

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Hungary**

FL 382 - Rail - HU

D1 Hány éves Ön?

(ÍRJA LE - HA "VISSZAUTASITJA", KÓDOLJON '99'-ET)

--	--

D2 A kérdezett neme

Férfi	1
Nő	2

KÉRDEZD MINDENKITŐL

D21: 'Nem' a kód 1 és 7 'NT' - egységes kódok

D21 Van Önnek vagy valakinek a háztartásában megközelítési problémája a közlekedés használatában?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Nem	1,
Igen, mozgáskorlátozottság miatt	2,
Igen, átmeneti egészségkárosodás miatt	3,
Igen, a természetes idősödési folyamat miatt	4,
Igen, amikor kicsi gyermekeivel utazik, babakocsival	5,
Igen, egyéb (NE OLVASD FEL)	6,
NT/NV	7,

NEW

A Q1.1 ÉS Q1.2 KÉRDÉSEKET MINDEN ORSZÁGBAN KÉRDEZD, KIVÉVE MT ÉS CY. A Q1.3 KÉRDÉST MINDENKITŐL KÉRDEZD

Q1 Ön milyen gyakran utazik Magyarországon a következőkkel?

(OLVASD FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nap onta/ Majd nem mind en nap	Hete nte több ször	Hete nte egys zer	Hav onta több ször	Éve nte szá mos alkal om mal	Éve nte egys zer	Soh a	NT/ NV
--	--	--------------------------------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------------	------------------------------------------------	---------------------------	----------	-----------

1	Nemzetközi, állami vagy regionális vonatok (nem tartoznak ide a hévek)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Hévek	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Városi tömegközlekedés (busz, metró, villamos, stb.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

A Q2a KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "UTAZIK NEMZETKÖZI, BELFÖLDI VAGY REGIONÁLIS VONATTAL", a kód 1 - 6 a Q1.1-BEN VAGY "UTAZIK HÉVVEL", a kód 1 -6 a Q1.2-BEN

Q2a Mi a leggyakoribb célja a vonatútjának Magyarországon?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Munkába, iskolába, egyetemre való utazás	1
Üzleti utakra	2
Nyaralásra	3
Egyéb szabadidős tevékenységekre	4
Egyéb	5
NT/NV	6

FL326 Q2 Modified

A Q2b KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA "UTAZIK VÁROSI TÖMEGKÖZLEKEDÉSSSEL", a kód 1-6 a Q1.3-ban

Q2b Mi a leggyakoribb célja annak, ha városi tömegközlekedéssel utazik (busz, metró, villamos, stb.) Magyarországon?

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Munkába/iskolába/egyetemre való utazás	1
Szabadidős tevékenységekre	2
Egyéb	3
NT/NV	4

NEW

A Q3a KÉRDÉST MINDENKITŐL KÉRDEZD, KIVÉVE MT és CY

Q3a Mennyi ideig tart vagy tartana Önnek eljutni a legközelebbi vaústállomásra vagy megállóba az otthonától?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Kevesebb, mint 10 perc	1
10 - 30 perc között	2
30 perc - 1 óra között	3
Több mint egy óra	4
NT/NV	5

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q3b Mennyi ideig tart vagy tartana Önnek eljutni a legközelebbi busz, metró vagy villamos állomásra vagy megállóba az otthonától?

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Kevesebb, mint 10 perc	1
10 - 30 perc között	2

30 perc - 1 óra között	3
Több mint egy óra	4
NT/NV	5

NEW

A Q4a KÉRDÉST MINDEN ORSZÁGBAN KÉRDEZD, KIVÉVE MT ÉS CY

Q4: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 4-IG

Q4a Ön elégedett vagy sem a vasútállomások következő jellemzőivel Magyarországon?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem releváns (NE OLVASD FEL)	NT/NV
--	--	------------------	------------------	--------------------	--------------------	------------------------------	-------

1	Információnyújtás a vonatok menetrendjéről	1	2	3	4	5	6
2	Jegyvásárlás egyszerűsége	1	2	3	4	5	6
3	A panaszkezelési mechanizmusok egyszerűsége és hozzáférhetősége	1	2	3	4	5	6
4	Az állomások tisztasága és jól karbantartottsága	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

KÉRDEZZE MINDENKITŐL

Q4b: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 4-IG

Q4b Ön elégedett vagy sem a városi tömegközlekedés (busz, metró, villamos, stb.) következő jellemzőivel Magyarországon?

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem releváns (NE OLVASD FEL)	NT/NV
--	--	------------------	------------------	--------------------	--------------------	------------------------------	-------

1	Információnyújtás a vonatok menetrendjéről	1	2	3	4	5	6
2	Jegyvásárlás egyszerűsége	1	2	3	4	5	6

3	Létesítmények az utasok részére a megállóban és az állomásokon (pl. védett váró, ülőhely, stb.)	1	2	3	4	5	6
4	A megállók és állomások tisztasága és jól karbantartottsága	1	2	3	4	5	6

NEW

A Q5a KÉRDÉST MINDENKITŐL KÉRDEZD, KIVÉVE MT és CY

Q5a: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 7-IG

Q5a Ön elégedett vagy sem a vasúti utazás következő jellemzőivel Magyarországon?

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem releváns (NE OLVASD FEL)	NT/NV

1	A vonatok gyakorisága	1	2	3	4	5	6
2	Pontosság és megbízhatóság	1	2	3	4	5	6
3	Információs szolgáltatás az utazás alatt, különösen késés esetén	1	2	3	4	5	6
4	A személyzet elérhetősége a vonaton	1	2	3	4	5	6
5	Átszállójegy elérhetősége (azaz egy jegy egy egész utazás több részére)	1	2	3	4	5	6
6	A vasúti kocsik tisztasága és jól karbantartottsága, beleértve a mosdót a vonaton	1	2	3	4	5	6
7	A vonatok kerékpárral való megközelíthetősége	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q5b: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 8-IG

Q5b Ön elégedett vagy sem a városi tömegközlekedéssel való utazás (busz, metró, villamos, stb.) következő jellemzőivel Magyarországon?

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem releváns (NE OLVASD FEL)	NT/NV
--	--	------------------	------------------	--------------------	--------------------	------------------------------	-------

1	A járatok sűrűsége	1	2	3	4	5	6
2	Pontosság és megbízhatóság	1	2	3	4	5	6
3	Információs szolgáltatás, különösen a járatok közötti csatlakozásról	1	2	3	4	5	6
4	A jegyek ára	1	2	3	4	5	6
5	A jegyek elérhetősége több közlekedési eszközt igénybe vevő (azaz villamos, metró, busz, hév) utakra	1	2	3	4	5	6
6	A járművek/kocsik tisztasága és jól karbantartottsága	1	2	3	4	5	6
7	A különféle városi járatok által megtett útvonalak	1	2	3	4	5	6
8	Az utasok biztonsága	1	2	3	4	5	6

NEW

A Q6 KÉRDÉST AZOKTÓL A VÁLASZADÓKTÓL KÉRDEZD, AKIK ÉVENTE EGYSZER, ANNÁL KEVESEBBSZER VAGY SOHASEM UTAZNAK VONATTAL, (a kód 6 vagy 7 vagy 8 a Q1.1-ben) vagy (a kód 6 vagy 7 vagy 8 a Q1.2-ben)

Q6: ROTÁLD AZ ITEMETEKET 1-TŐL 6-IG

Q6: 'Egyik sem', kód 8 és 'NT', kód 9 - egyedi kódok

Q6 Az alábbi okok közül, ha van ilyen, melyek akadályozzák meg Önt abban, hogy vonattal utazzon Magyarországon?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

A vasútállomások vagy vágányok megközelíthetlensége	1,
A vasúti kocsik megközelíthetlensége	2,
A vonaton levő vagy az állomási személyzet segítségének hiánya	3,
Az utazás előtti tájékozódás hiánya a vasútállomásokról és az elérhető szolgáltatásokról	4,
A hozzáférhető információk hiánya (pl. Braille, nagyméretű betűk vagy hozzáférhető weboldalak) általában a vasúti utazásról	5,
Nehézségek a vasútállomásra való utazásban	6,
Más (NE OLVASD FEL)	7,
Egyik sem (NE OLVASD FEL)	8,
NT/NV	9,

NEW

A Q7 KÉRDÉST MINDEN ORSZÁGBAN KÉRDEZD, KIVÉVE MT ÉS CY

Q7: ROTÁLD AZ ITEMETEKET 1-TŐL 6-IG

Q7	Ön elégedett vagy sem az alábbi szempontokkal a vasútállomások megközelíthetőségét tekintve Magyarországon? A megközelíthetőség alatt a csökkent mozgásképességű vagy egészségkárosodással élő személyek számára történő megközelíthetőséget értjük.
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább nem elégedett	Nagyon elégedetlen	Nem releváns (NE OLVASD FEL)	NT/NV
--	--	------------------	------------------	----------------------	--------------------	------------------------------	-------

1	A vasútállomások vagy vágányok megközelíthetősége	1	2	3	4	5	6
2	A jegyfoglalási folyamat hozzáférhetősége	1	2	3	4	5	6
3	A vasúti vagy állomási személyzet segítsége a csökkent mozgásképességű vagy egészségkárosodással élő személyeknek	1	2	3	4	5	6
4	Az utazás előtti tájékozódás a megközelíthetőségről és a segítségről	1	2	3	4	5	6
5	A vasúti kocsik megközelíthetősége	1	2	3	4	5	6
6	A jegyirodák vagy jegyárusító automaták megközelíthetősége	1	2	3	4	5	6

NEW

D4	Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?
----	-----------------------------------------------------

(A KÉRDEZŐNEK: HA A VÁLASZADÓ "MÉG TANUL", KÓDOLJ '00'-ÁT - HA "NINCS VÉGZETTSÉGE", KÓDOLJ '01'-ET - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJ '98'-AT - HA "NEM TUDJA" KÓDOLJ '99'-ET.)

--	--

D5a	A jelenlegi foglalkozását illetően, mit mondana, azt, hogy Ön vállalkozó, alkalmazott, fizikai dolgozó, vagy azt mondaná, hogy Ön nem dolgozik?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Vállalkozó	1
Alkalmazott	2
Fizikai dolgozó	3
Nem dolgozik	4
Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

AKKOR KÉRDEZD A D5b KÉRDÉST, HA VÁLLALKOZÓ, KÓD 1 A D5a KÉRDÉSBEN

D5b	Mit mondana, Ön... ?
-----	----------------------

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Farmer, mezőgazdaságban dolgozik, erdész, halász	1
Bolt vagy üzlet tulajdonos, kisiparos	2
Értelmiségi (jogász, orvos, könyvelő, építész,...)	3
Cégvezető	4
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

AKKOR KÉRDEZD A D5c KÉRDÉST, HA ALKALMAZOTT, KÓD 2 A D5a KÉRDÉSBEN

D5c Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Értelmiségi (alkalmazott orvos, jogász, könyvelő, építész)	1
Ügyvezető, igazgató vagy felsővezetés	2
Középvezető	3
Köztisztviselő	4
Irodai alkalmazott	5
Más alkalmazott (eladó, ápoló, ...)	6
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	7

AKKOR KÉRDEZD A D5d KÉRDÉST, HA FIZIKAI DOLGOZÓ, KÓD 3 A D5a KÉRDÉSBEN

D5d Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Műszakvezető\ csoportvezető (csoport manager, ...)	1
Fizikai dolgozó	2
Egyéb fizikai dolgozó	3
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	4

AKKOR KÉRDEZD A D5e KÉRDÉST, HA NEM DOLGOZIK, KÓD 4 A D5a KÉRDÉSBEN

D5e Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Háztartásbeli	1
Diák (nappali tagozatos)	2
Nyugdíjas	3
Munkát keres	4
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

D12 Melyik megyében lakik?

(OLVASSA FEL, HA SZÜKSÉGES - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

--	--	--

D13 Mit mondana, Ön ... ?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Faluban, falusias településen él	1
Kis, esetleg közepes méretű városban	2
Nagyvárosban él?	3
NT (NE OLVASSA FEL)	4

D18 Van mobiltelefonja?

(NE OLVASSA FEL)

Igen	1
Nem	2

D20 Van vezetékes telefonja?

(NE OLVASSA FEL)

Igen	1
Nem	2

D22 Megmondaná kérem, hogy hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban
Önmagát is beleértve?

(ÍRJA LE - HA "NT", KÓDOLJON '98'-AT - HA "VISSZAUTASÍTJA, KÓDOLJON '99'-ET)

15 évnél idősebb személyek száma a háztartásban