ZA5878

Eurobarometer 81.1

Country Questionnaire
Sweden

A	Projektnummer

(101-105)

EB80.1 A

B	Landskod

(106-107)

EB80.1 B

C	EB projektnummer

(108-110)

EB80.1 C

D	Intervjunummer (löpnummer)

(111-116)

EB80.1 D

Q1	Vilken är din nationalitet? Ange det land (eller de länder) som stämmer för dig.

(FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(137-166)
Belgien	1,
Danmark	2,
Tyskland	3,
Grekland	4,
Spanien	5,
Frankrike	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Nederländerna	10,
Portugal	11,
Storbritannien (England, Skottland, Wales, Nordirland)	12,
Österrike	13,
Sverige	14,
Finland	15,
Cypern	16,
Tjeckien	17,
Estland	18,
Ungern	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slovakien	24,
Slovenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Kroatien	28,
Annat land (SPONTANT - AVSLUTA)	29,
Vet ej (SPONTANT)	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

(AVSLUTA OM 'ANNAT LAND' ELLER 'VET EJ')

A. Europas framtid

QA1 Generellt sett, tror du att dagens barn i EU kommer att få ett liv som är lättare, svårare eller ungefär detsamma som din egen generations liv?

(ENDAST ETT SVAR)

	(187)
Lättare	1
Svårare	2
Ungefär detsamma	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a Vilka är enligt din mening EU:s viktigaste tillgångar? I första hand?

QA2b Och i andra hand?

(VISA KORT MED SKALA - ENDAST ETT SVAR PER KOLUMN)

	(188-189)	(190-191)
(LÄS UPP - ROTERA)	QA2a	QA2b
	I första hand	I andra hand
EU-medborgarnas levnadsstandard	1	1
EU:s ekonomiska, industriella och handelsrelaterade makt	2	2
EU:s respekt för demokrati, mänskliga rättigheter och rättsstaten	3	3
EU-medborgarnas kompetens och begåvning	4	4
Kvaliteten på infrastrukturen i EU	5	5
EU:s forsknings- och innovationsförmåga	6	6
Det goda förhållandet mellan EU:s medlemsstater	7	7
EU:s förmåga att främja fred och demokrati utanför sina gränser	8	8
EU:s åtagande för miljöansvar	9	9
Annat (SPONTANT)	10	10
Ingen av dessa (SPONTANT)	11	11
Vet ej (SPONTANT)	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3	Och vilka av följande anser du är de två viktigaste utmaningarna för EU?

(VISA KORT - LÄS UPP - MAX 2 SVAR)

	(192-202)
EU:s åldrande befolkning	1,
Sociala ojämlikheter	2,
Konkurrensen från tillväxtländer	3,
Otillräcklig ekonomisk tillväxt	4,
EU-medlemsstaternas statsskulder	5,
Arbetslöshet	6,
Instabilitet i regioner som gränsar till EU	7,
Miljöfrågor	8,
Annat (SPONTANT)	9,
Ingen av dessa (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4	Vilka två av följande punkter bör samhället betona för att hantera viktiga globala utmaningar?

(VISA KORT - LÄS UPP - ROTERA - HÖGST 2 SVAR)

	(203-211)
Skydda miljön	1,
Social jämlikhet och solidaritet	2,
Frihandel/marknadsekonomi	3,
Kulturell mångfald och öppenhet mot andra	4,
Utveckling och innovation	5,
Traditioner	6,
Annat (SPONTANT)	7,
Ingen (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

EB78.2 QA12

QA5	För vart och ett av följande områden, kan du säga mig om du tycker att mer eller mindre beslutsfattande bör ske på europeisk nivå?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

		(LÄS UPP - ROTERA)	Mer beslutsfattande på europeisk nivå	Mindre beslutsfattande på europeisk nivå	Ingen förändring behövs (SPONTANT)	Vet ej (SPONTANT)
(212)	1	Ekonomisk politik och beskattning	1	2	3	4
(213)	2	Hälsa och social trygghet	1	2	3	4
(214)	3	Kampen mot arbetslöshet	1	2	3	4
(215)	4	Invandringsfrågor	1	2	3	4
(216)	5	Skyddet av miljön	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Om du tänker på EU:s framtid, kan du säga mig om du är för eller emot vart och ett av följande alternativ.

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

		(LÄS UPP - ROTERA)	Helt för	Något för	Något emot	Helt emot	Vet ej (SPONTANT)
(217)	1	Skapandet av en EU-armé	1	2	3	4	5
(218)	2	Att Europeiska kommissionens ordförande väljs direkt av EU:s medborgare	1	2	3	4	5
(219)	3	Utnämningen av en justitieminister för EU	1	2	3	4	5

NEW

QA7	När det gäller idén med "Two Speed Europe", vilket av följande föredrar du? Att de länder som är redo att att gå vidare med utvecklingen av ett gemensamt europeiskt handlingsprogram inom vissa viktiga områden….

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(220)
Skall kunna göra så utan att behöva invänta övriga länder	1
Skall invänta att samtliga EU medlemsstater är redo för detta	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB78.2 QA22

QA8	Om vi blickar framåt mot år 2020, tror du att EU:s övergripande inflytande kommer att vara starkare eller svagare än följande länders inflytande?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

		(LÄS UPP)	Mycket starkare	Något starkare	Något svagare	Mycket svagare	Samma (SPONTANT)	Vet ej (SPONTANT)
(221)	1	USA	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(223)	3	Kina	1	2	3	4	5	6
(224)	4	Indien	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brasilien	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Ryssland	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. e-kommunikation

D43a Finns det en fast telefon i hushållet?

D43b Äger du en mobiltelefon?

	(247) D43a Fast	(248) D43b Mobil
Ja	1	1
Nej	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 Vilka av följande tillhörigheter har du i ditt hushåll?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(249-261)
TV	1,
DVD spelare	2,
Musik-CD spelare	3,
Stationär dator	4,
Bärbar dator	5,
Surfplatta	6,
Smarttelefon	7,
Internetuppkoppling hemma	8,
En bil	9,
En lägenhet eller ett hus som du inte betalar av längre	10,
En lägenhet eller ett hus som du betalar av	11,
Ingen (SPONTANT)	12,
Vet ej (SPONTANT)	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1	Om du tänker på alla i ditt hushåll inklusive dig själv, ange för vart och ett av följande hur många av dem som finns tillgängliga i hushållet.

(VISA KORT - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Vet ej (SPONTANT)
1	Mobiltelefon med abonnemang (faktureras)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Mobiltelefon med kontantkort (förbetalt)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	(OM MOBILTELEFON I ALTERNATIV 1 ELLER 2) Mobiltelefonabonnemang som ger tillgång till Internet t.ex. för att spela eller ladda ned ljud-/videoinnehåll eller sända och ta emot e-post	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(262-263)

(264-265)

(266-267)

EB76.4 QC2

FRÅGA QB2 och QB3 OM "ÄGER PERSONLIGEN EN MOBILTELEFON", KOD 1 I D43b - ÖVRIGA GÅ TILL QB4

QB2	Är det möjligt med ditt mobiltelefonabonnemang eller förbetalda kontaktkort att koppla upp sig mot Internet för att spela eller ladda ned ljud- eller videoinnehåll, sända och ta emot e-post?

(ENDAST ETT SVAR)

	(268)
Ja	1
Nej	2
Vet ej (SPONTANT)	3

EB79.1 QA1

QB3	Använder du ett mobiltelefonabonnemang för att ringa billigare över internet via en smarttelefon, surfplatta eller annan handenhet?

(LÄS UPP - ROTERA - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(269-275)
Ja	1,
Nej, du behöver inte det	2,
Nej, du visste inte att det var möjligt	3,
Nej, du kan inte köra den typen av applikation på din smarttelefon, surfplatta eller annan handenhet på grund av begränsningar som införts av din mobilnätsoperatör	4,
Nej, du vet inte hur du gör det	5,
Nej, av andra anledningar (SPONTANT)	6,
Vet ej (SPONTANT)	7,

EB79.1 QA2

FRÅGA QB4.1, QB4.2, QB4.4 OCH QB4.5 OM "ÄGER MOBILTELEFON", KOD 1 I D43b - FRÅGA QB4.3 OM "FAST TELEFON I HUSHÅLLET", KOD 1 i D43a - ÖVRIGA GÅ TILL QB5

QB4 Kan du, för vart och ett av följande påståenden, säga om du instämmer i eller tar avstånd från det?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

		(LÄS UPP)	Instämmer helt	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Ej tillämpligt/passar ej (SPONTANT)	Vet ej (SPONTANT)
(276)	1	Du begränsar dina nationella samtal med din mobiltelefon för att du är bekymrad över kommunikationsavgifter	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Du begränsar dina samtal till andra EU-länder från din mobiltelefon eftersom du oroar dig över kommunikationsavgifterna	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Du begränsar dina samtal till andra EU-länder från din fasta telefon eftersom du oroar dig över kommunikationsavgifterna	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Du begränsar dina samtal till mobiltelefoner eller fasta telefoner som använder en annan nätoperatör för att du bekymrar dig för högre kommunikationsavgifter än när du ringer ett samtal till andra som använder samma operatör	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(BARA OM KOD 1 I QB2) Du begränsar användningen av mobilt Internet eftersom du är bekymrad över kostnaderna	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

FRÅGA QB5 OM "TV I HUSHÅLLET", KOD 1 I D46 - ÖVRIGA GÅ TILL QB6

QB5 Tar ditt hushåll emot TV via…?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(281-288)
Digital marksänd TV (vanlig antenn + dekoder) (SE: Boxer)	2,
Kabel-TV-nät (analog=kopplad direkt till TV:n)	3,
Kabel-TV-nät + dekoder (digital TV)	4,
Satellit-TV via parabolantenn + dekoder	5,
Telefonnätet + modem och/eller dekoder, dvs. ADSL eller VDSL	6,
Internet (wifi-ansluten TV, PC och/eller handenhet)	7,
Vet ej (SPONTANT)	8,

EB79.1 QA4

FRÅGA QB6 TILL QB8 OM "INTERNET I HUSHÅLLET", KOD 8 I D46 - ÖVRIGA GÅ TILL QB9

QB6 Hur har ditt hushåll tillgång till Internet hemma?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(289-297)
Via uppringt modem via vanlig telefonlinje eller via ISDN (smalbandsinternet)	1,
Via ADSL, XDSL eller liknande typ av uppkoppling via fast telefonlinje med modem, en box eller router (bredbandsuppkoppling mot Internet)	2,
Via kabel-TV-nätet med ett kabelmodem, box eller router (bredbandsuppkoppling mot Internet)	3,
Via mobiltelefonnätet (bredbandsuppkoppling mot Internet)	4,
Via satellitnätet (bredbandsuppkoppling mot Internet)	5,
Via optisk fiberledning (bredbandsuppkoppling mot Internet)	6,
Via elledningen (bredbandsuppkoppling mot Internet) (SPONTANT)	7,
Annat (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Vilka är de främsta faktorerna du beaktar när du tecknar ett internetabonnemang? I första hand?

(VISA KORT - LÄS UPP -ROTERA - ENDAST ETT SVAR)

	(298)
Den maximala nedladdningshastigheten	1
Den maximala mängd data (MB, GB) du kan ladda ned/upp	2
Priset på internetabonnemanget	3
Att internetabonnemanget ingår i ett paketerbjudande (INT: VID BEHOV: Med paketerbjudande menar vi ett kombinerat paket som erbjuder mer än en kommunikationstjänst från samma operatör till ett totalpris)	4
Den kundservice som erbjuds	5
Kostnaden för utrustningen	6
Installationskostnaden	7
Annat (SPONTANT)	8
Vet ej (SPONTANT)	9

EB79.1 QA6a

QB7b	Några andra?

(VISA KORT - LÄS UPP - ROTERA - MAX 3 SVAR)

	(299-307)
Den maximala nedladdningshastigheten	1,
Den maximala mängd data (MB, GB) du kan ladda ned/upp	2,
Priset på internetabonnemanget	3,
Att internetabonnemanget ingår i ett paketerbjudande (INT: VID BEHOV: Med paketerbjudande menar vi ett kombinerat paket som erbjuder mer än en kommunikationstjänst från samma operatör till ett totalpris)	4,
Den kundservice som erbjuds	5,
Kostnaden för utrustningen	6,
Installationskostnaden	7,
Annat (SPONTANT)	8,
Vet ej (SPONTANT)	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Använder någon i ditt hushåll, inklusive du själv, en persondator eller en wifi-ansluten enhet hemma för att ringa telefonsamtal via Internet?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(308)
Nej	1
Ja, jag eller någon i mitt hushåll ringer gratis till personer som är anslutna till samma Internettelefontjänst (INT: till exempel telefonsajter på Internet som SKYPE)	2
Ja, jag eller någon i mitt hushåll ringer billigare utlandssamtal till fasta telefonnät eller mobiltelefonnät genom en Internettelefontjänst	3
Ja, båda alternativen (SPONTANT)	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB79.1 QA7

FRÅGA QB9 OM "TILLGÅNG TILL BREDBANDSINTERNET HEMMA", KOD 2 TILL 7 I QB6 - ÖVRIGA GÅ TILL QB10

QB9	Vilken är den maximala nedladdningshastigheten enligt villkoren i ditt avtal?

(INT.: Om den svarande ger ett svar i en annan enhet än 'Mbit/s', omkodar du det som ett felaktigt svar, kod "998" - OM "VET EJ", KOD "999".)

(309-311)

			Mbit/s

EB79.1 QA8

FRÅGA QB10 OM "INTERNET I HUSHÅLLET", KOD 8 I D46 - ÖVRIGA GÅ TILL QB11

QB10 Kan du, för vart och ett av följande påståenden, säga om du instämmer i eller tar avstånd från det?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Instämmer helt	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Ej tillämplig/passar ej (SPONTANT)	Vet ej (SPONTANT)
1	(OM RESPONDENTEN GETT ETT GILTIGT SVAR I QB9) Uppladdnings- och nedladdningshastigheten motsvarar dina avtalsvillkor	1	2	3	4	5	6
(312)							
(313) 2	Din uppkoppling mot Internet avbryts aldrig	1	2	3	4	5	6
3	Du kan lätt kontakta din operatör om du får problem med din Internetuppkoppling	1	2	3	4	5	6
(314)							
4	Kundsupporten eller supportsidan ger dig svar som hjälper	1	2	3	4	5	6
(315)							

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

FRÅGA QB11 OCH QB12 OM "TILLGÅNG TILL BREDBANDSINTERNET HEMMA", KODERNA 2 TILL 7 I QB6 - ÖVRIGA GÅ TILL QB13

QB11 Hur mycket vet du om dina dataförbrukningsgränser eller andra datamängdsbegränsningar enligt villkoren i ditt avtal för din internetanslutning för hushållet?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(316)
Du vet vilka dataförbrukningsgränserna är enligt villkoren i ditt avtal	1
Du vet att det finns dataförbrukningsgränser enligt villkoren i ditt avtal, men du vet inte riktigt vilka de är	2
Du känner inte till några dataförbrukningsgränser enligt villkoren i ditt avtal	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

QB12	Har du någon gång behövt betala mer pengar för din internetanslutning för hushållet, utöver din vanliga månadsfaktura, för ytterligare dataförbrukning?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(317)
Ja, ofta	1
Ja, ibland	2
Nej, aldrig	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

FRÅGA QB13 OM "INTERNET I HUSHÅLLET", KOD 8 I D46 - ÖVRIGA GÅ TILL QB14

QB13	Har du, när du använt ditt internetabonnemang för hushållet, upplevt svårigheter att få tillgång till innehåll och applikationer online på grund av otillräcklig hastighet eller nedladdningskapacitet?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(318)
Ja, ofta	1
Ja, ibland	2
Nej, aldrig	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

FRÅGA QB14 OCH QB15 OM "TILLGÅNG TILL BREDBANDSINTERNET HEMMA", KODERNA 2 TILL 7 I QB6 - ÖVRIGA GÅ TILL QB16

QB14	Har du, när du använt ditt internetabonnemang för hushållet, varit med om att ett visst innehåll eller vissa applikationer online har blockerats?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(319)
Ja, ofta	1
Ja, ibland	2
Nej, aldrig	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

FRÅGA QB15 OM "VARIT MED OM BLOCKERING", KOD 1 ELLER 2 I QB14 - ÖVRIGA GÅ TILL QB16

QB15	I vilka av följande fall har du varit med om att innehåll eller applikationer online har blockerats hemma när du använt ditt internetabonnemang för hushållet? När du har försökt att…

(VISA KORT - LÄS UPP - ROTERA - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(320-330)
Spela onlinespel	1,
Titta på en video (strömmande video)	2,
Lyssna på musik (strömmande ljud, podradiosändningar)	3,
Titta på aktuella händelser (sport, nyheter etc.)	4,
Ladda ned videoinnehåll gratis (t.ex. dela via peer-to-peer-nätverk)	5,
Ladda ned ljudinnehåll gratis (t.ex. dela podradiosändningar via peer-to-peer-nätverk)	6,
Ringa över internet genom att använda särskilda applikationer för IP-telefoni	7,
Titta på tv	8,
Ladda upp innehåll i sociala nätverk, bloggar och forum	9,
Annat (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

FRÅGA QB16 TILL QB18 OM "ÄGER EN MOBILTELEFON SOM GER TILLGÅNG TILL INTERNET", KOD 1 I QB2 - ÖVRIGA GÅ TILL QB19

QB16	Har du, när du använt internet på din mobiltelefon, upplevt svårigheter att få tillgång till innehåll och applikationer online på grund av otillräcklig hastighet eller nedladdningskapacitet?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(331)
Ja, ofta	1
Ja, ibland	2
Nej, aldrig	3
Vet ej (SPONTANT)	4

NEW

QB17	Har du, när du använt internet på din mobiltelefon, varit med om att ett visst innehåll eller vissa applikationer online har blockerats?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(332)
Ja, ofta	1
Ja, ibland	2
Nej, aldrig	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB79.1 QA16

FRÅGA QB18 OM "VARIT MED OM BLOCKERING", KOD 1 ELLER 2 I QB17 - ÖVRIGA GÅ TILL QB19

QB18	I vilka av följande fall har du varit med om att innehåll och applikationer online har blockerats? När du har försökt att…

(VISA KORT - LÄS UPP - ROTERA - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(333-343)
Spela onlinespel	1,
Titta på en video (strömmande video)	2,
Lyssna på musik (strömmande ljud, podradiosändningar)	3,
Titta på aktuella händelser (sport, nyheter etc.)	4,
Ladda ned videoinnehåll gratis (t.ex. dela via peer-to-peer-nätverk)	5,
Ladda ned ljudinnehåll gratis (t.ex. dela podradiosändningar via peer-to-peer-nätverk)	6,
Ringa över internet genom att använda särskilda applikationer för IP-telefoni	7,
Titta på tv	8,
Ladda upp innehåll i sociala nätverk, bloggar och forum	9,
Annat (SPONTANT)	10,
Vet ej (SPONTANT)	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

(FRÅGA ALLA)

QB19	Med paket avses en kombination av mer än en kommunikationstjänst från samma leverantör som erbjuds till ett totalpris. Har ditt hushåll köpt två eller flera av följande tjänster som en del av ett paket?

(LÄS UPP - MINST 2 SVAR)

	(344-350)
Nej, vi har inte köpt tjänster som en del av ett paket	1,
Ja, TV-kanaler	2,
Ja, fast telefoni	3,
Ja, mobiltelefoni	4,
Ja, tillgång till internet	5,
Annat (SPONTANT)	6,
Vet ej (SPONTANT)	7,

EB79.1 QA20

FRÅGA QB20 OM "HAR ETT PAKET", KODERNA 2 TILL 5 I QB19 - ÖVRIGA GÅ TILL QB21

QB20	För vart och ett av följande påståenden, tala om för mig om du instämmer i eller tar avstånd från det.

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

		(LÄS UPP)	Instämmer helt	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt och hållet avstånd	Ej tillämpligt/passar ej (SPONTANT)	Vet ej (SPONTANT)
(351)	1	Du kan enkelt jämföra de tjänster och priser som erbjuds av ditt nuvarande paket med andra paketerbjudanden	1	2	3	4	5	6
(352)	2	Du tar regelbundet del av jämförelser mellan olika paketerbjudanden	1	2	3	4	5	6
(353)	3	Din paketleverantör ger dig regelbundet uppdaterad information om ändringar av avgifter och paket	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

(FRÅGA ALLA)

QB21 Har du eller någon i ditt hushåll bytt tjänsteleverantör av följande tjänster?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

		(LÄS UPP)	Ja, under det senaste året	Ja, för mellan drygt ett år och två år sedan	Ja, för mellan drygt två är och 5 år sedan	Ja, för mer än fem år sedan	Nej, aldrig	Vet ej (SPONTANT)
(354)	1	(OM TV HEMMA) TV	1	2	3	4	5	6
(355)	2	(OM FAST TELEFON HEMMA) Fast telefoni	1	2	3	4	5	6
(356)	3	(OM MOBILTELEFON) Mobiltelefoni	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(OM INTERNET HEMMA) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(OM HAR ETT PAKET) Paket	1	2	3	4	5	6

NEW

FRÅGA QB22 OM "HAR BYTT TJÄNSTE- ELLER PAKETLEVERANTÖR", KODERNA 1 TILL 4 I Q21.1 TILL Q21.5 - ÖVRIGA QB23

QB22 Om du tänker på när du senast bytte tjänste- eller paketleverantör, hur enkelt var det?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(359)
Mycket lätt	1
Ganska lätt	2
Ganska svårt	3
Mycket svårt	4
Vet ej (SPONTANT)	5

NEW

FRÅGA QB23 OM "HAR INTE BYTT PAKETLEVERANTÖR", KOD 5 I QB21.5 - ÖVRIGA GÅ TILL QB24

QB23	Har du eller någon i ditt hushåll någonsin övervägt att byta leverantör av kommunikationspaket?

(VISA KORT - LÄS UPP - ROTERA - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(360-373)
Nej, du har aldrig övervägt det	1,
Ja, men du är nöjd med den nuvarande service ni får	2,
Ja, men det finns inga andra paketleverantörer i det område där du bor	3,
Ja, men det finns inga andra paketleverantörer som erbjuder god valuta för pengarna	4,
Ja, men för närvarande är du uppbunden av ett avtal med din nuvarande leverantör	5,
Ja, men så småningom erbjöd leverantören bättre villkor så ni bestämde er för att inte byta	6,
Ja, men ni vill inte riskera att tillfälligt gå miste om en tjänst under bytesperioden	7,
Ja, men ni vill inte riskera att behöva betala till fler än en leverantör under bytesperioden	8,
Ja, men du har inte klart för dig vad du måste göra för att byta	9,
Ja, men du vill inte förlora en eller flera nuvarande e-postadresser eller webbsidor som ligger på internetleverantörens server	10,
Ja, men det kräver för mycket ansträngning och tid att göra det	11,
Ja, men vissa tjänster i paketet kunde inte sägas upp samtidigt	12,
Annat (SPONTANT)	13,
Vet ej (SPONTANT)	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

(FRÅGA ALLA)

QB24 Hur ofta reser du utomlands …?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Flera gånger i månaden	En gång i månaden	Flera gånger om året	En gång om året	En gång de senaste två åren	En gång de senaste 3 till 5 åren	Mer sällan	Aldrig	Vet ej (SPONTANT)
(374) 1	Till andra länder inom EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(375) 2	Till andra länder utanför EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

FRÅGA QB25a OCH QB25b OM "HAR BESÖKT ETT ANNAT EU-LAND", KODERNA 1 TILL 6 I QB24.1 OCH OM "ÄGER EN MOBILTELEFON", KOD 1 I D43b - ÖVRIGA GÅ TILL QB26

QB25a När du besöker ett annat EU-land, brukar du …?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(376-382)
Stänga av din mobiltelefon och aldrig använda den	1,
Stänga av möjligheten till dataroaming med din mobiltelefon eller smarttelefon	2,
(OM INTERVJUPERSONEN INTE STÄNGER AV MÖJLIGHETEN TILL DATAROAMING) Aktivera en särskild dataroamingsplan som erbjuds av din nätoperatör	3,
Köpa eller använda ett SIM-kort i det EU-land du besöker	4,
Ansluta till internet genom att använda offentliga eller privata wifi-nätverk med din mobiltelefon	5,
Annat (SPONTANT)	6,
Vet ej (SPONTANT)	7,

NEW

QB25b	När du besöker ett annat EU-land, hur ofta använder du följande tjänster på din mobiltelefon …?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

		(LÄS UPP)	Lika ofta som i Sverige	Mindre ofta än i Sverige	Aldrig i ett annat EU-land	Aldrig - varken i Sverige eller i ett annat EU-land	Vet ej (SPONTANT)
(383)	1	Ringer röstsamtal	1	2	3	4	5
(384)	2	Tar emot röstsamtal	1	2	3	4	5
(385)	3	Skickar textmeddelanden	1	2	3	4	5
(386)	4	Tar emot textmeddelanden	1	2	3	4	5
(387)	5	(OM MOBILABONNEMANGET MEDGER UPPKOPPLING MOT INTERNET) Skickar och tar emot e-post, men inte i wifi-nätverk	1	2	3	4	5
(388)	6	(OM "MOBILABONNEMANGET MEDGER UPPKOPPLING MOT INTERNET") Använder sociala medier, men inte i wifi-nätverk	1	2	3	4	5
(389)	7	(OM "MOBILABONNEMANGET MEDGER UPPKOPPLING MOT INTERNET") Använder meddelandetjänster som Viber eller Skype, men inte i wifi-nätverk	1	2	3	4	5

NEW

(FRÅGA ALLA)

QB26	Skulle du kunna säga mig vilket telefonnnummer du skulle ringa i händelse av en nödsituation i Sverige; till exempel, om någon behöver omedelbar medicinsk assistans eller om du behöver kontakta polisen eller brandkåren?

(VISA INTE KORT - LÄS INTE UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(390-393)
112	1,
Nationellt/a nummer	2,
Annat nummer	3,
Vet ej (SPONTANT)	4,

NEW

QB27	Kan du säga mig vilket telefonnummer som ger dig möjlighet att ringa larmtjänster varsomhelst inom EU?

(VISA INTE KORT - LÄS INTE UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(394-396)
112	1,
Annat nummer	2,
Nej	3,

EB68.2 QD16

QB28	Använder du offentliga telefonautomater i Sverige av ett eller flera av följande skäl?

(VISA KORT - LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(397-403)
Nej, du använder aldrig offentliga telefonautomater	1,
Ja, när mobiltelefonen saknar täckning eller den förbetalda samtalstiden eller batteriet har tagit slut	2,
Ja, för att ringa utlandssamtal	3,
Ja, eftersom det inte finns någon fast telefon hemma	4,
Ja, eftersom du inte har tillgång till mobiltelefon och behöver ringa ett telefonsamtal medan du är hemifrån	5,
Inga offentliga telefonautomater i Sverige (SPONTANT)	6,
Vet ej (SPONTANT)	7,

NEW

QB29	När använde du dig senast av en nummerupplysningstjänst?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(404)
För sex månader sedan eller tidigare	1
För mellan mer än sex månader sedan och ett år	2
För mellan mer än ett år sedan och två år	3
För mer än två år sedan	4
Aldrig	5
Vet ej (SPONTANT)	6

NEW

INGA FRÅGOR D4 TILL D6

D7 Kan du ge mig siffran för det påstående som bäst motsvarar din nuvarande situation?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(429-430)
GIFT ELLER OMGIFT	
Lever utan barn	1
Lever med barn från det nuvarande äktenskapet	2
Lever med barn från ett tidigare äktenskap	3
Lever med barn från det nuvarande äktenskapet och ett tidigare äktenskap	4
SAMBO	
Lever utan barn	5
Lever med barn från det nuvarande förhållandet	6
Lever med barn från ett tidigare förhållande	7
Lever med barn från det nuvarande förhållandet och ett tidigare förhållande	8
SINGEL	
Lever utan barn	9
Lever med barn	10
SKILD ELLER SEPARERAD	
Lever utan barn	11
Lever med barn	12
ÄNKA/ÄNKLING	
Lever utan barn	13
Lever med barn	14
Annat (SPONTANT)	15
Vägrar (SPONTANT)	16

EB80.2 D7

D8 Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?

(OM IP FORTFARANDE STUDERAR, SKRIV '00' - OM IP SAKNAR UTBILDNING, SKRIV '01' - OM VÄGRAN, SKRIV '98' - OM DK, SKRIV '99')

(431-432)

EB80.2 D8

(D9 FINNS EJ)

D10 Kön

	(433)
Man	1
Kvinna	2

EB80.2 D10

D11	Hur gammal är du?

(434-435)

EB80.2 D11

INGA FRÅGOR D12 TILL D14

FRÅGA D15b OM "INTE FÖRVÄRVSARBETAR FÖR NÄRVARANDE", – KOD 1 TILL 4 I D15a

D15a	Vilken typ av arbete/anställning/yrke har du just nu?

D15b	Har du förvärvsarbetat tidigare? Vilken typ av arbete hade du senast?

	(436-437) D15a Nuvarande yrke	**(438-439)** D15b Tidigare yrke
Ej aktiva		
Hemarbetande hemmafru/hemmapappa, eller arbetssökande	1	
Studerande	2	
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	3	
Pensionerad eller sjukpensionär	4	
Egna företagare		
Lantbrukare	5	5
Fiskare	6	6
Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	7	7
Butiksägare, hantverkare eller liknande	8	8
Ägare/delägare av/i företag	9	9
Anställda		
Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	10	10
Företagsledande ställning, direktör eller högsta ledningen (vd, generaldirektör, annan direktör)	11	11
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	12	12
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	13	13
Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför...)	14	14
Anställd i servicenäringen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	15	15
Arbetsledare	16	16
Specialutbildad arbetare	17	17
Arbetare, ej specialutbildad	18	18
Har aldrig förvärvsarbetat		19

EB80.2 D15a D15b

(D16 TILL D24 SAKNAS)

D25 Skulle du säga att du bor i …?

(LÄS UPP)

	(440)
Glesbygd eller by	1
En liten eller medelstor stad	2
En stor stad	3
Vet ej (SPONTANT)	4

EB80.2 D25

(D26 TILL D39 SAKNAS)

D40a Om du räknar med dig själv, hur många personer på 15 år eller mer bor då i ditt hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(441-442)

EB80.2 D40a

D40b och hur många barn under 10 år bor i ditt hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(443-444)

EB80.2 D40b

D40c och hur många barn på 10 till 14 år bor i ditt hushåll?

(LÄS UPP - ANTECKNA)

(445-446)

EB80.2 D40c

INGA FRÅGOR D41 OCH D42

D43a&b FRÅGAS FÖRE QB1

INGA FRÅGOR D44 OCH D45

D46 FRÅGAS FÖRE QB1

INGA FRÅGOR D47 TILL D59

D60 Skulle du säga att du under de senaste tolv månaderna har haft problem med att betala räkningarna vid månadens slut …?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(447)
Större delen av tiden	1
Ibland	2
Nästan aldrig / Aldrig	3
Vägrar (SPONTANT)	4

EB80.2 D60

D62 Använder du Internet …?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

	(LÄS UPP)	Varje dag eller nästan varje dag	Två eller tre gånger i veckan	Ungefär en gång i veckan	Två eller tre gånger i månaden	Mer sällan	Aldrig	Saknar Internetuppkoppling (SPONTANT)
(448) 1	Hemma	1	2	3	4	5	6	7
(449) 2	På arbetet	1	2	3	4	5	6	7
3 **(450)**	Annan plats (skola, universitet, Internetcafé osv.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63	Anser du att du och ditt hushåll tillhör…?

(VISA KORT - LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(451)
Arbetarklassen	1
Medelklassen	2
Överklassen	3
Annat (SPONTANT)	4
Ingen av dessa (SPONTANT)	5
Vägrar (SPONTANT)	6
Vet ej (SPONTANT)	7

EB80.2 D63

D70	På det stora hela, är du mycket nöjd, ganska nöjd, ganska missnöjd eller mycket missnöjd med det liv du lever? Skulle du säga att du är…?

(ENDAST ETT SVAR)

	(452)
Mycket nöjd	1
Ganska nöjd	2
Ganska missnöjd	3
Mycket missnöjd	4
Vet ej (SPONTANT)	5

EB80.2 QA1

D71	När du träffar vänner eller släktingar, skulle du säga att ni ofta, ibland eller aldrig diskuterar…?

(ETT SVAR PER RAD)

		(LÄS UPP)	Ofta	Ibland	Aldrig	Vet ej (SPONTANT)
(453)	1	Inrikespolitiska frågor	1	2	3	4
(454)	2	Politiska frågor rörande Europa	1	2	3	4
(455)	3	Lokala politiska frågor	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	I vilken utsträckning instämmer du i eller tar du avstånd från följande påståenden?

(VISA KORT MED SKALA - ETT SVAR PER RAD)

		(LÄS UPP)	Instämmer helt och hållet	Instämmer delvis	Tar delvis avstånd	Tar helt avstånd	Vet ej (SPONTANT)
(456)	1	Min röst räknas i EU	1	2	3	4	5
(457)	2	Min röst räknas i Sverige	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

(INTERVJUPROTOKOLL)

P1 INTERVJUDATUM

(478-479) DAG **(480-481)** MÅNAD

EB80.2 P1

P2 Tidpunkt för intervjustart

(ANGE TID I 24-TIMMARSFORMAT - ANGE TIDEN DÅ SJÄLVA INTERVJUN INLEDDES)

(482-483) Timma **(484-485)** Minuter

EB80.2 P2

P3 Hur lång tid tog intervjun? (SKRIV MED SIFFROR)

(486-488) Minuter (AVRUNDA TILL HELA MINUTER - INTE TILL 5 MINUTERSINTERVALL)

EB80.2 P3

P4 Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?

	(489)
Två (intervjuperson och intervjuare)	1
Tre	2
Fyra	3
Fem eller fler	4

EB80.2 P4

P5 Hur samarbetade intervjupersonen?

	(490)
Mycket bra	1
Ganska bra	2
Sisådär	3
Dåligt	4

EB80.2 P5

P6 Antal invånare på orten: (LOKAL KOD - IFYLLS AV TNS GALLUP)

(LOKAL KOD)

(491-492)

EB80.2 P6

P7	Region: (LOKAL KOD - IFYLLS AV TNS GALLUP)

(LOKAL KOD)
(493-494)

EB80.2 P7

P8	Postnummer

(495-502)

EB80.2 P8

P9	Urvalspunktnummer

(503-510)

EB80.2 P9

P10	Intervjuarnummer

(511-518)

EB80.2 P10

INGA FRÅGOR P11 OCH P12