

ZA5907

**Flash Eurobarometer 394
(The Role of Public Support in the Commercialization
of Innovations)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

FL394 Innobarometer 2014

A Flashnummer

--	--	--	--

FL342A

B Land

--	--

FL342B

C Nummer van het interview

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE NACE-code (steekproefinformatie)

--

				NACE-code - 4 cijfers
--	--	--	--	-----------------------

FL342NACE

--

SIZE Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)

--

				Omvang van bedrijf
--	--	--	--	--------------------

FL342SIZE

(INTRO1) Goedemorgen/middag, u spreekt met (NAAM) van TNS NIPO. Mag ik spreken met uw algemeen directeur, uw general manager, een financieel directeur of een juridische directeur die beslissingsbevoegdheid heeft in uw bedrijf?

(INTRO2) ALS DE POORTWACHTER OM EXTRA INFORMATIE VRAAGT: We benaderen (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen. De feedback wordt gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Ik zou het zeer op prijs stellen als ik met hem of haar kon spreken om zijn of haar mening mee te nemen in het onderzoek.

ALS DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS, MAAK DAN EEN AFSPRAAK

(INTRO3) (WANNEER SPREKEND MET DE BEOOGDE RESPONDENT)
Goedemorgen/middag, u spreekt met (NAAM) van TNS NIPO.

(INTRO4) We benaderen (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen en we stellen uw inbreng zeer op prijs. De feedback wordt gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Heeft u tijd om een paar vragen te beantwoorden? Het duurt tussen de 15 en 20 minuten...

VRAAG LAN1 ALLEEN IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES, CH

LAN1 In welke taal wilt u dit interview het liefste doen?

(VOORLEZEN - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Oostenrijk - Duits	1
België - Nederlands	2
België - Frans	3
Bulgarije - Bulgaars	4
Kroatië - Kroatisch	5
Tsjechië - Tsjechisch	6
Denemarken - Deens	7
Estland - Ests	8
Estland - Russisch	9
Finland - Fins	10
Finland - Zweeds	11
Frankrijk - Frans	12
Duitsland - Duits	13
Griekenland - Grieks	14
Hongarije - Hongaars	15
IJsland - IJslands	16
Ierland - Engels	17
Ierland - Iers	18
Italië - Italiaans	19
Letland - Lets	20
Letland - Russisch	21
Litouwen - Litouws	22
Luxemburg - Luxemburgs	23
Luxemburg - Frans	24
Luxemburg - Duits	25
Macedonië - Macedonisch	26
Macedonië - Albanees	27
Malta - Maltees	28
Malta - Engels	29
Montenegro - Montenegrijns	30
Nederland - Nederlands	31
Noorwegen - Noors	32
Polen - Pools	33
Portugal - Portugees	34
Cyprus - Grieks	35
Roemenië - Roemeens	36
Slowakije - Slowaaks	37
Slovenië - Sloveens	38
Spanje - Catalaans	39
Spanje - Spaans	40
Zweden - Zweeds	41
Zwitserland - Duits	42
Zwitserland - Frans	43
Zwitserland - Italiaans	44

Turkije - Turks	45
Turkije - Koerdisch	46
Turks Cypriotische gemeenschap - Turks	47
Verenigd Koninkrijk - Engels	48
Verenigde Staten - Engels	49

FL342 LAN1 MODIFIED TREND

(GERUSTSTELLING VAN RESPONDENT) Ik wil u ervan verzekeren dat uw medewerking volledig vrijwillig is en dat al uw antwoorden vertrouwelijk zijn. Voor kwaliteitscontrole en trainingsdoeleinden kan dit vraaggesprek worden gemonitord of opgenomen. Ik ga u eerst een paar vragen stellen, uitsluitend voor statistische doeleinden...

IEDEREEN VRAGEN

Laten we beginnen met een paar basisvragen over uw bedrijf. Beperk voor alle vragen uw antwoorden alstublieft tot de activiteiten van uw bedrijf in Nederland.

D1 Hoeveel werknemers (fulltime-equivalenten) heeft uw bedrijf momenteel?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

1 tot 9 werknemers	1
10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
250 tot 499 werknemers	4
500 of meer	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

FL343 D1 MODIFIED TREND

ALS D1=6 STOP DAN HET INTERVIEW

D2 Wanneer is uw bedrijf opgericht?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Vóór 1 januari 2008	1
Tussen 1 januari 2008 en 1 januari 2013	2
Na 1 januari 2013	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

FL343 D2 MODIFIED TREND

IEDEREEN VRAGEN

ITEMS 1 TOT 3 AFWISSELEN, ITEMS 4 EN 5 ZIJN ENKELE CODES

D3 Heeft of is uw bedrijf sinds 1 januari 2011...?

(VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Overgenomen of gefuseerd met een ander bedrijf	1,
Een deel van het bedrijf verkocht	2,
Een ander bedrijf gekocht	3,

LEES VOOR: Innovatie doet zich voor wanneer een bedrijf een nieuw of aanzienlijk verbeterd product, dienst, proces, marketingstrategie of organisatiemethode introduceert. Een bedrijf kan de innovatie zelf ontwikkelen of deze verwerven van andere bedrijven of organisaties.

Q1 Heeft uw bedrijf één van de onderstaande typen innovaties geïntroduceerd sinds januari 2011?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja	Nee	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Nieuwe of aanzienlijk verbeterde goederen	1	2	3
2	Nieuwe of aanzienlijk verbeterde diensten	1	2	3
3	Nieuwe of aanzienlijk verbeterde processen (bijv. productieprocessen of distributiemethoden)	1	2	3
4	Nieuwe of aanzienlijk verbeterde marketingstrategieën	1	2	3
5	Nieuwe of aanzienlijk verbeterde organisatiemethodes (bijv. kennismanagement of werkplekorganisatie)	1	2	3

NEW

Q2 VRAGEN INDIEN HEEFT EEN INNOVATIEF PRODUCT OF DIENST GEÏNTRODUCEERD SINDS JANUARI 2011, CODE 1 IN Q1.1 OF Q1.2 - ANDEREN GAAN NAAR Q3

Q2 Ongeveer welk percentage van de omzet van uw bedrijf in 2013 was te danken aan innovatieve goederen of diensten die zijn geïntroduceerd sinds januari 2011?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

0%	1
Tussen 1 en 25%	2
Tussen 26 en 50%	3
Tussen 51 en 75%	4
Tussen 76 en 100%	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

FL343 Q2 STRONGLY MODIFIED TREND

IEDEREEN VRAGEN

UITSPRAKEN 1 TOT 2 AFWISSELEN

Q3 Heeft uw bedrijf sinds januari 2011...?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja	Nee	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	----	-----	------------------------------

1	Een aanvraag ingediend voor één of meer patenten of handelsmerken	1	2	3
2	Onderzoek en ontwikkeling (R&D) uitgevoerd, hetzij intern of via onderaanneming	1	2	3

NEW

Q4 VRAGEN ALS HET BEDRIJF EEN INNOVATIE HEEFT GEÏNTRODUCEERD SINDS JANUARI 2011 "JA" CODE 1 IN Q1.1 TOT Q1.5 - ANDEREN GAAN NAAR Q5

UITSPRAKEN 1 TOT 6 AFWISSELEN

Q4 Hoeveel heeft elk van het onderstaande bijgedragen aan de ontwikkeling van de ideeën voor de innovaties van uw bedrijf sinds januari 2011?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Heel veel bijgedragen	Een beetje bijgedragen	Helemaal niet bijgedragen	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	-----------------------	------------------------	---------------------------	------------------------------

1	De werknemers in uw bedrijf	1	2	3	4
2	Het management in uw bedrijf	1	2	3	4
3	Andere bedrijven	1	2	3	4
4	Universiteiten of onderzoeksorganisaties	1	2	3	4
5	Overheidsinstellingen	1	2	3	4
6	Individuele consumenten	1	2	3	4

NEW

IEDEREEN VRAGEN

ITEMS 1 TOT 3 AFWISSELEN, ITEMS 5 EN 6 ZIJN ENKELE CODES

Q5 Heeft uw bedrijf enige overheidssubsidie ontvangen voor onderzoek en ontwikkeling of andere innovatieactiviteiten van één van de onderstaande sinds januari 2011?

(VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Lokale of regionale regeringen of overheden	1,
Nationale regering of overheid	2,
De Europese Unie	3,
Overige (NIET VOORLEZEN)	4,
Geen van deze (NIET VOORLEZEN)	5,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6,

NEW

Q6 VRAGEN INDIEN HEEFT ENIGE PUBLIEKE FINANCIËLE ONDERSTEUNING ONTVANGEN VOOR ONDERZOEK EN ONTWIKKELING IN Q5, CODES 1-4 IN Q5 - ANDEREN GAAN NAAR Q7

Q6 Hoe belangrijk was deze financiële ondersteuning voor het ontwikkelen van uw innovaties in de afgelopen drie jaar op een schaal van '1' tot '6' - waarbij '1' betekent dat de innovatie zou zijn ontwikkeld zonder de ondersteuning en '6' dat de ondersteuning onmisbaar was voor het ontwikkelen van de innovatie?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

1 - De innovatie zou zijn ontwikkeld zonder de ondersteuning	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6 - De ondersteuning was onmisbaar voor het ontwikkelen van de innovatie	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

NEW

LEES VOOR: Commercialisatie van innovatie is het proces waarbij een nieuw of aanzienlijk verbeterd product of dienst wordt omgezet in een verkoopbaar product of dienst.

Q7 VRAGEN INDIEN HEEFT EEN INNOVATIEF PRODUCT OF DIENST GEÏNTRUCED SINDS JANUARI 2011, CODE 1 IN Q1.1 OF Q1.2 - ANDEREN GAAN NAAR Q9a

ITEMS 1 TOT 7 AFWISSELEN, ITEMS 8 EN 9 ZIJN ENKELE CODES

Q7 Heeft uw bedrijf sinds januari 2011 financiële of niet-financiële ondersteuning ontvangen van een regering of overheid voor enige van de onderstaande activiteiten om uw innovatieve goederen of diensten te commercialiseren? Ondersteuning voor...

(VOORLEZEN - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Het voldoen aan regelgeving of normen	1,
Het ontwikkelen van een marketingplan	2,
Het ontwikkelen van een prototype	3,
Het trainen van medewerkers in hoe ze innovatieve goederen of diensten moeten promoten	4,
Het aanvragen of beheren van intellectuele eigendomsrechten	5,
Het testen op de markt van een product of dienst vóór de introductie	6,
Het verkopen in exportmarkten	7,
Geen van bovenstaande	8,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	9,

NEW

Q8 VRAGEN INDIEN HEEFT ENIGE FINANCIËLE OF NIET-FINANCIËLE ONDERSTEUNING ONTVANGEN VOOR COMMERCIALISERING IN Q7, CODES 1-7 IN Q7 - ANDEREN GAAN NAAR Q9

Q8 Hoe belangrijk was deze financiële of niet-financiële ondersteuning voor het commercialiseren van uw innovatieve goederen of diensten in de afgelopen drie jaar op een schaal van '1' tot '6' - waarbij '1' betekent dat de innovatie zou zijn gecommmercialiseerd zonder de ondersteuning en '6' dat de ondersteuning onmisbaar was voor het commercialiseren van de innovatie?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

1 - De innovatie zou zijn gecommmercialiseerd zonder de ondersteuning	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6 - De ondersteuning was onmisbaar voor het commercialiseren van de innovatie	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

NEW

VOORLEZEN: Ik herinner u er even aan dat publieke organisaties lokale, regionale en nationale regeringen of overheden omvatten, evenals regerings- of overheidsinstanties die diensten verlenen zoals openbaar vervoer, onderwijs, gezondheid, enz.

Q9A VRAGEN INDIEN CODE 1 IN Q1.1 OF Q1.2 - ANDEREN GAAN NAAR Q9B

UITSPRAKEN 1 TOT 4 AFWISSELEN

Q9a Heeft uw bedrijf samengewerkt met één van de onderstaande partners voor de marketing, distributie of promotie van enige van uw innovatieve goederen of diensten sinds januari 2011?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja	Nee	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	----	-----	------------------------------

1	Een concurrent	1	2	3
2	Een partnerbedrijf of een externe consultant	1	2	3
3	Een bedrijf van een klant of individuele klanten	1	2	3
4	Een overheidsinstelling	1	2	3

NEW

Q9B VRAGEN INDIEN "NEE" CODE 2 OF "WN" CODE 3 IN Q1.1 EN Q1.2 - ANDEREN GAAN NAAR Q10A

UITSPRAKEN 1 TOT 4 AFWISSELEN

Q9b Heeft uw bedrijf samengewerkt met één van de onderstaande partners voor de marketing, distributie of promotie van enige van uw goederen of diensten sinds januari 2011?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Ja	Nee	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	----	-----	------------------------------

1	Een concurrent	1	2	3
2	Een partnerbedrijf of een externe consultant	1	2	3
3	Een bedrijf van een klant of individuele klanten	1	2	3
4	Een overheidsinstelling	1	2	3

NEW

Q10a VRAGEN INDIEN "JA" CODE 1 IN Q1.1 OF Q1.2 - ANDEREN GAAN NAAR Q10B

UITSPRAKEN 1 TOT 8 AFWISSELEN

Q10a	Als u denkt aan de commercialisatie van de innovatieve goederen of diensten van uw bedrijf sinds januari 2011, is dan één van de onderstaande zaken een groot probleem, een klein probleem, of geen enkel probleem geweest?
------	---

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Geen enkel probleem	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
--	--	--------------------	--------------------	---------------------	------------------------------

1	Gebrek aan financiële middelen	1	2	3	4
2	Gebrek aan marketingexpertise	1	2	3	4
3	Kosten of complexiteit van het voldoen aan regelgeving of normen	1	2	3	4
4	Markt gedomineerd door gevestigde concurrenten	1	2	3	4
5	Weinig vraag naar uw innovatieve goederen of diensten	1	2	3	4
6	Moeilijkheden bij het handhaven van intellectuele eigendomsrechten	1	2	3	4
7	Gebrek aan marktnormen of regelgeving	1	2	3	4
8	Zwakke distributiekkanalen	1	2	3	4

NEW

Q10B VRAGEN INDIEN "GEEN" CODE 2 OF "WN" CODE 3 IN Q1.1 EN Q1.2 - ANDEREN GAAN NAAR Q11

UITSPRAKEN 1 TOT 8 AFWISSELEN

Q10b	Als u denkt aan de commercialisatie van de goederen of diensten van uw bedrijf sinds januari 2011, is dan één van de onderstaande zaken een groot probleem, een klein probleem, of geen enkel probleem geweest?
------	---

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Een groot probleem	Een klein probleem	Geen enkel probleem	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Gebrek aan financiële middelen	1	2	3	4
2	Gebrek aan marketingexpertise	1	2	3	4
3	Kosten of complexiteit van het voldoen aan regelgeving of normen	1	2	3	4
4	Markt gedomineerd door gevestigde concurrenten	1	2	3	4
5	Weinig vraag naar uw goederen of diensten	1	2	3	4
6	Moeilijkheden bij het handhaven van intellectuele eigendomsrechten	1	2	3	4
7	Gebrek aan marktnormen of regelgeving	1	2	3	4
8	Zwakke distributiekkanalen	1	2	3	4

NEW

IEDEREEN VRAGEN

Q11 Welke van het onderstaande beschrijft het beste de commercialisatie van innovatie in uw bedrijf?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

We hebben geen innovatie om te commercialiseren	1
We hebben innovaties, maar we commercialiseren ze niet	2
We hebben innovaties en we commercialiseren ze	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

NEW

Q12 Hoe zou u de concurrentie van uw bedrijf in zijn belangrijkste markt beoordelen?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Erg zwak	1
Zwak	2
Sterk	3
Erg sterk	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

NEW

Q13 Hoeveel concurrenten heeft uw bedrijf in zijn belangrijkste markt?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Een	1
Een paar	2
Tientallen	3
Honderden	4
Te veel om te tellen	5

Geen (NIET VOORLEZEN)	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

NEW

Q14a VRAGEN INDIEN "JA" CODE 1 IN Q1.1 OF Q1.2 - ANDEREN GAAN NAAR Q14b

UITSPRAKEN 1 TOT 3 AFWISSELEN

Q14a Hoe belangrijk is elk van de onderstaande klanten, hetzij nationaal of internationaal, voor de verkoop van uw innovatieve goederen of diensten in 2013?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Erg belangrijk	Tamelijk belangrijk	Niet zo belangrijk	Helemaal niet belangrijk	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Andere bedrijven	1	2	3	4	5
2	Overheidsinstellingen	1	2	3	4	5
3	Individuele consumenten	1	2	3	4	5

NEW

Q14B VRAGEN INDIEN "NEE" CODE 2 OF "WN" CODE 3 IN Q1.1 EN 1Q.2 - ANDEREN GAAN NAAR Q15

UITSPRAKEN 1 TOT 3 AFWISSELEN

Q14b Hoe belangrijk is elk van de onderstaande klanten, hetzij nationaal of internationaal, voor de verkoop van uw goederen of diensten in 2013?

(VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Erg belangrijk	Tamelijk belangrijk	Niet zo belangrijk	Helemaal niet belangrijk	WN/GA (NIET VOORLEZEN)
1	Andere bedrijven	1	2	3	4	5
2	Overheidsinstellingen	1	2	3	4	5
3	Individuele consumenten	1	2	3	4	5

NEW

IEDEREEN VRAGEN

ITEMS 1, 5 EN 6 ZIJN ENKELE CODES

Q15 Heeft uw bedrijf sinds januari 2011...?

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Kansen onderzocht om te bieden op één of meer overheidsaanbestedingen, maar nooit een inschrijving ingediend	1,
Ten minste één inschrijving voor een overheidsaanbesteding zonder succes ingediend	2,
Ten minste één inschrijving ingediend voor een overheidsaanbesteding en het resultaat is onbekend	3,
Ten minste één overheidsopdracht gewonnen	4,
Geen van bovenstaande (NIET VOORLEZEN)	5,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6,

FL343 Q13 MODIFIED TREND

Q16 VRAGEN INDIEN CODE 4 IN Q15 - ANDEREN GAAN NAAR Q17

Q16 Verkocht uw bedrijf een innovatief product of dienst als onderdeel van enig openbare aanbestedingscontract dat u won?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

NEW

IEDEREEN

LEES VOOR: Specifieke maatschappelijke uitdagingen op het gebied van onderzoek en innovatie moeten worden aangepakt door middel van nieuwe financieringsvormen zoals prijzen, precommerciële inkoop en overheidsopdrachten met betrekking tot innovatieve oplossingen die specifieke regels vereisen.

Q17 Is uw bedrijf sinds januari 2011 betrokken geweest bij overheidsaanbestedingen met betrekking tot innovatieve oplossingen?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee	2
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	3

NEW