

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Finland (Swedish)**

FL 382 - Rail - FIS

D1 Hur gammal är ni?

(SKRIV NER – OM "VÅGRAR" KOD '99')

--	--

D2 Kön

Man	1
Kvinna	2

FRÅGA ALLA

D21: "Nej" kod 1 och 7 "Vet ej" - ensvarskoder

D21 Har du eller någon i ditt hushåll några tillgänglighetsproblem när ni använder transporter?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Nej	1,
Ja, till följd av ett funktionshinder	2,
Ja, till följd av en tillfällig funktionsnedsättning	3,
Ja, till följd av det naturliga åldrandet	4,
Ja, eftersom du reser med småbarn och använder barnvagn	5,
Ja, annat (LÄS EJ UPP)	6,
Vet ej/Inget svar	7,

NEW

STÄLL FRÅGA Q1.1 OCH Q1.2 I ALLA LÄNDER UTOM MT OCH CY. STÄLL FRÅGA Q1.3 TILL ALLA

Q1 Hur ofta reser du med ... i Finland?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Dagl igen/ näst an dagli gen	Fler a gång er i veck an	En gång i veck an	Fler a gång er i mån aden	Fler a gång er om året	En gång om året eller mer sälla n	Aldri g	Vet ej/In get svar (SP ONT ANT)
--	--	---	---	-------------------------------	--	------------------------------------	--	------------	---

1	Internationella, nationella eller regionala tåg (omfattar inte pendeltåg)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Pendeltåg	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Kollektivtrafik i städerna (buss, tunnelbana, spårvagn etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

STÄLL FRÅGA Q2a OM "RESER MED INTERNATIONELLA, NATIONELLA ELLER REGIONALA TÅG", koderna 1 till 6 i Q1.1 ELLER "RESER MED PENDEL TÅG", koderna 1 till 6 i Q1.2

Q2a Vilken är den vanligaste anledningen för din tågresor inom Finland?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Pendling till arbete/skola/universitet	1
Affärsresor	2
Att resa på semester	3
Andra fritidsverksamheter	4
Annat	5
Vet ej/Inget svar	6

FL326 Q2 Modified

STÄLL FRÅGA Q2b OM "RESER MED KOLLEKTIVTRAFIK I STÄDERNA", koderna 1 till 6 i Q1.3

Q2b Vilken är den vanligaste anledningen till att du reser med kollektivtrafik i städerna (buss, tunnelbana, spårvagn etc.) i Finland?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Pendling till arbete/skola/universitet	1
Fritidsverksamheter	2
Annat	3
Vet ej/Inget (LÄS EJ UPP)	4

NEW

FRÅGA Q3a I ALLA LÄNDER UTOM MT och CY

Q3a Hur lång tid tar det dig eller skulle det ta dig att komma till närmaste tågstation eller hållplats från din bostad?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Mindre än 10 minuter	1
Från 10 till 30 minuter	2
Från mer än 30 minuter till en timme	3
Mer än en timme	4
Vet ej/Inget svar	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

Q3b Hur lång tid tar det dig eller skulle det ta dig att komma till närmaste buss-, tunnelbane- eller spårvagnsstation eller hållplats från din bostad?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

Mindre än 10 minuter	1
Från 10 till 30 minuter	2
Från mer än 30 minuter till en timme	3
Mer än en timme	4
Vet ej/inget (LÄS EJ UPP)	5

NEW

FRÅGA Q4a I ALLA LÄNDER UTOM MT och CY

Q4a: ROTERA PÅSTÄENDENA 1 TILL 4

Q4a Är du nöjd eller inte med följande aspekter av järnvägsstationer i Finland?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Myc ket nöjd	Gan ska nöjd	Gan ska miss nöjd	Myc ket miss nöjd	Inte tillä mpli gt (LÄS EJ UPP)	Vet ej / inget
1	Tillhandahållandet av information om tågtidtabeller	1	2	3	4	5	6
2	Hur lätt man köper biljetter	1	2	3	4	5	6
3	Enkla och tillgängliga mekanismer för klagomålshantering	1	2	3	4	5	6
4	Städning och underhåll av stationer	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

(FRÅGA ALLA)

Q4b: ROTERA PÅSTÄENDENA 1 TILL 4

Q4b Är du nöjd eller inte med följande aspekter av kollektivtrafiken i städer (buss, tunnelbana, spårvagn etc.) i Finland?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Myc ket nöjd	Gan ska nöjd	Gan ska miss nöjd	Myc ket miss nöjd	Inte tillä mpli gt (LÄS EJ UPP)	Vet ej / inget (LÄS EJ UPP)
1	Tillhandahållande av information om tidtabeller	1	2	3	4	5	6
2	Hur lätt man köper biljetter	1	2	3	4	5	6

3	Bekvämligheter för passagerare vid hållplatser och stationer (t.ex. väderskydd och sittplatser)	1	2	3	4	5	6
4	Städning och underhåll av hållplatser och stationer	1	2	3	4	5	6

NEW

FRÅGA Q5a TILL ALLA UTOM MT och CY

Q5a: ROTERA PÅSTÄENDENA 1 TILL 7

Q5a Är du nöjd eller inte med följande aspekter av järnvägsresandet i Finland?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

		Myc ket nöjd	Gan ska nöjd	Gan ska miss nöjd	Myc ket miss nöjd	Inte tillä mpli gt (LÄS EJ UPP)	Vet ej / inget

1	Hur ofta tåget avgår	1	2	3	4	5	6
2	Punktlighet/pålitlighet	1	2	3	4	5	6
3	Tillhandahållandet av information under resan, särskilt vid förseningar	1	2	3	4	5	6
4	Tillgänglighet till personal på tåget	1	2	3	4	5	6
5	Tillgång till direktbiljetter (dvs. en biljett för flera sträckor av en hel resa)	1	2	3	4	5	6
6	Städning och underhåll av vagnar, inklusive toaletterna på tågen	1	2	3	4	5	6
7	Möjligheten att ta med cykel på tågen	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

(FRÅGA ALLA)

Q5b: ROTERA PÅSTÄENDENA 1 TILL 8

Q5b Är du nöjd eller inte med följande aspekter av resor med kollektivtrafik i städer (buss, tunnelbana, spårvagn etc.) i Finland?

(LÄS UPP - ENDA ETT SVAR)

		Myc ket nöjd	Gan ska nöjd	Gan ska miss nöjd	Myc ket miss nöjd	Inte tillä mpli gt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/in get (LÄS EJ UPP)

1	Turtäthet	1	2	3	4	5	6
2	Punktlighet/pålitlighet	1	2	3	4	5	6
3	Tillhandahållandet av information, särskilt om anslutande kollektivtrafik	1	2	3	4	5	6
4	Biljettpriset	1	2	3	4	5	6
5	Tillgången till biljetter för en resa med flera transportslag (t.ex. spårvagn, tunnelbana, buss, lokaltåg)	1	2	3	4	5	6
6	Städning och underhåll av fordon/vagnar	1	2	3	4	5	6
7	De olika stadslinjernas sträckning	1	2	3	4	5	6
8	Passagerarsäkerhet	1	2	3	4	5	6

NEW

STÄLL FRÅGA Q6 TILL INTERVJUPERSONER SOM TAR TÅGET EN GÅNG OM ÅRET ELLER MER SÄLLAN, ELLER ALDRIG (kod 6 eller 7 eller 8 i Q1.1) och (kod 6 eller 7 eller 8 i Q1.2)

Q6: ROTERA ALTERNATIVEN 1 TILL 6

Q6: "Inget" kod 8 och "Vet ej" kod 9 - ensvarskoder

Q6 Vilka av följande skäl, om något, hindrar dig från att resa med tåg i Finland?

(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

Stationernas eller perrongernas otillgänglighet	1,
Järnvägsvagnarnas otillgänglighet	2,
Bristfällig hjälp av tåg- eller stationspersonalen	3,
Bristfällig information före resan om stationer och tillgängliga tjänster	4,
Brist på tillgänglig information (såsom blindskrift, stor stil eller tillgängliga webbplatser) i allmänhet om järnvägsresande	5,
Svårigheter att komma till stationen	6,
Annat (LÄS INTE UPP)	7,
Inget (LÄS EJ UPP)	8,
Vet ej/Inget svar	9,

NEW

FRÅGA Q7 TILL ALLA UTOM MT och CY

Q7: ROTERA PÅSTÄENDENA 1 TILL 6

Q7 Är du nöjd eller inte med följande aspekter av tillgängligheten till järnvägsstationer i Finland? Med tillgänglighet menar vi tillgänglighet för personer med nedsatt rörlighet eller som har en funktionsnedsättning.

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

		Myc ket nöjd	Gan ska nöjd	Gan ska miss nöjd	Myc ket miss nöjd	Ej tillä mpli gt (LÄS EJ UPP)	Vet ej/In get svar
--	--	--------------------	--------------------	----------------------------	----------------------------	---	-----------------------------

1	Stationernas eller perrongernas tillgänglighet	1	2	3	4	5	6
2	Bokningsprocessens tillgänglighet	1	2	3	4	5	6
3	Tåg- eller stationspersonalens hjälp till personer med nedsatt rörlighet eller en funktionsnedsättning	1	2	3	4	5	6
4	Informationen före resan om tillgänglighet och hjälp	1	2	3	4	5	6
5	Tågagnarnas tillgänglighet	1	2	3	4	5	6
6	Biljettkontorens eller biljettautomaternas tillgänglighet	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 Hur gammal var ni när ni slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '98' - OM IP INTE KOMMER IHÅG, SKRIV '99')

--	--

D5a När det gäller er nuvarande sysselsättning, skulle ni säga att ni är egenföretagare, tjänsteman, arbetare eller skulle ni säga att ni är utan yrkesmässig sysselsättning?

(ENDAST ETT SVAR)

Egenföretagare	1
Tjänsteman	2
Verkstadsarbetare	3
Utan yrkesmässig sysselsättning	4
Vägrar (LÄS INTE UPP)	5

FRÅGA D5b OM EGENFÖRETAGARE, KOD 1 I D5a

D5b Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lantbrukare, skogsarbetare, fiskare	1
Affärsinnehavare, hantverkare	2
Praktiserande akademiker (jurist, läkare, revisor, arkitekt,...)	3
Företagsledare inom ett företag	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

FRÅGA D5c OM TJÄNSTEMAN, KOD 2 I D5a

D5c Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Akademiker (anställd läkare, jurist, revisor, arkitekt)	1
Vd, direktör eller medlem av högsta ledningen	2
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	3
Offentligt anställd	4
Kontorstjänsteman	5
Annan tjänsteman (försäljare, sjuksköterska...)	6
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	7

FRÅGA D5d OM ARBETARE, KOD 3 i D5a

D5d Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Lagbas/förman (gruppledare...)	1
Verkstadsarbetare	2
Utbildad verkstadsarbetare	3
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	4

FRÅGA D5e OM UTAN YRKESMÄSSIG SYSSELSÄTTNING, KOD 4 i D5a

D5e Skulle ni säga att Ni är...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Sköter hemmet	1
Studerande (heltid)	2
Pensionär	3
Arbetsökande	4
Annat/vägrar (LÄS EJ UPP)	5

D12 I vilket landskap bor ni?

(LÄS UPP VID BEHOV - ENDAST ETT SVAR)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Skulle ni säga att ni bor i ...?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
VET INTE (LÄS INTE UPP)	4

D18 Har ni en mobiltelefon?

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D20	Har ni en fast telefon ?
-----	--------------------------

(LÄS EJ UPP)

Ja	1
Nej	2

D22	Om ni räknar med er själv, hur många personer på minst 15 år eller mer bor då i ert hushåll?
-----	--

(SKRIV NER – OM "VET INTE" KOD '98' – OM "VÄGRAR" KOD '99')

	Antal personer på minst 15 år eller mer i hushållet
--	---