

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Slovenia**

FL 382 - Rail - SI

D1 Koliko ste stari?

(ZAPIŠI - ČE ZAVRNITEV, KODA'99')

--	--

D2 Spol.

Moški	1
Ženski	2

VPRAŠAJ VSE

D21: 'Ne' koda 1 in 7 'NV' - enojni kodi

D21 Ali imate vi ali nekdo v vašem gospodinjstvu kakršnekoli težave z dostopnostjo pri uporabi prevoznih sredstev?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Ne	1,
Da, zaradi invalidnosti	2,
Da, zaradičasne poškodbe	3,
Da, zaradi naravnega postopka staranja	4,
Da, ko potujete z majhnimi otroci pri uporabi otroških vozičkov	5,
Da, drugo (NE BERI)	6,
NV/BO	7,

NEW

VPRAŠAJ Q1.1 IN Q1.2 V VSEH DRŽAVAH RAZEN MT IN CY. VPRAŠAJ Q1.3 VSE

Q1 Kako pogosto potujete z... v Sloveniji?

(PREBERI - SAMO EN ODGOVOR)

		Vsak dan/ Skoraj vsak dan	Večkrat na teden	Enkrat na teden	Večkrat na mesec	Nekajkrat na leto	Enkrat na leto ali manj	Nikoli	NV/BO
--	--	------------------------------	------------------	-----------------	------------------	-------------------	-------------------------	--------	-------

1	Mednarodnimi, državnimi ali regionalnimi vlaki (to izključuje primestne vlake)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Primestnimi vlaki	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Mestnim javnim prevozom (avtobus itd.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

VPRAŠAJ Q2a, ČE "POTUJE Z MEDNARODNIM, DRŽAVNIM ALI REGIONALNIM VLAKOM", kode 1 do 6 v Q1.1 ALI "POTUJE S PRIMESTNIMI VLAKI", kode 1 do 6 v Q1.2

Q2a Kaj je vaš najpogostejši namen potovanja z vlakom v Sloveniji?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Potovanje na delo / v šolo / na univerzo	1
Poslovna potovanja	2
Greste na počitnice	3
Za druge aktivnosti v prostem času	4
Ostalo	5
NV/BO	6

FL326 Q2 Modified

VPRAŠAJ Q2b, ČE "POTUJE Z MESTNIM JAVNIM PREVOZOM", kode 1 do 6 v Q1.3

Q2b Kaj je vaš najpogostejši namen potovanja z mestnim javnim prevozom (avtobus itd.) v Sloveniji?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Potovanje na delo / v šolo / na univerzo	1
Za aktivnosti v prostem času	2
Drugo	3
NV/BO	4

NEW

VPRAŠAJ Q3a V VSEH DRŽAVAH RAZEN MT in CY

Q3a Koliko časa potrebujete ali bi potrebovali, da bi prišli do najbližje železniške postaje ali postajališča od vašega doma?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Manj kot 10 minut	1
Od 10 do 30 minut	2
Od več kot 30 minut do ene ure	3
Več kot eno uro	4
NV/BO	5

NEW

VPRAŠAJ VSE

Q3b Koliko časa potrebujete ali bi potrebovali, da bi prišli do najbližje avtobusne postaje ali postajališča od vašega doma?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Manj kot 10 minut	1
Od 10 do 30 minut	2
Od več kot 30 minut do ene ure	3

Več kot eno uro	4
NV/BO	5

NEW

VPRAŠAJ Q4a V VSEH DRŽAVAH RAZEN MT in CY

Q4a: ROTIRAJE TRDITVE 1 DO 4

Q4a Ali ste zadovoljni ali ne z naslednjimi značilnostmi železniških postaj v Sloveniji?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Zelo zadovoljni	Precij zadovoljni	Precij nezadovoljni	Zelo nezadovoljni	Ne pride v poštev (NEBERI)	NV/BO
--	--	-----------------	-------------------	---------------------	-------------------	----------------------------	-------

1	Zagotavljanje informacij o voznem redu vlakov	1	2	3	4	5	6
2	Enostavnost nakupa vozovnic	1	2	3	4	5	6
3	Na voljo je enostaven in dostopen mehanizem za pritožbe	1	2	3	4	5	6
4	Čistoča in dobro vzdrževanje postaj	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

VPRAŠAJ VSE

Q4b: ROTIRAJTE TRDITVE 1 DO 4

Q4b Ali ste zadovoljni ali ne z naslednjimi značilnostmi mestnega javnega prevoza (avtobus itd.) v Sloveniji?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Zelo zadovoljni	Precij zadovoljni	Precij nezadovoljni	Zelo nezadovoljni	Ne pride v poštev (NEBERI)	NV/BO
--	--	-----------------	-------------------	---------------------	-------------------	----------------------------	-------

1	Zagotavljanje informacij o voznem redu	1	2	3	4	5	6
2	Enostavnost nakupa vozovnic	1	2	3	4	5	6
3	Ugodnosti za potnike na postajališčih in postajah (npr. zavetje, sedišča itd.)	1	2	3	4	5	6
4	Čistoča in dobro vzdrževanje postajališč in postaj	1	2	3	4	5	6

NEW

VPRAŠAJ Q5a VSE RAZEN MT in CY

Q5a: ROTIRAJ TRDITVE 1 DO 7

Q5a Ali ste zelo zadovoljni ali ne z naslednjimi značilnostmi potovanja z vlaki v Sloveniji?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Zelo zadovoljni	Precij zadovoljni	Precij nezadovoljni	Zelo nezadovoljni	Ne pride v poštev (NEBERI)	NV/BO
1	Pogostost vlakov	1	2	3	4	5	6
2	Točnost in zanesljivost	1	2	3	4	5	6
3	Zagotavljanje informacij med potovanjem, še posebej v primeru zamud	1	2	3	4	5	6
4	Razpoložljivost osebja na vlakih	1	2	3	4	5	6
5	Razpoložljivost enotnih vozovnic (t.j. ena vozovnica za več segmentov enega celotnega potovanja)	1	2	3	4	5	6
6	Čistoča in dobro vzdrževanje železniških vagonov, vključno s stranišči na vlaku	1	2	3	4	5	6
7	Dostop do vlakov za kolesa	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

VPRAŠAJ VSE

Q5b: ROTIRAJ TRDITVE 1 DO 8

Q5b Ali ste zelo zadovoljni ali ne z naslednjimi značilnostmi potovanja z mestnim javnim prevozom (avtobus itd.) v Sloveniji?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

		Zelo zadovoljni	Precij zadovoljni	Precij nezadovoljni	Zelo nezadovoljni	Ne pride v poštev (NEBERI)	NV/BO
1	Pogostost prevoza	1	2	3	4	5	6
2	Točnost in zanesljivost	1	2	3	4	5	6
3	Zagotavljanje informacij, zlasti glede povezovalnih prevozov	1	2	3	4	5	6
4	Cena vozovnic	1	2	3	4	5	6

5	Razpoložljivost enotnih vozovnic za potovanja z več različnimi prevoznimi sredstvi (t.j. avtobus, lokalni vlaki)	1	2	3	4	5	6
6	Čistoča in dobro vzdrževanje vozil	1	2	3	4	5	6
7	Poti prevoza različnih mestnih linij	1	2	3	4	5	6
8	Varnost potnikov	1	2	3	4	5	6

NEW

VPRAŠAJ Q6 ANKETIRANCE, KI POTUJEJO Z VLAKOM ENKRAT NA LETO ALI MANJ ALI NIKOLI (kodi 6 ali 7 ali 8 v Q1.1) in (kodi 6 ali 7 ali 8 v Q1.2)

Q6: ROTIRAJ TOČKE 1 DO 6

Q6: 'Noben' koda 8 ali 'NV' koda 9 - enojni kodi

Q6 Kateri od naslednjih razlogov, če sploh kateri, vam preprečujejo potovanje z vlakom v Sloveniji?

(PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

Nedostopnost postaj ali peronov	1,
Nedostopnost železniških vagonov	2,
Pomanjkanje pomoči s strani osebja na vlakih ali postajah	3,
Pomanjkanje informacij pred potovanjem o postajah in dostopnih storitvah	4,
Pomanjkanje dostopnih informacij (na primer brajeva pisava, veliki tisk, dostopna spletna mesta) na splošno o železniškem prevozu	5,
Težave s potovanjem do postaje	6,
Drugo (NE BERI)	7,
Noben (NE BERI)	8,
NV/BO	9,

NEW

VPRAŠAJ Q7 VSE RAZEN MT in CY

Q7: ROTIRAJ TRDITVE 1 DO 6

Q7 Ali ste zadovoljni ali ne z naslednjimi vidiki dostopnosti železniških postaj v Sloveniji? Dostopnost je mišljena kot dostopnost za osebe z omejeno mobilnostjo ali poškodovane osebe.

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

	Zelo zadovoljni	Precij zadovoljni	Precij nezadovoljni	Zelo nezadovoljni	Ne pride v poštev (NE BERI)	NV/BO
1						
2						

1	Dostopnost postaj ali peronov	1	2	3	4	5	6
2	Dostopnost postopka za rezervacijo	1	2	3	4	5	6

3	Pomoč osebja na vlakih ali postajah za osebe z omejeno mobilnostjo ali poškodovano osebo	1	2	3	4	5	6
4	Informacije pred potovanjem o dostopnosti in pomoči	1	2	3	4	5	6
5	Dostopnost železniških vagonov	1	2	3	4	5	6
6	Dostopnost prodajnih mest ali avtomatov za prodajo vozovnic	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 Koliko ste bili stari, ko ste zaključili redno izobraževanje?

(ČE "ŠE VEDNO ŠTUDIRA": VPIŠI '00' - ČE "NOBENE DOSEŽENE IZOBRAZBE, KODA '01' - ČE "ZAVRNITEV", KODA '98' - ČE "NV", KODA '99')

--	--

D5a Kolikor gre za vaš sedanji poklic, bi rekli, da ste samozaposleni, uslužbenec(-ka), fizični delavec(-ka) ali pa bi rekli, da ste brez poklicne dejavnosti?

(EN MOŽEN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Uslužbenec	2
Fizični delavec	3
Brez poklicne dejavnosti	4
Zavrnitev (NE BĚRI)	5

VPRAŠAJ D5b, ČE SAMOZAPOSLĚN(-A), KODA 1 V D5a

D5b Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Kmet, gozdar, ribič	1
Lastnik trgovine, obrtnik	2
Strokovnjak (odvetnik, zdravnik, računovodja, arhitekt, ...)	3
Vodstveni delavec v podjetju	4
Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)	5

VPRAŠAJ D5c, ČE USLUŽBĚNEC(-KA), KODA 2 V D5a

D5c Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Strokovnjak (zaposleni zdravnik, odvetnik, računovodja, arhitekt)	1
Splošni menedžment, direktor ali vodstveni menedžment	2
Srednji menedžment	3
Državni uradnik	4
Pisarniški delavec	5
Druge vrste uslužbenec(-ka)	6
Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)	7

VPRAŠAJ D5d, ČE FIZIČNI DELAVEC(-KA), KODA 3 V D5a

D5d Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Nadzornik(-ca) / predelavec(-ka) (vodja skupine,)	1
Fizični delavec	2
Nekvalificiran fizični delavec (-ka)	3
Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)	4

VPRAŠAJ D5e, ČE NIMA POKLICNE DEJAVNOSTI, KODA 4 V D5a

D5e Bi rekli, da ste...?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Skrbi za dom	1
Študent/dijak (redni)	2
Upokojen	3
Išče zaposlitev	4
Drugo/ Zavrnitev (NE PREBERI)	5

D12 Povejte prosim, v kateri regiji sedaj živite.

(PREBERI, ČE JE POTREBNO - SAMO EN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Bi rekli, da živite ... ?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

Na podeželju ali na vasi	1
V manjšem ali srednje velikem kraju	2
V večjem mestu	3
NV (NE BERI)	4

D18 Ali imate mobilni telefon?

(NE BERI)

Da	1
Ne	2

D20 Ali imate stacionarni telefon v vašem gospodinjstvu?

(NE BERI)

Da	1
Ne	2

D22 Mi lahko poveste, koliko oseb, starih 15 let ali več, živi v vašem gospodinjstvu, vključno z vami?

(ZAPIŠI - ČE 'NV', KODA '98' - ČE 'ZAVRNITEV', KODA '99')

Število ljudi starih 15 let ali več v gospodinjstvu