želeli da idete na odmor u 2013. (NE ČITATI NAGLAS)	8
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	10

FL 370 Q3 MODIFIED TREND

Q3B: ROTIRATI IZJAVE OD 1 DO 7

Q3B: KODOVI 8 I 10 SU ISKLJUČIVI

Q3B: ISKLJUČITI ODGOVOR DAT U Q3A

Q3B A zatim?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Lični/privatni razlozi	1,
Finansijski razlozi	2,
Razlozi u vezi sa poslom/karijerom	3,
Nedostatak vremena	4,
Više sam želeo/la da ostanem kod kuće ili sa porodicom/prijateljima	5,
Problemi u vezi sa raspoloživim prevozom ili smeštajem	6,
Administrativni problemi (dobijanje vize, itd.)	7,
Niste želeli da idete na odmor u 2013. (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	10,

NEW

PITATI OD Q4A DO Q7 AKO ISPITANIK KAŽE DA JE BORAVIO/LA VAN KUĆE
NAJMANJE ČETIRI NOĆI (Q2A=1 ILI 2 - OSTALI PRELAZE NA PITANJE Q8)

Q4A U koju zemlju ste išli za vaš glavni odmor u 2013? Pod "glavnim odmorom" podrazumevamo odmor koji je bio najvažniji za vas u 2013.

(NE ČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U (NAŠOJ ZEMLJI)	1
IZVAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2
Belgija	3
Bugarska	4
Kipar	5
Češka Republika	6
Danska	7
Estonija	8
Finska	9
Francuska	10
Nemačka	11
Grčka	12
Mađarska	13
Irska	14
Italija	15
Letonija	16
Litvanija	17
Luksemburg	18
Malta	19
Holandija	20
Poljska	21
Portugalija	22
Rumunija	23
Slovačka	24
Slovenija	25
Španija	26
Švedska	27
Velika Britanija	28

Hrvatska	29
U NEKOJ DRUGOJ ZEMLJI IZVAN EVROPSKE UNIJE	
SAD ili Kanada	30
Južna Amerika / Karipska ostrva	31
Severna Afrika / Bliski Istok	32
Azija / Okeanija	33
Drugo	34
Ne znam / Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	35

FL 370 Q4A MODIFIED TREND

Q4B: ISKLJUČITI ODGOVORE DATE U Q4A

Q4B U kojoj još zemlji ili zemljama ste boravili tokom 2013. godine?

(NE ČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U (NAŠOJ ZEMLJI)	1,
IZVAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bugarska	4,
Kipar	5,
Češka Republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francuska	10,
Nemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,
Irska	14,
Italija	15,
Letonija	16,
Litvanija	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Holandija	20,
Poljska	21,
Portugalija	22,
Rumunija	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španija	26,
Švedska	27,
Velika Britanija	28,
Hrvatska	29,
U NEKOJ DRUGOJ ZEMLJI IZVAN EVROPSKE UNIJE	
SAD ili Kanada	30,
Južna Amerika / Karipska ostrva	31,
Severna Afrika / Bliski Istok	32,
Azija / Okeanija	33,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	34,

Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS) 35,

FL 370 Q4B MODIFIED TREND

Q5B: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 8

Q5A Šta su bili vaši glavni razlozi za odlazak na odmor tokom 2013. godine? Pre svega?

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Sunce/plaža	1
Wellness/Banja/zdravstveni tretman	2
Obilazak gradova	3
Sportske aktivnosti (npr. ronjenje, biciklizam itd.)	4
Priroda (planina, jezero, razgledanje predela itd.)	5
Kultura (npr. religija, kulinarstvo, umetnost)	6
Posećivanje prijatelja / rodbine	7
Posebni događaji (sportski događaji, festivali, izlasci)	8
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	10

NEW

Q5B: ROTIRAJTE KODOVE OD 1 DO 8

Q5B: KOD 10 JE ISKLJUČIV

Q5B: ISKLJUČITI ODGOVOR DAT U P5A

Q5B A zatim?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Sunce/Plaža	1,
Wellness/banja/zdravstveni tretman	2,
Obilazak gradova	3,
Sportske aktivnosti (npr. ronjenje, biciklizam, itd.)	4,
Priroda (planina, jezero, razgledanje predela itd.)	5,
Kultura (npr. religija, kulinarstvo, umetnost)	6,
Posećivanje porodice/prijatelja/ rodbine	7,
Posebni događaji (sportski događaji, festivali, izlasci)	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	10,

FL 370 Q5 MODIFIED TREND

Q6 Koliko ste puta išli na bilo koji od sledećih odmora tokom 2013. godine?

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		1	2	3	4	5 ili više puta	Ni jedn om/ Nika da	Ne zna m / Bez odgo vora (NE ČIT ATI NAG LAS)
--	--	---	---	---	---	-----------------	---------------------	--

1	Odmor all-inclusive ("sve uključeno": prevoz + smeštaj + hrana + piće)	1	2	3	4	5	6	7
2	Druge vrste paket aranžmana (nije "sve uključeno")	1	2	3	4	5	6	7
3	Odvojeno kupljene turističke usluge	1	2	3	4	5	6	7

FL 370 Q6

NASTAVITE SA PITANJEM Q7: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 7

Q7: KOD 9 JE ISKLJUČIV

Q7 Da li ste organizovali svoj odmor u 2013. koristeći neku od sledećih metoda?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Putem interneta	1,
Putem telefona	2,
Putem obične pošte	3,
Lično u turističkoj agenciji	4,
Preko nekoga koga poznajete	5,
Na šalteru nekog od transportnih preduzeća (avio kompanija, preduzeće za železnički transport, itd.)	6,
Na licu mesta (mesto odmora)	7,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	9,

FL 370 Q7

PITATI SVE

Q8A: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 7

Q8A Šta bi vas od sledećeg navelo da ponovo idete na isto mesto na odmor? Pre svega?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Kvalitet smeštaja	1
Prirodni uslovi (vremenske prilike, predeli, itd.)	2
Cene uopšte	3

Način na koji se odnose prema turistima (npr. usluge za decu, briga o potrebama mušterija, politika "kućni ljubimci su dobrodošli", itd.)	4
Kvalitet dostupnih aktivnosti/usluga (prevoz, restorani, aktivnosti u slobodno vreme, itd.)	5
Kulturne i istorijske atrakcije	6
Pristupačni objekti za osobe sa posebnim potrebama (npr. invalidi, starije osobe, deca u kolicima)	7
Ne vraćam se na isto mesto (NE ČITATI NAGLAS)	8
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	10

NEW

Q8B: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 7

Q8B: KODOVI 8 I 10 SU ISKLJUČIVI

Q8B: ISKLJUČITI ODGOVOR IZ Q8A

Q8B A zatim?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Kvalitet smeštaja	1,
Prirodni uslovi (vremenske prilike, predeli, itd.)	2,
Cene uopšte	3,
Način na koji se odnose prema turistima (npr. usluge za decu, briga o potrebama mušterija, politika "kućni ljubimci su dobrodošli", itd.)	4,
Kvalitet dostupnih aktivnosti/usluga (prevoz, restorani, zabavno-rekreativne aktivnosti, itd.)	5,
Kulturne i istorijske atrakcije	6,
Pristupačni objekti za osobe sa posebnim potrebama (npr. invalidi, starije osobe, deca u kolicima)	7,
Ne vraćam se na isto mesto (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	10,

FL 370 Q8 MODIFIED TREND

POSTAVITI PITANJE Q9A AKO ISPITANIK KAŽE DA JE BORAVIO VAN KUĆE NAJMANJE ČETIRI NOĆI NA PITANJE Q2A=1 ili 2) - OSTALI PRELAZE NA PITANJE Q9B

Q9A Sada, ako uzmemo u obzir vaš glavni odmor tokom 2013. godine, u kojoj meri ste bili zadovoljni sa...? Pod "glavnim odmorom" podrazumevamo odmor koji je bio najvažniji za vas u 2013.

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veoma zadovoljan /na	Uglavnom zadovoljan /na	Ne baš zadovoljan /na	Uopšte nisam zadovoljan /na	Ne znam / Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)

1	Kvalitetom smeštaja	1	2	3	4	5
2	Bezbednošću smeštaja	1	2	3	4	5
3	Prirodnim uslovima (vremenske prilike, predeli, itd.)	1	2	3	4	5
4	Cenama uopšte	1	2	3	4	5
5	Načinom na koji se odnose prema turistima (npr. usluge za decu, briga o potrebama mušterija, politika "kućni ljubimci su dobrodošli", itd.)	1	2	3	4	5
6	Kvalitetom dostupnih aktivnosti/usluga (prevoz, restorani, zabavno-rekreativne aktivnosti, itd)	1	2	3	4	5
7	Pristupačnošću objekata za osobe sa posebnim potrebama (npr. invalidi, starije osobe, deca u kolicima)	1	2	3	4	5

FL370 Q9 MODIFIED TREND

PITATI Q9B SAMO AKO JE ISPITANIK BORAVIO U PLAĆENOM SMEŠTAJU, Q2B.1 ili Q2B.2=1-5. OSTALI PRELAZE NA Q9C

Q9B Da li ste vi ili neko od vaših bližnjih iskusili neki od sledećih bezbednosnih problema dok ste koristili plaćeni smeštaj tokom vašeg glavnog odmora u 2013.?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Okliznuti se/saplesti se/pasti u okviru smeštaja (sa ozbiljnim posledicama)	1
Trovanje hranom/napadi mučnine	2
Incident na bazenu (davljenje/zamalo davljenje)	3
Vanredna situacija u vezi sa požarom	4
Pad sa terase ili zamalo pad sa terase	5
Incident sa staklenim vratima/prozorom	6
Bilo koji drugi bezbednosni incident (NE ČITATI NAGLAS)	7
Nijedan (NE ČITATI NAGLAS)	8
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	9

NEW

PITATI Q9C I Q9D AKO JE ISPITANIK BORAVIO VAN KUĆE BAREM JEDNU NOĆ IZ PRIVATNIH RAZLOGA U 2013. (Q1>0 i Q1<99) - OSTALI PRELAZE NA Q10

Q9C Da li ste registrovali formalnu žalbu o bilo kojoj od pruženih usluga tokom vašeg odmora u 2013.?

Da	1
Ne	2

Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS) 3

NEW

PITATI Q9D SAMO AKO JE ISPITANIK REGISTROVAO FORMALNU ŽALBU (Q9C=1),
OSTALI PRELAZE NA Q10

Q9D: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 4

Q9D: KODOVI 6 I 7 SU ISKLJUČIVI

Q9D Za koje od sledećih usluga ste registrovali formalnu žalbu?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Smeštaj	1,
Prevoz	2,
Restorani	3,
Zabavno-rekreativne aktivnosti	4,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Ništa (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	7,

NEW

PITATI SVE

Q10: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 8

Q10: KOD 10 JE ISKLJUČIV

Q10 Koji od sledećih izvora informacija smatrate najvažnijim kada donosite odluku u vezi sa vašim planovima za putovanje?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Lično iskustvo	1,
Preporuke prijatelja, kolega ili rodbine	2,
Vodiči i časopisi o putovanjima koji se kupuju	3,
Besplatni katalozi, brošure	4,
Internet sajтови	5,
Društvene mreže	6,
Turističke agencije / Turistički biro	7,
Novine, radio, TV	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam/Bez odgovora	10,

FL 370 Q10

Q11: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 3

Q11: KODOVI 4, 5 I 6 SU ISKLJUČIVI

Q11 Koje od sledećih vrsta odmora planirate u 2014. godini?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Odmori sa više od 13 uzastopnih noćenja	1,
Odmori koji traju između 4 i 13 uzastopnih noćenja	2,
Kratak odmor (do 3 uzastopna noćenja)	3,
Još nisam odlučio/la (NE ČITATI NAGLAS)	4,
Ne planiram putovanje (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	6,

FL 370 Q11

POSTAVITE PITANJA Q12A i Q12B SAMO AKO ISPITANIK ODGOVORI DA PLANIRA DA OTPUTUJE NA ODMOR U 2014. GODINI Q11=1-3, OSTALI PRELAZE NA Q13

Q12A U kojoj zemlji planirate da provedete vaš glavni odmor u 2014? Pod "glavnim odmorom" podrazumevamo odmor koji će biti najvažniji za vas u 2014.

(NE ČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U (NAŠOJ ZEMLJI)	1
IZVAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2
Belgija	3
Bugarska	4
Kipar	5
Češka Republika	6
Danska	7
Estonija	8
Finska	9
Francuska	10
Nemačka	11
Grčka	12
Mađarska	13
Irska	14
Italija	15
Letonija	16
Litvanija	17
Luksemburg	18
Malta	19
Holandija	20
Poljska	21
Portugalija	22
Rumunija	23
Slovačka	24
Slovenija	25
Španija	26
Švedska	27
Velika Britanija	28
Hrvatska	29
U NEKOJ DRUGOJ ZEMLJI IZVAN EVROPSKE UNIJE	
SAD ili Kanada	30
Južna Amerika / Karipska ostrva	31
Severna Afrika / Bliski Istok	32
Azija / Okeanija	33
Drugo	34

Ne znam / Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	35
---	----

FL 370 Q12A MODIFIED TREND

Q12B: ISKLJUČITI ODGOVOR DAT U Q12A

Q12B	U kojoj još zemlji ili zemljama planirate da provedete odmor u 2014. godini?
------	--

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U (NAŠOJ ZEMLJI)	1,
IZVAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bugarska	4,
Kipar	5,
Češka Republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francuska	10,
Nemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,
Irska	14,
Italija	15,
Letonija	16,
Litvanija	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Holandija	20,
Poljska	21,
Portugalija	22,
Rumunija	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španija	26,
Švedska	27,
Velika Britanija	28,
Hrvatska	29,
U NEKOJ DRUGOJ ZEMLJI IZVAN EVROPSKE UNIJE	
SAD ili Kanada	30,
Južna Amerika / Karipska ostrva	31,
Severna Afrika / Bliski Istok	32,
Azija / Okeanija	33,
Drugo	34,
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	35,

FL370 Q12B MODIFIED TREND

PITATI SVE

Q13: MOGUĆA 3 ODGOVORA OSIM ZA KODOVE 1, 7, 8, 9 i 10, ZATIM SAMO JEDAN ODGOVOR

Q13: KODOVI 8, 9 I 10 SU ISKLJUČIVI

Q13: KODOVI 2 I 3 SE MEĐUSOBNO ISKLJUČUJU

Q13 Da li trenutna ekonomska situacija ima uticaja na vaše planove za odmor u 2014. godini?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆA 3 ODGOVORA OSIM ZA KODOVE. 1, 7, 8, 9 i 10, ONDA SAMO 1 ODGOVOR - PITANJA 2 I 3 SE MEĐUSOBNO ISKLJUČUJU)

Ne, nije promenila moje planove za odmor u 2014.	1,
Da, ići ću na odmor ali ću trošiti manje	2,
Da, ići ću na odmor i trošiću više	3,
Da, ići ću na odmor ali ću možda promeniti destinaciju	4,
Da, ići ću na odmor ali ću kraće/duže tamo boraviti	5,
Da, ići ću na odmor ali u neko drugo doba godine (u sezoni/van sezone)	6,
Da, neću ići na odmor ove godine	7,
Ne idem na odmor (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Nisam isplanirao/la odmor za 2014. (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam/Bez odgovora (NE ČITATI NAGLAS)	10,

FL 370 Q13 MODIFIED TREND

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Possédez-vous un téléphone mobile personnel?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20 Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22	Combien de personnes âgées de 15 ans ou plus, vous y compris, vivent dans votre foyer?
-----	--

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

	Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	---