

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Czech Republic**

FL 382 - Rail - CZ

D1 Kolik je Vám let?

Zapište. Pokud "odmítl(a) odpovědět", kód 99.

--	--

D2 Pohlaví:

Muž	1
Žena	2

Pro všechny respondenty:

D21: „Ne“ kód 1 a 7 „Neví, žádná odpověď“ – samostatné kódy

D21 Máte Vy nebo někdo z Vaší domácnosti problémy s dostupností při cestování?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Ne	1,
Ano, v důsledku zdravotního postižení	2,
Ano, v důsledku dočasného zdravotního problému	3,
Ano, v důsledku přirozeného stárnutí	4,
Ano, při cestování s malými dětmi v kočárku	5,
{ NENABÍZEJTE } Ano, jiné	6,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	7,

NEW

Na Q1.1 a Q1.2 se ptejte ve všech zemích kromě MT a CY. Na Q1.3 se ptejte všech

Q1 Jak často cestujete v České republice...

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

	denně nebo téměř denně	několikrát za týden	jednou krát za týden	několikrát za měsíc	několikrát za rok	jednou krát za rok	nikdy	{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi
--	---------------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------	---

1	Mezinárodními, vnitrostátními nebo regionálními vlaky (mimo příměstských vlaků)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Příměstskými vlaky	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Městskou hromadnou dopravou (autobusem, metrem, tramvají apod.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

Na Q2a se ptejte, pokud „cestuje mezinárodními, vnitrostátními nebo regionálními vlaky“, kód 1 až 6 v Q1.1 nebo „cestuje příměstskými vlaky“, kód 1 až 6 v Q1.2

Q2a Jaký je nejčastější účel Vašich cest vlakem po České republice?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

Cestování do práce, školy či na univerzitu	1
Služební cesty	2
Cestování na dovolenou	3
Cestování za účelem jiných volnočasových aktivit	4
Jiný účel	5
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	6

FL326 Q2 Modified

Na Q2b se ptejte, pokud „cestuje městskou hromadnou dopravou“, kód 1 až 6 v Q1.3

Q2b Jaký je nejčastější účel Vašich cest městskou hromadnou dopravou (autobusem, metrem, tramvají apod.) v České republice?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

Cestování do práce, školy či na univerzitu	1
Cestování za účelem volnočasových aktivit	2
Jiný účel	3
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	4

NEW

Na Q3a se ptejte ve všech zemích kromě MT a CY

Q3a Jak dlouho Vám trvá nebo by Vám trvalo dostat se z domova na nejbližší vlakové nádraží nebo vlakovou zastávku?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

Méně než 10 minut	1
10 až 30 minut	2
Déle než 30 minut až jednu hodinu	3
Déle než hodinu	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

NEW

Pro všechny respondenty:

Q3b Jak dlouho Vám trvá nebo by Vám trvalo dostat se z domova na nejbližší stanici či zastávku městské hromadné dopravy (autobusu, metra, tramvaje apod.)?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

Méně než 10 minut	1
10 až 30 minut	2

Déle než 30 minut až jednu hodinu	3
Déle než hodinu	4
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	5

NEW

Na Q4a se ptejte ve všech zemích kromě MT a CY

Q4a: ROTUJTE VÝROKY 1–4

Q4a Jste či nejste spokojen(a) s následujícími vlastnostmi vlakových nádraží v České republice?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

		Vel mi spok ojen(a)	Spíš e spok ojen(a)	Spíš e nesp okoj en(a)	Vel mi nesp okoj en(a)	{ NEN ABÍZ EJT E } Neh odí se	{ NEN ABÍZ EJT E } Neví , bez odpo vědi
--	--	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	--	--

1	Poskytování informací o vlakových jízdních řádech	1	2	3	4	5	6
2	Snadnost nákupu jízdenek	1	2	3	4	5	6
3	Snadný a přístupný mechanismus vyřizování podaných stížností	1	2	3	4	5	6
4	Čistota a dobrá údržba nádraží	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

Pro všechny respondenty:

Q4b: rotujte výroky 1 až 4

Q4b Jste či nejste spokojen(a) s následujícími vlastnostmi městské hromadné dopravy (autobus, metro, tramvaj apod.) v České republice?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

		Vel mi spok ojen(a)	Spíš e spok ojen(a)	Spíš e nesp okoj en(a)	Vel mi nesp okoj en(a)	{ NEN ABÍZ EJT E } Neh odí se	{ NEN ABÍZ EJT E } Neví , bez odpo vědi
--	--	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	--	--

1	Poskytování informací o jízdních řádech	1	2	3	4	5	6
2	Snadnost nákupu jízdenek	1	2	3	4	5	6
3	Vybavení zastávek a stanic pro cestující (např. přístřešek, sedadla atd.)	1	2	3	4	5	6
4	Čistota a dobrá údržba zastávek a stanic	1	2	3	4	5	6

NEW

Na Q5a se ptejte všech kromě MT a CY

Q5a: ROTUJTE VÝROKY 1–7

Q5a Jste nebo nejste spokojen(a) s následujícími vlastnostmi cestování vlakem v České republice?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

		Vel mi spok ojen(a)	Spíš e spok ojen(a)	Spíš e nesp okoj en(a)	Vel mi nesp okoj en(a)	{ NEN ABÍZ EJT E } Neh odí se	{ NEN ABÍZ EJT E } Neví , bez odpo vědi
--	--	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	--	--

1	Četnost vlakových spojení	1	2	3	4	5	6
2	Dochvilnost a spolehlivost	1	2	3	4	5	6
3	Poskytování informací během cesty, zvláště v případě zpoždění	1	2	3	4	5	6
4	Dostupnost zaměstnanců drah ve vlacích	1	2	3	4	5	6
5	Dostupnost přímých přepravních dokladů (tj. jedné jízdenky na celou cestu složenou z několika úseků)	1	2	3	4	5	6
6	Čistota a dobrá údržba vagónů, včetně toalet ve vlaku	1	2	3	4	5	6
7	Možnost vstupu do vlaku s jízdním kolem	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

Pro všechny respondenty:

Q5b: rotujte výroky 1 až 8

Q5b Jste nebo nejste spokojen(a) s následujícími vlastnostmi cestování městskou hromadnou dopravou (autobusem, metrem, tramvají apod.) v České republice?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

	Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)	{ NEN ABÍZ EJT E } Nehodí se	{ NEN ABÍZ EJT E } Nevím, bez odpovědi
--	-------------------	-------------------	---------------------	---------------------	---------------------------------	---

1	Četnost spojů	1	2	3	4	5	6
2	Dochvilnost a spolehlivost	1	2	3	4	5	6
3	Poskytování informací, zvláště o navazujících spoích	1	2	3	4	5	6
4	Cena jízdenek	1	2	3	4	5	6
5	Dostupnost jízdenek pro cestu několika různými dopravními prostředky (tj. tramvají, metrem, autobusem, městskými vlaky)	1	2	3	4	5	6
6	Čistota a dobrá údržba vozů či vagónů	1	2	3	4	5	6
7	Trasy různých městských linek	1	2	3	4	5	6
8	Bezpečnost cestujících	1	2	3	4	5	6

NEW

Na Q6 se ptejte respondentů, kteří jezdí vlakem jednou za rok nebo méně často nebo nikdy (kód 6 nebo 7 nebo 8 v Q1.1) a (kód 6 nebo 7 nebo 8 v Q1.2)

Q6: rotujte položky 1 až 6

Q6: „Nic z uvedeného“ – kód 8 a „Neví/žádná odpověď“ – kód 9: samostatné kódy

Q6 Které z následujících důvodů, pokud vůbec nějaké, Vám brání v cestování vlakem po České republice?

Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Nepřístupnost vlakových nádraží nebo nástupišť	1,
Nepřístupnost vlakových vagónů	2,
Nedostatečná pomoc ze strany pracovníků ve vlaku nebo na nádraží	3,
Nedostatečné informace před cestou o nádražích a dostupných službách	4,

Nedostatek dostupných informací (např. v Braillově písmu, velká písmena nebo dostupné internetové stránky) obecně o cestování vlakem	5,
Problematická doprava na vlakové nádraží	6,
{ NENABÍZEJTE } Jiné	7,
{ NENABÍZEJTE } Nic z uvedeného	8,
{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi	9,

NEW

Na Q7 se ptejte všech kromě MT a CY

Q7: rotujte položky 1 až 6

Q7 Jste nebo nejste spokojen(a) s následujícími aspekty dostupnosti vlakových nádraží v České republice? Dostupností máme na mysli přístupnost pro osoby se sníženou pohyblivostí nebo zdravotním problémem.

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

	Velmi spokojen(a)	Spíše spokojen(a)	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)	{ NENABÍZEJTE } Nehodí se	{ NENABÍZEJTE } Neví, bez odpovědi

1	Přístupnost vlakových nádraží nebo nástupišť	1	2	3	4	5	6
2	Dostupnost rezervačního procesu	1	2	3	4	5	6
3	Pomoc pracovníků ve vlaku nebo na nádraží osobám se sníženou pohyblivostí nebo se zdravotním problémem	1	2	3	4	5	6
4	Informace o přístupnosti a pomoci před cestou	1	2	3	4	5	6
5	Přístupnost vlakových vagónů	1	2	3	4	5	6
6	Dostupnost prodejen jízdenek nebo prodejních automatů	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání?

Pokud stále studuje, запиšte kód "00". Pokud je bez vzdělání, запиšte kód "01". Pokud odmítne odpovědět, запиšte kód "98". Pokud neví, запиšte kód "99".

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Pokud jde o Vaše současné zaměstnání, řekl(a) byste, že jste osoba samostatně výdělečně činná, nemanuálně pracující zaměstnanec(kyně), manuálně pracující zaměstnanec(kyně) (tj. dělník(ice)), anebo nepracujete?

Pouze jedna možná odpověď.	
Osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), podnikatel(ka), živnostník	1
Nemanuálně pracující zaměstnanec(kyně)	2
Manuálně pracující zaměstnanec(kyně) - dělník(ice)	3
Nepracující	4
(NENABÍZEJTE) Odmítl(a)	5
Na D5b se ptejte, pokud je osoba samostatně výdělečně činná, kód 1 v D5a	
D5b	A řekl(a) byste, že jste...?
Nabídněte. Jedna možná odpověď.	
Zemědělec, lesník, rybář	1
Majitel(ka) obchodu, řemeslník	2
Odborník (právník, lékař, účetní, architekt apod.)	3
Manažer(ka) firmy	4
(NENABÍZEJTE) Jiná odpověď, odmítl(a)	5
Na D5c se ptejte, pokud je zaměstnanec, kód 2 v D5a	
D5c	A řekl(a) byste, že jste...?
Nabídněte. Jedna možná odpověď.	
Odborník (právník, lékař, účetní, architekt apod.)	1
Vyšší nebo vrcholový management, ředitel(ka)	2
Střední management	3
Státní úředník(ice)	4
Úředník(ice) v kanceláři	5
Jiný nemanuální zaměstnanec (prodavač(ka), zdravotní sestra...)	6
(NENABÍZEJTE) Jiná odpověď, odmítl(a)	7
Na D5d se ptejte, pokud je dělník, kód 3 v D5a	
D5d	A řekl(a) byste, že jste...?
Nabídněte. Jedna možná odpověď.	
Vedoucí, mistr (manažer týmu apod.)	1
Kvalifikovaný(á) dělník(ice)	2
Nekvalifikovaný(á) dělník(ice)	3
(NENABÍZEJTE) Jiná odpověď, odmítl(a)	4
Na D5e se ptejte, pokud nevykonává profesní činnost, kód 4 v D5a	
D5e	A řekl(a) byste, že jste...?
Nabídněte. Jedna možná odpověď.	
Péče o domácnost (žena či muž v domácnosti)	1
Student(ka) (denní studium)	2
Důchodce(kyně)	3
Nezaměstnaný(á) (hledá práci)	4

(NENABÍZEJTE) Jiná odpověď, odmítl(a) 5

D12 Řekněte mi prosím, ve kterém kraji trvale žijete?

V případě potřeby nabídněte. Pouze jedna odpověď

--	--	--

D13 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)	4

D18 Používáte mobilní telefon?

Nenabízejte.

Ano	1
Ne	2

D20 Máte doma pevnou telefonní linku?

Nenabízejte.

Ano	1
Ne	2

D22 Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve vaší domácnosti včetně vás?

Zapište. Pokud "neví, bez odpovědi", kód 98. Pokud "odmítl(a)", kód 99.

Počet lidí ve věku 15 let nebo více v domácnosti