

**ZA5912**

**Flash Eurobarometer 382  
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire  
Slovakian Republic**

**FL 382 - Rail - SK**

D1 Koľko máte rokov?

(ZAPÍŠTE – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 99)

--	--

D2 Pohlavie.

Muž	1
Žena	2

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

D21: „Nie“, kód 1 a 7 „Nevie“ – jednotlivé kódy

D21 Máte vy alebo niekto vo vašej domácnosti problémy s prístupnosťou pri využívaní dopravy?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Nie	1,
Áno, v dôsledku zdravotného postihnutia	2,
Áno, v dôsledku prechodnej zdravotnej poruchy	3,
Áno, v dôsledku prirodzeného procesu starnutia	4,
Áno, pretože cestujete s malými deťmi s kočíkmi a buginami	5,
Áno, iné (NEČÍTAJTE)	6,
Nevie/bez odpovede	7,

NEW

OTÁZKY Q1.1 A Q1.2 SA PÝTAJTE VO VŠETKÝCH KRAJINÁCH OKREM MT A CY.  
OTÁZKU Q1.3 SA PÝTAJTE VŠETKÝCH

Q1 Ako často cestujete... na Slovensku?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

		Den ne/ta kme r denn e	Niek oľko krát za týžd eň	Jede n- krát do týžd ňa	Niek oľko krát do mesi aca	Niek oľko krát za rok	Raz ročn e aleb o men ej	Nikd y	Nevi e / bez odpo vede
--	--	---------------------------------------	--	--	---	-----------------------------------	--	-----------	------------------------------------

1	Medzinárodnými, národnými alebo regionálnymi vlakmi (to nezahŕňa prímestské vlaky)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Prímestskými vlakmi	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Mestskou hromadnou dopravou (autobusom, električkou atď.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

OTÁZKU Q2a SA PÝTAJTE, AK „CESTUJE MEDZINÁRODNÝMI, NÁRODNÝMI ALEBO REGIONÁLNYMI VLA KM I“, označené 1 až 6 v Q1.1, ALEBO „CESTUJE PRÍMESTSKÝMI VLA KM I“, označené 1 až 6 v Q1.2

Q2a Aký je najčastejší účel vašej cesty vlakom na Slovensku?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Cestovanie do práce/školy/na vysokú školu	1
Služobné cesty	2
Cestovanie na dovolenku	3
Na iné aktivity vo voľnom čase	4
Iné	5
Nevie/neodpovedal	6

FL326 Q2 Modified

OTÁZKU Q2b SA PÝTAJTE, AK „CESTUJE MESTSKOU HROMADNOU DOPRAVOU“, označené 1 až 6 v Q1.3

Q2b Aký je najčastejší účel vašej cesty mestskou hromadnou dopravou (autobusom, električkou atď.) na Slovensku?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Cestovanie do práce/školy/na vysokú školu	1
Na aktivity vo voľnom čase	2
Iné	3
Nevie/bez odpovede	4

NEW

OTÁZKU Q3a SA PÝTAJTE VO VŠETKÝCH KRAJINÁCH OKREM MT a CY

Q3a Ako dlho vám trvá alebo ako dlho by vám trvalo dostať sa z domu k najbližšej železničnej stanici alebo zastávke?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Menej ako 10 minút	1
10 až 30 minút	2
Viac ako 30 minút až hodinu	3
Viac ako hodinu	4
Nevie/bez odpovede	5

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Q3b Ako dlho Vám trvá alebo by Vám trvalo dostať sa z domu k najbližšej stanici alebo zastávke autobusu alebo električky?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Menej ako 10 minút	1
10 až 30 minút	2

Viac ako 30 minút až hodinu	3
Viac ako hodinu	4
Nevie/bez odpovede	5

NEW

OTÁZKU Q4a SA PÝTAJTE VO VŠETKÝCH KRAJINÁCH OKREM MT a CY

Q4a: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 4

Q4a Ste spokojný/á alebo nespokojný/á s nasledujúcimi vecami súvisiacimi so železničnými stanicami na Slovensku?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi spokojný/á	Skôr spokojný/á	Skôr nespokojný/á	Veľmi nespokojný/á	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevie/neodpoveda
--	--	------------------	-----------------	-------------------	--------------------	-----------------------	------------------

1	Poskytovanie informácií o vlakovom cestovnom poriadku	1	2	3	4	5	6
2	Jednoduchosť kupovania cestovných lístkov	1	2	3	4	5	6
3	Jednoduchý a dostupný proces riešenia sťažností	1	2	3	4	5	6
4	Čistota a dobrá údržba staníc	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Q4b: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 4

Q4b Ste spokojný/á alebo nespokojný/á s nasledujúcimi vecami súvisiacimi s mestskou hromadnou dopravou (autobusom, električkou atď.) na Slovensku?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi spokojný/á	Skôr spokojný/á	Skôr nespokojný/á	Veľmi nespokojný/á	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevie/neodpoveda
--	--	------------------	-----------------	-------------------	--------------------	-----------------------	------------------

1	Poskytovanie informácií o cestovnom poriadku	1	2	3	4	5	6
2	Jednoduchosť kupovania cestovných lístkov	1	2	3	4	5	6
3	Vybavenie pre cestujúcich na zastávkach a staniciach (napr. prístrešok, sedadlá atď.)	1	2	3	4	5	6
4	Čistota a dobrá údržba zastávok a staníc	1	2	3	4	5	6

NEW

OTÁZKU Q5a SA PÝTAJTE VŠETKÝCH OKREM MT a CY

Q5a: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 7

Q5a Ste spokojný/á alebo nespokojný/á s nasledujúcimi vecami súvisiacimi s cestovaním vlakmi na Slovensku?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi spokojný/á	Skôr spokojný/á	Skôr nespokojný/á	Veľmi nespokojný/á	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevede/neodpovedá
--	--	------------------	-----------------	-------------------	--------------------	-----------------------	-------------------

1	Frekvencia vlakov	1	2	3	4	5	6
2	Presnosť a spoľahlivosť	1	2	3	4	5	6
3	Poskytovanie informácií počas cesty, špeciálne v prípade meškaní	1	2	3	4	5	6
4	Dostupnosť železničného personálu vo vlakoch	1	2	3	4	5	6
5	Dostupnosť priamych cestovných lístkov (t. j. jeden lístok na niekoľko úsekov jednej cesty)	1	2	3	4	5	6
6	Čistota a dobrá údržba vozňov, vrátane toaliet vo vlaku	1	2	3	4	5	6
7	Prístup do vlakov s bicyklom	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Q5b: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 8

Q5b Ste spokojný/á alebo nespokojný/á s nasledujúcimi vecami súvisiacimi s cestovaním mestskou hromadnou dopravou (autobusom, električkou atď.) na Slovensku?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi spokojný/á	Skôr spokojný/á	Skôr nespokojný/á	Veľmi nespokojný/á	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevede/neodpovedá
--	--	------------------	-----------------	-------------------	--------------------	-----------------------	-------------------

1	Frekvencia služby	1	2	3	4	5	6
2	Presnosť a spoľahlivosť	1	2	3	4	5	6
3	Poskytovanie informácií najmä o prestupových spojoch	1	2	3	4	5	6
4	Cena cestovných lístkov	1	2	3	4	5	6
5	Dostupnosť cestovných lístkov na cesty využívajúce viacero spôsobov dopravy (t. j. električky, autobusu, miestnych vlakov)	1	2	3	4	5	6

6	Čistota a dobrá údržba vozidiel/vozňov	1	2	3	4	5	6
7	Trasy rôznych mestských liniek	1	2	3	4	5	6
8	Bezpečnosť cestujúcich	1	2	3	4	5	6

NEW

OTÁZKU Q6 SA PÝTAJTE RESPONDENTOV, KTORÍ CESTUJÚ VLAKOM RAZ ZA ROK, MENEJ ALEBO NIKDY (kód 6 alebo 7 alebo 8 v Q1.1) a (kód 6 alebo 7 alebo 8 v Q1.2)

Q6: MEŇTE PORADIE POLOŽIEK 1 AŽ 6

Q6: „Žiadne“ kód 8 a „Nevie“ kód 9 – jednotlivé kódy

Q6 Ktoré z nasledujúcich dôvodov, ak vôbec nejaké, vám bránia cestovať vlakom na Slovensku?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Nedostupnosť staníc alebo nástupíšť	1,
Nedostupnosť železničných vagónov	2,
Chýbajúca podpora zo strany vlakového alebo staničného personálu	3,
Chýbajúce informácie o staniciach a dostupných službách pred cestou	4,
Nedostatok dostupných všeobecných informácií o cestovaní vlakom (napr. v Braillovom písme, vo veľkom písme alebo prístupné internetové stránky) vo všeobecnosti o cestovaní vlakom	5,
Ťažkosti pri ceste na stanicu	6,
Iné (NEČÍTAJTE)	7,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie/bez odpovede	9,

NEW

OTÁZKU Q7 SA PÝTAJTE VŠETKÝCH OKREM MT a CY

Q7: MEŇTE PORADIE VÝROKOV 1 AŽ 6

Q7 Ste spokojný/á alebo nespokojný/á s nasledujúcimi aspektami dostupnosti železničných staníc na Slovensku? Dostupnosťou myslíme dostupnosť pre osoby so zníženou pohyblivosťou alebo osoby so zdravotnou poruchou.

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi spokojný/á	Skôr spokojný/á	Skôr nespokojný/á	Veľmi nespokojný/á	Netýka sa (NEČÍTAJTE)	Nevie/odpoveda
1	Dostupnosť staníc alebo nástupíšť	1	2	3	4	5	6
2	Dostupnosť rezervačného procesu	1	2	3	4	5	6

3	Pomoc vlakového alebo staničného personálu osobám so zníženou pohyblivosťou alebo osobám so zdravotnou poruchou	1	2	3	4	5	6
4	Informácie o dostupnosti a pomoci dostupné pred cestou	1	2	3	4	5	6
5	Dostupnosť železničných vagónov	1	2	3	4	5	6
6	Dostupnosť pokladní alebo automatov na cestovné lístky	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 Koľko ste mali rokov, keď ste ukončili Vaše vzdelanie? Máme na mysli riadne, denné štúdium.

(ANK.: AK „STÁLE ŠTUDUJE“, OZNAČTE „00“ - AK "ŽIADNE VZDELANIE" OZNAČTE "01" - AK "ODMIETNUTIE", OZNAČTE "98" - AK "NEVIE", OZNAČTE "99")

--	--

D5a Pokiaľ ide o vaše súčasné zamestnanie, povedali by ste, že ste samostatne zárobkovo činná osoba, zamestnanec, robotník, alebo by ste povedali, že nevykonávate pracovnú činnosť?

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Samostatne zárobkovo činná osoba	1
Zamestnanec	2
Robotník	3
Nevykonáva pracovnú činnosť	4
Odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

OTÁZKU D5b SA PÝTAJTE, AK IDE O SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÚ OSOBU, OZNAČENÉ 1 v D5a

D5b Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Poľnohospodár, lesník, rybár	1
Majiteľ obchodu, remeselník	2
Odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt...)	3
Manažér firmy	4
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

OTÁZKU D5c SA PÝTAJTE, AK IDE O ZAMESTNANCA, OZNAČENÉ 2 v D5a

D5c Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Odborník (zamestnaný lekár, právnik, účtovník, architekt)	1
Vyšší manažment, riaditeľ, alebo top manažment	2
Stredný manažment (vedúci oddelenia, učiteľ, technik)	3
Zamestnanec v štátnej správe	4
Úradník	5
Iný zamestnanec (predavač, zdravotná sestra...)	6

Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	7
-----------------------------	---

OTÁZKU D5d SA PÝTAJTE, AK IDE O ROBOTNÍKA, OZNAČENÉ 3 v D5a

D5d Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Vedúci/majster (vedúci tímu...)	1
Manuálne pracujúci	2
Nekvalifikovaný manuálny pracovník	3
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	4

OTÁZKU D5e SA PÝTAJTE, AK NEVYKONÁVA PRACOVNÚ ČINNOSŤ, OZNAČENÉ 4 v D5a

D5e Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

V domácnosti	1
Študent (denné štúdium)	2
Na dôchodku	3
Hľadá prácu	4
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

D12 Povedzte mi prosím, v ktorom kraji trvalo žijete?

(V PRÍPADE POTREBY PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Povedali by ste, že žijete...?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

na vidieku alebo na dedine	1
v malom alebo v stredne veľkom meste	2
vo veľkom meste	3
NEVIE (NEČÍTAJTE)	4

D18 Máte mobilný telefón?

(NEČÍTAJTE)

Áno	1
Nie	2

D20 Máte pevnú telefónnu linku?

(NEČÍTAJTE)

Áno	1
Nie	2



D22	Mohli by ste mi povedať, koľko osôb vo veku 15 rokov alebo starších žije vo vašej domácnosti vrátane Vás?
-----	---

(ZAPÍŠTE – AK „NEVIE“, OZNAČTE 98 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 99)
---

	Počet osôb vo veku 15 rokov alebo viac v domácnosti
--	---