

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
France**

A	vosre numéro d'étude (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB80.1 A	

B	code pays (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
EB80.1 B	

C	notre numéro d'étude (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB80.1 C	

D	numéro de l'interview (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB80.1 D	

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - CODER LA 1ère REPONSE CITEE PUIS LES AUTRES REPONSES CITEES
--

(137-166)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

SI AUTRE (cité en code seul) ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. FUTUR DE L'EUROPE

QA1	D'une manière générale, pensez-vous que la vie de ceux qui sont enfants dans l'Union européenne aujourd'hui sera plus facile, plus difficile, ou à peu près la même que pour ceux de votre génération ?
-----	---

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(187)

Plus facile	1
Plus difficile	2
A peu près la même	3
NSP	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a	A votre avis, quel sont les principaux atouts de l'Union européenne aujourd'hui ? Premièrement ?
------	---

QA2b	Et en second ?
------	----------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - ROTATION

	(188-189)	(190-191)
	QA2a	QA2b
	EN PREMIER	EN SECOND
Le niveau de vie des citoyens de l'Union européenne	1	1
La puissance économique, industrielle et commerciale de l'Union européenne	2	2
Le respect de l'Union européenne pour la démocratie, les droits de l'homme et l'Etat de droit	3	3
Les compétences et les talents des citoyens de l'Union européenne	4	4
La qualité des infrastructures dans l'Union européenne	5	5
Les capacités de l'Union européenne pour la recherche et de l'innovation	6	6
Les bonnes relations entre les Etats membres de l'Union européenne	7	7
La capacité de l'Union européenne à promouvoir la paix et la démocratie en dehors de ses frontières	8	8
L'engagement de l'Union européenne en matière de responsabilité environnementale	9	9
Autre (NE PAS SUGGERER)	10	10
Aucun (NE PAS SUGGERER)	11	11
NSP	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3	A votre avis, parmi les suivants, quels sont les deux principaux défis de l'Union européenne ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - 2 REPONSES MAXIMUM

(192-202)

Le vieillissement de la population	1,
Les inégalités sociales	2,
La concurrence des pays émergents	3,
La croissance économique insuffisante	4,
La dette publique des Etats membres de l'Union européenne	5,
Le chômage	6,
L'instabilité dans les régions frontalières de l'Union européenne	7,
Les problèmes environnementaux	8,
Autre (NE PAS SUGGERER)	9,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	10,
NSP	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4	Parmi les éléments suivants, quels sont les deux sur lesquels notre société devrait mettre l'accent pour faire face aux principaux défis mondiaux ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE – CITER – 2 REPONSES MAXIMUM - ROTATION

(203-211)

La protection de l'environnement	1,
L'égalité sociale et la solidarité	2,
Le libre échange\ l'économie de marché	3,
La diversité culturelle et l'ouverture aux autres	4,
Le progrès et l'innovation	5,
Les traditions	6,
Autre (NE PAS SUGGERER)	7,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

EB78.2 QA12

QA5	Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que plus ou moins de prises de décisions devraient avoir lieu au niveau européen.
-----	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM - ROTATION

	ROTATION	Plus de prise de décisions au niveau européen	Moins de prise de décisions au niveau européen	Pas de changement nécessaire (NE PAS SUGGERER)	NSP
--	----------	---	--	--	-----

(212)

1	La politique économique et les impôts	1	2	3	4
---	---------------------------------------	---	---	---	---

(213)

2	La santé et la sécurité sociale	1	2	3	4
---	---------------------------------	---	---	---	---

(214)

3	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
---	----------------------------	---	---	---	---

(215)

4	Les questions d'immigration	1	2	3	4
---	-----------------------------	---	---	---	---

(216)

5	La protection de l'environnement	1	2	3	4
---	----------------------------------	---	---	---	---

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	En pensant au futur de l'Union européenne, veuillez me dire si vous êtes favorable ou opposé(e) à chacune des propositions suivantes.
-----	---

FAIRE VISIONNER L'ECRAN CAPI - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - ROTATION

		Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
--	--	-----------------------	------------------	------------------	-----------------------	-----

(217)

1	La création d'une armée de l'Union européenne	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(218)

2	Un Président de la Commission européenne élu directement par les citoyens européens	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(219)

3	La nomination d'un Ministre de la justice de l'Union européenne	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QA7	En ce qui concerne l'idée d'une "Europe à deux vitesses", laquelle des opinions suivantes se rapproche le plus de la vôtre ? Les pays qui sont prêts à intensifier le développement d'une politique européenne commune dans certains domaines importants ...
-----	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(220)

Devraient le faire sans devoir attendre les autres pays	1
Devraient attendre que tous les Etats membres de l'Union Européenne soient prêts à le faire	2
NSP	3

EB78.2 QA22

QA8	En pensant à l'année 2020, pensez-vous que l'influence globale de l'Union européenne sera plus forte ou plus faible que celle ... ?
-----	---

FAIRE VISIONNER L'ECRAN CAPI - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

		Bea ucou p plus forte	Un peu plus forte	Un peu plus faibl e	Bea ucou p plus faibl e	La mêm e (NE PAS SUG GER ER)	NSP
--	--	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------	--	---	-----

(221)	1	des États Unis	1	2	3	4	5	6
(222)	2	du Japon	1	2	3	4	5	6
(223)	3	de la Chine	1	2	3	4	5	6
(224)	4	de l'Inde	1	2	3	4	5	6
(225)	5	du Brésil	1	2	3	4	5	6
(226)	6	de la Russie	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. e-COMMUNICATIONS	
---------------------	--

D43a	Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?
------	--

D43b	Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?
------	--

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46	Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?
-----	--

CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(249-261)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,
Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (NE PAS SUGGERER)	12,
NSP	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1 Et en pensant à tous les membres de votre foyer, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre foyer ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

(262-263)	1	Une ligne de téléphone mobile via un forfait de communications	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Une ligne de téléphone mobile via une carte prépayée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(SEULEMENT SI code 1 à 9 ITEM 1 ou 2) Un abonnement à la téléphonie mobile donnant accès à Internet par exemple pour jouer ou télécharger du contenu vidéo\ audio, envoyer et recevoir des emails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

POSER QB2 ET QB3 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QB4

QB2 Votre abonnement de téléphonie mobile ou votre carte pré-payée vous permettent-ils d'aller sur Internet afin de jouer ou de télécharger du contenu vidéo\ audio, d'envoyer et de recevoir des emails ?

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(268)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB79.1 QA1

QB3	Utilisez-vous un abonnement de téléphonie mobile pour passer des appels téléphoniques moins chers, via Internet, en utilisant un Smartphone, une tablette ou un autre appareil portable ?
-----	---

CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION

	(269-275)
Oui (CODE EXCLUSIF)	1,
Non, vous n'en avez pas besoin	2,
Non, vous ne saviez pas que c'était possible	3,
Non, vous ne pouvez pas utiliser ce type d'applications sur votre Smartphone, tablette ou autre appareil portable en raison des limitations imposées par votre opérateur de réseau mobile	4,
Non, vous ne savez pas comment faire	5,
Non, pour d'autres raisons (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

EB79.1 QA2

POSER QB4.1, QB4.2, QB4.4 ET QB4.5 SI "TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – POSER QB4.3 SI "TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D43a – LES AUTRES ALLER EN QB5

QB4 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE – CITER - UNE SEULE REPONSE PAR ITEM

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (NE PAS SUGGERER)	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------------------	-----

(276)	1	Vous limitez les appels nationaux depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Vous limitez les appels vers d'autres pays de l'Union européenne depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Vous limitez les appels vers d'autres pays de l'Union européenne depuis votre téléphone fixe parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Vous limitez les appels vers les téléphones mobiles ou fixes d'un autre opérateur parce que vous vous souciez des coûts de communication plus élevés que pour des appels vers des téléphones du même opérateur	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(SEULEMENT SI CODE 1 EN QB2) Vous limitez l'utilisation de l'Internet mobile parce que vous vous souciez des coûts d'utilisation	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

POSER QB5 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D46 – LES AUTRES
ALLER EN QB6

QB5 Votre foyer reçoit-il la télévision par ... ?

FAIRE VISIONNER L'ECRAN CAPI – CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(281-288)

La TNT ou Télévision Numérique Terrestre avec une antenne et un décodeur	2,
Un abonnement de télévision par câble + décodeur	4,
Un satellite grâce à une parabole et un décodeur	5,
Un réseau téléphonique avec une box, un modem et/ou un décodeur par exemple ADSL ou VDSL	6,
Internet (télévision, ordinateur et\ ou appareil portable connecté par Wi-Fi)	7,
NSP	8,

EB79.1 QA4

POSER QB6 A QB8 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 – LES AUTRES
ALLER EN QB9

QB6 De quel type d'accès à Internet votre foyer dispose-t-il à la maison ?

TENDRE LISTE REPONSE – CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(289-297)

Par une ligne téléphonique standard ou une ligne ISDN (Internet à bas débit)	1,
Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	2,
Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	3,
Par le réseau de téléphonie mobile (Internet à haut débit)	4,
Par le réseau satellite (Internet à haut débit)	5,
Par une ligne à fibre optique (Internet à haut débit)	6,
Par le réseau d'électricité (Internet à haut débit) (NE PAS SUGGERER)	7,
Autre accès (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux critères que vous prenez en compte ? En premier ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE - ROTATION

(298)

La vitesse maximale de téléchargement	1
La capacité maximale de données (MB, GB) que vous pouvez télécharger ou envoyer	2
Le prix de l'abonnement Internet	3
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global, : exemple d'une offre intégrant téléphone fixe, TV et Internet)	4
Le service client proposé	5
Le coût du matériel	6
Le coût de l'installation	7
Autre (NE PAS SUGGERER)	8
NSP	9

EB79.1 QA6a

QB7b	Et ensuite ?
------	--------------

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - 3 REPONSES MAXIMUM - ROTATION

(299-307)

La vitesse maximale de téléchargement	1,
La capacité maximale de données (MB, GB) que vous pouvez télécharger ou envoyer	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global : exemple d'une offre intégrant téléphone fixe, TV + Internet)	4,
Le service client proposé	5,
Le coût du matériel	6,
Le coût de l'installation	7,
Autre (NE PAS SUGGERER)	8,
NSP	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Dans votre foyer, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC ou un appareil connecté par Wi-Fi, à la maison, pour téléphoner via Internet ?
-----	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(308)

Non	1
Oui, vous ou un membre de votre foyer appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous ou un membre de votre foyer passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (NE PAS SUGGERER)	4
NSP	5

EB79.1 QA7

POSER QB9 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB10

QB9	Quelle est la vitesse maximale de téléchargement prévue dans votre contrat d'abonnement ?
-----	---

(ENQ.: Si le répondant donne une réponse qui n'est pas en 'Mbit\s' (cad en Mégabits par seconde), la coder comme mauvaise réponse, code '998' – SI "NSP", CODER '999')

(309-311)

			Mbit\s
--	--	--	--------

EB79.1 QA8

POSER QB10 SI "ACCES INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QB11

QB10 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE – CITER - UNE SEULE REPONSE PAR ITEM

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (NE PAS SUGGERER)	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------------------	-----

(312)	1	(SI REPONSE VALIDE EN QB9, CAD QB9 compris entre 1 et 100 inclut) La vitesse de téléchargement\ d'envoi correspond aux conditions décrites dans votre contrat	1	2	3	4	5	6
(313)	2	Votre connexion Internet ne se coupe jamais	1	2	3	4	5	6
(314)	3	Vous pouvez facilement contacter votre fournisseur en cas de problème de connexion Internet	1	2	3	4	5	6
(315)	4	La réponse que vous recevez du service d'assistance téléphonique ou du site de support en ligne est utile	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

POSER QB11 ET QB12 SI " CONNEXION INTERNET HAUT DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB13

QB11	Que savez-vous des limites de consommation de données ou tout autre limitation concernant le volume de données prévues dans le cadre de votre contrat avec le fournisseur d'accès Internet à la maison ?
------	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(316)

Vous savez quelles sont les limites de consommation de données prévues dans le cadre de votre contrat	1
Vous savez qu'il existe des limites de consommation de données prévues dans le cadre de votre contrat, mais vous ne savez pas vraiment lesquelles	2
Vous n'êtes pas au courant qu'il existe des limites de consommation de données prévues dans le cadre de votre contrat	3
NSP	4

NEW

QB12	Vous est-il déjà arrivé de payer des frais supplémentaires de dépassement de consommation de données en plus de votre facture mensuelle habituelle pour votre connexion Internet à la maison ?
------	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(317)

Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW

POSER QB13 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QB14

QB13	Lorsque vous utilisez votre connexion Internet à la maison, avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des contenus ou applications en ligne en raison d'une connexion trop lente ou d'une capacité de téléchargement trop faible ?
------	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(318)

Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

POSER QB14 ET QB15 SI "CONNEXION INTERNET HAUT DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB16

QB14 Lorsque vous utilisez la connexion Internet de votre foyer, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(319)

Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
NSP	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

POSER QB15 SI "A DEJA RENCONTRE DES BLOCAGES", CODES 1 OU 2 EN QB14 – LES AUTRES ALLER EN QB16

QB15 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en utilisant votre connexion Internet à la maison ? En essayant ...

FAIRE VISIONNER L'ECRAN CAPI - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - RANDOMISATION DES ITEMS

(320-330)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo (vidéo en streaming)	2,
D'écouter de la musique (audio en streaming, podcasts)	3,
De regarder des événements en direct (sports, actualités, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos (par exemple site de partage defichiers P2P)	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio (par exemple site departage de fichiers P2P ou en podcast)	6,
De téléphoner par Internet en utilisant des applicationsd'appel en ligne (voix sur IP)	7,
De regarder la télévision	8,
D'envoyer du contenu sur des réseaux sociaux, blogs et forums	9,
Autre (NE PAS SUGGERER)	10,
NSP	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

POSER QB16 A QB18 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL EQUIPE D'UNE CONNEXION INTERNET", CODE 1 EN QB2 – LES AUTRES ALLER EN QB19

QB16 Lorsque vous utilisez Internet sur votre téléphone mobile, avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des contenus ou applications en ligne en raison d'une connexion trop lente ou d'une capacité de téléchargement trop faible ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(331)

Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW

QB17 Lorsque vous utilisez Internet sur votre téléphone mobile, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou applications en ligne ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(332)

Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
NSP	4

EB79.1 QA16

POSER QB18 SI "A DEJA RENCONTRE UN BLOCAGE", CODES 1 OU 2 EN QB17 – LES AUTRES ALLER EN QB19

QB18 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ? En essayant ...

FAIRE VISIONNER L'ECRAN CAPI - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - RANDOMISATION DES ITEMS

(333-343)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo (vidéo en streaming)	2,
D'écouter de la musique (audio en streaming, podcasts)	3,
De regarder des événements en direct (sports, actualités, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos (par exemple site de partage de fichiers P2P)	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio (par exemple site de partage de fichiers P2P ou en podcast)	6,
De téléphoner par Internet en utilisant des applications d'appel en ligne (voix sur IP)	7,
De regarder la télévision	8,
D'envoyer du contenu sur des réseaux sociaux, blogs ou forums	9,
Autre (NE PAS SUGGERER)	10,
NSP	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

A TOUS

QB19 Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre foyer a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'une offre groupée ?

CITER – 2 REPONSES MINIMUM

(344-350)

Non, nous n'avons pas souscrit à des services faisant partie d'une offre groupée (CODE EXCLUSIF)	1,
Oui, des chaînes de télévision	2,
Oui, de la téléphonie fixe	3,
Oui, de la téléphonie mobile	4,
Oui, un accès à Internet	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

EB79.1 QA20

POSER QB20 SI "A SOUSCRIT A UNE OFFRE GROUPEE", CODES 2 A 5 EN QB19 – LES AUTRES ALLER EN QB21

QB20 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

TENDRE LISTE REPONSE AVEC ECHELLE– CITER- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (NE PAS SUGGERER)	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------------------	-----

(351)	1	Vous pouvez facilement comparer les services et prix de votre offre groupée actuelle avec d'autres offres groupées	1	2	3	4	5	6
(352)	2	Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées	1	2	3	4	5	6
(353)	3	Le fournisseur de votre offre groupée vous envoie régulièrement des informations mises à jour concernant les changements de tarifs et de forfaits	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

A TOUS

QB21 Avez-vous ou une personne de votre foyer a-t-elle changé de fournisseur de services dans les domaines suivants ?

FAIRE VISIONNER L'ECRAN CAPI - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

	Oui, l'année dernière	Oui, il y a entre plus d'un an et deux ans	Oui, il y a entre plus de deux ans et cinq ans	Oui, il y a plus de cinq ans	Non, jamais	NSP
--	-----------------------	--	--	------------------------------	-------------	-----

(354)	1	(SI TELEVISION DANS LE MENAGE) La télévision	1	2	3	4	5	6
(355)	2	(SI TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE) La ligne de téléphone fixe	1	2	3	4	5	6
(356)	3	(SI TELEPHONE MOBILE PERSONNEL) Un téléphone mobile	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(SI CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(SI OFFRE GROUPEE) Une offre groupée	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER QB22 SI "A CHANGE DE FOURNISSEUR DE SERVICE OU D'OFFRE GROUPEE",
CODES 1 A 4 EN QB21.1 A QB21.5 – LES AUTRES ALLER EN QB23

QB22 En pensant à la dernière fois où vous avez changé de fournisseur de services ou d'offres groupées, a-t-il été facile ou difficile de changer ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(359)
Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

NEW

POSER QB23 SI "N'A PAS CHANGE DE FOURNISSEUR D'OFFRE GROUPEE", CODE5 EN QB21.5 - LES AUTRES ALLER EN QB24

QB23 Avez-vous ou quelqu'un dans votre foyer a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?

TENDRE LISTE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – ROTATION

(360-373)

Non, vous ne l'avez jamais envisagé (CODE EXCLUSIF)	1,
Oui, mais vous êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais il n'y a aucun autre fournisseur d'offre groupée là où vous vivez	3,
Oui, mais il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité/ prix	4,
Oui, mais vous êtes pour l'instant engagé par votre contrat à votre fournisseur actuel	5,
Oui, mais notre\ mon fournisseur nous\ m'a finalement offert de meilleures conditions et nous avons\ j'ai décidé de ne pas en changer	6,
Oui, mais nous ne voulons\ je ne veux pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais nous ne voulons\ je ne veux pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	8,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	9,
Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos pages Internet hébergées sur le serveur de votre fournisseur	10,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	11,
Oui, mais certains services de l'offre groupée ne pouvaient pas être annulés en même temps	12,
Autre (NE PAS SUGGERER)	13,
NSP	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

A TOUS

QB24 A quelle fréquence voyagez-vous à l'étranger... ?

FAIRE VISIONNER L'ECRAN CAPI - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

		Plusi eurs fois par mois	Une fois par mois	Plusi eurs fois par an	Une fois par an	Une fois au cour s des deux derni ères anné es	Une fois au cour s des 3 à 5 derni ères anné es	Moin s sou vent	Jam ais	NSP
--	--	--------------------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------------------------	--	---	--------------------------	------------	-----

(374)	1	Dans d'autres pays de l'Union européenne	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(375)	2	Dans d'autres pays hors de l'Union européenne	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

POSER QB25a ET QB25b SI "A VOYAGE DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE", CODES 1 A 6 EN QB24.1 ET SI "POSSEDE SON PROPRE TELEPHONE MOBILE", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QB26

QB25a Lorsque vous vous rendez dans un autre pays de l'Union européenne, vous avez l'habitude de ... ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(376-382)

Eteindre votre téléphone mobile et ne jamais l'utiliser	1,
Désactiver l'option d'itinérance des données de votre téléphone mobile	2,
(SI NE DESACTIVE PAS L'ITINERANCE DES DONNEES) Activer une option spéciale d'itinérance des données proposée par votre opérateur de réseau	3,
Acheter\ utiliser une carte SIM du pays de l'Union européenne où vous vous rendez	4,
Vous connecter à Internet par un réseau de Wi-fi public ou privé avec votre téléphone mobile	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

NEW

QB25b	Lorsque vous vous rendez dans un autre pays de l'Union européenne, à quelle fréquence utilisez-vous les services suivants sur votre téléphone mobile ?
-------	--

FAIRE VISIONNER L'ECRAN CAPI - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

		Aussi souvent qu'en France	Moins souvent qu'en France	Jamais dans un autre pays de l'Union européenne	Jamais – Ni en France ni dans un autre pays de l'Union européenne	NSP
--	--	----------------------------	----------------------------	---	---	-----

(383)	1	Effectuer des appels vocaux	1	2	3	4	5
(384)	2	Recevoir des appels vocaux	1	2	3	4	5
(385)	3	Envoyer des SMS	1	2	3	4	5
(386)	4	Recevoir des SMS	1	2	3	4	5
(387)	5	(SI ABONNEMENT MOBILE PERMET ACCES INTERNET) Envoyer et recevoir des emails hors accès Wi-fi	1	2	3	4	5
(388)	6	(SI ABONNEMENT MOBILE PERMET ACCES INTERNET) Utiliser des réseaux sociaux hors accès Wi-fi	1	2	3	4	5
(389)	7	(SI ABONNEMENT MOBILE PERMET ACCES INTERNET) Utiliser des services de messagerie comme Viber ou Skype hors accès Wi-fi	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QB26 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence en France; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ?

NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(390-393)

112	1,
Numéro(s) national(ux)	2,
Autre(s) numéro(s)	3,
NSP	4,

NEW

QB27 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'Union européenne?

NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(394-396)

112	1,
Autre(s) numéro(s)	2,
Non	3,

EB68.2 QD16

QB28 Utilisez-vous les téléphones publics en France pour une ou plusieurs des raisons suivantes ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(397-403)

Vous n'utilisez jamais de téléphone public	1,
Oui, lorsque votre téléphone mobile est en panne, le crédit est épuisé ou la batterie est épuisée	2,
Oui, pour effectuer des appels internationaux	3,
Oui, parce qu'il n'y a pas de ligne de téléphone fixe à la maison	4,
Oui, parce que vous n'avez pas de téléphone mobile et que vous avez besoin de passer un appel hors de chez vous	5,
Pas de téléphones publics en France (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

NEW

QB29	Quand avez-vous utilisé les services de renseignement téléphoniques pour la dernière fois ?
------	---

FAIRE VISIONNER L'ECRAN CAPI – CITER – UNE SEULE REPONSE
--

(404)

Il y a six mois ou moins	1
Il y a entre plus de six mois et un an	2
Il y a entre plus d'un an et deux ans	3
Il y a plus de deux ans	4
Jamais	5
NSP	6

NEW

PAS DE QUESTIONS D4 A D6

D7 Dans la liste suivante quelle situation correspond le mieux à votre situation personnelle actuelle ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(429-430)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\ VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (NE PAS SUGGERER)	15
Refus (NE PAS SUGGERER)	16

EB80.2 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

NOTER EN CLAIR (ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(431-432)

--	--

EB80.2 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(433)

Homme

1

Femme

2

EB80.2 D10

D11 Quel est votre âge ?

(434-435)

EB80.2 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(436-437) D15a	(438-439) D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB80.2 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(440)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB80.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

NOTER EN CLAIR

(441-442)

--	--

EB80.2 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

NOTER EN CLAIR

(443-444)

--	--

EB80.2 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

NOTER EN CLAIR

(445-446)

--	--

EB80.2 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a&b SONT POSEES AVANT QB1

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 EST POSEE AVANT QB1

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(447)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (NE PAS SUGGERER)	4

EB80.2 D60

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

CITER	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (NE PAS SUGGERER)
-------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--

(448)	1	Vous utilisez Internet chez vous, à votre domicile	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cyber-cafés, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Vous considérez-vous, vous et votre foyer, comme appartenant à ... ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(451)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne de la société	2
La classe la plus élevée de la société	3
Autre (NE PAS SUGGERER)	4
Aucun (NE PAS SUGGERER)	5
Refus (NE PAS SUGGERER)	6
NSP	7

EB80.2 D63

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(452)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB80.2 QA1

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(LIRE)	Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
--------	-----------------	-----------------------	--------	-----

(453)	1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
(454)	2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
(455)	3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
-----	---

FAIRE VISIONNER L'ECRAN CAPI

	CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	---------------------------------------	-------------------------	--------------------	------------------------	----------------------------	-----

(456)	1	Ma voix compte dans l'Union européenne	1	2	3	4	5
(457)	2	Ma voix compte en France	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

(478-479)

(480-481)

JOUR

MOIS

EB80.2 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(482-483)

(484-485)

HEURE

MINUTES

EB80.2 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

(486-488)

MINUTES

EB80.2 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(489)

Deux (l'enquêteur et le répondant)
Trois
Quatre
Cinq et plus

1
2
3
4

EB80.2 P4

P5 Coopération du répondant

(490)

Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

1
2
3
4

EB80.2 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(491-492)

EB80.2 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 Code postal

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 N° point de chute

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 N° enquêteur

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

PAS DE QUESTIONS P11 ET P12