

**ZA5912**

**Flash Eurobarometer 382  
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire  
Denmark**

**FL 382 - Rail - DK**

D1 | Hvad er din alder?

(SKRIV NED - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

D2 | Respondentens køn

|        |   |
|--------|---|
| Mand   | 1 |
| Kvinde | 2 |

STILLES TIL ALLE

D21: 'Nej', kode 1 og 7 'Ved ikke' - single koder

D21 | Har du eller andre personer i din husstand nogen problemer med adgangsforholdene når I bruger offentlig transport?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

|  |    |
|--|----|
| Nej  | 1, |
| Ja, på grund af handicap                                       | 2, |
| Ja, på grund af midlertidigt handicap                          | 3, |
| Ja, på grund af normale aldersbetingede problemer              | 4, |
| Ja, fordi du rejser med mindre børn i barnevogn eller klapvogn | 5, |
| Ja, af andre årsager (LÆS IKKE OP)                             | 6, |
| Ved ikke/Intet svar  | 7, |

NEW

Q1.1 OG Q1.2 STILLES TIL ALLE LANDE UNDTAGET MT OG CY. Q1.3 STILLES TIL ALLE

Q1 | Hvor ofte rejser du med ... i Danmark?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|  | Dagligt / næsten hver dag | Fler gange om ugen | En gang om ugen | Fler gange om måneden | Fler gange om året | En gang om året eller mindre | Aldrig | Ved ikke/Intet svar (LÆS IKKE OP) |
|--|---------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|------------------------------|--------|-----------------------------------|
|--|---------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|------------------------------|--------|-----------------------------------|

|   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Internationale, landsdækkende eller regionaltoget (ikke lokaltog og S-tog) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 2 | Lokaltog eller S-tog   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 3 | Offentlig bytransport (bus, metro osv.)                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

EB77.2 QC1 modified

Q2a STILLES, HVIS "REJSER MED INTERNATIONALE, LANDSDÆKKENDE ELLER REGIONALTOG", kode 1 til 6 i Q1.1, ELLER "REJSER MED LOKALTOG/S-TOG", kode 1 til 6 i Q1.2

Q2a Hvad er det hyppigste formål med turen, når du rejser med tog i Danmark?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|   |   |
|---|---|
| Transport til arbejde/skole/universitet   | 1 |
| Rejser/ture i forbindelse med dit arbejde | 2 |
| Ferierejser                               | 3 |
| Andre fritidsaktiviteter                  | 4 |
| Andet                                     | 5 |
| Ved ikke/Intet svar                       | 6 |

FL326 Q2 Modified

Q2b STILLES, HVIS "REJSER MED OFFENTLIG BYTRANSPORT", kode 1 til 6 i Q1.3

Q2b Hvad er det hyppigste formål med turen, når du tager med offentlig bytransport (bus, metro osv.) i Danmark?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|   |   |
|---|---|
| Transport til arbejde/skole/universitet | 1 |
| Fritidsaktiviteter                      | 2 |
| Andet                                   | 3 |
| Ved ikke/Intet svar                     | 4 |

NEW

Q3a STILLES TIL ALLE LANDE UNDTAGET MT og CY

Q3a Hvor lang tid tager det dig, eller tror du at det ville tage dig, at komme til nærmeste banegård, togstation eller trinbræt fra dit hjem?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Mindre end 10 minutter               | 1 |
| Fra 10 til 30 minutter               | 2 |
| Fra mere end 30 minutter til en time | 3 |
| Mere end en time                     | 4 |
| Ved ikke/Intet svar                  | 5 |

NEW

STILLES TIL ALLE

Q3b Hvor lang tid tager det dig, eller tror du at det ville tage dig, at komme til nærmeste busstoppested eller metrostation fra dit hjem?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Mindre end 10 minutter               | 1 |
| Fra 10 til 30 minutter               | 2 |
| Fra mere end 30 minutter til en time | 3 |
| Mere end en time                     | 4 |
| Ved ikke/Intet svar                  | 5 |

NEW

Q4a STILLES TIL ALLE LANDE UNDTAGET MT og CY

Q4a: ROTER UDSAGN 1 til 4

Q4a Hvor tilfreds er du med følgende funktioner på togstationerne i Danmark?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|  |  | Meg<br>et<br>tilfre<br>ds | Forh<br>olds<br>vis<br>tilfre<br>ds | Forh<br>olds<br>vis<br>utilfr<br>eds | Meg<br>et<br>utilfr<br>eds | Ikke<br>relev<br>ant<br>(LÆ<br>S<br>IKK<br>E<br>OP) | Ved<br>ikke/<br>Intet<br>svar |
|--|--|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|
|--|--|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|

|   |  |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Adgangen til oplysninger om køreplaner                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Hvor nemt det er at købe billetter                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Faciliteter til klagebehandling, der er nemme og lettilgængelige | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Rengøring og vedligeholdelse af stationerne                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

FL326 Q3 MODIFIED

STILLES TIL ALLE

Q4b: ROTER UDSAGN 1 TIL 4

Q4b Hvor tilfreds er du med følgende funktioner inden for den offentlige bytransport (bus, metro osv.) i Danmark?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|  |  | Meg<br>et<br>tilfre<br>ds | Forh<br>olds<br>vis<br>tilfre<br>ds | Forh<br>olds<br>vis<br>utilfr<br>eds | Meg<br>et<br>utilfr<br>eds | Ikke<br>relev<br>ant<br>(LÆ<br>S<br>IKK<br>E<br>OP) | Ved<br>ikke/<br>Intet<br>svar |
|--|--|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|
|--|--|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|

|   |  |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Adgangen til oplysninger om køreplaner | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Hvor nemt det er at købe billetter     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Faciliteter til passagererne ved stoppesteder og stationer (f.eks. læskure, sæder osv.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Rengøring og vedligeholdelse af stoppesteder og stationer                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

Q5a STILLES TIL ALLE UNDTAGET MT og CY

Q5a: ROTER UDSAGN 1 TIL 7

Q5a Hvor tilfreds er du med følgende forhold ved togdriften i Danmark?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|  |  | Meg<br>et<br>tilfre<br>ds | Forh<br>olds<br>vis<br>tilfre<br>ds | Forh<br>olds<br>vis<br>utilfr<br>eds | Meg<br>et<br>utilfr<br>eds | Ikke<br>relev<br>ant<br>(LÆ<br>S<br>IKK<br>E<br>OP) | Ved<br>ikke/<br>Intet<br>svar |
|--|--|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|
|  |  |                           |                                     |                                      |                            |   |                               |

|   |  |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Hypigheden af togafgange   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Drift, der er pålidelig og til tiden   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Adgang til information under rejsen, særligt i tilfælde af forsinkelse                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Tilgængeligheden af personale på togene  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Muligheden for at købe gennemgående billet (dvs. én billet til rejser, der går over flere strækninger) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | God rengøring og vedligeholdelse af togvogne, herunder togets toiletter                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | Mulighed for at tage cyklen med i toget  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

FL326 Q4 MODIFIED

STILLES TIL ALLE

Q5b: ROTER UDSAGN 1 TIL 8

Q5b Hvor tilfreds er du med følgende forhold ved den offentlige bytransport (bus, metro osv.) i Danmark?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|  |  | Meg<br>et<br>tilfre<br>ds | Forh<br>olds<br>vis<br>tilfre<br>ds | Forh<br>olds<br>vis<br>utilfr<br>eds | Meg<br>et<br>utilfr<br>eds | Ikke<br>relev<br>ant<br>(LÆ<br>S<br>IKK<br>E<br>OP) | Ved<br>ikke/<br>Intet<br>svar |
|--|--|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|
|--|--|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Hyppigheden af afgange  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Drift, der er pålidelig og til tiden  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Adgang til information, særligt om videre forbindelser  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Billetspriser   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Muligheden for at købe én billet til en rejse med flere transportmidler (som f.eks. metro, bus, lokaltog) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | God rengøring og vedligeholdelse af transportmidler og vogne  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | De ruter, der er dækket af den offentlig bytransport  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8 | Passagersikkerhed   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

Q6 STILLES TIL RESPONDENTER, DER TAGER TOGET EN GANG OM ÅRET ELLER MINDRE ELLER ALDRIG, (kode 6, 7 eller 8 i Q1.1) og (kode 6, 7 eller 8 i Q1.2)

Q6: ROTER SVARMULIGHED 1 TIL 6

Q6: 'Ingen' kode 8 og 'Ved ikke' kode 9 - single koder

Q6 Hvilke af følgende årsager, om nogen, afholder dig fra at rejse med tog i Danmark?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

|  |    |
|--|----|
| Dårlige adgangsforhold til station eller perron  | 1, |
| Dårlige adgangsforhold til togvognene  | 2, |
| Manglende hjælp fra stations- eller togpersonale   | 3, |
| Manglende information inden rejsen om stationer og tilgængelig service   | 4, |
| Mangel på tilgængelig information (så som information med punktskrift (Braille), stor skrift (magnaprint) eller tilgængelige hjemmesider) om togtransport generelt | 5, |
| Problemer med at komme hen til stationen   | 6, |
| Andet (LÆS IKKE OP)  | 7, |
| Ingen (LÆS IKKE OP)  | 8, |
| Ved ikke/Intet svar  | 9, |

NEW

Q7 STILLES TIL ALLE UNDTAGET MT og CY

Q7: ROTER UDSAGN 1 TIL 6

|    |   |
|----|---|
| Q7 | Hvor tilfreds er du med følgende aspekter ved adgangsforholdene til togstationer i Danmark?<br>Med adgangsforhold mener vi adgang for personer med handicap eller nedsat mobilitetsevne |
|----|---|

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|  |  | Meg<br>et<br>tilfre<br>ds | Tem<br>meli<br>g<br>tilfre<br>ds | Tem<br>meli<br>g<br>utilfr<br>eds | Meg<br>et<br>utilfr<br>eds | Ikke<br>relev<br>ant<br>(LÆ<br>S<br>IKK<br>E<br>OP) | Ved<br>ikke/<br>Intet<br>svar |
|--|--|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|
|--|--|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|

|   |  |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Adgangsforhold til station eller perron  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Adgang til bestilling af billetter   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Hjælp fra stations- eller togpersonale til personer med nedsat mobilitetsevne eller handicap | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Information forud for rejsen om adgangsforhold og mulig assistance                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Adgangsforhold til togvognene  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | Adgangsforhold til billetkontor eller billetmaskiner   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

|    |  |
|----|--|
| D4 | Hvor gammel var du, da du afsluttede din fuldtidsuddannelse? |
|----|--|

(INT. KODE "00", HVIS "STADIG STUDERENDE" - HVIS "INGEN UDDANNELSE" KODE '01' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '98' - HVIS "VED IKKE" KODE '99')

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|     |   |
|-----|---|
| D5a | Er du i din nuværende beskæftigelse selvstændig, funktionæransat, faglært/ufaglært arbejder eller uden beskæftigelse? |
|-----|---|

(KUN ET SVAR)

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Selvstændig                        | 1 |
| Funktionæransat                    | 2 |
| Arbejder                           | 3 |
| Uden beskæftigelse                 | 4 |
| Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP) | 5 |

D5b STILLES, HVIS SELVSTÆNDIG, KODE 1 I D5a

|     |           |
|-----|-----------|
| D5b | Er du...? |
|-----|-----------|

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Landmand, forstmand, fisker | 1 |
|-----------------------------|---|

|  |   |
|--|---|
| Butiksejer, håndværker   | 2 |
| Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.) | 3 |
| Leder af et firma  | 4 |
| Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)                               | 5 |

D5c STILLES, HVIS FUNKTIONÆRANSAT, KODE 2 I D5a

D5c Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|  |   |
|--|---|
| Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.) | 1 |
| Daglig leder, direktør eller topleder                                  | 2 |
| Mellemlider  | 3 |
| Embedsmand   | 4 |
| Kontor medarbejder   | 5 |
| Anden type funktionær (sælger, sygeplejerske, etc.)                    | 6 |
| Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)                               | 7 |

D5d STILLES, HVIS ARBEJDER, KODE 3 I D5a

D5d Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|  |   |
|--|---|
| Værkfører, leder (sjakformand, etc.)     | 1 |
| Arbejder                                 | 2 |
| Ufaglært arbejder                        | 3 |
| Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP) | 4 |

D5e STILLES, HVIS UDEN BESKÆFTIGELSE, KODE 4 I D5a

D5e Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|  |   |
|--|---|
| Hjemmegående                             | 1 |
| Studerende (fuld tid)                    | 2 |
| Pensioneret                              | 3 |
| Jobsøgende                               | 4 |
| Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP) | 5 |

D12 Hvilken kommune bor du i?

(LÆS OP OM NØDVENDIGT - KUN ÉT SVAR MULIGT)

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

D13 Bor du i...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Landdistrikt eller landsby | 1 |
| Lille eller middelstor by  | 2 |
| Storby                     | 3 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP)     | 4 |



|     |                         |
|-----|-------------------------|
| D18 | Har du en mobiltelefon? |
|-----|-------------------------|

|               |
|---------------|
| (LÆS IKKE OP) |
|---------------|

|     |   |
|-----|---|
| Ja  | 1 |
| Nej | 2 |

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| D20 | Har du en fastnettelefon? |
|-----|---------------------------|

|               |
|---------------|
| (LÆS IKKE OP) |
|---------------|

|     |   |
|-----|---|
| Ja  | 1 |
| Nej | 2 |

|     |  |
|-----|--|
| D22 | Hvor mange personer på 15 år og derover bor der i din husstand, inklusiv dig selv? |
|-----|--|

|   |
|---|
| (SKRIV NED - HVIS "VED IKKE" KODE '98' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99') |
|---|

|  |  |
|--|--|
|  | Antal personer på 15 år eller ældre i husstanden |
|--|--|