

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Poland**

FL 382 - Rail - PL

D1 Ile ma Pan(i) lat?

(ZAPISZ – JEŚLI „ODMOWA” KOD „99”)

--	--

D2 Płeć respondenta

mężczyzna	1
kobieta	2

DLA WSZYSTKICH

D21: "Nie" kod 1 i 7 "Nie wiem" - kody pojedyncze

D21 Czy Pan(i) lub ktoś w Pana(i) gospodarstwie domowym ma jakieś problemy z dostępem do środków transportu przy korzystaniu z nich?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Nie	1,
Tak, w wyniku niepełnosprawności	2,
Tak, w wyniku tymczasowej niesprawności	3,
Tak, w wyniku naturalnego procesu starzenia się	4,
Tak, przy podróżowaniu z małymi dziećmi w wózkach głębokich i spacerowych	5,
Tak, inne problemy (NIE ODCZYTYWAĆ)	6,
Nie wiem/brak odpowiedzi	7,

NEW

ZADAĆ Q1.1 I Q1.2 WE WSZYSTKICH KRAJACH OPRÓCZ MT I CY. ZADAĆ Q1.3 WSZĘDZIE

Q1 Jak często podróżuje Pan(i) po Polsce „,„?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Cod zien nie/ praw ie codz ienni e	Kilka razy w tygo dniu	Raz w tygo dniu	Kilka razy w mies iącu	Kilka razy w roku	Raz w roku lub rzad ziej	Nigd y	Trud no powi edzi eć/N ie doty czy
--	--	---	------------------------------------	--------------------------	------------------------------------	----------------------------	---	-----------	---

1	Pociągami międzynarodowymi, krajowymi lub regionalnymi (z wyłączeniem pociągów podmiejskich)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Pociągami podmiejskimi	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Publiczną komunikacją miejską (autobus, metro, tramwaj itp.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

ZADAĆ Q2a, JEŚLI RESPONDENT "PODRÓŻUJE POCIĄGAMI MIĘDZYNARODOWYMI, KRAJOWYMI LUB REGIONALNYMI", kody od 1 do 6 w Q1.1 LUB "PODRÓŻUJE POCIĄGAMI PODMIEJSKIMI", kody od 1 do 6 w Q1.2

Q2a Jaki jest najczęstszy cel Pana(i) podróży koleją w Polsce?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Dojazd do pracy/szkoły/szkoły wyższej	1
Wyjazdy służbowe	2
Wyjazd na urlop, wakacje	3
Inne powody związane ze spędzaniem czasu wolnego	4
Inne	5
Nie wiem/brak odpowiedzi	6

FL326 Q2 Modified

ZADAJ Q2B JEŻELI "PODRÓŻUJE PUBLICZNĄ KOMUNIKACJĄ MIEJSKĄ", KODY OD 1 DO 6 W Q1.3

Q2b Jaki jest najczęstszy cel Pana(i) podróży publiczną komunikacją miejską (autobus, metro, tramwaj itp.) w Polsce?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Dojazd do pracy/szkoły/szkoły wyższej	1
Powody związane ze spędzaniem czasu wolnego	2
Inne	3
Nie wiem/brak odpowiedzi	4

NEW

ZADAĆ Q3a WE WSZYSTKICH KRAJACH OPRÓCZ MT i CY

Q3a Ile czasu zajmuje lub zajęłoby Panu(i) dotarcie z domu do najbliższego dworca kolejowego lub stacji kolejowej?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Mniej niż 10 minut	1
Od 10 do 30 minut	2
Więcej niż 30 minut, lecz nie więcej niż godzinę	3
Ponad godzinę	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

NEW

DLA WSZYSTKICH

Q3b Ile czasu zajmuje lub zajęłoby Panu(i) dotarcie z domu do najbliższego przystanku autobusowego, tramwajowego lub stacji metra?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Mniej niż 10 minut	1
Od 10 do 30 minut	2
Więcej niż 30 minut, lecz nie więcej niż godzinę	3
Ponad godzinę	4
Nie wiem/brak odpowiedzi	5

NEW

ZADAĆ Q4a WE WSZYSTKICH KRAJACH OPRÓCZ MT i CY

Q4: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 4

Q4a Czy jest Pan(i) zadowolony(a) czy niezadowolony(a) z następujących funkcji stacji kolejowych w Polsce?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	Bardzo niezadowolony(a)	Nie dotyczy (NIE ODCZYTAJ)	Nie wiem/brak odpowiedzi
--	--	----------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------------	--------------------------

1	Dostarczanie informacji na temat rozkładu jazdy pociągów	1	2	3	4	5	6
2	Łatwość zakupu biletów	1	2	3	4	5	6
3	Łatwy i przystępny mechanizm rozpatrywania skarg	1	2	3	4	5	6
4	Czystość i dobre utrzymanie stacji	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

DLA WSZYSTKICH

Q4b: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 4

Q4b Czy jest Pan(i) zadowolony(a) czy niezadowolony(a) z następujących funkcji publicznej komunikacji miejskiej (autobus, metro, tramwaj itp.) w Polsce?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	Bardzo niezadowolony(a)	Nie dotyczy (NIE ODCZYTAJ)	Nie wiem/brak odpowiedzi
--	--	----------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------------	--------------------------

1	Dostarczanie informacji na temat rozkładu jazdy	1	2	3	4	5	6
2	Łatwość zakupu biletów	1	2	3	4	5	6

3	Udogodnienia dla pasażerów na przystankach i stacjach (np. wiaty, miejsca siedzące itp.)	1	2	3	4	5	6
4	Czystość i dobre utrzymanie przystanków i stacji	1	2	3	4	5	6

NEW

ZADAĆ Q5a WE WSZYSTKICH KRAJACH OPRÓCZ MT i CY

Q5a: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 7

Q5a Czy jest Pan(i) zadowolony(a) czy niezadowolony(a) z następujących aspektów podróży pociągami w Polsce?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	Bardzo niezadowolony(a)	Nie dotyczy (NIE ODCZYTAJ)	Nie wiem/brak odpowiedzi
--	--	----------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------------	--------------------------

1	Częstotliwość pociągów	1	2	3	4	5	6
2	Punktualność i niezawodność	1	2	3	4	5	6
3	Dostarczanie informacji podczas podróży, szczególnie w przypadku opóźnień	1	2	3	4	5	6
4	Dostępność obsługi w pociągu	1	2	3	4	5	6
5	Dostępność biletów bezpośrednich (tzn. jeden bilet na kilka odcinków całej podróży)	1	2	3	4	5	6
6	Czystość i dobrze utrzymane wagony, włączając w to toalety w pociągu	1	2	3	4	5	6
7	Możliwość podróżowanie pociągiem z rowerem	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

DLA WSZYSTKICH

Q5b: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 8

Q5b Czy jest Pan(i) zadowolony(a) czy niezadowolony(a) z następujących aspektów podróży publiczną komunikacją miejską (autobusem, metrem, tramwajem itp.) w Polsce?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	Bardzo niezadowolony(a)	Nie dotyczy (NIE ODCZYTAJ)	Nie wiem/brak odpowiedzi
--	--	----------------------	----------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------------	--------------------------

1	Częstotliwość kursowania	1	2	3	4	5	6
2	Punktualność i niezawodność	1	2	3	4	5	6
3	Dostarczanie informacji, szczególnie na temat możliwości przesiadek	1	2	3	4	5	6
4	Cena biletów	1	2	3	4	5	6
5	Dostępność biletów na podróż przy użyciu kilku środków transportu (tj. tramwaj, metro, autobus, pociągi podmiejskie)	1	2	3	4	5	6
6	Czystość i dobrze utrzymane pojazdy/wagony	1	2	3	4	5	6
7	Trasy obsługiwane przez różne linie	1	2	3	4	5	6
8	Bezpieczeństwo pasażerów	1	2	3	4	5	6

NEW

ZADAĆ Q6 RESPONDENTOM, KTÓRZY PODRÓŻUJĄ POCIĄGIEM RAZ NA ROK LUB RZADZIEJ BĄDŹ NIGDY (kod 6 lub 7 lub 8 w Q1.1) oraz (kod 6 lub 7 lub 8 w Q1.2)

Q6: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 6

Q6: "Żadne" kod 8 i "Nie wiem" kod 9 - kody pojedyncze

Q6 Które z następujących przyczyn uniemożliwiają Panu(i) podróżowanie pociągiem w Polsce, o ile są takie przyczyny?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

Niedostępność dworców lub peronów	1,
Niedostępność wagonów kolejowych	2,
Brak pomocy ze strony obsługi pociągu lub dworca	3,
Brak informacji na temat dworców i dostępnych usług jeszcze przed odbyciem podróży	4,
Brak dostępnych informacji (np. w alfabecie Braille'a, dużym drukiem lub na dostępnej stronie internetowej) dotyczących ogólnie podróżowania pociągiem	5,
Trudności w dojeździe na dworzec	6,
Inne (NIE ODCZYTUJ)	7,
Żadne (NIE ODCZYTUJ)	8,
Nie wiem/brak odpowiedzi	9,

NEW

ZADAĆ Q7 WE WSZYSTKICH KRAJACH OPRÓCZ MT I CY

Q7: ROTUJ STWIERDZENIA OD 1 DO 6

Q7 Czy jest Pan(i) zadowolony(a) czy niezadowolony(a) z następujących aspektów dostępności dworców kolejowych w Polsce? Przez dostępność rozumiemy dostępność dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się lub dla osób z niepełnosprawnością.

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo wolny(a)	Raczej wolny(a)	Raczej nie wolny(a)	Bardzo nie wolny(a)	Nie dotyczy (NIE ODCZYTUJ)	Nie wiem/ brak odpowi edzi
--	--	--------------------	--------------------	---------------------------	---------------------------	-------------------------------------	--

1	Dostępność dworców lub peronów	1	2	3	4	5	6
2	Dostępność procedury dokonywania rezerwacji	1	2	3	4	5	6
3	Pomoc ze strony obsługi kolei lub dworca dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się lub dla osób z niepełnosprawnością	1	2	3	4	5	6
4	Informacja o dostępności i pomocy jeszcze przed odbyciem podróży	1	2	3	4	5	6
5	Dostępność wagonów	1	2	3	4	5	6
6	Dostępność kas biletowych lub automatów sprzedających bilety	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00. JEŚLI "NIGDY NIE UCZYŁEM(AM) SIĘ W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 01. JEŚLI "ODMOWA", WPISZ 98. JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ \ NIE PAMIĘTAM", WPISZ 99)

--	--

D5a Jeśli chodzi o Pana(i) obecne zatrudnienie, czy powiedział(a)by Pan(i), że pracuje na własny rachunek, jest pracownikiem umysłowym, jest pracownikiem fizycznym, czy też nie jest Pan(i) aktywny/a zawodowo?

(TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Pracujący(a) na własny rachunek	1
Pracownik umysłowy	2
Pracownik fizyczny	3
Nieaktywny/a zawodowo	4
Odmowa (NIE ODCZYTUJ)	5

ZADAĆ D5b JEŚLI PRACUJĄCY/A NA WŁASNY RACHUNEK, KOD 1 w D5a

D5b Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Rolnik, leśnik, rybak	1
Właściciel sklepu, rzemieślnik	2
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, lekarz, księgowy, architekt itd.)	3
Szef firmy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

ZADAJ D5c JEŚLI PRACOWNIK UMYŚLOWY KOD 2 W D5a

D5c Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	1
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza	2
Średnia kadra kierownicza	3
Urzędnik państwowy	4
Pracownik biurowy	5
Inny pracownik (sprzedawca, pielęgniarka...)	6
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	7

ZADAĆ D5d JEŚLI PRACOWNIK FIZYCZNY, KOD 3 W D5a

D5d Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Kierownik/ brygadzysta (szef zespołu, ...)	1
Pracownik fizyczny	2
Pracownik fizyczny niewykwalifikowany	3
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	4

ZADAJ D5e JEŚLI NIEAKTYWNY/A ZAWODOWO, KOD 4 w D5a

D5e Jakby się Pan(i) określił(a)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Osoba zajmująca się domem	1
Student(ka) (w trybie dziennym)	2
Emeryt(ka)\rencist(k)a	3
Poszukujący(a) pracy	4
Inne/ Odmowa odpowiedzi (NIE ODCZYTYWAĆ)	5

D12 W którym województwie mieszka Pan(i) obecnie ?

(ODCZYTAJ, JEŚLI KONIECZNE – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
TRUDNO POWIEDZIEĆ (NIE ODCZYTUJ)	4

D18 Czy posiada Pan(i) telefon komórkowy?

(NIE ODCZYTUJ)

TAK	1
NIE	2

D20 Czy w swoim gospodarstwie domowym ma Pan(i) telefon stacjonarny?

(NIE ODCZYTUJ)

TAK	1
NIE	2

D22 Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)?

(ZAPISZ – JEŚLI „TRUDNO POWIEDZIEĆ”, KOD „98” – JEŚLI „ODMOWA”, KOD „99”)

	Liczba osób w wieku 15 lat lub więcej w gospodarstwie domowym
--	---