

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Lithuania**

FL 382 - Rail - LT

D1 Kiek Jums metų?

(JRAŠYKITE – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)

--	--

D2 Lytis

Vyras	1
Moteris	2

KLAUSKITE VISŲ

D21: „Ne“ kodas 1, „N / N“ kodas 7 – po vieną kodą

D21 Ar Jums arba kam nors iš Jūsų namų ūkio kyla kokių nors prieinamumo problemų naudojantis transporto priemonėmis?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Ne	1,
Taip, dėl neįgalumo	2,
Taip, dėl laikinos negalios	3,
Taip, dėl natūralaus senėjimo proceso	4,
Taip, nes keliaujate su mažais vaikais naudodami įvairius vaikiškus vežimėlius	5,
Taip, kita (NESKAITYTI)	6,
N / N	7,

NEW

KLAUSKITE Q1.1 IR Q1.2 KLAUSIMUS VIŠOŠE ŠALYSE, IŠSKYRUS MT IR CY. VISŲ KLAUSKITE Q1.3 KLAUSIMĄ

Q1 Kaip dažnai Jūs keliaujate ... Lietuvoje?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Kas dien / beve ik kasd ien	Kelis kartu s per sava itę	Kart ą per sava itę	Kele tą kartų per mėn esį	Kele tą kartų per metu s	Kart ą per metu s ar rečia u	Niek ada	N / N
--	--	---	---	---------------------------------	--	---	--	-------------	----------

1	Tarptautiniais, šalies arba regioniniais traukiniais (neskaitant priemiesčio traukinių)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Priemiesčio traukiniais	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Miesto viešuoju transportu (autobusais, troleibusais ir pan.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

KLAUSKITE Q2 KLAUSIMĄ, JEI „KELIAUJA TARPTAUTINIU, ŠALIES ARBA REGIONINIU TRAUKINIU“, Q1.1 klausimo kodai nuo 1 iki 6, ARBA „KELIAUJA PRIEMIESČIO TRAUKINIAIS“, Q1.2 klausimo kodai nuo 1 iki 6

Q2a Koku tikslu Jūs dažniausiai keliate geležinkeliu Lietuvoje?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Reguliariai vykstate į darbą, mokyklą arba universitetą ir atgal	1
Verslo kelionės	2
Vykstate atostogauti	3
Vykstate kitais laisvalaikio tikslais	4
Kita	5
N / N	6

FL326 Q2 Modified

KLAUSKITE Q2b KLAUSIMĄ, JEI „KELIAUJA VIEŠUOJU TRANSPORTU“, Q1.3 klausimo kodai nuo 1 iki 6

Q2b Koku tikslu Jūs dažniausiai keliate miesto viešuoju transportu (autobusais, troleibusais ir pan.) Lietuvoje?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Reguliariai vykstate į darbą, mokyklą arba universitetą ir atgal	1
Vykstate laisvalaikio tikslais	2
Kita	3
N / N	4

NEW

KLAUSKITE Q3a KLAUSIMĄ VISOSE ŠALYSE, IŠSKYRUS MT IR CY

Q3a Kiek laiko Jums reikia arba reikėtų, kad iš savo namų nuvyktumėte į geležinkelio stotį arba stotelę?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Mažiau nei 10 minučių	1
Nuo 10 iki 30 minučių	2
Nuo daugiau nei 30 minučių iki vienos valandos	3
Daugiau nei vienos valandos	4
N / N	5

NEW

KLAUSKITE VISŲ

Q3b Kiek laiko Jums reikia arba reikėtų, kad iš savo namų nuvyktumėte į artimiausią autobusų ar troleibusų stotį arba stotelę?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Mažiau nei 10 minučių	1
-----------------------	---

Nuo 10 iki 30 minučių	2
Nuo daugiau nei 30 minučių iki vienos valandos	3
Daugiau nei vienos valandos	4
N / N	5

NEW

KLAUSKITE Q4a KLAUSIMĄ VIŠOŠE ŠALYSE, IŠSKYRUS MT IR CY

Q4: ROTUOKITE 1–4 TEIGINIUS

Q4a Ar Jūs esate patenkintas (-a), ar nepatenkintas (-a) šiomis Lietuvos geležinkelio stočių savybėmis?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai patenkintas (-a)	Greičiau patenkintas (-a)	Greičiau nepatenkintas (-a)	Labai nepatenkintas (-a)	Netaikytina (NE SKAITYTI)	N / N
--	--	------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------	---------------------------	-------

1	Informacijos apie traukinių tvarkaraščius suteikimu	1	2	3	4	5	6
2	Lengvumu nusipirkti bilietus	1	2	3	4	5	6
3	Lengvais ir prieinamais skundų nagrinėjimo mechanizmais	1	2	3	4	5	6
4	Stočių švara ir gera priežiūra	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

KLAUSKITE VISŲ

Q4b: ROTUOKITE 1–4 TEIGINIUS

Q4b Ar Jūs esate patenkintas (-a), ar nepatenkintas (-a) šiomis Lietuvos miesto viešojo transporto (autobusų, troleibusų ir pan.) savybėmis?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai patenkintas (-a)	Greičiau patenkintas (-a)	Greičiau nepatenkintas (-a)	Labai nepatenkintas (-a)	Netaikytina (NE SKAITYTI)	N / N
--	--	------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------	---------------------------	-------

1	Informacijos apie tvarkaraščius suteikimu	1	2	3	4	5	6
2	Lengvumu nusipirkti bilietus	1	2	3	4	5	6

3	Patogumais keleiviams stotyse ir stotelėse (t. y., pastogėmis, vietomis atsisėsti ir pan.)	1	2	3	4	5	6
4	Stočių bei stotelių švara ir gera priežiūra	1	2	3	4	5	6

NEW

KLAUSKITE Q5a KLAUSIMĄ VISŲ, IŠSKYRUS MT IR CY

Q5: ROTUOKITE 1–7 TEIGINIUS

Q5a Ar Jūs esate patenkintas (-a), ar nepatenkintas (-a) šiomis kelionių geležinkeliu Lietuvoje savybėmis?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai patenkintas (-a)	Greičiau patenkintas (-a)	Greičiau nepatenkintas (-a)	Labai nepatenkintas (-a)	Netaikytina (NE SKAITYTI)	N / N
--	--	------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------	---------------------------	-------

1	Traukinių eismo dažnumu	1	2	3	4	5	6
2	Punktualumu ir patikimumu	1	2	3	4	5	6
3	Informacijos pateikimu kelionės metu, ypač vėlavimo atveju	1	2	3	4	5	6
4	Aptarnaujančio personalo buvimu traukiniuose	1	2	3	4	5	6
5	Prieinamais tęstinės kelionės bilietais (t.y., vienu bilietu kelioms vienos bendros kelionės dalims)	1	2	3	4	5	6
6	Švara ir gera geležinkelio vagonų priežiūra, įskaitant tualetus traukinyje	1	2	3	4	5	6
7	Galimybė vežtis dviratį traukiniais	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

KLAUSKITE VISŲ

Qb5: ROTUOKITE 1–8 TEIGINIUS

Q5b Ar Jūs esate patenkintas (-a), ar nepatenkintas (-a) šiomis Lietuvos miestų viešojo transporto (autobusų, troleibusų ir pan.) savybėmis?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai patenkintas (-a)	Greičiau patenkintas (-a)	Greičiau nepatenkintas (-a)	Labai nepatenkintas (-a)	Netaikytina (NE SKAITYTI)	N / N
--	--	------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------	---------------------------	-------

1	Viešojo transporto dažnumu	1	2	3	4	5	6
2	Punktualumu ir patikimumu	1	2	3	4	5	6
3	Informacijos pateikimu, ypač apie galimybę persėsti sekančiose stotelėse	1	2	3	4	5	6
4	Bilietai kaina	1	2	3	4	5	6
5	Bilietai kelionei, pasinaudojant kelių rūšių transportu (t. y., autobusais, troleibusais, maršrutiniais taksi), prieinamumas	1	2	3	4	5	6
6	Transporto priemonių ir jų salonų švara ir gera priežiūra	1	2	3	4	5	6
7	Skirtingų miesto viešojo transporto maršrutų trasomis	1	2	3	4	5	6
8	Keleivių saugumu	1	2	3	4	5	6

NEW

KLAUSTI Q6 KLAUSIMĄ RESPONDENTŲ, KURIE KELIAUJA TRAUKINIU KARTĄ PER METUS AR REČIAU, ARBA NIEKADA NEKELIAUJA (Q1.1 klausimo kodas 6, 7 arba 8) ir (Q1.2 klausimo kodas 6, 7 arba 8)

Q6: ROTUOKITE 1–6 PUNKTUS

Q6: „Nei viena“ kodas 8, „N / N“ kodas 9 – po vieną kodą

Q6 Kurios iš šių priežasčių (jeigu tokių esama) sulauko Jus nuo keliavimo traukiniu Lietuvoje?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Stočių arba peronų neprieinamumas	1,
Traukinio vagonų neprieinamumas	2,
Pagalbos iš traukinių ar stoties personalo stoka	3,
Išankstinės informacijos apie stotis ir prieinamas paslaugas stoka	4,
Prieinamos bendros informacijos apie keliones traukiniais (pavyzdžiui, tekstų Brailio raštu, spausdintų didelėmis raidėmis arba prieinamų interneto svetainių) stoka	5,
Sunku nukelti iki stoties	6,
Kita (NESKAITYTI)	7,
Nei viena (NESKAITYTI)	8,
N / N	9,

NEW

KLAUSKITE Q7a KLAUSIMĄ VISŲ, IŠSKYRUS MT IR CY

Q7: ROTUOKITE 1–6 TEIGINIUS

Q7 Ar Jūs esate patenkintas (-a), ar nepatenkintas (-a) šiais Lietuvos geležinkelio stočių prieinamumo aspektais? Prieinamumu vadiname prieinamumą riboto judumo arba neįgaliems asmenims

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai patenkintas (-a)	Greičiau patenkintas (-a)	Greičiau nepatenkintas (-a)	Labai nepatenkintas (-a)	Netaikytina (NESKAITYTI)	N / N
--	--	------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------	--------------------------	-------

1	Stočių arba peronų prieinamumu	1	2	3	4	5	6
2	Bilietai užsakymo ir pardavimo procedūrų prieinamumu	1	2	3	4	5	6
3	Geležinkelio arba stoties personalo pagalba riboto judumo arba neįgaliesiems asmenims	1	2	3	4	5	6
4	Išankstine informacija prieš kelionę apie prieinamumą ir pagalbą	1	2	3	4	5	6
5	Traukinio vagonų prieinamumu	1	2	3	4	5	6
6	Bilietai kasų arba bilietai pardavimo automatų prieinamumu	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 Kiek Jums buvo metų, kai baigėte mokytis dieniniame skyriuje?

(INT.: JEIGU „TEBESIMOKO“, KODUOTI '00' - JEIGU „NESIMOKĖ“, KODUOTI '01' - JEIGU „ATSISAKĖ“, KODUOTI '98' - JEIGU „N / N“, KODUOTI '99')

--	--

D5a Kalbant apie Jūsų dabartinį užsiėmimą, ar pasakytumėte, jog dirbate savarankiškai, esate samdomas darbuotojas, darbininkas ar visai nedirbate?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Pats sau darbdavys	1
Samdomas darbuotojas	2
Darbininkas	3
Nedirbantis	4
Atsisakė (NESKAITYTI)	5

KLAUSTI D5b KLAUSIMĄ, JEI „PATS SAU DARBDAVYS“, D5a KLAUSIMO KODAS 1

D5b Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Ūkininkas, miškininkas, žvejys	1
Parduotuvės savininkas, amatininkas	2
Specialistas (teisininkas, medikas, finansininkas, architektas...)	3
Įmonės vadovas	4
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	5

KLAUSTI D5c KLAUSIMĄ, JEI „SAMDOMAS DARBUOTOJAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 2

D5c Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Specialistas (samdomas gydytojas, teisininkas, finansininkas, architektas...)	1
Aukščiausio lygio vadovas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai)	2
Vidutinio lygio vadovas (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas)	3
Valstybės tarnautojas	4
Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure	5
Kitas samdomas darbuotojas (pardavėjas, slaugytojas...)	6
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	7

KLAUSTI D5d KLAUSIMĄ, JEI „DARBININKAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 3

D5d Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Prižiūrėtojas / darbų vykdytojas arba meistras (brigadininkas, ...)	1
Darbininkas	2
Nekvalifikuotas darbininkas	3
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	4

KLAUSTI D5e KLAUSIMĄ, JEI NEDIRBA, D5a KLAUSIMO KODAS 4

D5e Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Namų šeimininkė (-as)	1
Moksleivis arba studentas (dieniniame skyriuje)	2
Pensininkas	3
Ieškantis darbo	4
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	5

D12 Kokioje apskrityje Jūs gyvente?

(PRIREIKUS PERSKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Jūs gyvenate ... ?

(SKAITYKITE -TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Kaimo vietovėje, vienkiemyje	1
Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste	2
Dideliame mieste	3
N / N (NESKAITYTI)	4

D18 Ar Jūs turite mobiliąjį telefoną?

(NESKAITYKITE)

Taip	1
Ne	2

D20 Ar Jūs turite laidinį telefoną?

(NESKAITYKITE)

Taip	1
Ne	2

D22 Gal galėtumėte pasakyti, kiek žmonių, 15 metų ir vyresnių, įskaitant ir Jus, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(IRAŠYKITE – JEI „N / N“, KODAS „98“, – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)

	15 metų arba vyresnių žmonių skaičius namų ūkyje
--	--