

ZA5907

**Flash Eurobarometer 394
(The Role of Public Support in the Commercialization
of Innovations)**

**Country Questionnaire
Croatia**

FL394 Innobarometer 2014

A Flash broj

--	--	--	--

FL342A

B Zemlja

--	--

FL342B

C Broj ankete

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE NACE kod (podaci o uzorku)

--	--	--	--

NACE kod - 4 znamenke

FL342NACE

--	--	--	--

SIZE Veličina tvrtke (podaci o uzorku)

--	--	--	--

Veličina tvrtke

FL342SIZE

(UVOD1) Dobar dan, moje ime je (IME) i zovem iz Hendala. Mogu li razgovarati s predsjednikom uprave, glavnim direktorom, financijskim direktorom vaše tvrtke ili bilo kojom osobom nadležnom za pravne poslove koja je odgovorna za donošenje odluka u Vašoj tvrtki?

(UVOD2) AKO OSOBA KOJA SE JAVILA NA TELEFON ZATRAŽI DODATNE INFORMACIJE: Zovemo osobe odgovorne za donošenje poslovnih odluka u tvrtkama diljem Europe kako bismo prikupili njihova stajališta vezana uz aktualne poslovne teme. Povratne informacije će biti korištene kao potpora u donošenju odluka i izradi budućih europskih politika. Cijenili bismo kada bismo mogli razgovarati s njim ili njom kako bismo u istraživanje mogli uključiti i njegova/njezina stajališta.

AKO PRIKLADAN ISPITANIK NIJE DOSTUPAN, UGOVORI TERMIN

(UVOD3) (KAD RAZGOVARATE S CILJANIM ISPITANICIMA) Dobar dan, moje ime je (IME) i zovem iz Hendala, agencije za istraživanje tržišta.

(UVOD4) Zovemo osobe odgovorne za donošenje poslovnih odluka u tvrtkama diljem Europe kako bismo prikupili njihova stajališta vezana uz aktualne poslovne teme i doista bismo cijenili vaše odgovore. Povratne informacije će biti korištene kao potpora donošenju odluka i izradi budućih europskih politika. Imate li malo vremena da odgovorite na nekoliko pitanja? Za to će nam trebati najviše 15 minuta...

PITAJ LAN1 SAMO U BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, CH

LAN1 Na kojem jeziku želite da se provodi ovaj intervju?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Austrija - njemački	1
Belgija - nizozemski	2
Belgija - francuski	3
Bugarska - bugarski	4
Hrvatska - hrvatski	5
Češka - češki	6
Danska - danski	7
Estonija - estonski	8
Estonija - ruski	9
Finska - finski	10
Finska - švedski	11
Francuska - francuski	12
Njemačka - njemački	13
Grčka - grčki	14
Mađarska - mađarski	15
Island - islandski	16
Irska - engleski	17
Irska - irski	18
Italija - talijanski	19
Latvija - latvijski	20
Latvija - ruski	21
Litva - litvanski	22
Luksemburg - luksemburški	23
Luksemburg - francuski	24
Luksemburg - njemački	25
Makedonija - makedonski	26
Makedonija - albanski	27
Malta - malteški	28
Malta - engleski	29
Crna Gora - crnogorski	30
Nizozemska - nizozemski	31
Norveška - norveški	32
Poljska - poljski	33
Portugal - portugalski	34
Republika Ciper - grčki	35
Rumunjska - rumunjski	36
Slovačka - slovački	37
Slovenija - slovenski	38
Španjolska - katalonski	39
Španjolska - španjolski	40
Švedska - švedski	41
Švicarska - njemački	42
Švicarska - francuski	43
Švicarska - talijanski	44

Turska - turski	45
Turska - kurdski	46
Turska ciparska zajednica - turski	47
Ujedinjeno Kraljevstvo - engleski	48
Sjedinjene Američke Države - engleski	49

FL342 LAN1 MODIFIED TREND

(OSIGURANJE POVJERLJIVOSTI PODATAKA) Želio/željela bih vas uvjeriti kako je vaše sudjelovanje potpuno dobrovoljno te kako će svi vaši odgovori biti tretirani kao povjerljivi. Za potrebe kontrole kvalitete i usavršavanja, ovaj intervju može biti nadgledan ili sniman. Najprije ću vam postaviti nekoliko pitanja čija je svrha čisto klasifikacijske naravi...

PITAJ SVE

Dopustite mi da počnem s nekoliko osnovnih pitanja o vašoj tvrtki. Za sva pitanja, molim Vas da ograničite svoje odgovore na djelatnosti vaše tvrtke samo u Hrvatskoj.

D1 Koliko zaposlenika (ekvivalenti punog radnog vremena) trenutno ima vaša tvrtka?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

1 do 9 zaposlenika	1
10 do 49 zaposlenika	2
50 do 249 zaposlenika	3
250 do 499 zaposlenika	4
500 ili više zaposlenika	5
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6

FL343 D1 MODIFIED TREND

AKO JE D1=6 ONDA ZAUSTAVI ANKETU

D2 Kada je vaša tvrtka osnovana?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Prije 1. siječnja 2008.	1
U razdoblju između 1. siječnja 2008. i 1. siječnja 2013.	2
Nakon 1. siječnja 2013.	3
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4

FL343 D2 MODIFIED TREND

PITAJ SVE

ROTIRAJ STAVKE 1 DO 3, STAVKE 4 i 5 SU JEDINSTVENI KODOVI

D3 Je li vaša tvrtka od 1. siječnja 2011.?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Preuzeta ili pripojena drugoj tvrtki	1,
Prodala jedan svoj dio	2,
Kupila drugu tvrtku	3,

PROČITAJ: Inovacija znači kada tvrtka uvede novi ili značajno poboljšani proizvod, uslugu, postupak, marketinšku strategiju ili organizacijsku metodu. Tvrtka može razviti inovaciju sama ili je može steći od drugih tvrtki ili organizacija.

Q1 Je li vaša tvrtka od siječnja 2011. uvela bilo koju od navedenih vrsta inovacije?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Da	Ne	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
1	Nove ili značajno poboljšane proizvode	1	2	3
2	Nove ili značajno poboljšane usluge	1	2	3
3	Nove ili značajno poboljšane postupke (npr. postupke proizvodnje ili načine distribucije)	1	2	3
4	Nove ili značajno poboljšane marketinške strategije	1	2	3
5	Nove ili značajno poboljšane organizacijske strukture (npr. upravljanje znanjem ili organizaciju radnih mjesta)	1	2	3

NEW

PITAJ Q2 AKO JE OD SIJEČNJA 2011. UVEDEN INOVATIVNI PROIZVOD ILI INOVATIVNA USLUGA, KOD 1 U Q1.1 ILI Q1.2 - OSTALI IDU NA Q3

Q2 Koliki je približno postotak prometa vaše tvrtke u 2013. godini ostvaren zahvaljujući inovativnim proizvodima ili uslugama uvedenim od siječnja 2011.?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

0%	1
Između 1% i 25%	2
Između 26% i 50%	3
Između 51% i 75%	4
Između 76% i 100%	5
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6

FL343 Q2 STRONGLY MODIFIED TREND

PITAJ SVE

ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 2

Q3 Je li vaša tvrtka od siječnja 2011. ...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Da	Ne	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)

1	Prijavila jedan ili više патената или žigova	1	2	3
2	Izvršila истраživanje i razvoj interno или preko podizvođitelja	1	2	3

NEW

PITAJ Q4 AKO JE TVRTKA OD SIJEČNJA 2011. PREDSTAVILA INOVACIJU. "DA" KOD 1 U Q1.1 DO Q1.5 - OSTALI IDU NA Q5

ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 6

Q4 Koliko su navedene osobe или организације прidonijele разvoju ideja за иновације ваше твртке од сiječnja 2011.?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Mного прidonijele	Malo прidonijele	Uopće nisu прidonijele	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	-------------------	------------------	------------------------	--------------------------------

1	Zaposlenici ваше твртке	1	2	3	4
2	Uprava ваше твртке	1	2	3	4
3	Dруге твртке	1	2	3	4
4	Sveučilišta или истраživačke организације	1	2	3	4
5	Организације јавног сектора	1	2	3	4
6	Pojedinačni потrošači	1	2	3	4

NEW

PITAJ SVE

ROTIRAJ STAVKE 1 DO 3, STAVKE 5 I 6 SU JEDINSTVENI KODOVI

Q5 Je li ваша твртка од сiječnja 2011. примила било коју јавну финансијску потporу за истраživanje и развој или друге иновацијске дјелатности од било кога од наведених?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Lokalnih или regionalnih vlada или uprava	1,
Nacionalne vlade или uprave	2,
Europske unije	3,
Nekog drugog (NE ČITAJ)	4,
Nikoga од наведених (NE ČITAJ)	5,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6,

NEW

PITAJ Q6 AKO JE PRIMILA JAVNU FINANCIJSKU POTPORU ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ U Q5, KODOVI 1-4 U Q5 - OSTALI IDU NA Q7

Q6	Koliko je, na ljestvici od 1 do 6, bila važna ta financijska potpora za razvoj vaših inovacija u protekle 3 godine, pri čemu 1 znači da bi se inovacija bila razvila i bez potpore, a 6 znači da je potpora bila neophodna za razvoj inovacije?
----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

1 - Inovacija bi se bila razvila bez potpore	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6 - Potpora je bila neophodna za razvoj inovacije	6
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7

NEW

PROČITAJ: Komercijalizacija inovacije je postupak pretvaranja novog ili značajno poboljšanog proizvoda ili usluge u proizvod ili uslugu koji su prikladni za prodaju.

PITAJ Q7 AKO JE OD SIJEČNJA 2011. UVEDEN PROIZVOD ILI USLUGA, KOD 1 U Q1.1 ILI Q1.2 - OSTALI IDU NA Q9a

ROTIRAJ STAVKE 1 DO 7, STAVKE 8 I 9 SU JEDINSTVENI KODOVI

Q7	Je li vaša tvrtka od siječnja 2011. primila financijsku ili nefinancijsku potporu od vlade ili uprave za bilo koju od navedenih aktivnosti u svrhu komercijalizacije vaših inovativnih proizvoda ili usluga? Potporu za....
----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Poštivanje propisa ili standarda	1,
Razvoj marketinškog plana	2,
Razvoj prototipa	3,
Obuku osoblja o tome kako promicati inovativne proizvode ili usluge	4,
Prijavu prava intelektualnog vlasništva ili upravljanje njima	5,
Testiranje proizvoda ili usluge prije lansiranja na tržište	6,
Prodaju na izvoznim tržištima	7,
Ništa od navedenog	8,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	9,

NEW

PITAJ Q8 AKO JE PRIMILA BILO KOJU FINACIJSKU ILI NEFINACIJSKU POTPORU ZA KOMERCIJALIZACIJU U Q7, KODOVI 1-7 U Q7 - OSTALI IDU NA Q9

Q8	Koliko je, na ljestvici od 1 do 6, bila važna ta financijska ili nefinancijska potpora za komercijalizaciju vaših inovativnih proizvoda ili usluga u prethodne 3 godine, pri čemu 1 znači da bi se komercijalizacija inovacije bila ostvarila i bez potpore, a 6 znači da je potpora bila neophodna za komercijalizaciju inovacije?
----	---

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

1 - Komercijalizacija inovacije bila bi se ostvarila bez potpore	1
2	2
3	3
4	4

5	5
6 - Potpora je bila neophodna za komercijalizaciju inovacije	6
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7

NEW

PROČITAJ: Brzi podsjetnik o tome da organizacije javnog sektora obuhvaćaju lokalne, regionalne i nacionalne vlade ili uprave kao i vladine ili upravne organizacije koje pružaju usluge kao što su javni prijevoz, obrazovanje, zdravstvo itd.

PITAJ Q9A AKO JE KOD 1 U Q1.1 ILI Q1.2 - OSTALI IDU NA Q9B

ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 4

Q9a	Je li vaša tvrtka od siječnja 2011. surađivala s bilo kojim od navedenih partnera u svrhu marketinga, distribucije ili promicanja bilo kojeg od vaših inovativnih proizvoda ili usluga?
-----	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Da	Ne	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)

1	Konkurentom	1	2	3
2	Partnerskom tvrtkom ili vanjskim savjetnikom	1	2	3
3	Tvrtkom - klijentom ili pojedinačnim potrošačima	1	2	3
4	Organizacijom javnog sektora	1	2	3

NEW

PITAJ Q9B AKO JE ODGOVOR "NE" KOD 2 ILI "NZ" KOD 3 U Q1.1 i Q1.2 - OSTALI IDU NA Q10A

ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 4

Q9b	Je li vaša tvrtka od siječnja 2011. surađivala s bilo kojim od navedenih partnera u svrhu marketinga, distribucije ili promicanja bilo kojeg od vaših proizvoda ili usluga?
-----	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Da	Ne	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)

1	Konkurentom	1	2	3
2	Partnerskom tvrtkom ili vanjskim savjetnikom	1	2	3
3	Tvrtkom - klijentom ili pojedinačnim potrošačima	1	2	3
4	Organizacijom javnog sektora	1	2	3

NEW

PITAJ Q10a AKO JE ODGOVOR "DA" KOD 1 U Q1.1 ILI Q1.2 - OSTALI IDU NA Q10B

ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 8

Q10a Kada razmišljate o komercijalizaciji inovativnih proizvoda ili usluga vaše tvrtke od siječnja 2011., je li bilo što od navedenog predstavljalo veliki, mali ili uopće nikakav problem?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veliki problem	Mali problem	Nije uopće problem	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
1	Nedostatak financijskih sredstava	1	2	3	4
2	Nedostatak marketinškog znanja	1	2	3	4
3	Trošak ili složenost zadovoljavanja propisa ili standarda	1	2	3	4
4	Tržište na kojem prevladavaju utemeljeni konkurenti	1	2	3	4
5	Mala potražnja za vašim inovativnim proizvodima ili uslugama	1	2	3	4
6	Poteškoće pri održavanju prava intelektualnog vlasništva	1	2	3	4
7	Nedostatak tržišnih standarda ili propisa	1	2	3	4
8	Slabi distribucijski kanali	1	2	3	4

NEW

PITAJ Q10B AKO JE ODGOVOR "NE" KOD 2 ILI "NZ" KOD 3 U Q1.1 I Q1.2 - OSTALI IDU NA Q11

ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 8

Q10b Kada razmišljate o komercijalizaciji proizvoda ili usluga vaše tvrtke od siječnja 2011., je li bilo što od navedenog predstavljalo veliki, mali ili uopće nikakav problem?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veliki problem	Mali problem	Nije uopće problem	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
1	Nedostatak financijskih sredstava	1	2	3	4
2	Nedostatak marketinškog znanja	1	2	3	4
3	Trošak ili složenost zadovoljavanja propisa ili standarda	1	2	3	4
4	Tržište na kojem prevladavaju utemeljeni konkurenti	1	2	3	4

5	Mala potražnja za vašim proizvodima ili uslugama	1	2	3	4
6	Poteškoće pri održavanju prava intelektualnog vlasništva	1	2	3	4
7	Nedostatak tržišnih standarda ili propisa	1	2	3	4
8	Slabi distribucijski kanali	1	2	3	4

NEW

PITAJ SVE

Q11 Što od navedenog najbolje opisuje komercijalizaciju inovacije u vašoj tvrtki?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ne posjedujemo nijednu inovaciju za komercijalizaciju	1
Posjedujemo inovacije, ali ih ne komercijaliziramo	2
Posjedujemo inovacije i komercijaliziramo ih	3
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	4

NEW

Q12 Kako biste ocijenili konkurenciju vaše tvrtke na njezinom glavnom tržištu?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Vrlo slaba	1
Slaba	2
Jaka	3
Vrlo jaka	4
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	5

NEW

Q13 Koliko konkurenata ima vaša tvrtka na svom glavnom tržištu?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Jednog	1
Nekoliko	2
Desetine	3
Stotine	4
Previše da bi ih se brojilo	5
Nijednog (NE ČITAJ)	6
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	7

NEW

PITAJ Q14a AKO JE ODGOVOR "DA" KOD 1 U Q1.1 ILI Q1.2 - OSTALI IDU NA Q14b

ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 3

Q14a Koliko je važan svaki od navedenih kupaca, bilo domaći ili strani, za prodaju vaših inovativnih proizvoda ili usluga u 2013. godini?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo važan	Prilično važan	Ne naročito važan	Uopće nije važan	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	------------	----------------	-------------------	------------------	--------------------------------

1	Druge tvrtke	1	2	3	4	5
2	Organizacije javnog sektora	1	2	3	4	5
3	Pojedinačni potrošači	1	2	3	4	5

NEW

PITAJ Q14B AKO JE ODGOVOR "NE" KOD 2 ILI "NZ" KOD 3 U Q1.1 I Q1.2 - OSTALI IDU NA Q15

ROTIRAJ IZJAVE 1 DO 3

Q14b Koliko je važan svaki od navedenih kupaca, bilo domaći ili strani, za prodaju vaših proizvoda ili usluga u 2013. godini?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo važan	Prilično važan	Ne naročito važan	Uopće nije važan	Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)
--	--	------------	----------------	-------------------	------------------	--------------------------------

1	Druge tvrtke	1	2	3	4	5
2	Organizacije javnog sektora	1	2	3	4	5
3	Pojedinačni potrošači	1	2	3	4	5

NEW

PITAJ SVE

STAVKE 1, 5 I 6 SU JEDINSTVENI KODOVI

Q15 Je li vaša tvrtka od siječnja 2011...?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

Istraživala mogućnosti podnošenja ponude za dodjelu jednog ili više ugovora o javnoj nabavi, ali nikada nije podnijela ponudu	1,
Podnijela barem jednu ponudu za dodjelu ugovora o javnoj nabavi, ali bez uspjeha	2,
Podnijela barem jednu ponudu za dodjelu ugovora o javnoj nabavi, a rezultat nije poznat	3,
Dobila barem jedan ugovor o javnoj nabavi	4,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	5,
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	6,

FL343 Q13 MODIFIED TREND

PITAJ Q16 AKO JE KOD 4 U Q15 - OSTALI IDU NA Q17

Q16 Je li vaša tvrtka prodavala inovativni proizvod ili inovativnu uslugu kao dio bilo kojeg ugovora o javnoj nabavi koji vam je dodijeljen?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	3

NEW

PITAJ SVE

PROČITAJ: Javna nabava inovativnih rješenja je određena vrsta javne nabave koja se razlikuje od obične javne nabave, a u kojoj javni naručitelji kupuju inovativne proizvode ili usluge koje još nisu šire komercijalno dostupne.

Q17 Je li vaša tvrtka od siječnja 2011. uključena u javnu nabavu inovativnih rješenja?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Da	1
Ne	2
Ne zna/bez odgovora (NE ČITAJ)	3

NEW