

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

FL 382 - Rail - LVR

D1 Сколько Вам лет?

(ЗАЧИТАЙТЕ — ЕСЛИ «ОТКАЗ», КОД '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

D2 ATŽĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU

| | |
|---------|---|
| Мужчина | 1 |
| Женщина | 2 |

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D21: 'НЕТ' код 1 и 7 'НЕ ЗНАЮ' - одиночные коды

D21 У Вас или у кто-нибудь из Вашей семьи возникают проблемы, связанные с посадкой или высадкой при использовании транспорта?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

| | |
|---|----|
| Нет | 1, |
| Да, из-за инвалидности | 2, |
| Да, в результате временного ограничения физических возможностей | 3, |
| Да, в результате естественного процесса старения | 4, |
| Да, потому что Вы едите вместе с маленькими детьми, используя детскую коляску | 5, |
| Да, прочее (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) | 6, |
| НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО | 7, |

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ Q1.1 И Q1.2 ВО ВСЕХ СТРАНАХ КРОМЕ МТ И СУ. ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q1.3 ВСЕМ

Q1 Как часто Вы ездите в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ – ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | | Ежедневно почти каждый день | Несколько раз в неделю | Раз в неделю | Несколько раз в месяц | Несколько раз в год | Раз в году и реже | никогда | НЕ ЗНАЮ |
|--|--|-----------------------------|------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|-------------------|---------|---------|
|--|--|-----------------------------|------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|-------------------|---------|---------|

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | На международных, национальных или региональных поездах (кроме пригородных поездов) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 2 | На пригородных поездах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | На городском общественном транспорте (на автобусах, троллейбусах, трамваях и т.п.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|

EB77.2 QC1 modified

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q2 ЕСЛИ "ЕЗДИТ НА МЕЖДУНАРОДНЫХ, МЕЖДУГОРОДНИХ ИЛИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПОЕЗДАХ", код 1 - 6 в Q1.1 ИЛИ "ЕЗДИТ НА ПРИГОРОДНЫХ ПОЕЗДАХ" код 1 - 6 в Q1.2.

Q2a Какова наиболее частая причина Ваших поездок в Латвии на поезде?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | |
|---|---|
| Поездки на работу/ в школу/ в университет | 1 |
| Деловые поездки | 2 |
| Отдых | 3 |
| Другого вида развлечения | 4 |
| Другая причина | 5 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО | 6 |

FL326 Q2 Modified

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q2b ЕСЛИ " ЕЗДИТ ГОРОДСКИМ ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ", код 1-6 в Q1.3

Q2b Какова наиболее частая причина Ваших поездок на городском общественном транспорте (на автобусе, троллейбусе, трамвае и т.п.) в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | |
|---|---|
| Поездки на работу/в школу/в университет | 1 |
| Мероприятия в свободное время | 2 |
| Другой ответ | 3 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО | 4 |

NEW

ЗАДАТЬ ВОПРОС Q3A ВО ВСЕХ СТРАНАХ КРОМЕ МТ и СУ

Q3a Сколько времени Вам требуется или потребовалось бы, чтобы добраться от Вашего дома до ближайшего железнодорожного вокзала или платформы?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | |
|----------------------------------|---|
| Менее 10 минут | 1 |
| 10-30 минут | 2 |
| Более 30 минут, но не более часа | 3 |
| Более часа | 4 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО | 5 |

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q3b Сколько времени Вам потребуется или потребовалось бы, чтобы добраться от Вашего дома до ближайшей станции или остановки автобуса, троллейбуса или трамвая?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | |
|----------------------------------|---|
| Менее 10 минут | 1 |
| 10-30 минут | 2 |
| Более 30 минут, но не более часа | 3 |
| Более часа | 4 |
| НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО | 5 |

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q4A ВО ВСЕХ СТРАНАХ КРОМЕ МТ и СУ

Q4a: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1 - 4

Q4a Вы удовлетворены или недовольны следующими характеристиками железнодорожных вокзалов в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | очень удовлетворены | скорее удовлетворены | скорее неудовлетворены | очень неудовлетворены | Не применимо (НЕ ЗАЧИТАТЬ Б) | НЕ ЗНАЮ/ НЕ ПРИМЕНИМО |
|--|------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|--|--------------------------------|
|--|------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|--|--------------------------------|

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Предоставление информации о расписаниях поездов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Простота покупки билетов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Простота и доступность механизма урегулирования жалоб | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Чистота и хорошее техническая ситуация вокзальных помещений | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

FL326 Q3 MODIFIED

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q4b: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q4b Вы удовлетворены или недовольны следующими характеристиками городского общественного транспорта (автобусов, троллейбусов, трамваев и т.п) в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | | очень удовлетворены | скорее удовлетворены | скорее неудовлетворены | очень неудовлетворены | Не применимо (НЕ ЗАЧИТАТЬ) | НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО |
|--|--|------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|--|--|------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Предоставление информации о расписаниях транспорта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Простота покупки билетов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Удобства для пассажиров на остановках и станциях (например, навесы, сиденья и т.п.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Чистота и благоустроенность на остановках и станциях | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q5a ВСЕМ КРОМЕ МТ и СУ

Q5a: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1 - 7

Q5a Вы удовлетворены или неудовлетворены следующими характеристиками поезда в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | | очень удовлетворены | скорее удовлетворены | скорее неудовлетворены | очень неудовлетворены | Не применимо (НЕ ЗАЧИТАТЬ) | НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО |
|--|--|------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|--|--|------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Частота хождения поездов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Пунктуальность и надежность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Предоставление информации во время поездки, в особенности в случае задержки | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Доступность персонала в поездах | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Доступность транзитных билетов (т.е. один билет для нескольких этапов одной поездки) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | Чистота и хорошее техническое состояние вагонов, включая туалеты поездов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | Возможность перевозить велосипед в поезде | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

FL326 Q4 MODIFIED

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q5b: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-8

Q5b Вы удовлетворены или неудовлетворены следующими характеристиками городского общественного транспорта (автобуса, троллейбуса, трамвая и т.п.) в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | | очень удовлетворены | скорее удовлетворены | скорее неудовлетворены | очень неудовлетворены | Не применимо (НЕ ЗАЧИТАТЬ Б) | НЕ ЗНАЮ/ НЕ ПРИМЕНИМО |
|--|--|------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|--|--------------------------------|
|--|--|------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|--|--------------------------------|

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Частота хождения | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Точное соблюдение графика и надежность | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Предоставление информации, в особенности о возможности пересадок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Цена билетов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Доступность билетов для поездок, в которых используются разные виды транспорта (например, автобус, трамвай, троллейбус) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | Чистота и хорошее техническое состояние транспортных средств/вагонов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | Разные маршруты городских транспортных средств | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8 | Безопасность пассажиров | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q6 РЕСПОНДЕНТАМ, КОТОРЫЕ ЕЗДЯТ НА ПОЕЗДЕ РАЗ В ГОД И РЕЖЕ ИЛИ НИКОГДА НЕ ЕЗДЯТ, (код 6 или 7 или 8 в Q1.1) или (код 6 или 7 или 8 в Q1.2)

Q6. РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-6

Q6: "Ничего" код 8 и "Не знаю" код 9 - одиночные коды

Q6 Какие из следующих причин, если таковые есть, останавливают Вас от поездки на поезде в Латвии?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

| | |
|---|----|
| Недоступность станций или перона | 1, |
| Недоступность железнодорожных вагонов | 2, |
| Недостаточная помощь персонала в поезде или на вокзале | 3, |
| Недостаток информации до поездки о станциях и доступных услугах | 4, |

| |
|---|
| Недостаточное количество общей информации о железнодорожном сообщении (со шрифтом Брайля для незрячих людей, информация, написанная крупным шрифтом, или доступными вебсайтами) |
| Трудности добраться до вокзала |
| Другое (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) |
| Ничто из перечисленного (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) |
| НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО |

5,
6,
7,
8,
9,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q7 ВСЕМ КРОМЕ МТ и СУ

Q7: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1 - 6

| | |
|----|---|
| Q7 | Вы удовлетворены или неудовлетворены следующими аспектами доступности железнодорожных станций в Латвии? Под доступностью мы имеем в виду доступность для людей с ограниченными двигательными возможностями или проблемами со здоровьем. |
|----|---|

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

| | | очень удовлетворены | скорее удовлетворены | скорее неудовлетворены | очень неудовлетворены | Не применимо (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) | НЕ ЗНАЮ/ НЕ ПРИМЕНИМО |
|--|--|------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
|--|--|------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------|

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Доступность станций или перона | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Возможность производить резервацию билетов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Помощь персонала железнодорожного вокзала или станции людям с ограниченными возможностями или проблемами со здоровьем | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Перед поездкой есть информация о доступности и помощи | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Доступность железнодорожных вагонов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | Доступность билетных касс или автоматов по продаже билетов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

NEW

| | |
|----|--|
| D4 | В каком возрасте Вы закончили дневное обучение? (ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ – основное занятие - учёба (имеется диплом об окончании основной школы или средней школы, степень бакалавра, магистра и др.) |
|----|--|

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS "00" - Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" - Ja ATTEIKUMS, KODS "98" - Ja NA, KODS "99")

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|-----|---|
| D5a | Что касается того, чем Вы занимаетесь в настоящее время, Вы бы сказали, что Вы занимаетесь индивидуальной деятельностью (самозанятый/ -ая), работаете по найму, занимаетесь ручным трудом или Вы бы сказали, что не занимаетесь профессиональной деятельностью? |
|-----|---|

| |
|------------------------------|
| (IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE) |
|------------------------------|

| | |
|---|---|
| Занимаетесь индивидуальной деятельностью (самозанятый/ -ая) | 1 |
| Работает по найму | 2 |
| Рабочий (физическая работа) | 3 |
| Не занимается профессиональной деятельностью | 4 |
| Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) | 5 |

| |
|---|
| D5b JAUTĀT, JA Занимаетесь индивидуальной деятельностью, D5a=KODS 1 |
|---|

| | |
|-----|---------------------------|
| D5b | Вы бы сказали, что Вы...? |
|-----|---------------------------|

| |
|---------------------------------|
| (NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE) |
|---------------------------------|

| | |
|---|---|
| Фермер, лесничий, рыбак | 1 |
| Владелец магазина, ремесленник | 2 |
| Специалист (юрист, медицинский работник, бухгалтер, архитектор ...) | 3 |
| Руководитель фирмы | 4 |
| Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) | 5 |

| |
|--|
| D5c JAUTĀT, JA Работает по найму, D5a=KODS 2 |
|--|

| | |
|-----|---------------------------|
| D5c | Вы бы сказали, что Вы...? |
|-----|---------------------------|

| |
|--------------------------------|
| (NOLASĪT -TĪKAI VIENA ATBILDE) |
|--------------------------------|

| | |
|---|---|
| Специалист (работающий по найму врач, юрист, бухгалтер, архитектор ...) | 1 |
| Руководящий работник, директор или руководитель высшего звена | 2 |
| Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист) | 3 |
| Государственный служащий | 4 |
| Офисный работник | 5 |
| Другой работник, работающий по найму (продавец, медицинская сестра,...) | 6 |
| Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) | 7 |

| |
|--|
| D5d JAUTĀT, JA ЕСЛИ РАБОТНИК ФИЗИЧЕСКОГО ТРУДА, D5a=KODS 3 |
|--|

| | |
|-----|---------------------------|
| D5d | Вы бы сказали, что Вы...? |
|-----|---------------------------|

| |
|---------------------------------|
| (ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ) |
|---------------------------------|

| | |
|-----------------------------------|---|
| Супервайзер\мастер (бригадир,...) | 1 |
| Рабочий (физическая работа) | 2 |
| Неквалифицированный рабочий | 3 |

| | |
|------------------------------|---|
| Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) | 4 |
|------------------------------|---|

| |
|--|
| D5e JAUTĀT, JA RESPONDENTS (-E) NE ZANIMAEJASJA PROFESIJONĀLĀJĀJĀ DEJĀTĒLĪBĪBĪBU, D5a=KODS 4 |
|--|

| | |
|-----|---------------------------|
| D5e | Вы бы сказали, что Вы...? |
|-----|---------------------------|

| |
|---------------------------------|
| (NOLASĪT - TĪKĀI VIENA ATBILDE) |
|---------------------------------|

| | |
|---|---|
| Занимаетесь домашним хозяйством | 1 |
| Учащийся / студент (на дневном отделении) | 2 |
| Пенсионер | 3 |
| Ищете работу | 4 |
| Прочее\Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ) | 5 |

| | |
|-----|---|
| D12 | В каком городе Латвии / крае Вы живете? |
|-----|---|

| |
|--|
| (ЗАЧИТАЙТЕ ЕСЛИ НЕОБХОДИМО -ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ) |
|--|

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|

| | |
|-----|---------------|
| D13 | Вы живёте...? |
|-----|---------------|

| |
|-----------------------|
| (TĪKĀI VIENA ATBILDE) |
|-----------------------|

| | |
|--|---|
| В сельской местности, в деревне | 1 |
| В маленьком городе или в городе средней величины | 2 |
| В большом городе | 3 |
| НЕ ЗНАЮ (НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ) | 4 |

| | |
|-----|---------------------------------|
| D18 | Имеете ли Вы мобильный телефон? |
|-----|---------------------------------|

| |
|-----------|
| (NELASĪT) |
|-----------|

| | |
|-----|---|
| Да | 1 |
| Нет | 2 |

| | |
|-----|---|
| D20 | Вы имеете дома фиксированную (обыкновенную) телефонную линию? |
|-----|---|

| |
|-----------|
| (NELASĪT) |
|-----------|

| | |
|-----|---|
| Да | 1 |
| Нет | 2 |

| | |
|-----|---|
| D22 | Скажите, пожалуйста, сколько людей, включая Вас, в возрасте от 15 лет и старше, живут в Вашем доме вместе с Вами? |
|-----|---|

| |
|--|
| (ЗАПИШИТЕ — ЕСЛИ «ДК», КОД '98' -ЕСЛИ "ОТКАЗ", КОД '99') |
|--|

| | | |
|----------------------|----------------------|---|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | количество людей в возрасте 15 лет и старше в Вашей семье |
|----------------------|----------------------|---|