

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

FL 382 - Rail - BEN

D1 Hoe oud bent u?

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

--	--

D2 Geslacht van de respondent

Man	1
Vrouw	2

AAN ALLEN

D21: 'Nee' code 1 en 7 'WN' - enkelvoudige codes

D21 Heeft u of iemand in uw huishouden problemen met toegankelijkheid bij het gebruik van vervoermiddelen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Nee	1,
Ja, als gevolg van een handicap	2,
Ja, als gevolg van een tijdelijke beperking	3,
Ja, als gevolg van het natuurlijk ouderdomsproces	4,
Ja, omdat u met jonge kinderen in een kinderwagen of buggy reist	5,
Ja, andere (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA	7,

NEW

STEL Q1.1 en Q1.2 IN ALLE LANDEN BEHALVE MT EN CY. STEL Q1.3 AAN ALLE

Q1 Hoe vaak reist u met ... in België?

(ENQ. OPLEZEN - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

		Dag elijks \ Bijna dage lijks	Mee rder e kere n per wee k	Een keer per wee k	Mee rder e kere n per maa nd	Mee rder e kere n per jaar	Een maal per jaar of mind er	Nooi t	WN/ GA
--	--	--	--	--------------------------------	---	--	--	-----------	-----------

1	Internationale, nationale of regionale treinen (dit is exclusief pendeltreinen)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Pendeltreinen	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Stedelijk openbaar vervoer (bus, metro, tram enz.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

VRAAG Q2a ALS "REIST MET INTERNATIONALE, NATIONALE OF REGIONALE TREIN", code 1 t/m 6 in Q1.1 OF "REIST MET DE PENDELTREIN", code 1 t/m 6 in Q1.2

Q2a Wat is meestal het doel van uw treinreis in België?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Reizen naar werk/school/universiteit	1
Zakenreizen	2
Vakantiebestemming	3
Andere vrijetijdsbesteding	4
Overige	5
WN/GA	6

FL326 Q2 Modified

STEL Q2b INDIEN "REIST PER STEDELIJK OPENBAAR VERVOER", codeer 1 t/m 6 in Q1.3

Q2b Wat is meestal het doel van uw reis per stedelijk openbaar vervoer (bus, metro, tram enz.) in België?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Reizen naar werk/school/universiteit	1
Vrije tijd	2
Andere	3
WN/GA	4

NEW

STEL Q3a IN ALLE LANDEN BEHALVE MT en CY

Q3a Hoeveel tijd hebt u nodig of zou u nodig hebben om van bij u thuis naar het dichtstbijzijnde station of de dichtstbijzijnde spoorweghalte te reizen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 10 minuten	1
Tussen de 10 en 30 minuten	2
Tussen de 30 minuten en een uur	3
Meer dan een uur	4
WN/GA	5

NEW

AAN ALLEN

Q3b Hoeveel tijd hebt u nodig of zou u nodig hebben om van bij u thuis naar de dichtstbijzijnde bus-, metro- of tramhalte of -station te reizen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 10 minuten	1
Tussen de 10 en 30 minuten	2
Tussen de 30 minuten en een uur	3
Meer dan een uur	4
WN/GA	5

NEW

STEL Q4a IN ALLE LANDEN BEHALVE MT en CY

Q4a: WISSEL STELLINGEN 1 TOT 4 AF

Q4a Bent u tevreden of niet over de volgende eigenschappen van de treinstations in België?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel tevreden	Eerder tevreden	Eerder ontevreden	Heel ontevreden	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA

1	Informatievoorziening over dienstregeling	1	2	3	4	5	6
2	Gemak om een biljet te kopen	1	2	3	4	5	6
3	Gemakkelijk en toegankelijk klachtenafhandelingssysteem	1	2	3	4	5	6
4	Netheid en goed onderhoud van de stations	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

AAN ALLEN

Q4b: WISSEL STELLINGEN 1 TOT 4 AF

Q4b Bent u tevreden of niet over de volgende eigenschappen van het stedelijk openbaar vervoer (bus, metro, tram enz.) in België?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel tevreden	Eerder tevreden	Eerder ontevreden	Heel ontevreden	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA
--	--	---------------	-----------------	-------------------	-----------------	--------------------------------------	-------

1	Informatievoorziening over dienstregeling	1	2	3	4	5	6
2	Gemak om een biljet te kopen	1	2	3	4	5	6
3	Voorzieningen voor passagiers bij haltes en in stations (bijv. schuilplaats, zitjes enz.)	1	2	3	4	5	6
4	Netheid en goed onderhoud van de haltes en stations	1	2	3	4	5	6

NEW

STEL Q5a IN ALLE LANDEN BEHALVE MT en CY

Q5a: WISSEL STELLINGEN 1 TOT 7 AF

Q5a	Bent u tevreden of niet met de volgende eigenschappen van het reizen met de trein in België?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel tevreden	Eerder tevreden	Eerder ontevreden	Heel ontevreden	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA
--	--	---------------	-----------------	-------------------	-----------------	--------------------------------------	-------

1	Frequentie van de treinen	1	2	3	4	5	6
2	Punctualiteit en betrouwbaarheid	1	2	3	4	5	6
3	Informatievoorziening tijdens de reis, vooral in geval van vertraging	1	2	3	4	5	6
4	Beschikbaarheid van treinpersoneel aan boord	1	2	3	4	5	6
5	Beschikbaarheid van rechtstreekse vervoerbewijzen (d.w.z. één ticket voor meerdere delen van een volledige reisweg)	1	2	3	4	5	6
6	Netheid en goed onderhoud van de treinrijtuigen, met inbegrip van de toiletten	1	2	3	4	5	6
7	Toegang voor fietsen op de trein	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

AAN ALLEN

Q5b: WISSEL STELLINGEN 1 TOT 8 AF

Q5b Bent u tevreden of niet met de volgende eigenschappen van het reizen met het stedelijk openbaar vervoer (bus, metro, tram, etc.) in België?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel tevre den	Eerd er tevre den	Eerd er ontevred en	Heel ontevred en	Niet van toep assi ng (NIE T VOO RLE ZEN)	WN/ GA
--	--	----------------------	----------------------------	------------------------------	------------------------	--	-----------

1	Frequentie van de dienst	1	2	3	4	5	6
2	Punctualiteit en betrouwbaarheid	1	2	3	4	5	6
3	Informatievoorziening, vooral over aansluitingen	1	2	3	4	5	6
4	Prijs van de tickets	1	2	3	4	5	6
5	Beschikbaarheid van tickets voor een reis met verschillende vervoermiddelen (bijv. tram, metro, bus, pendeltreinen)	1	2	3	4	5	6
6	Netheid en goed onderhoud van de voertuigen/rijtuigen	1	2	3	4	5	6
7	De routes die door de verschillende stedelijke lijnen worden bediend	1	2	3	4	5	6
8	Veiligheid van de passagiers	1	2	3	4	5	6

NEW

VRAAG Q6 AAN DE RESPONDENTEN DIE DE TREIN EENMAAL PER JAAR OF MINDER NEMEN OF NOOIT, (code 6 of 7 of 8 in Q1.1) en (code 6 of 7 of 8 in Q1.2)

Q6: WISSEL STELLINGEN 1 TOT 6 AF

Q6: 'Geen' code 8 en 'WN' code 9 - enkelvoudige codes

Q6 Welke van de volgende redenen weerhouden u om met de trein te reizen in België?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ontoegankelijkheid van de stations of perrons	1,
Ontoegankelijkheid van de treinwagons	2,
Gebrek aan assistentie door trein- of stationspersoneel	3,

Gebrek aan informatie over stations en de beschikbare diensten, vóór de reis	4,
Gebrek aan toegankelijkheid van informatie in het algemeen betreffende het reizen met de trein (bijv. in braille, groot lettertype of toegankelijke websites)	5,
Problemen om in een station te geraken	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
Geen (NIET VOORLEZEN)	8,
WN/GA	9,

NEW

STEL Q7 AAN ALLEN BEHALVE MT en CY

Q7: WISSEL STELLINGEN 1 TOT 6 AF

Q7	Bent u tevreden of niet over de volgende aspecten van de toegankelijkheid van spoorwegstations in België? Met toegankelijkheid bedoelen we de toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit of een handicap
----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel tevreden	Eerder tevreden	Eerder ontevreden	Heel ontevreden	Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	WN/GA

1	Toegankelijkheid van stations of perrons	1	2	3	4	5	6
2	Toegankelijkheid van het reservatiesysteem	1	2	3	4	5	6
3	Assistentie door trein- of stationspersoneel van personen met beperkte mobiliteit of een handicap	1	2	3	4	5	6
4	Beschikbaarheid van informatie over toegankelijkheid en assistentie vóór aanvang van de reis	1	2	3	4	5	6
5	Toegankelijkheid van de treinwagons	1	2	3	4	5	6
6	Toegankelijkheid van de loketten of automaten	1	2	3	4	5	6

NEW

D4	Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?
----	---

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, NOTEER DAN '00 - INDIEN DE RESPONDENT NIET HEEFT GESTUDEERD, NOTEER DAN 01 - INDIEN "WEIGERT", NOTEER "98" - INDIEN "WEET NIET" NOTEER "99")

--	--

D5a Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandige bent, bediende bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandige	1
Bediende	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET SUGGEREREN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Landbouwer, boswachter, visser	1
Zelfstandige-vakman-handelaar-winkelier(minder dan 5 personen in loondienst)	2
Vrij beroep dat een kwalificatie vereist (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bedrijfsleider-industrieel-ondernemer(meer dan 5 personen in loondienst)	4
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Bediende die een kwalificatie vereist (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Lid van de algemene directie-hoger kaderlid	2
Middenkader- geen deeluitmakend van de algemene directie	3
Ambtenaar(bediende bij de overheid)	4
Administratief bediende	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter \ teamleider	1
Geschoold arbeider	2
Ongeschoolde arbeider	3
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Bent u...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/huisman	1
Student (fulltime)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekende/werkeloos	4
Anders \ geweigerd (NIET VOORLEZEN)	5

D12 In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

--	--	--

D13 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18 Bezit u een gsm ?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)

Ja	1
Nee	2

D20 Bezit u een vaste telefoonlijn ?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN)

Ja	1
Nee	2

D22 Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

		Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	--	---