

**ZA5912**

**Flash Eurobarometer 382  
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire  
Finland (Finnish)**

**FL 382 - Rail - FIF**

D1 Minkä ikäinen olette?

(KIRJOITA IKÄ – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')

--	--

D2 Vastaajan sukupuoli

Mies	1
Nainen	2

ASK ALL

D21: 'Ei' eli koodi 1 ja 'EOS' eli koodi 7 sulkevat muut vaihtoehdot pois

D21 Onko teillä tai jollakulla talouteenne kuuluvalla esteettömyyteen liittyviä ongelmia erilaisia liikennevälineitä käyttäessä?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Ei	1,
Kyllä, vammaisuuden vuoksi	2,
Kyllä, jonkin tilapäisen vamman vuoksi	3,
Kyllä, luonnollisen ikääntymisprosessin vuoksi	4,
Kyllä, koska matkustatte lasten kanssa ja käytätte lastenvaunuja tai -rattaita	5,
Kyllä, jonkin muun syyn vuoksi (ÄLÄ LUETTELE)	6,
EOS/EV	7,

NEW

KYSY Q1.1 JA Q1.2 KAIKISSA MAISSA, POIS LUKIEN MT JA CY. KYSY Q1.3 KAIKILTA.

Q1 Kuinka usein matkustatte... Suomessa?

(KORTTI - yksi vastaus per kohta)

		Päivi ttäin tai lähe s päivi ttäin	Usei ta kerto ja viiko ssa	Kerr an viiko ssa	Usei ta kerto ja kuuk aude ssa	Usei ta kerto ja vuod essa	Kerr an vuod essa tai harv em min	Ei kosk aan	EOS /EV
--	--	--	---	----------------------------	--	---	--	-------------------	------------

1	Kansainvälisellä, valtiollisella tai taajamajunalla (ei lähijunalla)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Lähijunalla	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Julkisessa kaupunkiliikenteessä (linja-autolla, metrolla, raitiovaunulla jne.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

KYSY Q2a, JOS "MATKUSTAA KANSAINVÄLISELLÄ, VALTIOLLISELLA TAI TAAJAMAJUNALLA" eli koodi 1–6 kysymyksessä Q1.1 TAI "MATKUSTAA LÄHIJUNALLA" eli koodi 1–6 kysymyksessä Q1.2

Q2a Mikä on junamatkojen yleisin tarkoitus Suomessa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Matkustus töihin/kouluun/yliopistoon	1
Liikematkat	2
Lomamatkat	3
Muut vapaa-ajan aktiviteetit	4
Muu	5
EOS/EV	6

FL326 Q2 Modified

KYSY Q2b, JOS "MATKUSTAA JULKISESSA KAUPUNKILIIKENTEESSÄ" eli koodi 1–6 kysymyksessä Q1.3.

Q2b Mikä on julkisessa kaupunkiliikenteessä (linja-autolla, metrolla, raitiovaunulla jne.) tekemienne matkojen yleisin tarkoitus (MAASSAMME)?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Matkat töihin/kouluun/yliopistoon	1
Vapaa-ajan aktiviteetit	2
Muu	3
EOS/EV	4

NEW

KYSY Q3a KAIKISSA MAISSA, POIS LUKIEN MT ja CY.

Q3a Kuinka pitkä aika kotoanne kestää tai kestäisi päästä lähimmälle rautatieasemalle tai seisakkeelle?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Alle 10 minuuttia	1
10–30 minuuttia	2
Yli 30 minuuttia mutta korkeintaan 1 tunti	3
Yli tunti	4
EOS/EV	5

NEW

KYSY KAIKILTA

Q3b Kuinka pitkä aika kotoanne kestää tai kestäisi päästä lähimmälle linja-auto-, metro- tai raitiovaunupysäkille tai -asemalle?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Alle 10 minuuttia	1
10–30 minuuttia	2
Yli 30 minuuttia mutta korkeintaan 1 tunti	3
Yli tunti	4
EOS/EV	5

NEW

KYSY Q4a KAIKISSA MAISSA, POIS LUKIEN MT ja CY.

Q4a: VAIHDA VÄITTÄMIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

Q4a Oletteko tyytyväinen vai tyytymätön rautatieasemien seuraaviin ominaisuuksiin Suomessa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön	Ei sovellettävissä (ÄLÄ LUETTELE)	EOS /EV
--	--	----------------------	-------------------	------------------	---------------------	-----------------------------------	---------

1	Juna-aikatauluja koskevien tietojen toimittaminen	1	2	3	4	5	6
2	Lippujen ostamisen helppous	1	2	3	4	5	6
3	Vaivaton ja helposti käytettävissä oleva valitusten käsittelymekanismi	1	2	3	4	5	6
4	Asematilojen puhtaus ja hyvä kunnossapito	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

KYSY KAIKILTA

Q4b: VAIHDA VÄITTÄMIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

Q4b Oletteko tyytyväinen vai tyytymätön julkisen kaupunkiliikenteen (linja-autojen, metron, raitiovaunujen jne.) seuraaviin ominaisuuksiin Suomessa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön	Ei sovellettävissä (ÄLÄ LUETTELE)	EOS /EV
--	--	----------------------	-------------------	------------------	---------------------	-----------------------------------	---------

1	Aikatauluja koskevien tietojen toimittaminen	1	2	3	4	5	6
2	Lippujen ostamisen helppous	1	2	3	4	5	6
3	Mukavuudet matkustajille pysäkeillä ja asemilla (esim. katokset, istuimet jne.)	1	2	3	4	5	6
4	Pysäkkien ja asemien puhtaus ja hyvä kunnossapito	1	2	3	4	5	6

NEW

KYSY Q5a KAIKISSA MAISSA, POIS LUKIEN MT ja CY

Q5a: VAIHDA VÄITTÄMIEN 1–7 JÄRJESTYSTÄ

Q5a Oletteko tyytyväinen vai tyytymätön junamatkustamisen seuraaviin ominaisuuksiin Suomessa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön	Ei sovelletta (ÄLÄ LUETTELE)	EOS /EV
1	Junien liikennöinti	1	2	3	4	5	6
2	Täsmällisyys ja luotettavuus	1	2	3	4	5	6
3	Tiedottaminen matkan aikana, erityisesti myöhästymisten ollessa kyseessä	1	2	3	4	5	6
4	Henkilökunnan saatavuus junassa	1	2	3	4	5	6
5	Suorien lippujen (yksi lippu, joka kattaa matkakokonaisuuden kaikki osuudet/vaihdot) saatavuus	1	2	3	4	5	6
6	Junavaunujen puhtaus ja hyvä kunnossapito, myös wc:t junassa	1	2	3	4	5	6
7	Mahdollisuus viedä polkupyörä junaan	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

KYSY KAIKILTA

Q5b: VAIHDA VÄITTÄMIEN 1–8 JÄRJESTYSTÄ

Q5b Oletteko tyytyväinen vai tyytymätön julkisen kaupunkiliikenteen (linja-autojen, metron, raitiovaunujen jne.) seuraaviin ominaisuuksiin Suomessa?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön	Ei sovelletta (ÄLÄ LUETTELE)	EOS /EV
--	--	----------------------	-------------------	------------------	---------------------	------------------------------	---------

1	Liikennöintiä	1	2	3	4	5	6
2	Täsmällisyys ja luotettavuus	1	2	3	4	5	6
3	Tiedottaminen erityisesti jatkoyhteyksistä	1	2	3	4	5	6
4	Lippujen hinta	1	2	3	4	5	6
5	Matkat eri kulkuneuvoilla (esim. raitiovaunulla, metrolla, linja-autolla, paikallisjunalla) sallivien lippujen saatavuus	1	2	3	4	5	6
6	Kulkuneuvojen tai vaunujen puhtaus ja hyvä kunnossapito	1	2	3	4	5	6
7	Eri kaupunkilinjojen reitit	1	2	3	4	5	6
8	Matkustajien turvallisuus	1	2	3	4	5	6

NEW

KYSY Q6 NIILTÄ, JOTKA MATKUSTAVAT JUNALLA KERRAN VUODESSA TAI HARVEMMIN TAI EIVÄT KOSKAAN (koodi 6 tai 7 tai 8 kysymyksessä Q1.1 ja koodi 6 tai 7 tai 8 kysymyksessä Q1.2)

Q6: VAIHDA VÄITTÄMIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q6: 'Ei mikään' eli koodi 8 ja 'EOS' eli koodi 9 sulkevat muut vaihtoehdot pois

Q6 Mitkä seuraavista syistä, jos mitkään, estävät teitä matkustamasta junalla Suomessa?

(Luettele - useampi vastaus mahdollinen)

Pääsy asemille tai laitureille ei ole esteetöntä	1,
Pääsy junavaunuihin ei ole esteetöntä	2,
Avun puute, juna- tai asemahenkilökunnalta ei saa apua (tarvittaessa)	3,
Matkaa edeltävien tietojen puute asemista ja esteettömistä palveluista	4,
Junamatkustusta koskevan esteettömän tiedon puute yleensä (pistekirjoitus, isoteksti tai esteettömät verkkosivustot)	5,
Vaikeudet päästä asemalle	6,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	7,
Ei mikään (ÄLÄ LUETTELE)	8,
EOS/EV	9,

NEW

KYSY Q7 KAIKISSA MAISSA, POIS LUKIEN MT ja CY

Q7: VAIHDA VÄITTÄMIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

Q7 Oletteko tyytyväinen vai tyytymätön seuraaviin rautatieasemien esteettömyyttä koskeviin seikkoihin Suomessa? Esteettömyydellä tarkoitamme saavutettavuutta liikuntarajoitteisten ja vammaisten näkökulmasta.

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

		Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön	Ei soveltu (ÄLÄ LUETTELE)	EOS /EV
--	--	----------------------	-------------------	------------------	---------------------	---------------------------	---------

1	Asemien tai laitureiden esteettömyys	1	2	3	4	5	6
2	Varausprosessin esteettömyys	1	2	3	4	5	6
3	Rautatie- tai asemahenkilökunnan tarjoama apu liikuntarajoitteisille ja vammaisille	1	2	3	4	5	6
4	Esteettömyyttä ja tarjolla olevaa apua koskevat tiedot ennen matkaa	1	2	3	4	5	6
5	Junavaunujen esteettömyys	1	2	3	4	5	6
6	Lipputoimistojen ja lipunmyyntiautomaattien esteettömyys	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 Minkä ikäisenä lopetit päätoimisen opiskelun?

(Haast: Jos opiskelee edelleen, merkitse '00' - jos ei ole lainkaan opiskellut, merkitse '01' - jos kieltäytyy, merkitse '98' - jos EOS, merkitse '99')

--	--

D5a Sanoisitteko, että olette tällä hetkellä yrittäjä, toimihenkilö, työntekijä vai työelämän ulkopuolella?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Yrittäjä	1
Toimihenkilö	2
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivooja, bussikuski jne.)	3
Työelämän ulkopuolella	4
Kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5b YRITTÄJILTÄ, KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5b Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja	1
Kaupanomistaja, käsityöläinen	2
Yksityinen akateeminen ammatinharjoittaja (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	3

Yrityksen omistaja	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5c TOIMIHENKILÖILTÄ, KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5c Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Akateeminen ammattilainen (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	1
Pääjohtaja, johtaja tai ylintä johtoa	2
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	3
Virkamies	4
Toimistotyöntekijä	5
Muu toimihenkilö (myyntiedustaja, sairaanhoitaja...)	6
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	7

KYSY D5d TYÖNTEKIJÖILTÄ, KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5d Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Työnjohtaja tai tiiminvetäjä	1
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivooja, bussikuski jne.)	2
Kouluttamaton työntekijä	3
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	4

KYSY D5e TYÖELÄMÄN ULKOPUOLELLA OLEVILTA, KOODI 4 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5e Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kodista huolehtiva	1
Opiskelija (kokoaikainen)	2
Eläkkeellä	3
Työtön työnhakija	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

D12 Missä maakunnassa asutte?

LUE TARVITTAESSA ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3



EOS (ÄLÄ LUETTELE)	4
--------------------	---

D18	Onko teillä matkapuhelin ?
-----	----------------------------

Älä luettele
--------------

Kyllä	1
Ei	2

D20	Onko teillä lankapuhelin?
-----	---------------------------

Älä luettele
--------------

Kyllä	1
Ei	2

D22	Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?
-----	--

(KIRJOITA LUKUMÄÄRÄ – JOS "EOS", KOODI ON '98' – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')
---

	15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä taloudessa
--	--